

Handleiding DialoogXpert

Introductie DialoogXpert

U heeft van NLG Arbo Oost een document ontvangen via DialoogXpert. DialoogXpert is voor ons een middel om persoonsgegevens op een veilige manier te versturen. Hierbij kan het gaan om een uitnodiging voor de bedrijfsarts, maar ook om een machtiging met een gerichte vraagstelling aan een specialist.

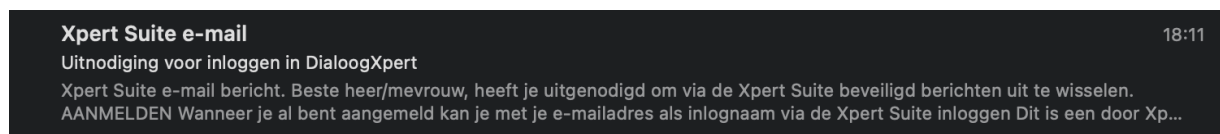
Wij gebruiken DialoogXpert omdat wij verplicht zijn om privacygevoelige informatie op een veilige manier te communiceren.

Als u voor de eerste keer een bericht ontvangt van DialoogXpert, moet u een account aanmaken. In deze handleiding leggen wij u uit hoe u een account kunt aanmaken.

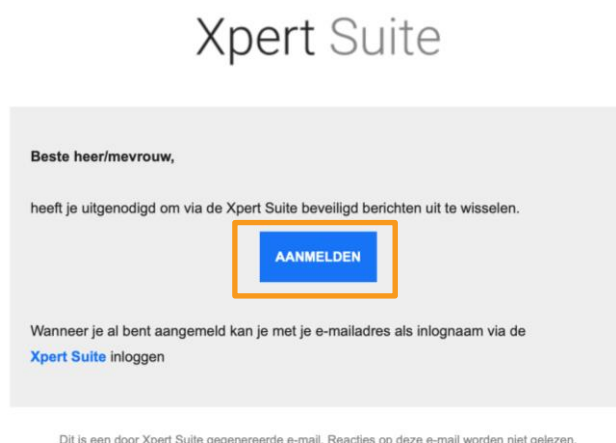
Mocht u problemen ondervinden bij het inloggen en/of het gebruik van dit systeem, kunt u contact met ons opnemen door te bellen naar: 0578-200100.

Instructies aanmelden DialoogXpert

U heeft een mail ontvangen van DialoogXpert, noreply@xpertsuite.nl



Na het openen van de mail, kunt u klikken op 'aanmelden'



U komt dan op onderstaand scherm uit. De gebruikersnaam wordt automatisch ingevuld, deze is gelijk aan uw emailadres.

Wachtwoord wijzigen

Huidig wachtwoord

Gebruikersnaam ██████████@gmail.com

Nieuw wachtwoord ?

* Nieuw wachtwoord

Nogmaals nieuw wachtwoord*

WACHTWOORD WIJZIGING OPSLAAN

U bedenkt zelf aan wachtwoord. Er worden een aantal eisen gesteld die moeten voorkomen in uw wachtwoord:

1. Het wachtwoord moet uit minimaal 12 karakters bestaan
2. Het wachtwoord mag de inlognaam niet bevatten
3. Het wachtwoord dient karakters uit minimaal 3 van de 4 onderstaande groepen te bevatten:
 1. Kleine letters (a-z)
 2. Hoofdletters (A-Z)
 3. Cijfers (0-9)
 4. Speciale karakters (bijvoorbeeld ~ ! @ # \$ % ^ & *)
4. Het wachtwoord mag niet hetzelfde zijn als de laatste 6 gebruikte wachtwoorden.

Vervolgens heeft u de keus uit twee soort authenticatie, een sms code of de google authenticator app (te downloaden in de appstore/ playstore). Het is verplicht dat u een van deze twee soorten kiest, mocht u de eerste optie niet willen drukt u op 'overslaan'.

