Proiect la Baze de date in economie

Proiectarea unei baze de date pentru o agentie de turism

Kotai Melinda-Antonela IE, an 2, grupa 1 An universitar 2019-2020

Descrierea scenariului

Trebuie sa proiectati o baza de date pentru o agentie de turism. Crescandu-i semnificativ popularitatea si numarul de clienti, agentia de turism s-a hotarat ca toate datele legate de activitatea pe care o desfasoara sa fie stocate in cadrul unei baze de date pentru o mai buna gestiune a acestora.

Agentia trebuie sa tina evidenta tuturor clientilor care au apelat la serviciile acesteia, astfel pe langa datele lor personale, de identificare, trebuie stocate si date de contact pentru ca firma sa poata lua legatura cu ei cu scopul de a le comunica noi oferte, detalii legate de pachete achizitionate sau eventuale modificari legate de acestea care pot aparea in timp. Pe langa aceste date mai trebuie sa se tina evidenta pachetelor cumparate de catre fiecare client pentru a le putea transmite oferte de care ar putea fi interesati tinand cont de natura pachetelor anterior cumparate.

Agentia de turism are un numar mare de pachete de vacanta si trebuie sa tina evidenta datelor legate de acestea. Fiecare pachet are o durata (un numar de zile in care se desfasoara vacanta), o destinatie care reprezinta un anumit oras dintr-o tara, un anumit tip de servicii incluse (all inclusive, demipensiune, mic de jun), un hotel in care vor fi cazati clientii, bilete dus intors cu un anumit mijloc de transport(avion, tren , autobus) dar si locatiile plecarii si cele ale sosirii (denumirile garilor, autogarilor sau aeropoartelor de unde are loc plecarea si returul) si pretul pachetului care include toate serviciile mentionate anterior. Tipul de servicii incluse in pachet sunt in numar de trei si reprezinta serviciile in plus oferite de hotel, incluse in pret , pe langa cazare, acestea sunt: all inclusive (3 mese + acces la toate serviciile de care dispune hotelul acestea putand fi piscina , spa, sala de fitness etc) , demipensiune (mic de jun+cina) si mic de jun. Numarul de persoane pentru care se cumpara un pachet poate sa difere de la o achizitie la alta (de exemplu un client poate alege sa mearga cu intreaga familie in vacanta) de asemenea si data plecarii (2 clienti pot cumpara acelasi pachet dar sa plece in vacanta in date diferite). Un client poate cumpara mai multe pachete pe aceeasi factura.

Agentia mai trebuie sa tina evidenta angajatilor. Datele care trebuie sa fie stocate in acest caz sunt datele personale si de contact ale angajatilor , salariul, data angajarii, departamentul de care apartin si superiorul direct a fiecarui angajat. In agentie exista un departament financiar-contabil care se ocupa cu realizarea contabilitatii firmei, a furnizarii de informatii si rapoarte legate de venituri si cheltuieli necesare pentru conducere , un department de marketing care se ocupa cu analiza pietei, propunerea de modalitati si strategii pentru cresterea vanzarilor , organizarea de campanii publicitare, un department de vanzari care este format din agenti de turism care trebuie sa intermedieze relatia intre clienti si firma, sa cunoasca in detaliu continutul pachetelor, sa se ocupe de rezervari, negocieri si facturi (in cazul lor trebuie sa se tina si evidenta facturilor care le-au incheiat deoarece aceasta informatie ar putea fi folosita de exemplu de catre conducere pentru a putea acorda mariri de salariu pentru agentii care au reusit sa vanda multe pachete) si un department de resurse umane care se ocupa de recrutarea de noi angajati.

Avand la dispozitie aceste informatii sa se elaboreze o baza de date care sa satisfaca nevoile acestei agentii de turism.

Diagrama ERD initiala (inainte de normalizare)

Avand informatiile din scenariul descripiv deducem ca trebuie sa realizam o baza de date in care sa se stocheze date legate de clientii, pachetele si angajatii agentiei.

In aceasta diagrama initiala putem observa ca exista o relatie many-to-many intre entitatea client si entitatea pachet deoarece un client poate sa cumpere mai multe pachete si un pachet poate fi cumparat de mai multi clienti. Astfel poate sa apara redundanta atat in pachete cat si in clienti (de ex. fiecare client va aparea in tabela clienti de un numar de ori egal cu numarul pachetelor achizitionate). De asemenea **se incalca forma normala 2** deoarece atributele din entitatea client depind doar de cheia primara id_client nu depind de intreaga cheie primara (care cuprinde si id_pachet), la fel si in entitatea pachet. Daca am fi realizat relatia dintre pachet si client pe baza unor chei straine (fara relatie barata,ci many-to-many simpla) astfel sa apara de exemplu in tabela clienti cheia straina id_pachet_achizitionat si in tebea pachete id_cumparator atunci in ambele tabele s-ar fi **incalcat forma normala 1** care zice ca intr-o entitate nu trebuie sa existe un atribut care sa aiba mai multe valori pentru orice instanta a entitatii (fiecare camp intr-o baza de date trebuie sa cuprinda o valoare atomica).Deci trebuie sa rezolvam aceste probleme prin crearea unei tabele intermediare.

De asemenea exista relatie many-to-many de la angajat la pachet deoarece un angajat poate sa vanda mai multe pachete iar un pachet poate fi vandut de catre mai multi angajati. Si in acest caz **se incalca forma normala 2** ca si in cazul precedent, insa inregistrarea pachetelor vandute de fiecare angajat este o informatie necesara pentru agentie care nu poate lipsi din baza de date. Aceasta problema poate fi rezolvata prin crearea unei tabele intermediare.

In entitatea pachet exista si atribute care depind de alte atribute care nu reprezinta chei primare, cum ar fi atributul tara care depinde de destinatie sau data_facturare si nr_persoane care depinde de atributul factura astfel **se incalca forma normala 3** care spune ca nu trebuie sa existe atribute care sa depinda de alte atribute care nu sunt chei primare. Acest lucru se rezolva prin crearea unor entitati separate pentru destinatie, tara, factura.

De asemenea pentru simplificare se poate crea o entitate departament care sa asocieze fiecarui departament un id scurt astefl incat cand se va popula tabela angajati sa nu fie necesar sa se scrie numele lungi a fiecarui departament pentru fiecare angajat in parte.

