

	<div> <div>Мелодин Сергей Алексеевич</div> <div> Мужчина, 33 года, родился 2 февраля 1991 </div> <div> <div>+7 (915) 9531991 — Стоит антиспам, может ответить бот</div> <div> <a href="mailto:samelodyn@gmail.com">samelodyn@gmail.com</a> — предпочитаемый способ связи </div> <div> Другой сайт: <a href="https://t.me/melodynbot">https://t.me/melodynbot</a> </div> </div> <div> <div>Проживает: Нижний Новгород, м. Горьковская</div> <div>Гражданство: Россия, есть разрешение на работу: Россия</div> <div>Не готов к переезду, готов к командировкам</div> </div> </div>
Желаемая должность и зарплата	
<div> <div>Product manager / Операционный менеджер</div> <div> <div>Специализации:</div> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Менеджер продукта</li> <li>— Руководитель отдела клиентского обслуживания</li> <li>— Руководитель проектов</li> <li>— Руководитель филиала</li> </ul> </div> <div> Занятость: полная занятость, проектная работа  График работы: полный день, гибкий график, удаленная работа </div> <div>Желательное время в пути до работы: не имеет значения</div> </div>	<div> <div>250 000</div> <div>₽</div> </div>
Опыт работы —5 лет 8 месяцев	
<div> <div>Май 2020 — Август 2024</div> <div>4 года 4 месяца</div> </div>	<div> <div>ООО "Хекслет Рус"</div> <div> <a href="https://ru.hexlet.io">ru.hexlet.io</a> </div> <div> Информационные технологии, системная интеграция, интернет <ul style="list-style-type: none"> <li>• Интернет-компания (поисковики, платежные системы, соц.сети, информационно-познавательные и развлекательные ресурсы, продвижение сайтов и прочее)</li> <li>• Образовательные учреждения</li> <li>• Повышение квалификации, переквалификация</li> <li>• Обучение искусствам (рисование, пение, танцы, фото)</li> </ul> </div> <div> Руководитель клиентской службы / Операционный директор </div> <div> Хекслет - это IT-компания и онлайн-школа по программированию. Основное направление обучения - веб-разработка, дополнительные - тестирование, аналитика. Активных студентов в месяц более 2 тыс. человек, оборот в год более 120 млн. руб., в штате ~100 сотрудников. IT-подразделение занимается разработкой собственной LMS-платформы для автоматизации обучения. Образовательное направление - разработкой образовательных программ и сопровождением студентов. Я работал напрямую с собственниками бизнеса как операционный директор. На одном уровне со мной были другие директора: коммерческий, технический и hr. </div> <div> <div>Что делал:</div> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Руководил 4 in-house командами, всего около 20 человек: проводил 1:1, составлял ИПР, выстраивал взаимодействие с другими командами</li> <li>* Открывал вакансии, собеседовал, нанимал, онбордил, увольнял сотрудников</li> <li>* Для примерно 200 внешних исполнителей выстраивал процессы, взаимодействие, постановку и контроль задач. Это преподаватели, авторы курсов, разработчики практических проектов.</li> <li>* Автоматизировал и стандартизировал ежедневные процессы команд. При мне появились должностные инструкции, описания процессов в Notion</li> </ul> </div> </div>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Обеспечивал высокие стандарты качества через влияние на показатели NPS, CSAT, CSI, SLA</li> <li>* Работал над увеличением Retention, снижением Churn</li> <li>* Писал бизнес-план и рассчитывал финмодель для новых B2C-направлений. Так, например, я целиком запустил проект онлайн-буткемпа по Фронтенд-разработке</li> <li>* Разрабатывал бюджеты и KPI, обеспечивал их контроль и выполнение. Каждый месяц сдавал отчётность по результатам и предлагал корректировки, при необходимости</li> <li>* Формировал задания для разработчиков LMS, принимал выполненную работу</li> <li>* Собирал данные для аналитики и составлял дашборды в Google Looker, Amplitude</li> <li>* Исследовал конкурентов как снаружи, так и внутри, чтобы определять наши УТП</li> <li>* Общался с клиентами напрямую как ЛПР - в рамках исследований (глубинные интервью), для решения спорных ситуаций, для сбора обратной связи</li> <li>* Совместно с бухгалтерами и юристами на аутсорсе разрабатывал необходимые документы, договора, проводили адаптацию под изменения законодательства</li> <li>* Выступал на митапах по темам менеджмента, образования, IT. Пример такого выступления: <a href="https://youtube.com/watch?v=aWYQI1zAtHw&amp;pp">youtube.com/watch?v=aWYQI1zAtHw&amp;pp</a></li> </ul> <p>Ключевые достижения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* В условиях растущего рынка образования на фоне ковида, обеспечил бесперебойную работу клиентского сервиса на высоком уровне</li> <li>* Свёл почти до нуля отказы клиентов по причинам недовольства продуктом или обслуживанием</li> <li>* Сформировал команду и процессы сопровождения клиентов с нуля до самостоятельно функционирующих отделов</li> <li>* Нашёл способ сократить на 8 проц. пунктов затраты на операционную деятельность</li> <li>* Сократил