Een betere beveiliging voor vertrouwelijke gegevens

U dient voor uw account een tweede authenticatiestap in te stellen. Hiervoor zijn verschillende mogelijkheden. Er dient minstens 1 optie gekozen te worden, maar meer mag ook. Voor meer uitleg over de mogelijkheden klikt u [hier](#).

Als u een optie niet wilt gebruiken, dan kunt u klikken op 'overslaan'. We raden aan de opties die mogelijk zijn in te stellen, zodat de toegang tot het account nooit een probleem zal zijn.

Hieronder kan het mobiele telefoonnummer voor de SMS-code worden opgegeven. Voor het ontvangen van SMS-codes worden géén kosten berekend

Mobiel telefoonnummer

Uw mobiel nummer is verplicht

Overslaan [Uitleg](#)

BEVESTIGINGS-SMS VERSTUREN

Vul een geldig telefoonnummer inclusief landcode in. De landcode van Nederland is +31. Het telefoonnummer 0612345678 moet ingevoerd worden als: +31 612345678

Als u voor de sms code heeft gekozen en uw telefoonnummer heeft doorgegeven, ontvangt u een bevestigingscode per sms. Elke keer als u wilt inloggen zult u een sms ontvangen.

Een betere beveiliging voor vertrouwelijke gegevens

U dient voor uw account een tweede authenticatiestap in te stellen. Hiervoor zijn verschillende mogelijkheden. Er dient minstens 1 optie gekozen te worden, maar meer mag ook. Voor meer uitleg over de mogelijkheden klikt u [hier](#).

Als u een optie niet wilt gebruiken, dan kunt u klikken op 'overslaan'. We raden aan de opties die mogelijk zijn in te stellen, zodat de toegang tot het account nooit een probleem zal zijn.

Hieronder kan het mobiele telefoonnummer voor de SMS-code worden opgegeven. Voor het ontvangen van SMS-codes worden géén kosten berekend

Mobiel telefoonnummer +31 6 [REDACTED]

[Telefoonnummer wijzigen](#)

Bevestigingscode

[Uitleg](#)

Geen SMS ontvangen

DOORVOEREN

Een betere beveiliging voor vertrouwelijke gegevens

U dient voor uw account een tweede authenticatiestap in te stellen. Hiervoor zijn verschillende mogelijkheden. Er dient minstens 1 optie gekozen te worden, maar meer mag ook. Voor meer uitleg over de mogelijkheden klikt u [hier](#).

Als u een optie niet wilt gebruiken, dan kunt u klikken op 'overslaan'. We raden aan de opties die mogelijk zijn in te stellen, zodat de toegang tot het account nooit een probleem zal zijn.

Hieronder kan de authenticatie-app gekoppeld worden. Voor meer uitleg hierover klikt u [hier](#)

QR-Code



Geheime sleutel

QH NK TRDV SHZN A3LW

Token

[Uitleg](#)

Overslaan

AUTHENTICATIE APP REGISTEREN

Nadat u succesvol bent ingelogd krijgt u een back-up code. Schrijf deze op of laat deze naar u sturen per sms. Mocht het een keer niet lukken om in te loggen via de tweefactor authenticatie, kunt u deze code gebruiken om alsnog in te loggen. Hoe u dit doet, wordt aan het eind van deze handleiding uitgelegd.

U bent succesvol ingelogd

Mocht u in de toekomst niet via uw ingestelde tweefactor authenticatie kunnen inloggen, bijvoorbeeld omdat u uw telefoon of Yubikey niet bij de hand heeft, dan kunt u inloggen met uw eenmalige back-up code. U kunt de onderstaande backup-code noteren en bewaren of per SMS naar uw telefoon laten verzenden.

Back-upcode

7262 0483

[Stuur een SMS met de back-upcode](#)

DOORGAAN

Er zal u gevraagd worden om akkoord te gaan met de gebruikersvoorwaarden.

