BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

SESSION 2025

ANNEXE 9-1-A: Fiche descriptive de réalisation professionnelle (recto)

Épreuve E6 - Administration des systèmes et des réseaux (option SISR)

DESCRIPTION D'UNE RÉALISATION PROFESSIONNELLE				N° réalisation : 2
Nom, prénom : Le Saux, Mélissandre		N° candidat : 2345645084		
Épreuve ponctuelle 🛛 Contr	ôle en cours de formation		Date :	/ /
Organisation support de la réalisation professionnelle Dans la situation professionnelle présentée dans le cahier des charges de la clinique guadeloupéenne de la société Health North, je dois mettre en place un serveur GLPI sous Linux (Debian 11) pour améliorer la gestion des incidents du parc informatique.				
Intitulé de la réalisation professionnelle Mise en place d'un serveur GLPI sous Linux (Debian 11) en tant que solution de gestion de tickets				
Période de réalisation : Lieu : Modalité : X Seul(e)				
Compétences travaillées ☐ Concevoir une solution d'infrastructure réseau ☐ Installer, tester et déployer une solution d'infrastructure réseau ☐ Exploiter, dépanner et superviser une solution d'infrastructure réseau				
Conditions de réalisation ¹ (ressources	fournies, résultats attendus)			
Ressources fournies : Le contexte de la société Health North Le cahier des charges de la clinique de Guadeloupe Oracle VM VirtualBox				
Résultats attendus : Une infrastructure fonctionnelle respectant le cahier des charges de la clinique Health North avec un gestionnaire de ticket opérationnel, accessible par un navigateur depuis toutes les machines clientes du réseaux.				
Description des ressources document	aires, matérielles et logicielles	utilisée	es ²	
Ressources documentaires : Le cahier des charges de la clinique de Guadeloupe Schéma de la structure du réseau de la clinique				
Ressources materielles : Aucune				
Ressources logicielles : Oracle VM Virtualbox Une VM Windows Server 2019 Une VM Windows 10 Deux VM linux Debian 12				
Modalités d'accès aux productions ³ et à leur documentation ⁴				
Tous les dossiers ont accessibles à https://github.com/Mellsx/portfolio	à l'adresse suivante :			