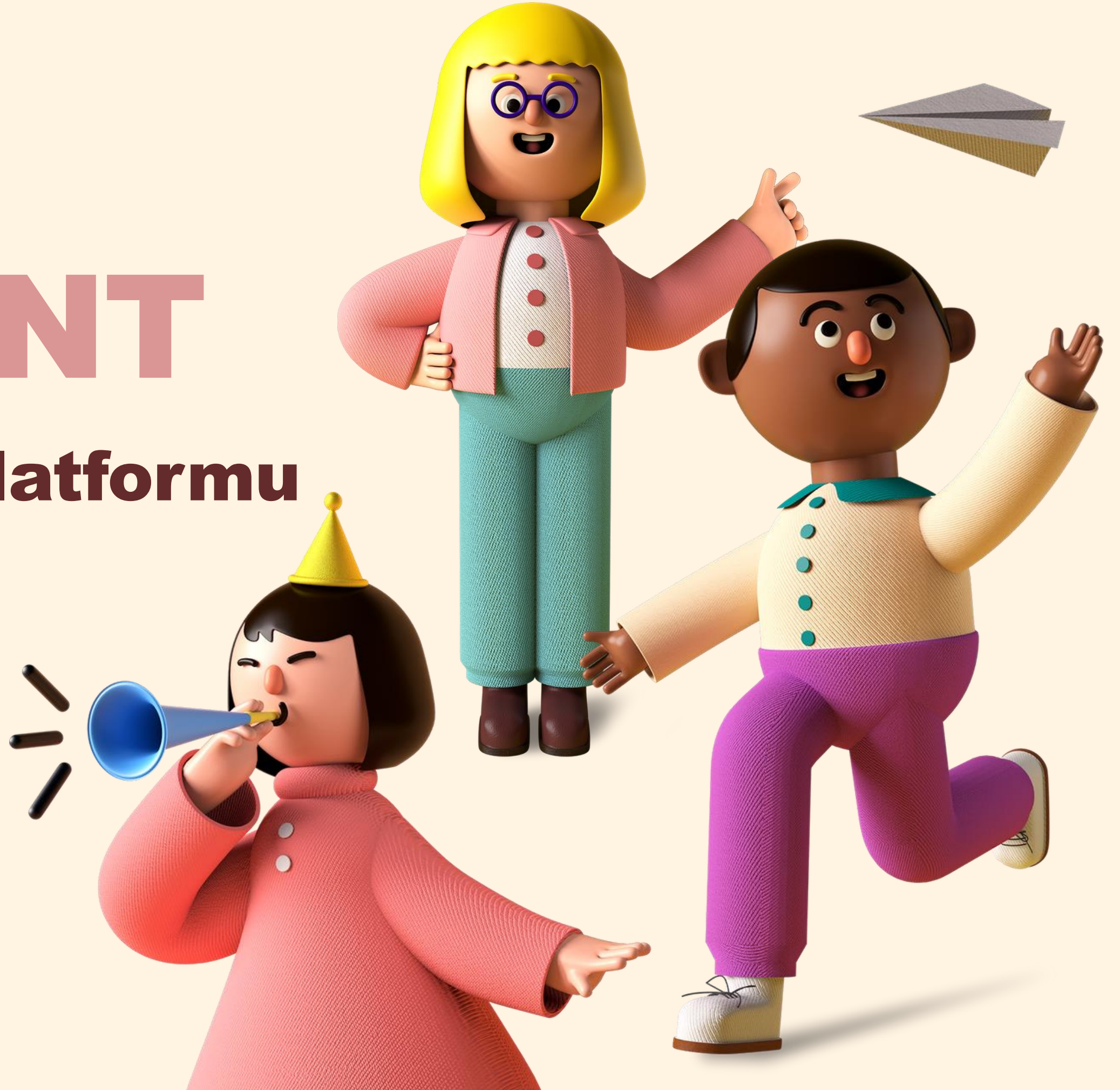


# GO STUDENT

## Çevrimiçi Özel Ders Platformu

↓ Melis Sezen Kurt





# Yönetici Özeti



-Go Student ile 30'dan fazla ders alanının tek bir çatı altında toplanması hedeflenmektedir. Uygulama da ders saatleri paketler şeklinde sunulacak ve öğrenci istediği kadar branştan özel ders alabilecektir. Her öğrencinin eğitim danışmanı olmasıyla birlikte kolay iletişim kurularak, eğitim danışmanı, öğrenci için en iyi öğretmeni seçebilecektir.