Gebruikersvoorwaarden

DialogXpert

Met DialogXpert kunt u beveiligd berichten uitwisselen met andere gebruikers. Alleen signalering van nieuwe berichten zal nog via de e-mail plaatsvinden. De berichten zelf zijn alleen binnen DialogXpert te lezen, waardoor het risico op meelesen door (ongewenste) anderen wordt geminimaliseerd.

Hier vindt u de juridische gebruikersvoorwaarden waar u akkoord op moet geven voordat u gebruik kunt maken van deze beveiligde berichtendienst. Hierin staat onder andere uitgelegd dat we maatregelen nemen (en blijven verbeteren) om de berichten die u verzendt zo goed mogelijk te beveiligen, dat u eigenaar blijft van de persoonlijke berichtenbox en ons daarmee opdrachten voor bewerking ervan kunt geven (bijvoorbeeld gedeeltelijke of volledige verwijdering ervan) en dat u op elk gewenst moment kunt stoppen met de dienst (inclusief verwijdering van uw berichtenbox). Daarnaast wordt er beschreven welke rechten u wel en niet kunt ontlennen aan het gebruik van de dienst.

Beveiliging

Omdat er veel vertrouwelijke berichten worden uitgewisseld zult u moeten inloggen in DialogXpert met uw e-mailadres, wachtwoord en een SMS-code. Om dat mogelijk te maken dient u een 06-nummer waar u toegang toe heeft op te geven bij de eerste inlog. Dit nummer wordt alleen gebruikt voor het versturen van deze codes en zal nooit met andere partijen gedeeld worden.

☐ Ik ga akkoord met de gebruikersvoorwaarden.

INLOGGEN

Hierna komt u in onderstaand scherm terecht. Hier vult u de gevraagde persoonsgegevens in.

uitnodiging consult bedrijfsarts

(CM Arbo)

@gmail.com

VERZENDEN

BESTAND TOEVOEGEN

(CM Arbo)

✓

Nieuw

29 maart 2022 18:11

Beste

in de bijlage tref je een uitnodiging voor een consult bij de bedrijfsarts aan.

Met vriendelijke groet,

20220329 UITNODIGING BEDRIJFSARTS TEL 02-05-2022

PDF

REAGEER

BESTAND TOEVOEGEN

Deelnemerinstellingen

Deze gegevens worden gedeeld met Xpert Suite gebruikers die op deze wijze een bericht sturen naar

@gmail.com.

Geslacht

Onbekend

Voorletters *

Voornaam *

Tussenvoegsels

Achternaam *

Afwezigheid

☐

Automatisch antwoorden bij afwezigheid

OPSLAAN

Vervolgens komt u in het overzicht van de berichten, en zal automatisch het nieuwe bericht geopend worden.

Door op de bijlage te klikken, opent het bestand.

[REAGEER](#)[BESTAND TOEVOEGEN](#)

Om te reageren op het bericht, kunt u uw tekst in de grijze balk onder het bericht van de casemanager typen en op 'reageer' drukken.

Uw reactie komt onder het bericht van de casemanager te staan.

██████████ (CM Arbo) ✓✓

29 maart 2022 18:11

Beste ██████████ in de bijlage tref je een uitnodiging voor een consult bij de bedrijfsarts aan.
Met vriendelijke groet,

██████████

20220329 UITNODIGING BEDRIJFSARTS TEL 02-05-2022 ██████████.PDF

██████████ ✓✓

29 maart 2022 18:17

Bij deze bevestig ik de afspraak

[REAGEER](#)[BESTAND TOEVOEGEN](#)

Tweefactor authenticatie werkt niet

Wanneer de tweefactor authenticatie niet werkt, kunt u gebruik maken van de back-up code die u bij het aanmaken van uw account heeft ontvangen.

U kunt op 'alternatieve tweefactor authenticatie' klikken.

Authenticatie App Token

[INLOGGEN](#)[Alternatieve tweefactor authenticatie](#)[Terug naar inlogpagina](#)

U krijgt dan het volgende scherm te zien, na 10 seconden krijgt u de mogelijkheid om gebruik te maken van de back up code.



U kunt vervolgens de code invullen en op 'inloggen' klikken.

