

Сервис BakeCake

Интро: Магазин тортов на заказ. На данный момент магазин имеет несколько стандартных тортов, но также принимает заказы на торты, собранные самим покупателем. Основным источником продаж является Instagram.

Сейчас компания хочет запустить рекламу в Telegram, но рекламировать свой профиль в инстаграмме тяжелее, чем в Telegram, т.к. пользователю придётся переключаться между приложениями.

Нужно создать Telegram-бота для тестирования новых рекламных каналов. Важно соотношение цена/качество, нужно быстро сделать MVP, чтобы заказчик смог оценить перспективность этого направления.

Ценность:

Для клиента:

- Способ удивить гостей на празднике (свадьба, день рождения, корпоратив)
- Возможность заказать себе вкусный десерт
- Простой способ проявить внимание человеку, у которого праздник

Для владельца приложения:

- Получить новый источник заказов
- Автоматизировать приём заказов (не по телефону через удалённого менеджера по продажам, а автоматически)

Референсы:

Не удалось найти аналогичных ботов, но нашлись сайты:

- <http://www.ilovecake.ru/designer/>
- <https://ruwiscakes.com.au/build-your-cake-online/>

Другие способы добиться желаемого:

- Публиковать не бота, а контакт человека, который будет обрабатывать заказы и заниматься продажами → отказались, т.к. сейчас человека нет и искать/обучать дольше
- Воспользоваться другими каналами, не в Telegram

- Сделать бота с помощью zero-coding или каких-то платформ по сборке ботов

Ограничения, вынесенные из описанного выше:

- Дешёвая разработка, режется почти весь функционал для дешёвого эксперимента
- Сам приём заказов в обязательном порядке должен быть реализован
- Торты можно модифицировать на свой вкус, заказывать надписи и состав
- Приложением удобно пользоваться с телефона
- В приложении много картинок с красочными тортами

Случаи, которые должны быть покрыты:

Как это читать?

Каждый сценарий состоит из трёх частей:

1. Что случилось
2. Что захотел
3. Как понял, что получил

Пользователь:

- Увидел рекламу бота → захотел заказать торт → заказал
- Увидел рекламу бота → захотел посмотреть цены → увидел цены почти сразу, не дальше чем в 2 нажатия на кнопки в боте
- Приближается праздник → хочу заказать торт → мне предложили его кастомизировать за небольшую доплату: сделать надпись
- Давно не ел ничего вкусненького → хочу заказать торт → мне предложили торт с разными начинками
- Заказал торт → Хочу узнать когда приедет → смог узнать примерные сроки доставки
- Заказываю торт → хочу указать как до меня добраться или оставить какое-то пожелание по доставке → оставил комментарий, который увидит доставщик

Заказчик:

- Запустил продажи в боте → не хочу получить штраф → приложение просит согласие на обработку персональных данных при регистрации или

оформлении заказа (в качестве ПД можно использовать любой файл формата PDF).

- Запустил рекламу → хочу узнать сколько людей зарегистрировались в боте с этой рекламы → получил число
- Пользователь оформил заказ → хочу его выполнить и отправить → бот прислал “что готовить”, “куда везти” и аккаунт пользователя в ТГ для связи.

Фичи:

Пользователь:

- Заказал торт, но не приезжает → хочу узнать когда приедет или оставить жалобу → смог узнать новые сроки доставки
- Заказывал торт давно, сейчас хочется повторить заказ → хочу узнать что заказывал в прошлые разы → смог узнать что заказывал
- Узнал промокод → хочу заказать и получить скидку → вижу куда его ввести при заказе

Заказчик:

- Начал эксперименты с каналом в Telegram → хочу узнать сколько мы заработали → узнали суммарную стоимость заказов
- Заполняю таблицы/CRM с заказами → хочу добавить статистику из бота → выгрузил её в csv и загрузил в Google таблицы/CRM

Риски:

- Торт слишком сложно заказать
- Не удастся отслеживать число регистраций в боте по разным рекламным объявлениям (в крайнем случае фиксируется через сокращённые ссылки bitly)

Кастомизация торта, которую поддерживает пекарня:

1. Количество уровней (**обязательное поле**)
 - a. 1 уровень (+400р)
 - b. 2 уровня (+750р)
 - c. 3 уровня (+1100р)
2. Форма (**обязательное поле**)
 - a. Квадрат (+600)
 - b. Круг (+400)
 - c. Прямоугольник (+1000)

3. Топпинг (**Обязательное поле**)

- a. Без топпинга (+0)
- b. Белый соус (+200)
- c. Карамельный сироп (+180)
- d. Кленовый сироп (+200)
- e. Клубничный сироп (+300)
- f. Черничный сироп (+350)
- g. Молочный шоколад (+200)

4. Ягоды (Не обязательное для заполнения поле)

- a. Ежевика (+400)
- b. Малина (+300)
- c. Голубика (+450)
- d. Клубника (+500)

5. Декор (Не обязательное поле)

- a. Фисташки (+300)
- b. Беше (+400)
- c. Фундук (+350)
- d. Пекан (+300)
- e. Маршмеллоу (+200)
- f. Марципан (+280)

6. Надпись (Не обязательное поле)

- a. Пояснение к полю "Мы можем разместить на торте любую надпись, например: «С днем рождения!»"
- b. Инпут ввода (+500)

Нужно предусмотреть при заказе **дополнительные поля**:

7. Комментарий к заказу (Не обязательное поле для заполнения)

8. Адрес доставки (по умолчанию подтягивается адрес из БД)

9. Дата доставки (Обязательное поле, если доставка в ближайшие 24 часов = +20%)

10. Время доставки (Обязательное поле)