

Cahier des charges pour un site internet

Présentation du projet

Nom du site: La Bouée du Corsaire

Thématique du site: Site de troc

Description du site: L'homme passe une partie significative de son temps à réaliser des tâches pour lequel il n'est pas forcément efficace et impliqué. Le temps peut être dépensé dans un travail de piètre qualité. Il y a peut-être quelqu'un, quelque part, qui serait très content de faire ce travail et qui le ferait qualitativement beaucoup mieux, mais aussi beaucoup plus rapidement. Ce qui génère une situation de perte de compétences significative. Car il y a d'un côté énormément de besoins qui ne peuvent être assouvis et il y a de l'autre énormément d'aptitudes qui ne sont et ne seront jamais utilisées. De ce constat, le client a fait émerger l'idée de constituer une bourse de services pour échanger toutes les tâches où l'on est inapte contre des tâches où l'on est efficace et où l'on prend davantage de plaisir.

Adresse du site: www.bouee-du-corsaire.com

Extension(s) complémentaire(s): .com - .net - .fr

Autre(s) extension(s): .bz

Objectif du site

Portée du site: Site à but non commercial

Type(s) de site: Agenda - Petites annonces

Autre type de site: Troc en ligne

Objectif(s) du site: À l'heure actuelle, on peut considérer que plusieurs applications web répondent à ce besoin, c'est notamment le système qu'Airbnb a mis en place, répliquer à une demande entre particulier au travers d'un système monétaire, hors l'association ?La Bouée du Corsaire? désire remettre à neuf ce dispositif, en supprimant la monétisation des services. L'application web a pour objectif de mettre en contact les différents profils de connaissances et de compétences expertes et d'instaurer un système de partage entre particulier basé sur un ?paiement? en temps, soit une méthode de troc achetée par du temps et de l'investissement. Les débiteurs et créditeurs sur le site, le seront d'un certain nombre d'heure, celui effectuant le service devenant créancier et celui auquel le service est rendu devenant débiteur. L'échange ne pourra se faire que si nous avons donné de notre temps.

En définitif, cette application web a pour objectif de mettre en contact des particuliers désirant réaliser du troc de services à un niveau régional puis national.

Public cible: Particulier, Artisans, PME

Fonctionnalités attendues

Fonctionnalités: Agenda - Avis clients - Boutons de partage - Flux RSS - Formulaire

Autre(s) fonctionnalité(s): 1. Système de mailing. Cet email sera envoyé à l'ensemble des membres de l'application, afin de promouvoir des besoins ou des services actuellement demandés.

FONCTIONNALITÉS ATTENDUES

1 Chaque utilisateur doit avoir un panel d'administration de son compte :

- Ensemble des besoins
- Ensemble des services proposés
- Mes informations
- Historique des services et besoins réalisés
- Mes échanges
- En cours
- Passés

1.1. Chaque utilisateur doit pouvoir réaliser des recherches sur les besoins et services d'autrui :

- Filtre par le biais
- Pseudo de l'utilisateur
- Titre d'un besoin
- Titre d'un service
- Catégorie
- Région de l'utilisateur
- Région du service

DESCRIPTIONS DES DONNÉES

2 Le compte utilisateur aura les informations suivantes :

- Pseudo
- Nom
- Prénom
- Adresse (ne sera pas divulguée ou stockée)
- Email
- Mot de passe
- Description
- Ville
- Région
- Téléphone (facultatif)
- Liste de choix "checkbox":
 - Privé
 - Visible dans mes communications
 - Visible par autrui au niveau de mes services
 - Visible par autrui au niveau de mes besoins
- Quota d'heures disponibles.
- Compte actif

Un utilisateur doit avoir la possibilité de se désinscrire de la mailing list. Il se peut qu'un utilisateur oublie son mot de passe. Une fonctionnalité de rappel du mot de passe doit être disponible. Le nom, prénom ne seront pas visible par les autres utilisateurs du site. Excepté lorsqu'ils conviennent d'une transaction. L'adresse ne sera jamais visible par les autres utilisateurs. Un utilisateur doit avoir la possibilité de désactiver son compte au sein de l'application. En quel cas ses besoins et services seront également désactivés.

BESOINS, SERVICES, CATÉGORIE, DON

3 Un besoin représente une des demandes d'un utilisateur. Un besoin contiendra les informations suivantes :

- Utilisateur concerné
- Titre
- Catégorie (facultatif)
- Description du besoin
- Niveau d'expertise (facultatif)
- Lieu (facultatif)
- Statut
- Services

3.1 Un service représente une des prestation que propose un utilisateur du site. Un service contiendra les informations suivantes :

- Utilisateur concerné
- Titre du service
- Catégorie (facultatif)
- Description du service
- Niveau d'expertise (Initié, Avancé, Expert)
- Lieu (facultatif)
- Statut
- Catégorie

3.2 Un service ainsi qu'un besoin pourra être catégorisé. Ces catégories auront le format suivant :

- Un libellé
- Une catégorie parente
- Ces catégories ne seront pas administrables par les utilisateurs mais uniquement par l'administrateur du site .

3.3 Une personne doit avoir la possibilité de réaliser un don d'heures à un autre utilisateur. Pour se faire, au niveau de son compte utilisateur, il disposera d'une fonctionnalité pour donner un quota d'heures à autrui.

