臺北榮民總醫院 105 年 11 月感謝函

項次	摘要	內容
1 2	角野超勻廷醫師醫療團隊及 77病房簡于芬等全體護理師 一般外科雷浩然醫師及 101 病房、103 病房全體護理師	內容 我先生(○○○)於 105 年 10 月○日至○日在台北榮總接受懺 菌型鼻竇炎手術.在此之前,他懷著忐忑的心情住進台北榮總.自住進思源樓 77 房就受到簡于芬小姐等護士專業又親切的照料,在開刀房趙勻廷醫師精湛的醫術,特別是他為我先生將鼻子內特別難處理的角落,花費了許多時間,在他的臉上只看到負責任的執著,趙醫師為我先生解決了困擾他多年的病徵,真是萬分的感謝!在此,期許這個優良的醫療團隊,除了繼續擁有讓病人感恩的文化,更祝福大家身體健康萬事如意! 院長 本人在九月初在□□醫院診斷得到肝癌二期,腫瘤有 4x4 公分大小,來榮總尋求第二意見時有幸掛到雷醫師早上的門診,雷醫師表示會與放射科醫師討論請我明天回診,他看出本人心情之焦急,所以傍晚討論後即以個人行動電話與我聯絡,表示是高度懷疑是肺外結核所致,請我來院進行切片檢查確認,有問題隨時可以跟他聯絡請我放心,當時本人覺得相當感動與放心,在□□與□□中挑選到榮總治療,一般他院的醫師並不會這麼做,就像朋友一般表達即時的關懷,有如和信醫院黃達夫院長說:病人與醫師必須全力探求友誼的最深含意.對我而言醫病關係有如朋友一般經過一問的化驗分析後確認的確是肺外結核所致,目前已經在榮總一般外科 A101 與 A103 病房受到護士團隊與雷醫師照顧,病情相當穩定,希望院長可以公開表揚,或私下□頭鼓勵雷醫
3	婦女醫學部陳怡仁科主任及 82 病房全體護理師	師,A103與A101團隊,這種視病猶"友"的親切照顧,給予醫療團隊榮譽感與正向支持的力量,謝謝B/R ○○○ 內人○○○罹患子宮內膜癌,經貴院陳怡仁醫師悉心診治,手術切除後,現已回家療養。陳醫師仁心仁術;醫術精湛,態度親切,給予病人信心。82病房全體護理人員,專業盡責,有耐心有嚴心,於予病人是供的照顧。在此、供知難。
4	神經醫學中心傅中玲醫師、 陳世彬醫師、王星瀚醫師醫 療團隊及 163 病房全體護理 師	心有愛心,給予病人最佳的照顧。在此一併致謝。 張院長 您好: 我是神經內科陳世彬大夫的病患,今年三月底診斷出患了雷擊 性頭痛,剛開始完全不知道危險性因為對這個病完全不瞭解, 所幸憑藉陳醫師豐富的經驗,專業的判斷,即時住院接受治療才 免於腦中風的危險。住院期間 ,在醫護人員:傅中玲,陳世 彬,王星瀚醫師及護理人員的悉心照護之下,病情才得以控

項次	摘要	內容
		制。到目前為止,進步很多,這期間也不斷有些其它問題產生,陳醫師也是非常有耐性的解答我的疑惑並尋求最好的方法治療,相信我應該可以很快的復原!榮總的神經內科團隊果然名不虛傳!在此敦請 張院長代替我向陳世彬醫師表達由衷的感謝,咸園上 病患 〇〇〇 数 5 105 年 11 日 8 日
5	神經醫學中心陳明德醫師及173病房全體醫護人員	謝,感恩! 病患 ○○○ 敬上 105年11月8日 張德明院長您好 一封充滿充滿感謝與感恩的信 在此要特別感謝○○阿姨的熱心幫忙推薦,介紹了榮總腦神經 外科的陳明德醫師幫母親看診。 身為一個普通老百姓,對醫學的知識常常是一知半解,總是給 醫生及醫護人員出難題增添麻煩。 但記得第一次見到陳明德醫師時,他的沈穩與問診的仔細與謹 慎的態度就已經讓病人與家屬得到非常大的安全感。 之後陳醫師在開刀前不溫不惱耐心講解開刀的過程與情況,而 開刀後也都是一天2-3次的問候和關心,再加上全體醫護人 員的細心照料,讓媽媽的腰椎疼痛得到很大的改善。 因為有你們對病人的責任感、對工作的一絲不苟,以及對病患 家屬的關心與照顧,在現在社會關係如此緊張的當今,詮釋人 間處處有溫情的真諦! 在此也要特別感謝張德明院長的德政,在您的領導下讓我們平 明老百姓能得到如此安心安全的醫料照護。 在此計接受我們全家對榮總醫院腦神經外科陳明德醫師與全 體醫護人員的衷心感謝。 願所有人健康平安!
6	泌尿部盧星華科主任、麻醉 部張文貴科主任及內外科加 護室、52 病房全體護理師	病患母親 ○○○○ 留言人 兒子 ○○○ 敬愛的院長及全體醫護先進鈞鑒: 家兄 ○○○先生於 105 年 7 月初因身體不適送台北□□醫院急診,病徵為突發性嚴重高血壓,初經內分泌科、心臟外科會診後查無病因,最後靠核磁共振電腦斷層檢查,甫於次日診斷出嗜鉻性腎上腺瘤,由於該腫瘤已過於巨大至有隨時造成血壓飆高甚至危害生命之危險,需盡早安排住院準備手術治療事宜,然因□□泌尿科團隊人力短缺,或對重大胸腹手術設備及經驗不足等考量,拖延 2 個半月還未進行手術。在此亦先要感謝□□醫療團隊雖未安排手術,但腫瘤確診及後續以藥物控制血壓都做得到位。 失望無助之際,經友人推薦掛貴院泌尿部 盧星華主任門診,盧大夫 一開始就細心安排心臟、內分泌等功能檢查,並秉珍惜醫療資源精神以其專業判斷可沿用□□上傳之斷層掃描數