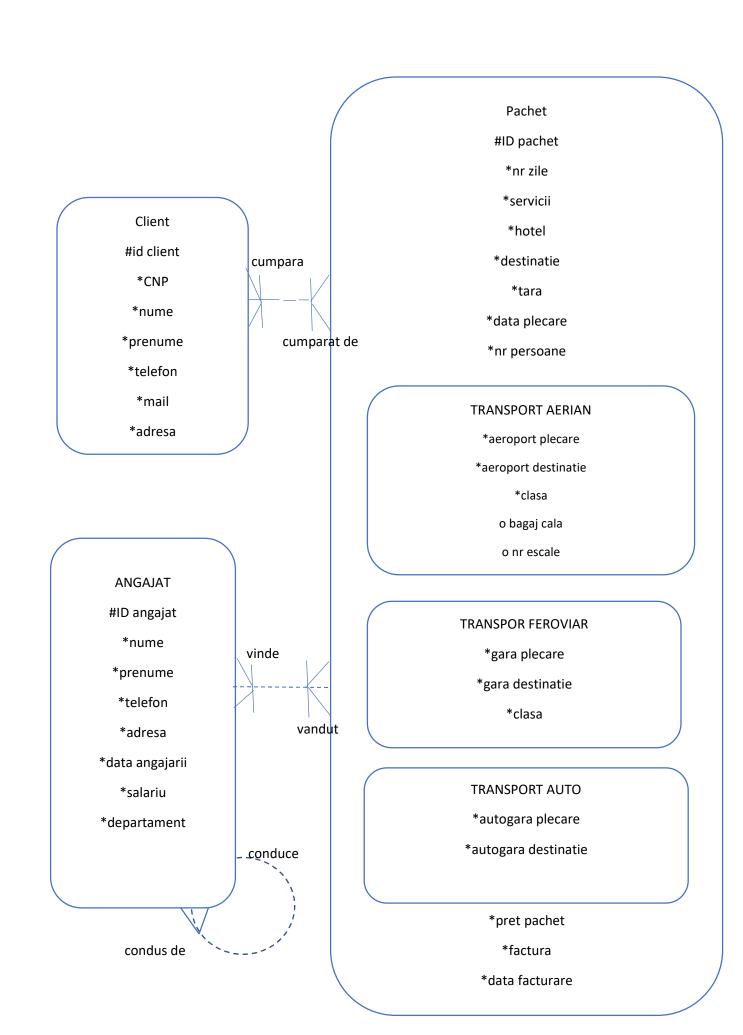
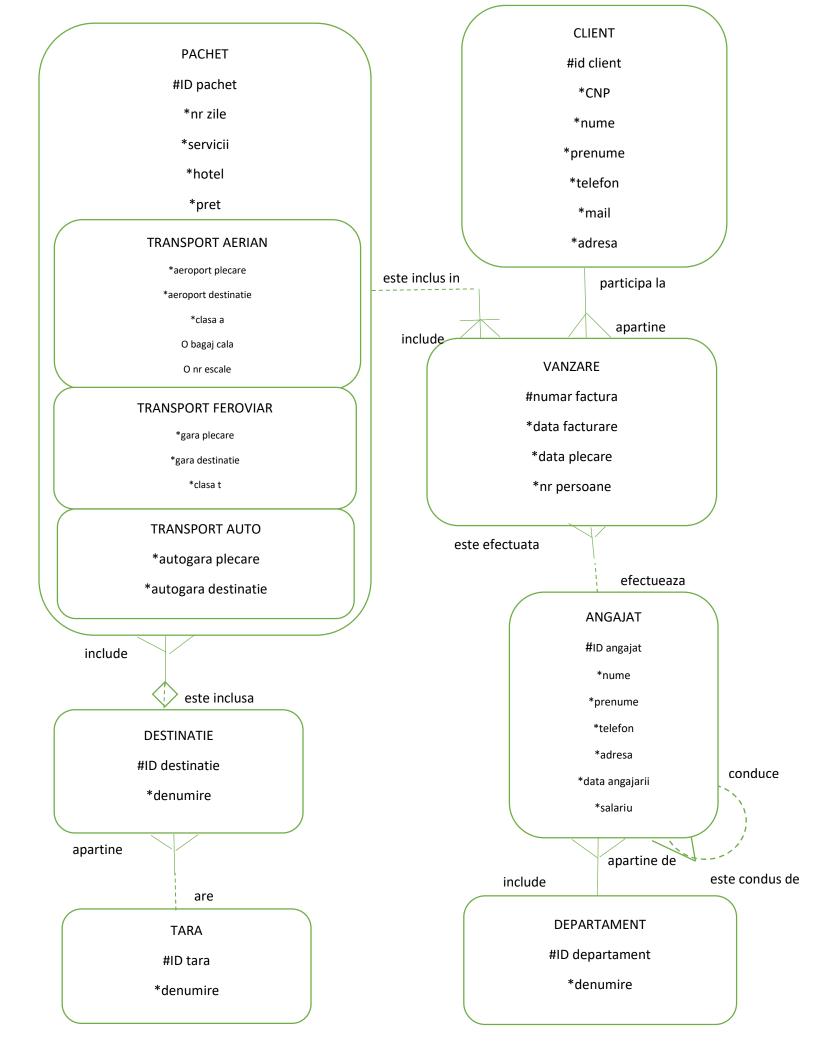


Diagrama ERD finala

Se observa adaugarea entitatii vanzare care rezolva atat problema existentei relatiilor many-to-many cat si problemele legate de incalcarea formei normale 2. Cheia primara a acestei entitati e formata din 2 atribute deoarece este posibila vanzarea mai multor pachete in cadrul aceleiasi facturi. S-au creat tabelele destinatie si tara pentru a elimina incalcarea formei normale 3. Relatia intre pachet si destinatie este netransferabila deoarece nu poti schimba destinatia unui pachet odata ce acesta a fost creat, in acest caz ar trebui sa reformatezi tot pachetul.



Tabelele de mapare

Tip cheie	Optionalitate	Nume coloana	Observatii
СР	*	id_tara	
CU	*	denumire	

Tip cheie	Optionalitate	Nume coloana	Observatii
СР	*	id_destinatie	
	*	denumire	
CS	*	id_tra	Relatie cu TARI(TRA)

Tip cheie	Optionalitate	Nume coloana	Observatii
СР	*	id_departament	
СИ	*	denumire	

