

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN THE ANIMAL SHED

Haansberg 43
4874 NJ Etten-Leur
+31641255400
Info@theanimalshed.nl
KvK Breda 63187981
BTW NL-136557648

The Animal Shed wordt vertegenwoordigd door S. van der Horst

Inhoudsopgave:

[Artikel 1 - Algemeen](#)
[Artikel 2 - Het aanbod](#)
[Artikel 3 - De overeenkomst](#)
[Artikel 4 - Herroepingsrecht van de consument](#)
[Artikel 5 - Kosten in geval van herroeping](#)
[Artikel 6 - Overmacht](#)
[Artikel 7 - De prijs](#)
[Artikel 8 - Conformiteit en garantie](#)
[Artikel 9 - Levering en uitvoering](#)
[Artikel 10 - Betaling](#)
[Artikel 11 - Klachtenregeling](#)
[Artikel 12 - Geschillen](#)

[Artikel 1 - Algemeen](#)

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, overeenkomst en overeenkomst op afstand tussen The Animal Shed en de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst aangaat met The Animal Shed, hierna te noemen: consument.
2. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, overeenkomst en overeenkomst op afstand tussen The Animal Shed en de rechtspersoon of natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst aangaat met The Animal Shed, hierna te noemen: wederverkoper.
3. Alle bepalingen zijn van toepassing op zowel consument en wederverkoper tenzij duidelijk anders vermeld.
4. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
5. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
6. Indien The Animal Shed niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat The Animal Shed in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 2 - Het aanbod

1. Alle offertes en aanbiedingen van The Animal Shed zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Een offerte of aanbieding vervalt indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
2. The Animal Shed kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Wederpartij (consument of wederverkoper) redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument/wederverkoper mogelijk te maken. Indien er afbeeldingen zijn kan hoe de producten zijn afgebeeld hoeft niet altijd overeen te komen met hoe de geleverde producten eruitzien. Vooral na assortimentsvernieuwingen kan dit leiden tot veranderingen in het uiterlijk en de verpakking van de artikelen. Schadeclaims met betrekking daarop bestaan in zoverre niet, zolang die veranderingen voor de consument redelijk zijn.

Artikel 3 - De overeenkomst

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4,5 en 6 tot stand op het moment van aanvaarding door de consument/wederverkoper van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de consument/wederverkoper het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt The Animal Shed onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door The Animal Shed is bevestigd, kan de consument/wederverkoper de overeenkomst ontbinden.
3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien de consument/wederverkoper elektronisch kan betalen, zal de ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
4. The Animal Shed kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de consument/wederverkoper aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien The Animal Shed op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
5. The Animal Shed kan niet worden gehouden aan aanbiedingen die evident onjuist zijn, bijvoorbeeld als gevolg van kennelijke invoer-, zet- of drukfouten.
6. The Animal Shed behoudt zich het recht voor bestellingen zonder opgaaf van redenen te weigeren.

Artikel 4 – Herroepingsrecht voor de consument

1. Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de

overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door de consument of een vooraf door de consument aangewezen en aan The Animal Shed bekend gemaakte vertegenwoordiger.

2. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking.
3. Artikelen die naar wens van de klant zijn aangepast, angebroken verpakkingen zoals voer, en snacks en bederfelijke goederen zijn (wettelijk) van het herroepingsrecht uitgesloten.

Artikel 5 - Kosten in geval van herroeping

1. Indien de consument van het herroepingsrecht gebruikmaakt, is de consument verplicht de reguliere bezorgkosten voor de retourzending te betalen als de geleverde goederen overeenkomen met wat besteld is.
 2. Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal The Animal Shed dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na de terugzending of herroeping, terugbetalen.
-
1. The Animal Shed is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de consument/wederverkoper indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt
 2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop The Animal Shed geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor The Animal Shed niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van The Animal Shed of van derden daaronder begrepen. The Animal Shed heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat The Animal Shed zijn verbintenis had moeten nakomen

Artikel 7 - De prijs

1. De prijzen op het tijdstip van de bestelling zijn geldig.
2. Voor de consument zijn de in het aanbod van producten genoemde prijzen in euro's en inclusief btw.
3. Voor de wederverkoper zijn de in het aanbod van producten genoemde prijzen in euro's en exclusief btw en andere heffingen van overheidswege.
4. Bezorgkosten zijn niet bij de genoemde prijzen inbegrepen. Voor het aanvaarden van de bestelling wordt de totaalprijs inclusief bezorgkosten via de website of van The Animal Shed of via de email gecommuniceerd.
5. Voor consumenten bedragen de bezorgkosten van bestellingen binnen een straal van 10 km van Etten-leur 7,50 euro Buiten de regio van 10 km 27,50 euro. Bij bestellingen boven de 250,00 euro worden geen bezorgkosten in rekening gebracht.
6. De minimum bestelwaarde voor consumenten is 50,00 euro (exclusief verzendkosten).

