

Desde su perfil profesional como desarrollador de solución al siguiente requerimiento

La empresa maneja un sistema de recepción de clientes, asignación de turnos y atención de requerimiento, en el cual los clientes llegan a una ventanilla en donde se les tomará datos personales tales como nombres, apellidos, edad, sexo, tipo de identificación, identificación, departamento, ciudad, barrio, dirección, y tipo de servicio que requiere consultar.

El operador del sistema debe guardar los datos del cliente y lo debe remitir al área que corresponda según el tipo de servicio que requiere consultar el cliente.

El sistema asignara un turno a cada cliente, este turno debe distinguir el tipo de servicio y el consecutivo del turno.

El cliente podrá ingresar a una app de la empresa en la que con la inserción del número de cedula le permita consulta sus turnos asignados, el servicio que requiere consultar y estado del mismo (En espera – en llamado – atendido - vencido). **La implementación de la consulta mediante app es opcional, de no desarrollarse la app, lo debe manejar en una pantalla del sistema desarrollado y en la parte del back se debe implementar un servicio Rest.**

El sistema debe contar con la opción de seleccionar entre 5 tipos de servicio a consultar (Servicios públicos, Denuncias, Pago de impuestos, Educación pública y Movilidad).

Cada una de las áreas que atienden estos servicios debe contar con una pantalla en la que visualicen los clientes(turnos) que les fueron asignados.

Los funcionarios de estas áreas podrán seleccionar los clientes de la lista de espera, en orden para su atención.

Los funcionarios de estas áreas ingresaran un comentario de lo actuado en el proceso de atención de cada cliente, al guardar lo actuado el turno quedara en estado cerrado.

Pasados 5 minutos del llamado de un turno y al no ser atendido, el turno pasará a estado vencido (en este caso no se evidenciará comentario de lo actuado).

El sistema deberá permitir generar un reporte en pdf, en el cual se muestre el listado de turnos con el tipo de servicio solicitado, la identificación del cliente y el estado del turno.

Para el perfil desarrollador se requiere:

- Realizar el diseño e implementación del modelo de base de datos relacional, que dé respuesta a los requerimientos.
- Desarrollar los artefactos de software utilizando lenguaje javaEE en una arquitectura MVC y el uso de JSF, JPA, primefaces y bootsfaces como framework de construcción del front end, que den respuesta a los requerimientos planteados anteriormente.
- Se debe implementar un procedimiento almacenado que apoye alguna de las funcionalidades desarrolladas.

- Diseñar una app en la cual se pueda dar respuesta al párrafo resaltado en negrita, de no desarrollarse la app, se debe implementar una pantalla de consulta en el sistema, que supla esta necesidad, para esta funcionalidad se debe incorporar un servicio Rest.
- El diseño gráfico de la herramienta desarrollada está a libertad y selección del desarrollador.
- Subir a un repositorio tipo Git los proyectos generados, y dar permisos de acceso a la cuenta [juan.cifuentes@scj.gov.co](mailto:juan.cifuentes@scj.gov.co)