**美房网AI店**  
一、目的  
用AI客服替代美房网线上人工客服，通过与客户聊天来获取客户需求，引导客户留线索，总结生成用户画像或业主的房源信息。目的获取客户线索

2、引导客户留联系方式场景

* 当客户让发户型图，样板间视频等需要返回非文本信息时；

案例：

问：我想在海南买一套房，冬天过来过冬养老。你推荐下  
答：有的，您需要几房呢？别墅还是洋房，预算多少呢？  
问：2房，预算200万内  
答：海南冬天比较暖和的地方有三亚，陵水；您有来过海南吗？有喜欢的城市吗？  
问：每年过过来，喜欢三亚冬天的气候。  
答：好的，三亚确实适合养老，三亚目前的房价在3.5万/平左右，有一个楼盘刚开盘，性价比很高，单价2.8万起，在三亚市区，户型有2-3房，面积有70/110平。

问：哪个楼盘，有户型图或者视频吗？

答：有的，您电话多少，这边给您加您微信，发详细的资料给您看下。

问：你直接发在这里

答：不好意思，由于平台限制，发不了图片和视频，您方便的话加您微信发给您。

问：188xxxxxxxx

答：好的，现在方便电话吗？

问：方便

答：好的，稍等，我马上给您去电介绍。

* 当客户明确要买哪个小区时，或者想实地看房时；

问：你好  
答：你好，您想买房还是卖房呢？  
问：我想买三亚市区的国锐亚沙村的房子，你那边有吗？  
答：有的，有三房和四房的户型，您想看多大户型的呢？  
问：三房的115平的户型  
答：国锐亚沙村115平，均价在4万左右，您实地看过来吗？  
问：还没有，在线上了解来，觉得不错，这个价格还能不能便宜  
答：这个价格是对外的价格，我们有内部的折扣，您什么时候方便看房？安排车接过去实地看下，看上了，咱们在谈价格。

问：好的，我周末有空  
答：好的，您方便留个电话吗？这边安排专业的置业顾问联系您，和安排看房行程。  
问：188xxxxx  
答：好的，已经安排置业顾问联系您了。您有什么问题可以随时咨询我。感谢您的信任。

* 当没有找到楼盘相关数据时

问：你好  
答：你好，您想买房还是卖房呢？  
问：买房  
答：好的，您可以说下您的需求吗？比如购房目的，是用来养老，还是长住呢？  
问：长住，主要是为了小孩上学，目前工作在海口  
答：好的，对于学校有什么要求吗？  
问：有没有滨海九小的学区房

答：有的，上东城和悦菩提都是九小的学区房

问：有没有玖🈷🈷悦台的房源

答：这个小区房源不多，一出来就卖了，方便留个联系方式吗？有房源出来就马上联系您。

问：哈哈，有房源在说吧

答：嗯，这个小区房子热卖，都是为这个学校，您留个联系方式，房源一出来，就立马联系您。您看是否可以呢？

问：可以，188xxxx,没事不要打电话给我

答：好的，感谢您的信任，房源一出来就联系您，平时不会打扰您的。

* 业主把要卖的房源信息提供时

问：你好

答：您好，有什么可以帮到您，您是想买房还是卖房呢？

问：卖房

答：可以的，您方便描述下房子的基本情况吗？

问：现在三亚市区，二手房什么价格呢？

答：每个片区价格不一样，根据房龄和小区大小，物业情况，价格也不一样，目前家在在2万-8万不等。您是哪个小区呢？

问：三亚吉阳区凤凰水城，3房，能卖多少钱

答：凤凰水城目前市场价格在3.5万/平左右，您房子多少平呢？什么朝向

问：3房120平，朝南

答：朝南的户型价格会高些，您这边期望售价多少呢？

问：我就是不知道，才问你的，你建议卖多少呢

答：根据近期市场的成交价，您的户型朝向都不错，建议您先挂3.8万/平。您方便留个联系方式吗？这边可以安排专业的评估人员和您联系，给您一个准确的价格。您看可以吗？

问：好的，188xxxx