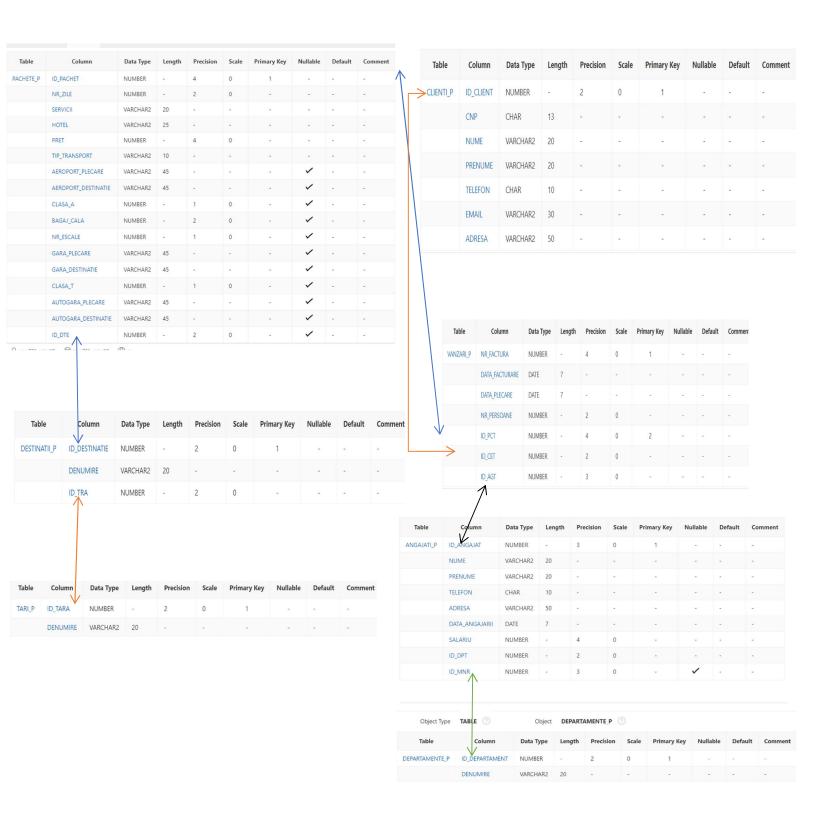
	PACHETE (PCT)		
Tip cheie	Optionalitate	Nume coloana	Observatii
СР	CP *		
	*	nr_zile	
	*	servicii	
	*	hotel	
	*	pret	Exprimat in euro
	*	tip_transport	Pentru specificarea subtipului (aerian, feroviar sau auto)
	0	aeroport_plecare	Obligatoriu pentru aerian, necompletat pentru feroviar si auto
	0	aeroport_destinatie	Obligatoriu pentru aerian, necompletat pentru feroviar si auto
	0	clasa_a	Obligatoriu pentru aerian, necompletat pentru feroviar si auto, >0, <=3
	0	bagaj_cala	Optional pentru aerian, necompletat pentru feroviar si auto, daca e permis, numarul kg permise
	0	nr_escale	Optional pentru aerian, necompletat pentru feroviar si auto
	0	gara_plecare	Obligatoriu pentru feroviar, necompletat pentru aerian si auto
	0	gara_destinatie	Obligatoriu pentru feroviar, necompletat pentru aerian si auto
	0	clasa_t	Obligatoriu pentru feroviar, necompletat pentru aerian si auto,>0, <=3
	0	autogara_plecare	Obligatoriu pentru auto, necompletat pentru feroviar si aerian
	0	autogara_destinatie	Obligatoriu pentru auto, necompletat pentru feroviar si aerian
CS	*	id_dte	Relatie cu DESTINATII(DTE), nu se poate actualiza

Tip cheie	Optionalitate	Nume coloana	Observatii
СР	*	id_client	
CU	*	CNP	
	*	nume	
	*	prenume	
CU	*	telefon	
CU	*	e-mail	
	*	adresa	

ANGA			
Tip cheie	Optionalitate	Nume coloana	Observatii
СР	*	id_angajat	
	*	nume	
	*	prenume	
CU	*	telefon	
	*	adresa	
	*	data_angajarii	
	*	salariu	Exprimat in lei
CS1	*	id_dpt	Relatie cu DEPARTAMENTE(DPT)
CS2	0	id_mnr	Relatie cu MANAGERI(MNR)

	VANZARI (VZE)						
Tip cheie	Optionalitate	Nume coloana	Observatii				
СР	*	nr_factura					
	*	data_facturare					
	*	data_plecare	Trebuie sa fie mai mare decat data_facturare				
	*	nr_persoane					
CP, CS1	*	id_pct	Relatie barata cu PACHETE(PCT)				
CS2	*	id_cet	Relatie cu CLIENTI(CET)				
CS3	*	id_agt	Relatie cu ANGAJATI(AGT)				

Schema bazei de date normalizata



Constrangeri legate de campuri

- -camputile denumire din tabela tari_p,CNP, telefon si email au valori unice;
- -campurile pret, nr_persoane, nr_zile, salariu trebuie sa aiba valori pozitive;
- campurile clasa_a, clasa_t trebuie sa aiba valori mai mari decat 0 dar mai mici decat 4 (clasa_a = clasa la avion , clasa_t = clasa la tren);
- -campul data_facturare trebuie sa aiba valoare mai mica decat data_plecare deoarece agentia de turism nu ofera pachete cu plata ulterioara

Implementarea bazei de date. Crearea si popularea tabelelor prin intermediul comenzilor SQL

```
CREATE TABLE tari p (id tara NUMBER(2) CONSTRAINT tari p pk PRIMARY KEY,
denumire VARCHAR2(20) CONSTRAINT tari p den uk UNIQUE CONSTRAINT
tari denumire nn NOT NULL);
INSERT INTO tari p VALUES(11, 'Hawaii');
INSERT INTO tari p VALUES(12, 'Italia');
INSERT INTO tari p VALUES(13, 'Grecia');
INSERT INTO tari p VALUES(14, 'Frant');
INSERT INTO tari_p VALUES(15,'Egipt');
INSERT INTO tari p VALUES(16, 'Romania');
INSERT INTO tari p VALUES(17, 'Japonia');
CREATE TABLE destinatii p (id destinatie NUMBER(2) CONSTRAINT
destinatii p pk PRIMARY KEY, denumire VARCHAR2(20) CONSTRAINT
destinatii p denumire nn NOT NULL, id tra NUMBER(2) CONSTRAINT
destinatii fk REFERENCES tari p(id tara) CONSTRAINT destinatii fk nn NOT
NULL);
INSERT INTO destinatii p VALUES(21, 'Honolulu', 11);
INSERT INTO destinatii p VALUES(22, 'Maui', 11);
INSERT INTO destinatii_p VALUES(23, 'Roma', 12);
INSERT INTO destinatii p VALUES(24, 'Atena', 13);
INSERT INTO destinatii_p VALUES(25, 'Creta', 13);
```

INSERT INTO destinatii p VALUES(26, 'Giza', 15);

```
INSERT INTO destinatii_p VALUES(27, 'Cair', 15);
INSERT INTO destinatii_p VALUES(28, 'Florenta', 12);
INSERT INTO destinatii_p VALUES(29, 'Paris', 14);
INSERT INTO destinatii_p VALUES(30, 'Nisa', 14);
INSERT INTO destinatii_p VALUES(31, 'Constanta', 16);
INSERT INTO destinatii_p VALUES(32, 'Mamaia', 16);
INSERT INTO destinatii_p VALUES(33, 'Tokyo', 17);
INSERT INTO destinatii_p VALUES(34, 'Osaka', 17);
```

CREATE TABLE departamente_p(id_departament NUMBER(2) CONSTRAINT departamente_p_pk PRIMARY KEY, denumire VARCHAR2(20) CONSTRAINT departamente_p_denumire_nn NOT NULL);