Artikel 8 - Conformiteit en Garantie

1. The Animal shed staat er voor in dat de producten voldoen aan de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
2. Het recht op garantie, financiële compensatie of vermindering van het aankoopbedrag bestaat alleen indien de tegenaanspraak onbetwist rechtsgeldig wordt verklaard of schriftelijk door The Animal Shed is erkend.

Artikel 9 - Levering en uitvoering

1. Op voorraad zijnde producten worden door The Animal Shed in beginsel binnen zeven werkdagen bezorgd. Indien de bezorging hetzij door (tijdelijk) niet in voorraad zijn, hetzij om andere redenen vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument/wederverkoper hiervan zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de bestelling zonder kosten te annuleren.
2. In geval van ontbinding conform het vorige lid zal The Animal Shed het bedrag dat de consument/wederverkoper betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding, terugbetalen.
3. Als adres van bezorging geldt het adres dat de consument/wederverkoper aan The Animal Shed kenbaar heeft gemaakt.
4. Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal The Animal Shed zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen kan het herroepingsrecht niet worden uitgesloten. De kosten van een eventuele retourzending zijn voor rekening van The Animal Shed.
5. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij The Animal Shed tot het moment van bezorging aan de consument/wederverkoper of een vooraf aangewezen en aan The Animal Shed bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
6. Indien de geleverde artikelen duidelijke materiaal- of fabrieksfouten, waartoe ook transportschades worden gerekend, vertonen dient de consument dit onmiddellijk, in ieder geval binnen de termijn van 14 dagen na levering, schriftelijk bij The Animal Shed aan te geven.
7. De eigendom van geleverde producten gaat pas over, indien de consument/wederverkoper aan al hetgeen de consument/wederverkoper op grond van enige overeenkomst aan The Animal Shed verschuldigd is, heeft voldaan. Het risico ter zake van de producten gaat, conform lid 5, reeds op het moment van de aflevering op de consument over.
8. De consument/wederverkoper is gerechtigd kostenloos de bestelling te annuleren of deels te annuleren tot uiterlijk 2 werkdagen voor de bezorgdatum. Indien binnen 2 werkdagen voor bezorgdatum de bestelling (deels) geannuleerd wordt, is de consument/wederverkoper 20% van het bestelde bedrag verschuldigd aan The Animal Shed.

Artikel 10 - Betaling

1. De consument/wederverkoper kan bij The Animal Shed betalen via:

Ideal

iDEAL is een veilige vorm van internetbankieren waarbij de consument/wederverkoper tijdens de bestelling naar de internetbankiersite van zijn bank wordt geleid. In de vertrouwde omgeving van de bank kan de consument/wederverkoper de betaling van zijn bestelling veilig afhandelen. Nadat de klant een bevestiging van zijn bank heeft ontvangen keert de klant terug naar www.theanimalshed.nl en ontvangt een bevestiging.

Vooruitbetaling

Bij vooruitbetaling maakt de consument/wederverkoper direct na het bestellen het totaalbedrag van de bestelling over. Nadat de betaling door The Animal Shed is ontvangen ontvangt de consument/wederverkoper van The Animal Shed een email waarin de bezorgdatum van de bestelling wordt afgesproken.

De consument/wederverkoper kan het bedrag naar onderstaande rekening overmaken:

The Animal Shed

IBAN: NL39INGB0006825014

BIC: INGBNL2A

Contant

De consument/wederverkoper kan er ook voor kiezen om de bestelling contant te betalen bij de bezorging.

2. Voor zover niet anders is overeengekomen, dienen de door de consument/wederverkoper verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 7 dagen na de bezorging van de bestelling.
3. De consument/wederverkoper heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan The Animal Shed te melden.
4. In geval van wanbetaling van de consument heeft The Animal Shed behoudens wettelijke beperkingen, het recht om kosten in rekening te brengen.

Artikel 11 - Klachtenregeling

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen 14 dagen, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij The Animal Shed, nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd.
2. Bij The Animal Shed ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door The Animal Shed binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
3. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

Artikel 12 - Geschillen

1. Op overeenkomsten tussen The Animal Shed en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht

van toepassing.

