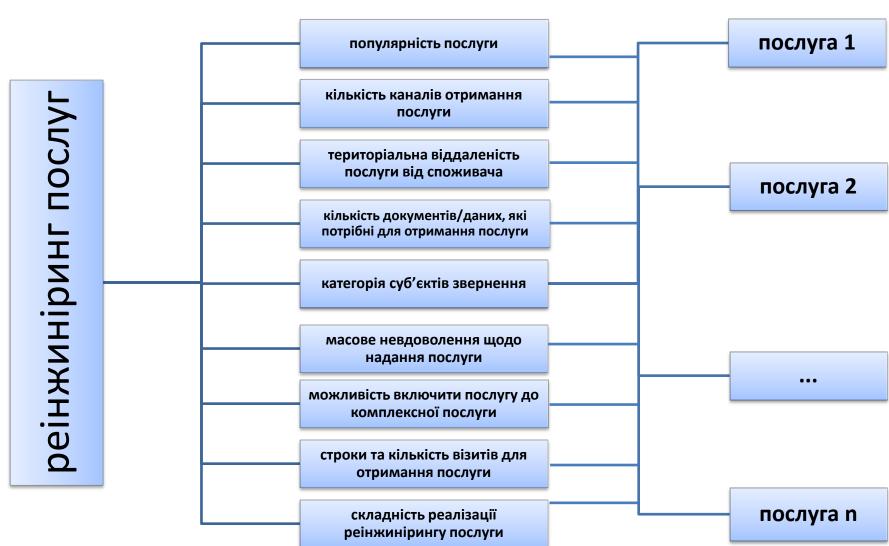
Визначення пріоритету послуг при відборі

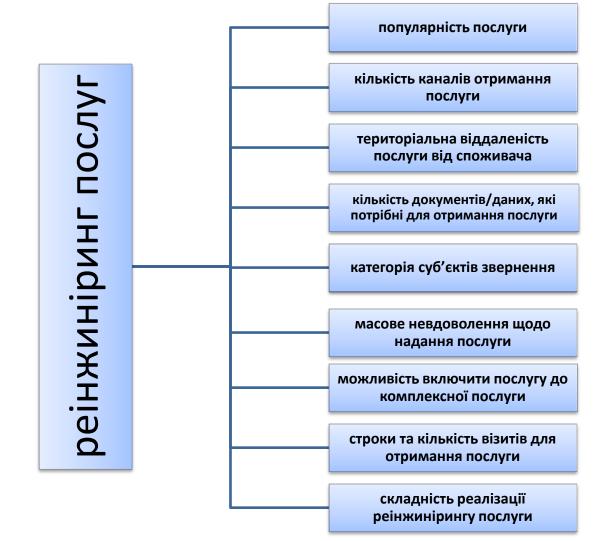
методом аналізу ієрархій Сааті

побудова ієрархії

визначення локальних пріоритетів на усіх рівнях ієрархії

визначення глобальних пріоритетів





Визначення пріоритетів критеріїв:

- 1. побудова матриці парних порівнянь (МПП) критеріїв
- 2. перевірка узгодженості МПП критеріїв
- 3. обчислення пріоритетів критеріїв

побудова ієрархії

визначення локальних пріоритетів на усіх рівнях ієрархії

визначення глобальних пріоритетів

кожним критерієм



складність реалізації

реінжинірингу послуги

реінжиніринг послу

послуга 1

...

послуга п

Визначення глобальних пріоритетів послуг на основі обчислених на попередньому етапі:

- пріоритетів критеріїв (тобто коефіцієнтів важливості критеріїв для досягнення мети)
- локальних пріоритетів послуг, отриманих при їх порівнянні за кожним критерієм