INSERT INTO departamente_p VALUES(31, 'Vanzari');

INSERT INTO departamente_p VALUES(32, 'Marketing');

INSERT INTO departamente_p VALUES(33, 'Financiar-Contabil');

INSERT INTO departamente_p VALUES(34, 'Resurse Umane');

CREATE TABLE pachete_p(id_pachet NUMBER(4) CONSTRAINT pachete_p_pk
PRIMARY KEY, nr_zile NUMBER(2) CONSTRAINT pachete_p_nr_zile_nn NOT NULL,
servicii VARCHAR2(20) CONSTRAINT pachete_p_servicii_nn NOT NULL, hotel
VARCHAR2(25) CONSTRAINT pachete_p_hotel_nn NOT NULL, pret NUMBER(4)
CONSTRAINT pachete_p_pret_nn NOT NULL, tip_transport VARCHAR2(10)
CONSTRAINT pachete_p_tip_transport_nn NOT NULL, aeroport_plecare
VARCHAR2(45), aeroport_destinatie VARCHAR2(45), clasa_a NUMBER(1),
bagaj_cala NUMBER(2), nr_escale NUMBER(1), gara_plecare VARCHAR2(45),
gara_destinatie VARCHAR2(45), clasa_t NUMBER(1), autogara_plecare
VARCHAR2(45), autogara_destinatie VARCHAR2(45), id_dte NUMBER(2)

CONSTRAINT pachete_p_id_dte_fk REFERENCES destinatii_p(id_destinatie), CHECK(nr_zile>0 AND pret>0 AND clasa_a>0 AND clasa_a<=3 AND clasa_t>0 AND clasa_t<=3), CHECK((tip_transport='aerian' AND aeroport_plecare is not null and aeroport_destinatie is not null and clasa_a is not null and gara_plecare is null and gara_destinatie is null and clasa_t is null and autogara_plecare is null and autogara_destinatie is null)OR(tip_transport='feroviar' and aeroport_plecare is null and aeroport_destinatie is null and clasa_a is null and bagaj_cala is null and nr_escale is null and gara_plecare is not null and autogara_destinatie is not null and clasa_t is not null and aeroport_plecare is null and aeroport_destinatie is null and clasa_a is null and bagaj_cala is null and nr_escale is null and gara_plecare is null and gara_destinatie is null and clasa_t is null and nr_escale is null and gara_plecare is null and gara_destinatie is null and clasa_t is null and autogara plecare is not null)));

INSERT INTO pachete_p VALUES(1121, 5, 'all inclusive', 'Waikiki Grand Hotel', 2500, 'aerian', 'Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj', 'Aeroport International Honolulu', 2, 25, 2,'','','','','',21);

INSERT INTO pachete_p VALUES(1122, 5, 'mic de jun',' Wailuku', 1700, 'aerian', 'Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj', 'Kahului Airport',2,",",",",",", 22);

INSERT INTO pachete_p VALUES(1124, 4, 'all inclusive', 'Luxor', 850, 'aerian', 'Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj', 'Aeroportul International Atena', 1,",",",",",", 24);

INSERT INTO pachete_p VALUES(1125, 5, 'demipensiune', 'Paradis', 800, 'aerian', 'Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj', 'Aeroportul international Heraklion', 3, 25,",",",",",", 25);

INSERT INTO pachete_p VALUES(1126, 8, 'mic de jun', 'Amarante', 2200, 'aerian', 'Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj', 'Sphinx Airport', 2, 20, 1,",",",", 26);

INSERT INTO pachete_p VALUES(1127, 3, 'all inclusive', 'Atlantis',1700, 'aerian','Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj', 'Aeroportul International Cairo', 1, '','','','','', 27);

INSERT INTO pachete_p VALUES(1130, 7, 'demipensiune', 'Charmant', 2000, 'aerian', 'Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj', 'Aeroportul Coasta de Azur Nisa', 2,30,",",",",",",30);

INSERT INTO pachete_p VALUES(1131, 4, 'mic de jun', 'Orcagna', 1000, 'aerian', 'Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj', 'Aeroportul Amerigo Vespucci', 2,",",",",",", 28);

INSERT INTO pachete_p VALUES(1132, 7, 'demipensiune', 'Splendid', 1000, 'feroviar', '','','','','Gara Cluj-Napoca', 'Gara Constanta', 1,'','', 31);

CREATE TABLE clienti_p (id_client NUMBER(2) PRIMARY KEY, CNP CHAR(13) NOT NULL UNIQUE, nume VARCHAR2(20) NOT NULL, prenume VARCHAR2(20) NOT NULL, telefon CHAR(10) NOT NULL UNIQUE, email VARCHAR2(30) NOT NULL UNIQUE, adresa VARCHAR2(50) NOT NULL);

INSERT INTO clienti_p VALUES(10,'2960508149828','Pop','Alexandra','074515413', 'pop alexandra96@yahoo.com', 'Covasna Str.Unirii nr.21');

INSERT INTO clienti_p VALUES(11,'1950428106476','Sima','Mihai','0761923074', 'sima_m95@yahoo.com','Buzau Str. Garoafelor nr. 33 bloc 42 ap.41');

INSERT INTO clienti_p VALUES(12,'2970705426060','Anton','Maria','0747342153', 'anton.maria@yahoo.com','Bucuresti Str. Florarilor nr. 4');

INSERT INTO clienti_p VALUES(13,'1910115191256','lonescu','Adrian', '0762154320','ionescu_adr91@yahoo.com', 'Harghita Str. Ferdinand nr.15');

INSERT INTO clienti_p VALUES(14,'2861019302387', 'Anghel','Laura', '0746342020','laura anghel123@yahoo.com','Satu Mare Str. Bosfor nr. 11');

INSERT INTO clienti_p VALUES(15,'1940906082791','Pancu','loan','0754432915', 'pancu.ioan4@yahoo.com','Brasov Str. Viitorului nr. 25');

INSERT INTO clienti_p VALUES(16,'1980207121475','Popescu','Bogdan','0752126982','bogdan_popescu1@yahoo.com','Cluj-Napoca Str. Bucuresti nr. 74 bloc 2 ap. 22');

CREATE TABLE angajati_p(id_angajat NUMBER(3) CONSTRAINT angajati_p_pk
PRIMARY KEY,nume VARCHAR(20) CONSTRAINT angajati_p_nume_nn NOT
NULL,prenume VARCHAR(20) CONSTRAINT angajati_p_prenume_nn NOT
NULL,telefon CHAR(10) CONSTRAINT angajati_p_telefon_nn NOT NULL CONSTRAINT
angajati_p_tel_uk UNIQUE,adresa VARCHAR(50) CONSTRAINT angajati_p_adresa_nn
NOT NULL,data_angajarii DATE CONSTRAINT angajati_p_data_angajarii_nn NOT
NULL,salariu NUMBER(4) CONSTRAINT angajati_p_salariu_nn NOT NULL,id_dpt
NUMBER(2) CONSTRAINT angajati_p_fk1 REFERENCES
departamente_p(id_departament) CONSTRAINT angajati_p_fk1_nn NOT
NULL,id_mnr NUMBER(3) CONSTRAINT angajati_p_fk2 REFERENCES
angajati_p(id_angajat));