- 2022 yılında 19 Milyon öğrencinin eğitim gördüğü düşünüldüğünde özel ders ihtiyaçlarını çevrimiçi platformlardan değerlendirmek isteyen öğrenciler birinci hedefimiz olurken, sanat ve yabancı dil konusunda eğitim almak isteyenler ikinci hedefimiz olmuştur.





# Giriş



-Bireylerarası iletişim ve etkileşim olanakları artmış, insanların iletişim şekillerinde ve bilgiye erişim yollarında değişiklikler, yeni öğrenme yollarının ve ortamlarının ortaya çıkmasına neden olmuştur.

-Günümüzde öğretme merkezli anlayıştan, öğrenme merkezli anlayışa doğru bir farklılaşma yaşanmaktadır. Bu değişikliğin özünde açıklık, esneklik, otonomluk, kişiselleştirilebilirlik gibi günümüz ağ toplumu anlayışını özetleyen anahtar kavramlar vardır.

-Böylece öğrenme, zaman ve mekân bağlamında bağımsızlığını kazanmış, her zaman her yerde gerçekleşen, kesintisiz bir eylem haline gelmiştir.



# Olabilirlik Aşaması

## ≡ Pazarda görülen problem/sorun nedir?



-Pandemiyle birlikte uzaktan eğitim hayatımızın merkezine yerleşmiştir. Bu sayede eğitime ara verilmemiş ve bu gelişmelerle birlikte yeni çevrimiçi eğitim platformları oluşturulmuştur. Fakat bu eğitim platformları belirli dersler üzerinden yürütülmektedir. Üniversite, lise, ortaokul dersleri veya sadece yabancı dil dersleri sunan uygulamalar mevcuttur.

-Ancak bu uygulamalarda ya belirli derslere belirli saatler de ulaşılabililiyor ya da farklı bir uygulamadan başka bir özel ders temin etmek durumunda kalınabiliyor. Öğretmenlerden memnun kalınmadığı durumda tekrar siteler ve öğretmenler araştırılmak zorunda kalınıyor.





# ≡ Bu proje ile pazarda yakalamayı düşündüğümüz fırsat nedir?

01

Benzer çevrimiçi özel ders uygulamaları ve siteleri mevcuttur. Fakat Go Student uygulamasının en büyük farkı 30'dan fazla ders seçeneği ile eğitim alacak kişilerin her dersi tek çatı altında bulabilecek olmasıdır.

02

Uygulamanın getirdiği diğer olumlu özelliklerle birlikte kısa süreli ihtiyaç giderme yerine uzun vadeli eğitim yatırımı yapılarak daha fazla ders saati paketleri satılacaktır.

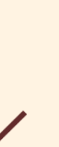
03

Bu durumda şirkete finansal açıdan büyük getiriler sağlayacaktır.



## ≡ Hizmet açıklaması nedir?

Go Student, eğitimde özel derse ihtiyaç duyan kişilerin öğretmen bulma konusunda yaşadığı problemleri göz önüne almıştır. Bireyler veya çocukların öğretmen ile doğru eşleşme olduğu düşünülmediğinde, bu sorunun hemen çözülebileceği hedeflenmektedir. Öğretim tarzının doğru olmadığı düşünüldüğünde, öğrenci ile özel eğitim danışmanı kolay iletişim kurabilmeli ve yapmak istenilen değişiklikler birlikte tartışılmalıdır. Aynı şekilde, bir kişilik çatışması varsa veya dersler yankı uyandırmıyorsa, o zaman öğretmen değiştirmeyi veya eğitim alan kişi için farklı bir özel ders verme tarzının aranmasında yetkin hissedilmelidir. Ücretli eğitim bir yatırımdır ve tüm taraflar en iyi sonuçları gördüğünüzden emin olmak isteyecektir.





## Hedeflenen müşteri yapısı nasıl tarif edilir?



-Hedeflenen müşteri yapısı internet erişimi olan ve eğitim ihtiyacı bulunan kişilerdir. Yüz yüze eğitimin mümkün olmadığı durumlarda örneğin pandemi gibi, yaşanan şehir veya lokasyonda istenilen hocayı bulamamak veya ortak bir alanda bir araya gelmek istenmemesi durumunda çevrimiçi eğitimin hem daha ekonomik ve daha güvenli olacağını düşünülebilir. Ders saati dışında yolda harcanan zamanın hem maliyet hem de zaman açısından kayıp olacağını düşünen herkes hedef pazarı oluşturmaktadır.