項次	摘要	內容
		位資料,期間會同放射線科大夫再三模擬出對病患最佳的腫瘤 (>10 CM)切除方法。歷三次門診後 盧主任 確定安排家兄於 105 年 11 月 〇日進行手術。術前對病患家屬詳盡說明要如何應 變此艱難手術過程碰到的問題,態度親切懇摯讓病患及家屬十分安心。手術時間花超過 6 小時,在此一併要感佩麻醉科 張文貴 主任 於開刀過程中穩定控制病人血壓,讓開刀團隊順利切除腫瘤。術後家兄僅在加護病房待 2 天即轉普通病房,再一周時間就拆線出院。最後敝人僅代表家兄及所有親屬、朋友藉院長信箱表達對 盧星華 主任、張文貴 主任 精湛醫術之敬佩,加護病房及 52 病房護理同仁劬勞之功;去除病患心腹大患之恩同再造,我們深信在 院長 領導之下台北榮總會持續貫徹 「醫術追求卓越、醫德視病猶親」的理念,造福更多社會大眾!家屬: 〇〇〇/〇〇〇/〇〇〇/〇〇〇/〇〇〇/〇〇〇/〇〇〇/〇〇〇/〇〇〇/〇〇
7	復健醫學部李思慧醫師、林 依依物理治療師及 51 病房 潘惠情護理長暨全體護理師	病人〇〇〇感謝復健科李思慧醫生,在醫生專業細心的照顧下,病情逐漸康復,也同時感謝 A051 病房的護理長及護理師,還有物理治療林依依老師,不厭其煩用心教導,讓病人進步很多。再次感謝以上的醫師護理師們,感謝大家的照顧。祝大家平安健康事事如意
8	一般內科黃惠君主任、李宗翰醫師、心臟內科李文興醫師、家庭醫學部張曉婷醫師、71病房蔡淑情、邱雅芳等全體護理師及安寧病房邱淑宜等全體護理師	院長您好, 我是○○○的女兒,媽媽特別交代我,一定要好好謝謝當初在榮總時,相當無助時候,許多認真的護理師跟醫生給予最大的幫助. 這封信早在先前就一直想要寫,但是因為爸爸後面又陸續進出榮總多次,出院後一直想感謝的護理師跟醫生,但是出院沒多久,爸爸又再度住院,儘管如此,我還是要對認真辛苦照顧我爸爸的所有護理師及醫生們致上最高的敬意~今年的7月,爸爸檢查出肝腫瘤9公分,後來經安排做栓塞手術,因爸爸年紀大,身體受不了,做了一次就垮了下來,從7月住院至11月○日往生,歷經3次71病房及10/○入住安寧病房9天,很感謝這段時間一般內科主任黃惠君大夫悉心照顧及李文興大夫把關爸爸的心臟,甚至黃惠君大夫出國還特別請住院醫生李宗翰特別照顧爸爸,種種將心比心對待家人的態度,點滴感恩在心裡.當最後判斷爸爸可能需要到安寧病房做疼痛治療,也相當感恩李宗翰醫生親自送爸爸上大德病房,安穩爸爸的心情,一路上受到許多貴人的幫忙,感謝71病房全體護理師,尤其特別謝謝蔡淑情,邱雅芳特別有緣照顧我爸爸,也對爸爸相當有耐心提供