INSERT INTO angajati_p VALUES(111,'Sima','Sorin','0744103530','Cluj-Napoca Str. Muresului nr. 21','22-Oct-2010', 4500, 31, 112);

INSERT INTO angajati_p VALUES(112, 'Pancu', 'Alexandru', '0734333511', 'Cluj-Napoca Str. Oltului nr. 12 bl. 2 ap. 40', '17-May-2009', 6000, 31, 118);

INSERT INTO angajati_p VALUES(113, 'Brandusa', 'lonela', '0722195400', 'Cluj-Napoca Str. Bucuresti nr. 14 bl. 2 ap. 11', '19-Mar-2014', 3500, 31,112);

INSERT INTO angajati_p VALUES(114,'Constantin','Marian','0761351102','Cluj-Napoca Str. Muresului nr.12','13-Sep-2013', 3000, 32,119);

INSERT INTO angajati_p VALUES(115,'Pop','Anamaria','0712345678','Cluj-Napoca Str. Scortarilor nr. 4', '4-Feb-2018', 3200, 31, 112);

INSERT INTO angajati_p VALUES(116,'lonescu', 'Vasile', '0722233300', 'Cluj-Napoca Str. Horea nr. 7 bl. 3 ap. 11', '5-Dec-2009', 4100, 33, 118);

INSERT INTO angajati_p VALUES(117, 'Popa', 'Andrada', '0755522200', 'Cluj-Napoca Str. Sesului nr. 5', '1-Jan-2010', 4200, 34,118);

INSERT INTO angajati_p VALUES(118, 'Bostan', 'Emanuela', '0723455555', 'Cluj-Napoca Str. Horea nr. 17 bl. 1 ap. 12', '2-Feb-2009', 6300, 31,'');

INSERT INTO angajati_p VALUES(119 ,'Bostan','Cosmin','0742333333','Cluj-Napoca Str. Lacul Rosu nr. 11 bl. 2 ap. 23','12-Mar-2009', 5000, 32, 118);

INSERT INTO angajati_p VALUES(120, 'Pop', 'Cristian', '0723835460', 'Cluj-Napoca Str. Horea nr. 32 bl. 2 ap. 23', '3-Jul-2009', 4200, 32, 119);

INSERT INTO angajati_p VALUES(121, 'Mare', 'David', '0766554433', 'Cluj-Napoca Str. Bucuresti nr.2 bl. 2 ap. 2', '6-Dec-2010', 4000, 34, 117);

INSERT INTO angajati_p VALUES(122, 'Paul', 'Maria', '0766557788', 'Cluj-Napoca Str. Fabricii nr. 50', '19-Nov-2010', 4000, 33, 116);

CREATE TABLE vanzari_p(nr_factura NUMBER(4), data_facturare DATE CONSTRAINT vanzari_p_data_facturare_nn NOT NULL, data_plecare DATE CONSTRAINT vanzari_p_data_plecare_nn NOT NULL,nr_persoane NUMBER(2) CONSTRAINT vanzari_p_nr_persoane_nn NOT NULL CONSTRAINT vanzari_p_nr_persoane_poz CHECK(nr_persoane>0),id_pct NUMBER(4) CONSTRAINT vanzari_p_fk1 REFERENCES pachete_p(id_pachet),id_cet NUMBER(2) CONSTRAINT vanzari_p_fk2 REFERENCES clienti_p(id_client) CONSTRAINT vanzari_p_fk2_nn NOT NULL,id_agt NUMBER(3) CONSTRAINT vanzari_p_fk3 REFERENCES angajati_p(id_angajat) CONSTRAINT vanzari_p_fk3_nn NOT NULL, CONSTRAINT vanzari_p_pk PRIMARY KEY(nr_factura,id_pct));

INSERT INTO vanzari_p VALUES(1111,'22-Jun-2019','5-Jul-2019', 2, 1131, 10,118);
INSERT INTO vanzari_p VALUES(1112,'1-May-2019','1-Jun-2019',2,1121,12,112);
INSERT INTO vanzari_p VALUES(1113,'1-Mar-2019', '11-May-2019',2,1128,14,112);
INSERT INTO vanzari_p VALUES(1114,'10-Jun-2019', '5-Aug-2019',3, 1131, 11,118);
INSERT INTO vanzari_p VALUES(1114,'10-Jun-2019','20-Aug-2019',3,1121,11,118);
INSERT INTO vanzari_p VALUES(1115,'3-Sep-2019','10-Oct-2019',2, 1129,13, 113);
INSERT INTO vanzari_p VALUES(1116,'1-May-2019','1-Jun-2019',3, 1122, 16,111);
INSERT INTO vanzari_p VALUES(1117,'10-Mar-2019','11-May-2019',2, 1124,12, 118);
INSERT INTO vanzari_p VALUES(1118,'1-Jul-2019', '20-Jul-2019',1, 1132,11, 113);
INSERT INTO vanzari_p VALUES(1119, '1-May-2019','1-Jun-2019',2, 1125,15, 112);

INSERT INTO vanzari p VALUES(1119, '1-May-2019', '1-Aug-2019', 2, 1129, 15, 112);

INSERT INTO vanzari_p VALUES(1120,'10-Sep-2019', '1-Oct-2019',1, 1123,13, 118);
INSERT INTO vanzari_p VALUES(1121,'1-Jul-2019','1-Aug-2019',4, 1125, 12,118);
INSERT INTO vanzari_p VALUES(1122, '3-Jun-2019','25-Jun-2019',2,1127,10,111);
INSERT INTO vanzari_p VALUES(1123, '10-Jul-2019','10-Sep-2019',2,1131,10,112);
INSERT INTO vanzari_p VALUES(1124,'10-May-2019','15-Jul-2019',2,1127,11,115);
INSERT INTO vanzari_p VALUES(1125,'3-Aug-2019','5-Sep-2019',2, 1130,12,111);

ID_TARA	DENUMIRE
11	Hawaii
12	Italia
14	Frant
15	Egipt
17	Japonia
13	Grecia
16	Romania

ID_DESTINATIE	DENUMIRE	ID_TRA
23	Roma	12
24	Atena	13
25	Creta	13
28	Florenta	12
29	Paris	14
33	Tokio	17
34	Osaka	17
21	Honolulu	11
22	Maui	11
26	Giza	15

ID_DEPARTAMENT	DENUMIRE
31	Vanzari
32	Marketing
33	Financiar-Contabil
34	Resurse Umane