FONCTIONNALITÉS ADMINISTRATION

4. Administration : L'association sera détentrice d'un compte d'administration au sein de l'application. Un compte administrateur existera afin de permettre d'administrer les utilisateurs, leurs besoins. Administration du contenus ainsi que leurs services, le mailing etc... Toute manipulation réalisée par le compte d'administration doit être tracée. Nous souhaiterions avoir une visibilité (uniquement pour le compte admin), des manipulations réalisées de la sorte. Cet affichage ne devra qu'être de la consultation.

4.1. Administration des utilisateurs : il ne doit pas être possible de supprimer des comptes utilisateurs. Il doit être possible de désactiver des comptes utilisateurs. Il doit être possible de modifier des comptes utilisateurs. - Modification du quota d'heures disponible - Mot de passe - Désactivé

4.2. Administration des messages : il doit être possible de désactiver des messages.

4.3 Administration de l'application : comme mentionné dans un paragraphe précédent, un compte administrateur existera au sein de l'application. Ce compte sera détenu par l'association "La Bouée Corsaire" et aura la possibilité de :

- Désactiver des messages
- Désactiver des utilisateurs

- Visualiser les échanges entre utilisateurs
- Visualiser l'historique des besoins et services réalisés par des utilisateurs.
- Administration des catégories.

Toute action réalisée par le compte administrateur sera historiée. Il devra être possible à tout moment de consulter cet historique par le compte administrateur.

COMMUNICATION

5 Entre utilisateurs. Il doit être possible de contacter un utilisateur afin de lui indiquer que nous sommes intéressés par le service ou que nous pouvons répondre à un besoin. Pour ce fait, un formulaire doit être disponible. Ce formulaire contiendra les champs suivants :

- Service ou Besoin Concerné
- Utilisateur répondant au besoin/service (automatiquement complété par l'identifiant de l'utilisateur connecté)
- Commentaire
- Évaluation du temps nécessaire pour le service rendu (facultatif)
- Date définie pour le service rendu (facultatif)
- Lorsqu'une communication a été envoyée, il ne sera plus possible de le modifier.

Ce formulaire enverra un mail au destinataire avec l'ensemble des informations saisies. Il doit être possible de cocher une case afin que celui répondant au besoin reçoive une copie du mail. L'email devra contenir un lien vers le fil de discussion, ainsi qu'un lien vers l'utilisateur répondant au besoin.

La personne ayant besoin du service rendu pourra valider la requête lorsqu'il est en accord avec les conditions ainsi que le temps défini. Il devra pour se faire voir la communication réalisée par l'autre utilisateur. Et cliquer sur un bouton "valider la transaction". Plusieurs échanges doivent pouvoir se réaliser entre les deux utilisateurs jusqu'à ce qu'un terrain d'entente soit établi.

Le bouton de validation ne sera disponible que si une date et une durée horaire a été définie. Le système de validation de la tâche effectuée est à réaliser. Nous souhaiterions que vous soyez force de proposition à cet égard. Sachant que plusieurs cas de figure doivent être pris en compte :

- La personne n'a pas réalisé le service demandé
- La personne a réalisé le service demandé mais sans succès
- La personne a réalisé le service mais n'a pas reçu son quota d'heures

Ainsi les règles de négociations en cas de conflit sont à définir. Mais ce sera dans le genre à réduire la facture de par ex. 50%. Les 2 seront respectivement débités et crédités de 30 mn au lieu d'une heure.

5.1 Avec l'administrateur. Un utilisateur doit avoir la possibilité de remonter une anomalie, un problème ou une plainte à l'administrateur.

Contenus

Types de contenus: Textes - Images - Tableaux à double entrées - Graphiques

Retouche d'images: Non

Organisation des contenus et navigation

Plan du site : À revoir, avec un mockup et un pageflow.

Intégration des contenus

Qui intègre les contenus? Intégration des contenus de base par l'agence puis des contenus nouveaux par le client

Origine des contenus: Le client fournit tous les contenus: textes, images etc...

Charte graphique

Charte graphique déjà existante: Non

Design du site: Création d'un design sur mesure

Logo du site: Intégration d'un logo déjà existant

Style(s) du site: Moderne

Autre(s) Style(s): Intuitive

Affichage sur tablettes et smartphones: Le site s'adapte avec une apparence dédiée à chaque taille d'écran (responsive)

Langue

Langue d'origine du site: Français

Référencement

Service(s) souhaité(s): Recherche de mots clés

Modèle économique

Autre(s) Service(s): Aucun

Maintenance

Sauvegardes: Pas de sauvegarde

Mises à jour: Par le client

Formations

Formation(s) souhaitée(s): Administration du site - Maintenance

Autre(s) formation(s): - Une notice d'installation

- Une spécification fonctionnelle

- Une spécification technique

- Un guide d'administration

Nom de domaine et hébergement

Prise en charge de l'enregistrement du nom de domaine et de l'hébergement: Par le client

Remarque

Remarque(s) éventuelle(s): - L'hébergement sera géré par OVH pour sa réputation et sa fiabilité.
- Le livrable se devra d'être léger et indépendant ainsi que facilement installable.
- Suivi continu de l'état d'avancement du projet. Ainsi une méthodologie agile type SCRUM est à appliquer.
- L'application Web devra être compatible sur tout navigateur.

Contact du projet

Nom: Lise Poirier

Fonction: développeur Front

Adresse mail: lise.p.poirier@gmail.com

Tel: 0652844353