BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

SESSION 2025

ANNEXE 9-1-A : Fiche descriptive de réalisation professionnelle (recto) Épreuve E6 - Administration des systèmes et des réseaux (option SISR)

DESCRIPTION D'UNE RÉALISATION PROFESSIONNELLE	N° réalisation : 2
Nom, prénom : Le Saux, Mélissandre	N° candidat : 2345645084
Épreuve ponctuelle 🛛 Contrôle en cours de formation 🗌	Date : / /
Organisation support de la réalisation professionnelle Dans la situation professionnelle présentée dans le cahier des charges de guadeloupéenne de la société Health North, je dois mettre en place un se (Debian 11) pour améliorer la gestion des incidents du parc informatique.	erveur GLPI sous Linux
Intitulé de la réalisation professionnelle Mise en place d'un serveur GLPI sous Linux (Debian 11) en tant que solu	tion de gestion de tickets
Période de réalisation : Lieu :	
Compétences travaillées Concevoir une solution d'infrastructure réseau Installer, tester et déployer une solution d'infrastructure réseau Exploiter, dépanner et superviser une solution d'infrastructure réseau	eau
Conditions de réalisation¹ (ressources fournies, résultats attendus) Ressources fournies : Le contexte de la société Health North Le cahier des charges de la clinique de Guadeloupe Oracle VM VirtualBox Résultats attendus : Une infrastructure fonctionnelle respectant le cahier des charges de la cavec un gestionnaire de ticket opérationnel, accessible par un navigateu machines clientes du réseaux.	
Description des ressources documentaires, matérielles et logicielles utilisée Ressources documentaires : Le cahier des charges de la clinique de Guadeloupe Schéma de la structure du réseau de la clinique Ressources materielles : Aucune Ressources logicielles : Oracle VM Virtualbox Une VM Windows Server 2019 Une VM Windows 10 Deux VM linux Debian 12	es²
Modalités d'accès aux productions³ et à leur documentation⁴ Tous les dossiers ont accessibles à l'adresse suivante : https://github.com/Mellsx/portfolio	

ANNEXE 9-1-A: Fiche descriptive de réalisation professionnelle (recto)

Épreuve E6 - Administration des systèmes et des réseaux (option SISR)

Descriptif de la réalisation professionnelle, y compris les productions réalisés et schémas explicatifs

Dans la situation professionnelle présentée dans le cahier des charges de la Maison des Ligues Lorraine (M2L), je dois mettre en place un serveur GLPI sous Debian 12 pour améliorer la gestion du parc informatique ainsi que les incidents.

Le serveur GLPI est sous Debian 12, il possède une IP fixe (10.0.170.2). Il est situé dans le VLAN 170, Service de maintenance.

