

Mélissa NAPPEZ

5-1539 rue Pépin

G1M 2L9 Québec

☎ : 418-520-9186

✉ : melixe@msn.com

COMPETENCES TECHNIQUES

- Intervenir sur un poste de travail informatique :
Assembler, configurer, installation d'OS (Windows, Linux), paramétrer, sécuriser un poste, ses logiciels et périphériques
- Intervenir sur les infrastructures réseaux, configuration de Switchs, brassage, mise en place de serveur WDS, WSUS, Active Directory, DHCP, DNS.
- Assistance à l'utilisateur, prise d'appels support logiciel métier et gestion de parcs.

FORMATION

2013 à 2015 Titre professionnel [Technicienne d'assistance en Informatique](#) (Bac) 2ISA- Millau
2020-2022 Développeur Web et Web mobil (Bac +2) STUDI – Montpellier – en cours

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

2019 - 2021	Technicienne Support Informatique niveau 2 CPU Services, MELCC (mandat) Québec QC <ul style="list-style-type: none">➤ Prise d'appels, assistance à l'utilisateur,➤ Création comptes utilisateurs,➤ Préparation et installation des postes utilisateurs
2019	Technicienne Support Informatique niveau 1 MICRO LOGIC, Québec QC <ul style="list-style-type: none">➤ Prise d'appels, assistance à l'utilisateur
2017 à 2019	Technicienne Support Informatique Sophia Antipolis (06) ENGIT / ACETIAM <ul style="list-style-type: none">➤ Prise d'appels, assistance à l'utilisateur➤ Support sur logiciel métier (médicale)➤ Dépannage serveurs (matériel et logiciel)
2015 - 2017	Technicienne de maintenance informatique serveur Sophia Antipolis (06) AMADEUS SAS / TRSb <ul style="list-style-type: none">➤ Maintenance serveurs, laptops, et desktop➤ Installation d'OS (Windows 7)➤ Approvisionnement et gestion du stock.
2014 - 2015	Technicienne d'assistance en informatique CRIP de Castelnau-le-Lez (34) SPEEDYBYTE INFORMATIQUE, Nice (06) <ul style="list-style-type: none">➤ Migration Windows 7 avec mise en place Sécurité Aramis (système de sécurité UGECAM) d'environ 100 postes.➤ Montage et mise en exploitation d'un serveur WSUS,➤ Virtualisation du serveur WSUS avec VMWare vConverter,➤ Assistance à l'utilisateur, dépannage et nettoyage
2006	Technicienne de Maintenance informatique (Stagiaire) AVENIR COMPUTER, Antibes (06) <ul style="list-style-type: none">➤ Assemblage, maintenance, sauvegarde des données➤ Recherche et installation de pilotes (sous XP),➤ Installation d'OS (Windows XP).