ID_PACHET	NR_ZILE	SERVICII	HOTEL	PRET	TIP_TRANSPORT	AEROPORT_PLECARE	AEROPORT_DESTINATIE	CLASA_A	BAGAJ_CALA	NR_ESCALE	GARA_PLECARE	GARA_DESTINATIE	CLASA_T	AUTOGARA_PLECARE	AUTOGARA_DESTINATIE	ID_DTE
1121	5	all inclusive	Waikiki Grand Hotel	2500	aerian	Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj	Aeroport International Honolulu	2	25	2	4			-	-	21
1122	5	mic de jun	Wailuku	1700	aerian	Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj	Kahului Airport	2		£.	-	-	-	÷		22
1123	7	demipensiune	San Anselmo	1300	auto	-		-		-		-		Autogara Cluj-Napoca	Autogara Tiburtina	23
1127	3	all inclusive	Atlantis	1700	aerian	Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj	Aeroportul International Cairo	1		-		-		-		27
1132	7	demipensiune	Splendid	1000	feroviar	-	-	-	-	÷	Gara Cluj- Napoca	Gara Constanta	1	-	-	31
1124	4	all inclusive	Luxor	850	aerian	Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj	Aeroportul International Atena	1	-	e.	,	-		-		24
1125	5	demipensiune	Paradis	800	aerian	Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj	Aeroportul international Heraklion	3	25		-	-	-	-	-	25
1126	8	mic de jun	Amarante	2200	aerian	Aeroportul Internațional Avram Iancu Cluj	Sphinx Airport	2	20	1		-		-	-	26
1128	3	demipensiune	Villa Agape	1100	auto			-	-			-		Autogara Cluj-Napoca	Valencia Central Bus Station	28
1129	7	all inclusive	Jardin de Villiers	2000	auto					-				Autogara Cluj-Napoca	Autogara Porte de Montreuil	29

ID_CLIENT	CNP	NUME	PRENUME	TELEFON	EMAIL	ADRESA
10	2960508149828	Рор	Alexandra	074515413	pop_alexandra96@yahoo.com	Covasna Str.Unirii nr.21
11	1950428106476	Sima	Mihai	0761923074	sima_m95@yahoo.com	Buzau Str. Garoafelor nr. 33 bloc 42 ap.41
12	2970705426060	Anton	Maria	0747342153	anton.maria@yahoo.com	Bucuresti Str. Florarilor nr. 4
13	1910115191256	Ionescu	Adrian	0762154320	ionescu_adr91@yahoo.com	Harghita Str. Ferdinand nr.15
14	2861019302387	Anghel	Laura	0746342020	laura_anghel123@yahoo.com	Satu Mare Str. Bosfor nr. 11
15	1940906082791	Pancu	Ioan	0754432915	pancu.ioan4@yahoo.com	Brasov Str. Viitorului nr. 25
16	1980207121475	Popescu	Bogdan	0752126982	bogdan_popescu1@yahoo.com	Cluj-Napoca Str. Bucuresti nr. 74 bloc 2 ap. 22

ID_ANGAJAT	NUME	PRENUME	TELEFON	ADRESA	DATA_ANGAJARII	SALARIU	ID_DPT	ID_MNR
118	Bostan	Emanuela	0723455555	Cluj-Napoca Str. Horea nr. 17 bl. 1 ap. 12	02-FEB-09	6300	31	-
117	Popa	Andrada	0755522200	Cluj-Napoca Str. Sesului nr. 5	01-JAN-10	4200	34	118
116	Ionescu	Vasile	0722233300	Cluj-Napoca Str. Horea nr. 7 bl. 3 ap. 11	05-DEC-09	4100	33	118
112	Pancu	Alexandru	0734333511	Cluj-Napoca Str. Oltului nr. 12 bl. 2 ap. 40	17-MAY-09	6000	31	118
113	Brandusa	Ionela	0722195400	Cluj-Napoca Str. Bucuresti nr. 14 bl. 2 ap. 11	19-MAR-14	3500	31	112
111	Sima	Sorin	0744103530	Cluj-Napoca Str. Muresului nr. 21	22-OCT-10	4500	31	112
119	Bostan	Cosmin	0742333333	Cluj-Napoca Str. Lacul Rosu nr. 11 bl. 2 ap. 23	12-MAR-09	5000	32	118
114	Constantin	Marian	0761351102	Cluj-Napoca Str. Muresului nr.12	13-SEP-13	3000	32	119
120	Pop	Cristian	0723835460	Cluj-Napoca Str. Horea nr. 32 bl. 2 ap. 23	03-JUL-09	4200	32	119
121	Mare	David	0766554433	Cluj-Napoca Str. Bucuresti nr.2 bl. 2 ap. 2	06-DEC-10	4000	34	117

More than 10 rows available. Increase rows selector to view more rows.

NR_FACTURA	DATA_FACTURARE	DATA_PLECARE	NR_PERSOANE	ID_PCT	ID_CET	ID_AGT
1111	22-JUN-19	05-JUL-19	2	1131	10	118
1112	01-MAY-19	01-JUN-19	2	1121	12	112
1113	01-MAR-19	11-MAY-19	2	1128	14	112
1114	10-JUN-19	05-AUG-19	3	1131	11	118
1114	10-JUN-19	20-AUG-19	3	1121	11	118
1115	03-SEP-19	10-OCT-19	2	1129	13	113
1116	01-MAY-19	01-JUN-19	3	1122	16	111
1117	10-MAR-19	11-MAY-19	2	1124	12	118
1118	01-JUL-19	20-JUL-19	1	1132	11	113
1119	01-MAY-19	01-JUN-19	2	1125	15	112
More than 10 rows available, Increase	e rows selector to view more rows.					

Modificari de structura

1. In tabela pachete am uitat sa introduc constrangerea NOT NULL pentru campul id_dte.

ALTER TABLE pachete_p MODIFY id_dte CONSTRAINT pachete_p_id_dte_nn NOT NULL;

ID_DTE	NUMBER	2	0	-	~	-	-

ID_DTE	NUMBER	-	2	0	-	-	-	-

2. In urma unor analize am realizat ca unii clienti ar putea avea adresa de o lungime mai mare decat am definit-o initial asa ca s-a decis sa se mareasca lungimea campului adresa.

