



Мелодин Сергей Алексеевич

Мужчина, 33 года, родился 2 февраля 1991

+7 (953) 5531991 — Стоит антиспам, может ответить бот
samelodyn@gmail.com — предпочитаемый способ связи
Другой сайт: <https://t.me/melodynbot>

Проживает: Нижний Новгород, м. Горьковская
Гражданство: Россия, есть разрешение на работу: Россия
Не готов к переезду, готов к командировкам

Желаемая должность и зарплата

Эксперт образовательных курсов

50 000

₽

Специализации:

- Программист, разработчик
- Учитель, преподаватель, педагог

Занятость: частичная занятость, проектная работа

График работы: сменный график, гибкий график, удаленная работа

Желательное время в пути до работы: не имеет значения

Опыт работы — 6 лет 1 месяц

Май 2020 —
Август 2024
4 года 4 месяца

ООО "Хекслет Рус"

ru.hexlet.io

Информационные технологии, системная интеграция, интернет

- Интернет-компания (поисковики, платежные системы, соц.сети, информационно-познавательные и развлекательные ресурсы, продвижение сайтов и прочее)

Образовательные учреждения

- Повышение квалификации, переквалификация
- Обучение искусствам (рисование, пение, танцы, фото)

Руководитель клиентской службы / Операционный директор

Хекслет - это IT-компания и онлайн-школа по программированию. Основное направление обучения - веб-разработка, дополнительные - тестирование, аналитика.

Что делал:

- * Руководил внутренними командами сопровождения студентов, наставников, карьерного центра, поддержки и контент-продакшена.
- * Обеспечивал работу с внешними исполнителями - авторы курсов, наставники.
- * Разрабатывал, автоматизировал и совершенствовал бизнес-процессы.

Результаты:

- * Свёл почти до нуля отказы клиентов по причинам недовольства продуктом или обслуживанием
- * Сформировал команду и процессы сопровождения клиентов с нуля до самостоятельно функционирующих отделов
- * Разработал и внедрил стандарты сопровождения клиентов на основе своего опыта наставничества на Хекслете и в Практикуме

Более полное описание этой должности есть в другом резюме.

Февраль 2022 —
Март 2023

Яндекс Практикум

Информационные технологии, системная интеграция, интернет

- Интернет-компания (поисковики, платежные системы, соц.сети, информационно-познавательные и развлекательные ресурсы, продвижение сайтов и прочее)

Наставник программы web-разработчик

Сопровождал студентов на одном потоке обучения от самого старта до выпускного. Программа была рассчитана на 10 месяцев, но с системой дедлайнов, перерывами на праздники и организацией выпускного фактически растянулась на год.

Содержание программы:

Фактически, программа была fullstack-разработчик, поэтому контент был собран так:

- * SPA-фронтенд. HTML, CSS (БЭМ), JS на начальных проектах. React и обвязка на последних проектах.
- * Бэкенд. Express + Mongo в формате API с JWT.

Что делал:

- * Видео-формат: вебинары по темам, проектам, Q&A-сессии
- * Текстовый формат: ответы в чате 2-3 раза в день, слаконары (текстовые вебинары)
- * Сбор и передача обратной связи по контенту от себя и студентов команде контента

Результаты:

- * В потоке было несколько групп с другими наставниками. Доходимость моей группы была такой же, как у других наставников.
- * При переходе студентов в мою группу студенты отмечали, что качество и количество контента у меня заметно выше, чем у других наставников.
- * За всё время только один студент явно выразил желание уйти из моей группы. Причины остались неизвестны, остальные студенты были довольны.
- * Мы ещё долгое время поддерживали общение с моими студентами, проводили встречи оффлайн.

Есть записи вебинаров и слаконаров в качестве портфолио, могу предоставить по запросу.

Май 2019 —
Сентябрь 2021
2 года 5 месяцев

ООО "Хекслет Рус"

ru.hexlet.io

Наставник программы backend-разработчик

Ещё работая в ЛАДе организовал внутреннее обучение отдела разработки, чтобы прокачивать джунов и миддлов. Позже начали появляться студенты с самого Хекслета.

Содержание программы:

- * Бэкенд. Fastify + SQLite как реляционная БД с ORM (Sequelize, Objection, Knex, TypeORM, ...). В финальных проектах появляется серверный рендеринг
- * SSR-фронтенд. HTML, CSS на начальных проектах. Pug + Bootstrap на финальных проектах.

Что делал:

- * Видео-формат: вебинары по темам, проектам, Q&A-сессии
- * Текстовый формат: ответы на входящие вопросы в течение 2-3 часов. Если какие-то студенты не обращались в течение дня - писал сам, спрашивал как дела, смотрел гитхаб.
- * Проверка, ревью, принятие и отклонение выполнения практических проектов.
- * Сбор и передача обратной связи по контенту от себя и студентов команде контента

Результаты:

Формат обучения на Хекслете асинхронный. Это значит, что там нет классических групп, которые одновременно стартуют и одновременно завершают обучение. Поэтому через меня прошло несколько сотен студентов и нет явного показателя доходимости. Однако, можно оценить работу по другим факторам.