-2022 yılında 19 Milyon öğrencinin eğitim gördüğü düşünüldüğünde özel ders ihtiyaçlarını çevrimiçi platformlardan değerlendirmek isteyen öğrenciler birinci hedefimiz olurken, sanat ve yabancı dil konusunda eğitim almak isteyenler ikinci hedefimizi oluşturmaktadır.





## ≡ Rekabet unsurları nelerdir?

Birçok çevrimiçi özel ders eğitimleri veren siteler/uygulamalar mevcuttur. Bu site ve uygulamaların içeriğinde bulunan her dersin Go Student uygulamasında bulunması yenilikçi özelliğidir. Piyasada eğitim almak isteyen kişilerin kısa süreli eğitim almak istemeleri rekabeti ortaya çıkaracaktır. Çünkü Go Student kısa süreli eğitimden ziyade ömür boyu eğitim anlayışını benimsemektedir.





## ≡ Projenin işletmeye sağlayacağı faydalar nelerdir?



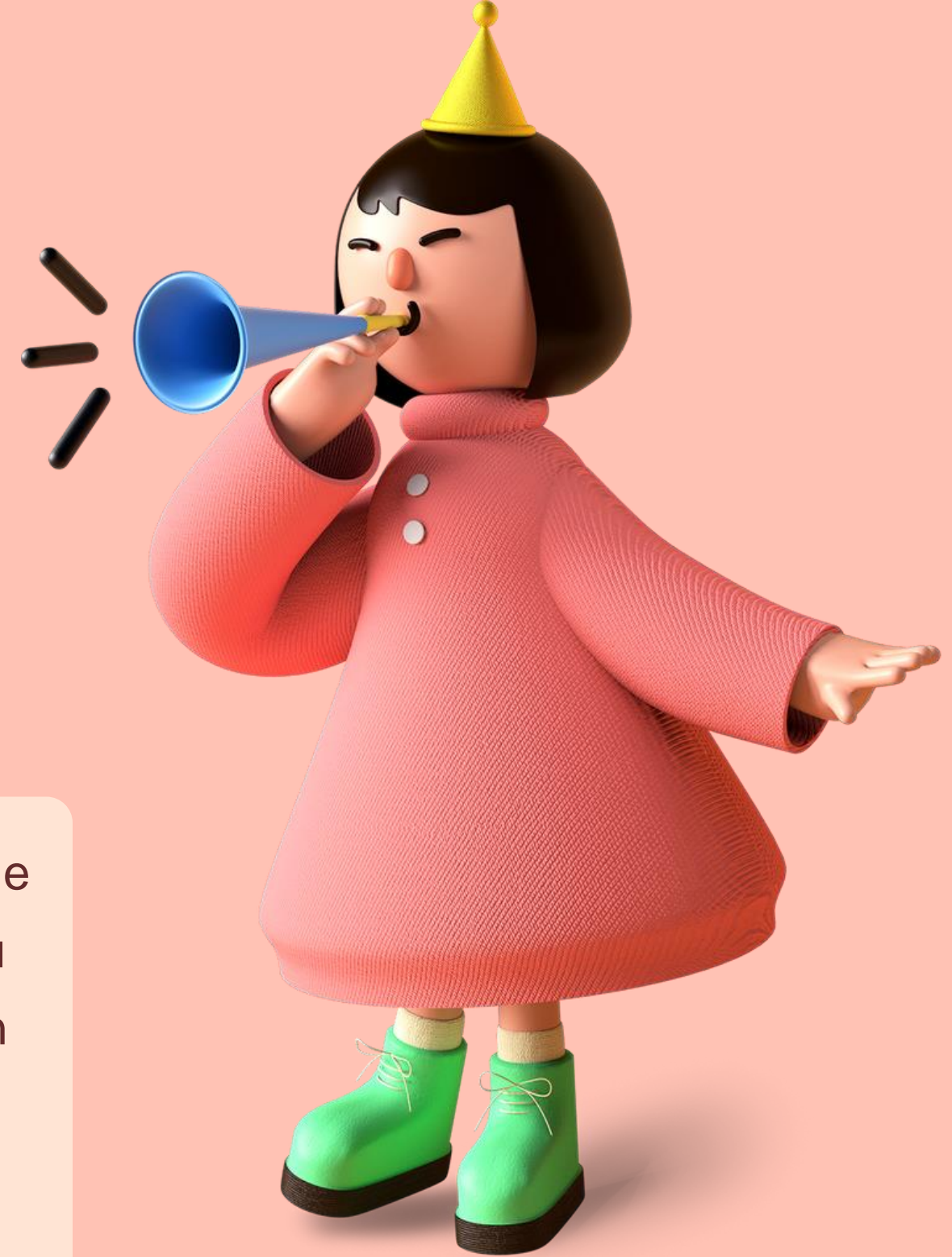
Ders başı ücretten ziyade ders saatine göre (Ayda 4 ders veya 8 ders) paketler sunulacağı için uzun süreli müşteriler kazanılacaktır. Bu durumda işletme ekonomik açıdan rahatlık sağlayacaktır.