ALTER TABLE clienti_p MODIFY adresa VARCHAR2(60);

ADRESA	VARCHAR2	50	-	-	-	-
ADRESA	VARCHAR2	60	-	-	-	-

3. Pentru simplificare s-a decis sa se redenumeasca coloana numar_factura in NRF.

ALTER TABLE vanzari_p RENAME COLUMN nr_factura to NRF;

VANZARI_P	NR_FACTURA	NUMBER	-	4	0	1	-	-	-
VANZARI P	NRF	NUMBER							

Modificari de continut

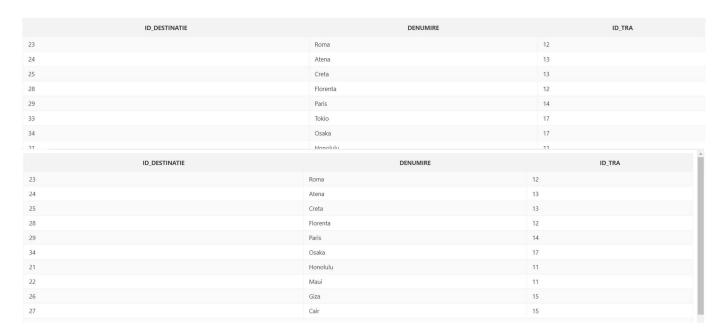
1. Se modifica adresa angajatului cu id=117 din "Cluj-Napoca Str. Sesului nr. 5 " in "Cluj-Napoca Str. Izlazului nr. 2"

UPDATE TABLE angajati_p SET adresa='Cluj-Napoca Str. Izlazului nr. 2' WHERE id_angajat=117;

2. Se creste cu 5% salariile angajatilor din departamentul de marketing UPDATE TABLE angajati_p SET salariu=salariu*1.05 WHERE id_dpt=32; (nu mi-au functionat comenzile de update nici incarcate ca si scripturi exact ca in tutorialul de pe moodle)

3.Se observa ca in tabela destinatii exista inregistrarea "Tokyo" insa aceasta destinatie nu mai apare in nici un pachet oferit in prezent de catre agentia de turism si nu se preconizeaza nici in viitor realizarea unui nou pachet spre aceasta destinatie. Se doreste stergerea inregistrarii.

DELETE destinatii_p WHERE id_destinatie=3



Creare vederi

1. Se se realizeze o vedere care conține numele, prenumele, salariul angajatilor si numarul pachetelor vandute de acestia.(se poate observa ca angajatii cu mai multe vanzari au salariul mai mare).

CREATE VIEW view_angajati_vanzari AS SELECT angajati_p.nume, angajati_p.prenume, angajati_p.salariu, nr_vanzari FROM (select count(distinct nrf) as nr_vanzari, id_agt from vanzari_p group by id_agt) JOIN angajati_p ON id_agt= id_angajat ORDER BY nr_vanzari DESC;

NUME	PRENUME	SALARIU	NR_VANZARI
Bostan	Emanuela	6300	5
Pancu	Alexandru	6000	4
Sima	Sorin	4500	3
Brandusa	Ionela	3500	2
Pop	Anamaria	3200	1

2. Sa se realizeze o vedere care sa contina id-ul pachetelor ,pretul lor, denumirea destinatiei si denumirea tarii , sa se ordoneze descrescator in functie de pret(aici se pot observa care sunt destinatiile cele mai scumpe).

CREATE VIEW view_pachete_destinatii_tari AS SELECT p.id_pachet as pachet, p.pret as pret,d.denumire as destinatie, t.denumire as tara FROM pachete_p p JOIN destinatii_p d ON p.id_dte=d.id_destinatie JOIN tari_p t ON t.id_tara=d.id_tra ORDER BY p.pret DESC;

PACHET	PRET	DESTINATIE	TARA	
1121	2500	Honolulu	Hawaii	
1126	2200	Giza	Egipt	
1129	2000	Paris	Frant	
1130	2000	Nisa	Frant	
1122	1700	Maui	Hawaii	
1127	1700	Cair	Egipt	
1123	1300	Roma	Italia	
1128	1100	Florenta	Italia	
1131	1000	Florenta	Italia	
1132	1000	Constanta	Romania	
More than 10 rows available. Increase rows selector to view more rows.				

Creare interogari

1. Sa se determine care este salariul maxim pentru fiecare departament.

SELECT departamente_p.denumire, MAX(salariu) AS salariu FROM angajati_p JOIN departamente_p ON id_dpt=id_departament GROUP BY id_dpt,denumire;

DENUMIRE	SALARIU
Vanzari	6300
Marketing	5000
Resurse Umane	4200
Financiar-Contabil	4100

2. Sa se faca o lista cu numele clientilor si nr de achizitii efectuate de fiecare in parte ordonate descrescator. (acesta este un mod de determinare a fidelitatii clientilor)

select nume||''||prenume as nume_client, nr_achizitii FROM (SELECT id_cet, COUNT(DISTINCT NRF) AS nr_achizitii FROM vanzari_p GROUP BY id_cet),clienti_p WHERE id_client=id_cet ORDER BY nr_achizitii DESC;

NUME_CLIENT	NR_ACHIZITII
Anton Maria	4
Pop Alexandra	3
Sima Mihai	3
Ionescu Adrian	2
Pancu Ioan	1
Anghel Laura	1
Popescu Bogdan	1

3. Sa se afiseze numele angajatilor insotit de numele superiorilor lor directi.

SELECT a.nume||''||a.prenume as angajat, m.nume||''||m.prenume as manager FROM angajati_p a LEFT JOIN angajati_p m on a.id_mnr=m.id_angajat;

ANGAJAT	MANAGER
Bostan Cosmin	Bostan Emanuela
Pancu Alexandru	Bostan Emanuela
Ionescu Vasile	Bostan Emanuela
Popa Andrada	Bostan Emanuela
Mare David	Popa Andrada
Paul Maria	Ionescu Vasile
Pop Anamaria	Pancu Alexandru
Sima Sorin	Pancu Alexandru
Brandusa Ionela	Pancu Alexandru
Pop Cristian	Bostan Cosmin
Constantin Marian	Bostan Cosmin
Bostan Emanuela	

4. Sa se afiseze id-ul pachetelor si valoarea obtinuta de firma prin vanzarea lor. Sa se afiseze si pachetele care nu au fost vandute. Sa se ordoneze lista descrescator in functie de valoarea adusa, tva 19%. (astfel se poate observa care pachet e mai profitabil)

select id_pachet, SUM(pret*nr_persoane*1.19) AS valoare_adusa FROM vanzari_p RIGHT JOIN pachete_p ON id_pct=id_pachet GROUP BY id_pachet ORDER BY valoare_adusa DESC;

ID_PACHET	VALOARE_ADUSA
1126	-
1121	14875
1129	9520
1131	8330
1127	8092
1122	6069
1125	5712
1130	4760
1128	2618
1124	2023
1123	1547
1132	1190

5. Sa se determine pachetul care a fost vandut de cele mai multe ori. In cazul in care mai multe pachete au fost vandute de acelasi numar de ori ca numarul maxim sa se afiseze toate pachetele.