Январь 2019 —
Апрель 2020
1 год 4 месяца

- * Высокий Success Rate студентов. Были истории трудоустройства, когда студенты находили работу в процессе обучения или в течение 1-2 месяцев после завершения.
- * За всё время на меня, как на наставника, не поступало жалоб от студентов команды сопровождения.
- * Некоторые выпускники спустя примерно год писали мне благодарности за поддержку и рассказывали как они сейчас работают программистам или в смежных направлениях.

ЛАД, ООО

Нижний Новгород, lad24.ru

Информационные технологии, системная интеграция, интернет

- Интернет-компания (поисковики, платежные системы, соц.сети, информационно-познавательные и развлекательные ресурсы, продвижение сайтов и прочее)
- Разработка программного обеспечения
- Системная интеграция, автоматизации технологических и бизнес-процессов предприятия, ИТ-консалтинг

NodeJS developer & Team / Tech lead

lad - группа IT-компаний заказной разработки. Я работал в команде, которая разрабатывала:

- * приложения для онлайн-касс Эвотор
- * социальную бонусную систему Доброрубль
- * проект "электронного паспорта" Карта жителя Нижегородской области

Что делал:

- * Управлял командой разработчиков из 6 человек: 2 фронта, 2 мобильных, бэкенд и тестировщик
- * Собеседовал кандидатов в отдел разработки, формировал обратную связь по новым сотрудникам
- * Разрабатывал сервисы на монолитной и микросервисной инфраструктуре. Использовал в работе Node.js, Docker, GitLab CI/CD, Redis, Kafka.
- * Составлял функциональные требования и технические задания, превращал это в задачи в YouTrack
- * Общался непосредственно с заказчиками на всех этапах - от первичного ТЗ и MVP до презентации и сдачи готового проекта
- * Отвечал за скорость и качество релизов. Делали релизы на прод по несколько раз в день
- * Занимался корпоративным обучением отдела разработки на внутренних митапах и на внешних образовательных платформах

Ключевые достижения:

- * Как ведущий разработчик запустил проект "Карта жителя Нижегородской области". Когда туда за неделю пришёл первый миллион пользователей, мы справились с этим наплывом и обеспечили его работоспособность.
- * Успешно сдали внешним заказчикам десятки приложений для электронных касс Эвотор.
- * При моём участии были впервые поставлены многие процессы по DevOPS-части - способы взаимодействия команды, ответственность за релиз, инфраструктурные решения.

Август 2018 —
Декабрь 2018
5 месяцев

Электронные торговые системы

Нижний Новгород

Информационные технологии, системная интеграция, интернет

- Интернет-компания (поисковики, платежные системы, соц.сети, информационно-познавательные и развлекательные ресурсы, продвижение сайтов и прочее)

Технический писатель

Документировал бизнес-процессы, протоколы взаимодействия систем, структуры данных, интерфейсы сторонних API; Взаимодействовал с руководителями и разработчиками проекта для поддержания актуальной версии документации. Контролировал соответствие нового функционала действующим законам РФ (223 и 44 ФЗ).

Технологии:
PHP 7, PostgreSQL, Markdown, Vagrant.

Образование

Высшее

2015

Волжская государственная академия водного транспорта, Нижний Новгород
Электромеханический факультет, Электротехники и электрооборудования объектов водного транспорта

Повышение квалификации, курсы

2019

Фронтенд-разработчик
Хекслет, Фронтенд-разработчик

2018

Node.js-разработчик
Хекслет, Node.js-разработчик

2018

PHP-разработчик
Хекслет, PHP-разработчик

Навыки

Знание языков

Русский — Родной
Английский — A2 — Элементарный

Навыки

Организация учебного процессаДистанционное обучение
Групповое обучениеПроведение презентацийПубличные выступления
Разработка уроковВедение проектной документации

Опыт вождения

Права категории B

Дополнительная информация

Обо мне

Мне нравится делать процесс обучения интересным, понятным, вовлекающим, с понятными результатами. Я сам прошёл путь "войти в айти" во взрослом возрасте, поэтому мне понятны многие сложности таких студентов. Я перекладываю свой практический опыт на ситуации своих студентов и помогаю им шаг за шагом преодолевать то, что в моих силах.

Помимо наставничества, я занимался редактирование уроков на образовательных платформах сам, писал некоторые уроки под заказ (расширяя существующий контент) и немного писал в блоги на Хабре (<https://habr.com/ru/users/melodyn/publications/articles/>) и Хекслете (https://ru.hexlet.io/u/melodyn/blog_posts)

Рассматриваю вариант стать автором курсов. Я неплохо пишу сам + могу использовать GPT + понимаю как должен строиться обучающий контент в некоторых деталях.

Рассматриваю позицию эксперта как подработку по самозанятости. Ориентируюсь на занятость до 1 года. Если будут интересные варианты полной занятости, готов обсудить.