**UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS**

**FACULTAD DE INGENIERÌA DE SISTEMAS E INFORMÀTICA**

**E.P. INGENIERÍA DE SOFTWARE**

****

**Historia de Usuario 7**

**CURSO:** Gestión de la Configuración del Software

**DOCENTE:** Lenis Rossi Wong Portillo

|  |  |
| --- | --- |
| **INTEGRANTES:** |  |
|  | * Aranda Vega, Joar Jesus |
|  | * Chipana Arellano, Franz Esteban |
|  | * Contreras Quispe, Harumi Nayeli |
|  | * Flores Gomez, Jose Benjamin |
|  | * Palacios Aguilar, Adrian Alessandro |
|  | * Parrales Torres, Jose Luis |
|  | * Sarmiento Quispe, Sofía Fernanda   **2024** |
|  |  |

**Gestión de Suscripción**

Como usuario registrado, quiero recibir notificaciones antes de que mi suscripción expire o se renueve automáticamente, para estar al tanto de los pagos y evitar sorpresas.

**Extensión**

Añadir la capacidad de recibir notificaciones sobre renovaciones y pagos, y ofrecer descuentos o promociones para suscriptores frecuentes.

**Subhistorias**

* Como usuario, quiero recibir una notificación un día antes de que mi suscripción se renueve, para estar al tanto del cobro.
* Como usuario, quiero recibir sugerencias de actualización de plan o descuentos si soy un usuario frecuente, para optimizar mi experiencia en la plataforma.

**Justificación**

La gestión efectiva de suscripciones es fundamental para mejorar la experiencia del usuario y fortalecer la relación con la plataforma. Al implementar un sistema de notificaciones antes de la renovación o expiración de la suscripción, se brinda al usuario una mayor transparencia y control sobre los pagos recurrentes, lo que minimiza la posibilidad de cobros inesperados. Esto es crucial para evitar la frustración del usuario y mejorar su percepción de la plataforma.

**Fundamento**

Mejorar la transparencia en la gestión de suscripciones aumenta la confianza del usuario y fomenta la fidelidad a largo plazo, alineándose con el modelo de ingresos basado en suscripciones.