SELECT id_pct, nr_vanzari from (SELECT id_pct, count(id_pct) as nr_vanzari from vanzari_p group by id_pct order by nr_vanzari desc) where nr_vanzari=(select max(nr_vanzari) from (SELECT id_pct, count(id_pct) as nr_vanzari from vanzari_p group by id_pct order by nr_vanzari desc));

ID_PCT	NR_VANZARI
1131	3

(in cazul in care s-ar fi dorit sa se afiseze doar un singur pachet cu numarul maxim de vanzari s-ar fi putut introduce codul : SELECT id_pct, nr_vanzari from (SELECT id_pct, count(id_pct) as nr_vanzari from vanzari_p group by id_pct order by nr_vanzari desc) where ROWNUM=1; care in cazul nostru da acelasi rezultat ca si codul anterior);

6. Sa se calculeze pretul final al fiecarei facturi incluzand tva(19%).

SELECT NRF AS factura, SUM (nr_persoane*pret*1.19) AS pret_final FROM vanzari_p JOIN pachete_p on id_pachet=id_pct GROUP BY NRF ORDER BY NRF;

FACTURA	PRET_FINAL
1111	2380
1112	5950
1113	2618
1114	12495
1115	4760
1116	6069
1117	2023
1118	1190
1119	6664
1120	1547
1121	3808
1122	4046

7. Sa se determine cine este cel mai bun agenti de vanzari in functie de nr de pachete vandute deoarece firma doreste sa ii ofere o marire de salariu.

SELECT angajati_p.nume, angajati_p.prenume, angajati_p.salariu,nr_vanzari FROM (select count(distinct nrf) as nr_vanzari, id_agt from vanzari_p group by id_agt order by nr_vanzari desc) JOIN angajati_p ON id_agt= id_angajat WHERE ROWNUM=1;

NUME	PRENUME	SALARIU	NR_VANZARI
Bostan	Emanuela	6300	5

8. Sa se determine cel mai profitabil client, adica cel care a achizitionat pachete de valoarea cea mai mare deoarece agentia doreste sa-i ofere acestuia un discount la urmatoarea achizitie.

SELECT nume||''||prenume AS nume_client,valoare_achizitii FROM (SELECT id_cet ,SUM(nr_persoane*pret*1.19) AS valoare_achizitii FROM pachete_p JOIN vanzari_p ON id_pachet=id_pct GROUP BY id_cet ORDER BY valoare_achizitii DESC) JOIN CLIENTI_P ON ID_CET=ID_CLIENT WHERE ROWNUM=1;

NUME_CLIENT	VALOARE_ACHIZITII
Sima Mihai	17731

9. Sa se afiseze numele angajatilor (si departamentele lor) a caror salariu este mai mic decat cel mai mic salariu din departamentul de vanzari.

SELECT nume | | ' ' | | prenume AS nume_angajat, denumire AS departament, salariu FROM angajati_p JOIN departamente_p ON id_dpt=id_departament WHERE salariu < (SELECT MIN(salariu) FROM angajati_p WHERE id_dpt=31);

NUM	E_ANGAJAT	DEPARTAMENT	SALARIU
Constantin Marian		Marketing	3000

Sa se determine angajatii cu vanzari mai mari decat andgajatul sima sorin;
 (putem rezolva aceasta poblema folosind vederea creata mai sus)

SELECT nume, prenume, nr_vanzari FROM view_angajati_vanzari WHERE nr_vanzari>(SELECT nr_vanzari FROM view_angajati_vanzari WHERE nume='Sima' AND prenume='Sorin');

NUME	PRENUME	NR_VANZARI
Bostan	Emanuela	5
Pancu	Alexandru	4

11. Determinati numarul de angajati si salariul mediu din fiecare departament.

SELECT denumire AS departament, COUNT(id_angajat) AS nr_angajati, AVG(salariu) AS salariu_mediu FROM angajati_p JOIN departamente_p ON id_dpt=id_departament GROUP BY denumire;

DEPARTAMENT	NR_ANGAJATI	SALARIU_MEDIU
Vanzari	5	4700
Resurse Umane	2	4100
Financiar-Contabil	2	4050
Marketing	3	4066.6666666666666666666666666666666666

12. Sa se afle cine este directorul executiv al companiei si sa se afiseze salariul acestuia

SELECT nume | | ' ' | | prenume AS nume_director, salariu AS salariu_directro FROM angajati_p WHERE id_mnr IS NULL;

NUME_DIRECTOR	SALARIU_DIRECTRO
Bostan Emanuela	6300

13. Sa se determine tarile alese ca destinatie de fiecare client si de cate ori acestia au vizitat tarile respective. (Se poate observa ca Anton Maria a ales sa mearga de

2 ori in Grecia si Pop Alexandra a mers de 2 ori in Italia. Se pot utiliza informatiile din aceasta interogare in diverse moduri: se pot recomanda acestor 2 persoane alte oferte care au ca destinatie tara lor preferata sau se pot recomanda clientilor pachete cu tari asemanatoare(arhitectura,cultura,proximitate geografica) celor in care au ales sa mearga deja sau se pot recomanda oferte cu tari in care acestia nu au mai mers niciodata, depinzand de strategia de marketing).

select nume, prenume, denumire as tara, count(denumire) from (select clienti_p.nume, clienti_p.prenume, tari_p.denumire from clienti_p join vanzari_p on id_client=id_cet join pachete_p on id_pct=id_pachet join destinatii_p on id_destinatie=id_dte join tari_p on id_tara=id_tra) group by nume, prenume, denumire;

NUME	PRENUME	TARA	COUNT(DENUMIRE)
Popescu	Bogdan	Hawaii	1
Sima	Mihai	Italia	1
Ionescu	Adrian	Frant	1
Pop	Alexandra	Egipt	1
Sima	Mihai	Egipt	1
Pancu	Ioan	Frant	1
Sima	Mihai	Hawaii	1
Anton	Maria	Hawaii	1
Ionescu	Adrian	Italia	1
Anton	Maria	Frant	1
Pop	Alexandra	Italia	2
Anton	Maria	Grecia	2
Sima	Mihai	Romania	1

14. Sa se afiseze numarul de pachete oferite de agentie pentru fiecare tara, toate tarile sa fie afisate indiferent daca au sau nu pachete asociate lor.

SELECT t.denumire, COUNT(p.id_pachet) FROM tari_p t LEFT JOIN destinatii_p ON id_tra=id_tara LEFT JOIN pachete_p p ON id_dte=id_destinatie GROUP BY t.denumire;

DENUMIRE	COUNT(P.ID_PACHET)
Grecia	2
Hawaii	2
Egipt	2
Romania	1
Italia	3
Frant	2
Japonia	0

15. Sa se afiseze angajatii care au salariul mai mic decat salariul mediu din departamentul lor.

SELECT a.nume, a.srenume, a.salariu FROM p_angajati a WHERE a.salariu<(SELECT AVG(d.salariu) FROM p_angajati d WHERE d.id_dpt=a.id_dpt);

NUME	PRENUME	SALARIU
Brandusa	Ionela	3500
Sima	Sorin	4500
Constantin	Marian	3000
Mare	David	4000
Paul	Maria	4000
Pop	Anamaria	3200