Escuela Superior de Ingeniería y Tecnología Universidad de La Laguna	ANÁLISIS DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN (ASI)	BASES DE DATOS
	PROYECTO: Sistema de bases de datos para empresa logística	
	Autores:	
	Jesús Carmelo González Domínguez (alu0101267760@ull.edu.es)	
	Carlota Marrero Morales (alu0101060385@ull.edu.es)	
	Aday Padilla Amaya (alu0100843453@ull.edu.es)	
	Claudio Néstor Yanes Mesa ( <u>alu0101229942@ull.edu.es</u> )	
Versión: 1.0	Tiempo invertido: 2h	Fecha: 05/01/22

## **DEFINICIÓN DEL SISTEMA DE BASES DE DATOS (ASI-1)**

## IDENTIFICACIÓN, ESPECIFICACIÓN Y REQUISITOS DEL SISTEMA

Diseñaremos la base de datos de una empresa de logística que desea digitalizar su información y procesos. La base de datos debe permitir la gestión de clientes, facturación, flota, infraestructura, personal y servicios.

- La gestión de clientes acarrea el control de su información de contacto, los servicios que han contratado y el estado de los pagos.
- La gestión de flota implica el inventario de los vehículos, el control de su estado, las rutas que se les asignan y el personal encargado de cada vehículo.
- La gestión de infraestructura comprende el control de inventario de los distintos almacenes y las salidas y entradas de mercancía.
- La gestión de personal engloba el listado de trabajadores, sus departamentos así como información especializada al rol que desempeñan.
- La gestión de servicios conlleva el seguimiento completo de un encargo realizado por un cliente desde que se recoge hasta que es entregado en destino.

En cuanto a los requisitos, nos encontramos con que:

- La unidad mínima de carga será el palé. Todos los palés tienen que estar relacionados con un servicio. Se debe poder conocer el estado individual de cada palé (por recoger, almacenado, destruido, entregado).
- Un palé solo puede estar como máximo en un almacén.
- Las entradas y las salidas deben almacenar la fecha hora en las que ocurren y el vehículo que la realiza si aplica.
- Por cada camión sólo puede operar un mismo chófer en un momento dado de tiempo. En caso de que se encuentre inmovilizado se le asignará otro vehículo. Además, se llevará un historial de todos los vehículos que ha operado cada chófer.
- Se distinguen tres categorías de trabajador: chófer, administrativo y operador.
- Los empleados tendrán un historial de las horas trabajadas.
- Los servicios deben registrar el punto de recogida, el de entrega, la fecha deseada de entrega y recogida, requisitos especiales, el cliente y el código de factura.
- Las facturas tendrán un código de factura, los servicios prestados y el coste de cada uno, el total, fecha de emisión y de pago, y si ha sido liquidada.