## ≡ Pazarlama hedeflerimiz nelerdir?

Eğitimlerin paketler halinde satılması amaçlandığı için öğrenci istediği kadar branştan ders alabilecek ve değişen ders ihtiyacına göre eğitimlerini planlayabilecektir. Her öğrenciye bir eğitim danışmanı atanarak, müşterilerin eğitmen aramakla geçirecekleri zamanı ve en iyisi mi sorusunun endişesini ortadan kaldırarak kolaylık hedeflenmektedir.

Müşteri isterse hesabını bir veya birden fazla yakını ile paylaşabilecektir. Her yıl için 3 defa dondurma hakkı tanımlanacak ve bu durum örneğin yaz tatilinde olan öğrencilerin isterlerse eğitime ara verebilmeleri için rahatlık sağlanması amaçlanmıştır.





## ≡ Stratejiler uyumu nasıl açıklar?



Zamanla değişebilen eğitim şartlarına ve hobilere, kolay ve doğru bir şekilde ulaşabilmek herkes için zaman kazanımı olacaktır.





## Temel riskler neler?

- Pazarda hali hazırda bulunan çevrimiçi özel ders uygulamaları ders çeşitliliğini arttırabilir.
- Öğrenciler uzun vadeli eğitim anlaşmalarına olumsuz bakabilir.





## ≡ Finansal modeli nasıl olabilir?



Projenin gerçekleştirilmesinde mühendislik hizmetleri için 540.000 TL, mühendislik hizmetlerinde (tahmini 3 yazılımcının 6 aylık bir sürede geliştirildiği göz önünde bulunduruldu.) ve canlı destekte kullanılacak ekipmanlar (telefon, bilgisayar, kulaklık) için 1.400.000 TL, sunucular için 300.000 TL, şirkette kullanılacak kişi sayısına göre bant genişliği ayarlanmış internet servisi için 10.000 TL, ofiste kullanılacak elektrik ve diğer fatura masrafları için de 40.000 TL gider olacağı öngörülmüştür.





## Çıkış stratejisi ne olmalıdır?

Projenin başarısız olma durumunda çıkış stratejisi olarak projeyi kapatma düşünülmektedir.