項次	摘要	內容
		許多協助. 在 21 樓大德病房,我也要謝謝所有的醫生跟護理師們,沒有讓爸爸承受很大的痛苦,那邊有很好的環境跟最優秀的醫護團隊,每個護理師都很有耐心跟善心,主治大夫張曉婷每天親切溫和看診,很能安定爸爸跟我們的心情,還有 21 樓的護理師邱淑宜,貼心又耐心的主動幫忙還不時地安慰我們,真是有著菩薩心腸,八小時的助念後更是幫我們拍攝了一些珍貴的回憶照片,千言萬語,只能謝謝這些一路來的貴人們,還有榮總的大德病房,感謝提供這麼好的環境跟優秀醫護,沒讓爸爸在癌末吃太多的苦,真的非常感謝榮總對爸爸跟家屬做的這些,沒齒難忘! ○○○家屬
9	大腸直腸外科王煥昇醫師	親愛的院長您好: 母親〇〇〇目前在貴院接受大腸癌化學治療已過第九次,從罹病手術至今,非常感謝王煥昇醫師對母親的關懷照料。王醫師的專業與耐心讓我們在憂患的過程得以依靠。貴院有如此的良醫讓病患與身為家屬者充滿萬分感激!母親特別要我一再感謝王醫師,這是來自病患的真誠感受與感恩!也願所有病患得到健康的祝福!謝謝您!在此表達對貴院以及王煥昇醫師最誠摯的謝忱!感謝!
10	泌尿部林子平醫師、急診室 及 122 病房全體醫護人員	張院長您好, 今天是感恩節,所以想表達對所有醫護人員的感謝。特別 要謝謝中正樓 122 病房的醫護人員,在家父○○○生前二次住 進 122 病房,共近二個月的時間,悉心的照料,使他雖在病中 但沒有太大的痛苦;也感謝泌尿科林子平醫師在每次父親回診 時不厭其煩的聆聽給予協助;更謝謝急診室的醫護人員,在每 次急診時的醫療協助。謝謝您們選擇了這個職業,成為多人的 祝福,除了感謝還是感謝! 願上帝親自恩待記念您們的擺上,賜福您們的工作及家庭! 家屬○○○
11	感謝直腸外科林春吉醫 師、鄒奕帆醫師	院長 您好命運作弄人,八年前患膀胱癌,經 鈞院醫療團隊盡心盡力醫治於今年八月告知已痊癒,不幸又於十月患直腸癌,經 鈞院直腸外科主治醫師林春吉的精湛醫術診治在我這個高風險的老人患者選擇切除,真是妙手回春

項次	摘要	內容
		讓我撿回一條老命使我萬分感謝.在治療過程中尤其 難能可貴的一位住院醫師鄒奕凱悉心照料其工作精神 及服務態度尤其讓我感佩,特致函承謝 榮民 〇〇〇 敬上 掛號證〇〇〇〇〇
12	感謝泌尿部盧星華科主任、蘇永傑醫師及52病房、63病房張好湲、黄郁珊等全體護理師	您好! 家父〇〇〇先生,因為尿毒症狀 11/〇至泌尿外科門診辦理住院,診斷左側輸尿管結石,11/〇行輸尿管鏡碎石術,11/〇出院,11/〇再次辦理住院處理左腎結石,11/〇腎造廔取石術,11/〇出院,感謝前後 14 天住院期間盧主任.蘇永傑醫師.中正 52 病房及中正 63 病房好湲護理師.黃郁珊護理師醫療團隊的細心照顧,不只照顧病患的病痛還有親切的笑容及關心,讓家父心情比較放鬆,並且返家後,可以很清楚知道傷口如何照顧及換藥,希望我小小的感謝可以化為醫護人員繼續為照護其他病人的動力,希望代為轉達我的謝意
13	感謝外科部劉君恕醫師、雷浩然醫師、手術室醫護人員、內外科加護室、92病房護理人員	○○○ 院長好: 我是11月○日接受肝臟移植手術的病人○○○的姊姊,我代表病人○○○和他兒子○○○和我們全家人對這次手術的工作人員由衷的感謝,感謝劉君恕醫師和雷醫師醫術好人認真負責任連假日都來巡病房,重要的是態度親切,讓我們最脆弱的時候有溫暖我們全家都感動,○○住加護病房時照顧她的工作人員真的很有愛心辛苦了謝謝你們負責九樓92病房○.○床的護士你們真好謝謝你們真好給這個團隊按讚給劉醫師和雷醫師 A+++ 希望院長代我們轉達謝意也給予鼓勵謝謝院長家屬○○○敬上2016/11/29