текучесть кадров после прохождения испытательного срока - сотрудники работали не менее 1 года</li> </ul> <p>Проекты B2B, B2G:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Самое великое - запуск настоящего СПО-колледжа. Я набирал и обучал команду. При мне был произведён первый набор студентов 11 класса. Мы успешно стартовали 1 сентября и начали наращивать мощности колледжа. Сейчас его филиалы есть в нескольких город России и Казахстана</li> <li>* В B2G-направлении я запустил обучение студентов на базе проектов Astana Hub (Казахстан) и Академия цифрового развития (Ингушетия)</li> <li>* В B2B-направлении я заключал партнёрства по корпоративному обучению сотрудников компании, найм наших выпускников на работу и стажировку</li> <li>* Переделал B2B-кабинет в LMS так, чтобы компания могла получать информацию по своим сотрудникам, видеть их успеваемость и посещаемость</li> </ul>
Январь 2019 — Апрель 2020 1 год 4 месяца	<p><b>ЛАД, ООО</b></p> <p><a href="https://lad24.ru">Нижний Новгород, lad24.ru</a></p> <p>Информационные технологии, системная интеграция, интернет</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Интернет-компания (поисковики, платежные системы, соц.сети, информационно-познавательные и развлекательные ресурсы, продвижение сайтов и прочее)</li> <li>• Разработка программного обеспечения</li> <li>• Системная интеграция, автоматизации технологических и бизнес-процессов предприятия, ИТ-консалтинг</li> </ul> <p><b>NodeJS developer &amp; Team / Tech lead</b></p> <p>lad - группа IT-компаний заказной разработки. Я работал в команде, которая разрабатывала:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* приложения для онлайн-касс Эвотор</li> <li>* социальную бонусную систему Доброрубль</li> <li>* проект "электронного паспорта" Карта жителя Нижегородской области</li> </ul> <p>Что делал:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Управлял командой разработчиков из 6 человек: 2 фронта, 2 мобильных, бэкэнд и тестировщик</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"><li>* Собеседовал кандидатов в отдел разработки, формировал обратную связь по новым сотрудникам</li><li>* Разрабатывал сервисы на монолитной и микросервисной инфраструктуре. Использовал в работе Node.js, Docker, GitLab CI/CD, Redis, Kafka.</li><li>* Составлял функциональные требования и технические задания, превращал это в задачи в YouTrack</li><li>* Общался непосредственно с заказчиками на всех этапах - от первичного ТЗ и MVP до презентации и сдачи готового проекта</li><li>* Отвечал за скорость и качество релизов. Делали релизы на прод по несколько раз в день</li><li>* Занимался корпоративным обучением отдела разработки на внутренних митапах и на внешних образовательных платформах</li></ul> <p>Ключевые достижения:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>* Как ведущий разработчик запустил проект "Карта жителя Нижегородской области". Когда туда за неделю пришёл первый миллион пользователей, мы справились с этим наплывом и обеспечили его работоспособность.</li><li>* Успешно сдали внешним заказчикам десятки приложений для электронных касс Эвотор.</li><li>* При моём участии были впервые поставлены многие процессы по DevOPS-части - способы взаимодействия команды, ответственность за релиз, инфраструктурные решения.</li></ul>
Образование	
Высшее	
2015	<b>Волжская государственная академия водного транспорта, Нижний Новгород</b> Электромеханический факультет, Электротехники и электрооборудования объектов водного транспорта
Повышение квалификации, курсы	
2019	<b>Фронтенд-разработчик</b> Хекслет, Фронтенд-разработчик
2018	<b>Node.js-разработчик</b> Хекслет, Node.js-разработчик
2018	<b>PHP-разработчик</b> Хекслет, PHP-разработчик
Навыки	
Знание языков	Русский — Родной Английский — A2 — Элементарный
Навыки	Бюджетирование Бережливое производство Разработка и внедрение KPI Руководство коллективом Публичные выступления Оптимизация затрат Анализ бизнес показателей Деловая коммуникация Scrum Бизнес-анализ
Опыт вождения	
Права категории В	
Дополнительная информация	
Обо мне	Я умею переводить разработчикам желания бизнеса, а собственникам избегать

	<p>операционки и получать предсказуемые результаты. Мне нравится делать классный клиентский опыт, при этом быть на стыке бизнесе и технологий, чтобы максимально влиять на этот опыт.</p> <p>В работе использую подходы из инженерии и программирования. Вдохновлялся такими книгами, как "Цель", "Дао Тойота", "Спроси маму", "Нескучные финансы". Периодически сталкиваюсь с последователями "культа карго", поэтому считаю, что любую методологию надо адаптировать под задачи, а не слепо использовать.</p> <p>Хочу поменять EdTech на e-commerce или другие направления. Вижу в этом переходе возможности для развития управленческих навыков.</p> <p>Живу в Нижнем Новгороде, рассматриваю работу или в своём городе, или на удалёнке. Могу приехать в другой город для личной встречи, готов к командировкам.</p>
--	--