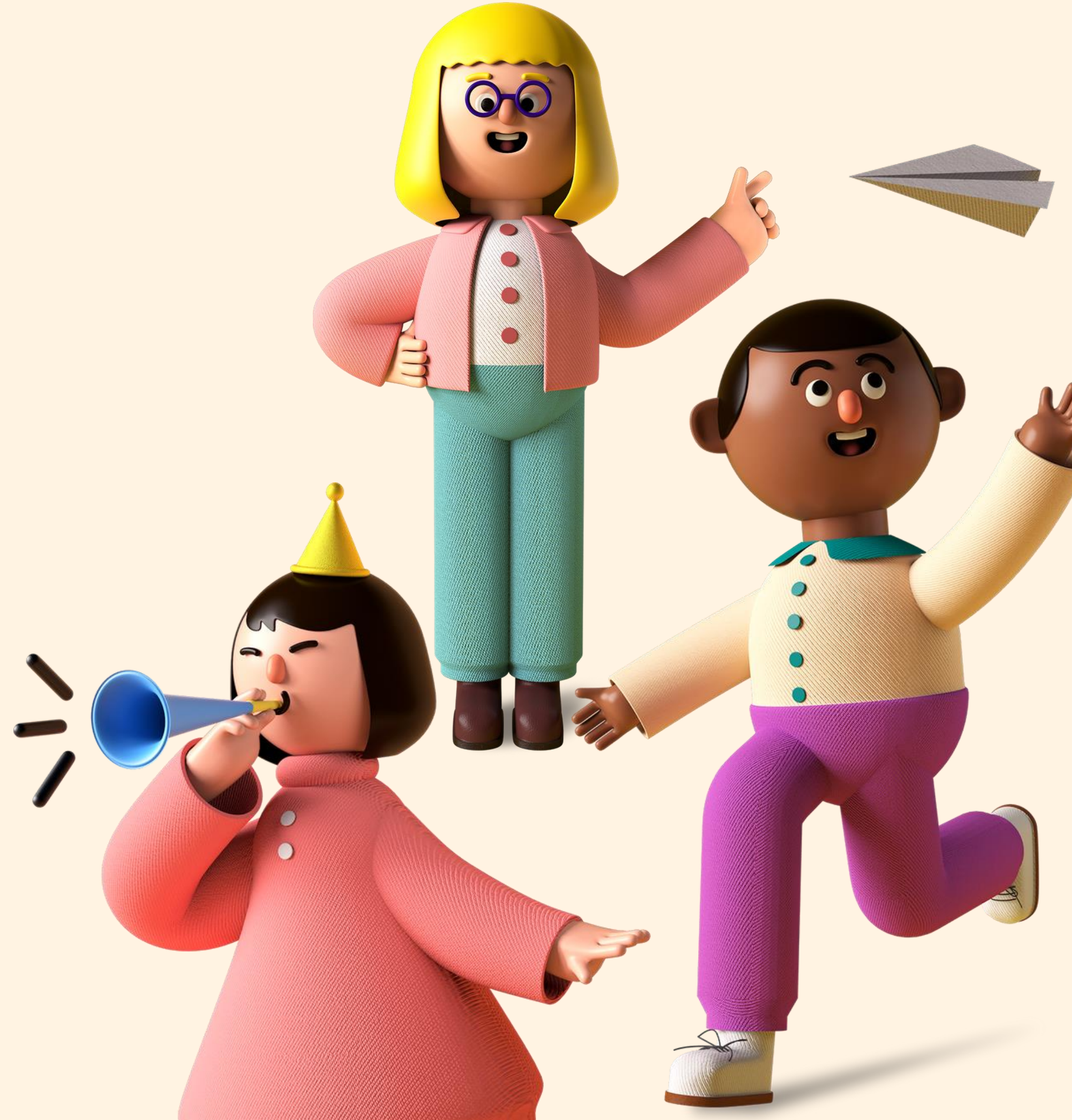




# ≡ Ürünleştirme

## Personalar

Bu projede baz alınan personalar, online platformlardan eğitim almaya sıcak bakan okula başlamamış olan çocuklar, öğrenciler, yabancı dil öğrenmek isteyen herkes, sanat öğrenmek isteyen herkes, yazılım öğrenmek isteyen herkeştir.





## ≡ Use-Case

Burada personalardan çevrimiçi özel derse olumlu bakan lise öğrencisi seçilerek bir kullanım senaryosu oluşturulmuştur. Lise öğrencisi matematik dersinde eksikliklerini kapatabilmek için özel ders arayışındadır. Araştırmaları sonucunda Go Student platformuyla karşılaşmıştır. Satış çalışanı ile görüşmesi sonucunda matematik dersi dışında sınav haftalarında veya daha sonra diğer derslerinde de eksiklikler yaşayabileceğini fark ederek aslında bir eğitim paketi olarak kendini eğitim konusunda garantiye almanın doğru bir karar olacağını fark etmiştir. Aynı zamanda matematik ve diğer lise derslerinin yanında yabancı dil konusunda kendini geliştirmenin mantıklı olacağına karar vermiştir. Haftalık birer saatten ayda toplam dört ders alarak bu dersleri anlık olarak ihtiyacı olan dersler için kullanabilme avantajı olduğunu fark etmiştir. Öğretmen değişikliğinde veya ders değişikliklerinde eğitim danışmanı ile kolayca iletişime geçerek gerekli yardıma ulaşabilecektir.







## Fonksiyon Listesi

Fonksiyon 1- Go student satış danışmanı ile eğitim alacak kişinin telefon görüşmesi yapabilmesi için doldurulacak ön bilgi talep formu

Fonksiyon 2- Eğitim almaya karar verildikten sonra whatsapp üzerinden eğitim danışmanı ve öğretmenin bulunduğu grubun kurulması ve öğretmen öğrenci arasında kolay iletişim

Fonksiyon 3- Go student eğitim paneli üzerinden ders kredilerinin ve planlanan derslerin görünmesi

Fonksiyon 4- Eğitimin istenilen zamanda öğrenci tarafından doldurulabilmesi için dondurma butonu

Fonksiyon 5- Öğretmenlerin geçmişlerini görebilmeleri için öğretmen biyografi alanı

Fonksiyon 6- Ödemelerin gecikmesi durumunda ödeme takip birimi tarafından link gönderilerek kolay ödeme yapabilme

Fonksiyon 7- Öğretmen değişikliği veya ders değişikliği yapmak istendiği zaman eğitim danışmanı ile sorunların hızlı çözülmesi

