





141

Encuestas

38.870

Productos comprados

3

Módos de compra

5

Queja específica

3

Tipos de masas

5

Tipos de producto

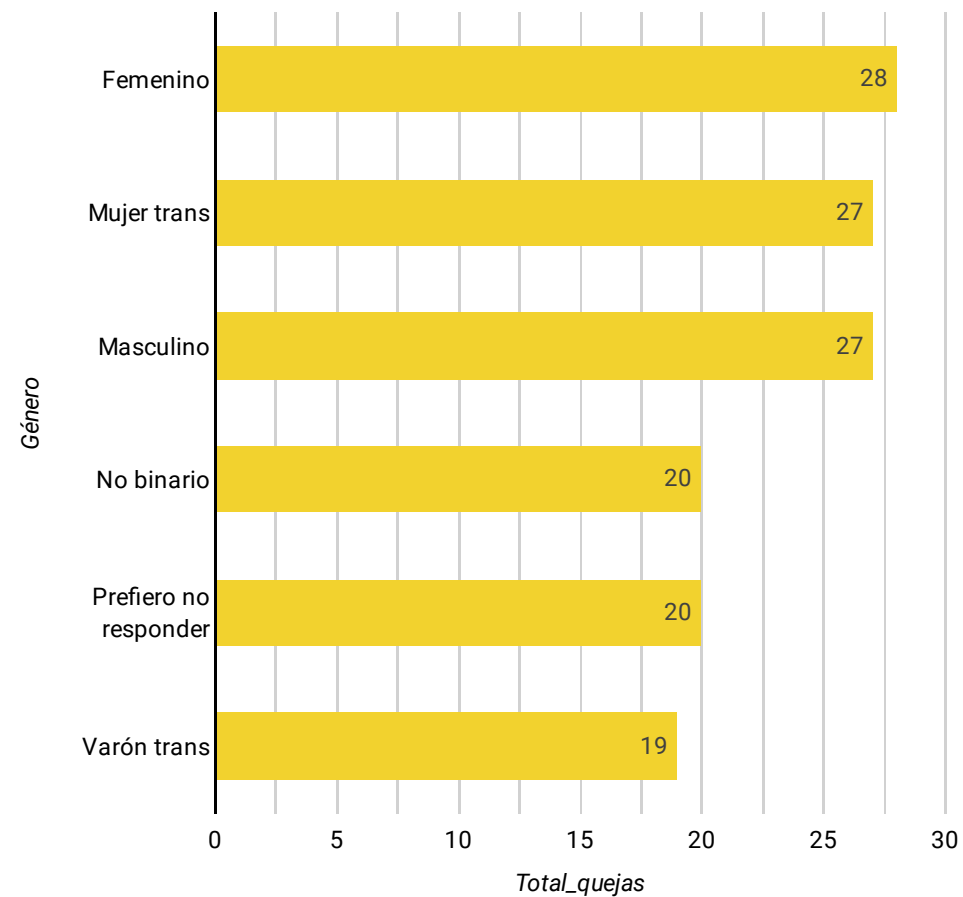
2

Rellenos

3

Horario de compra

Total de quejas por género

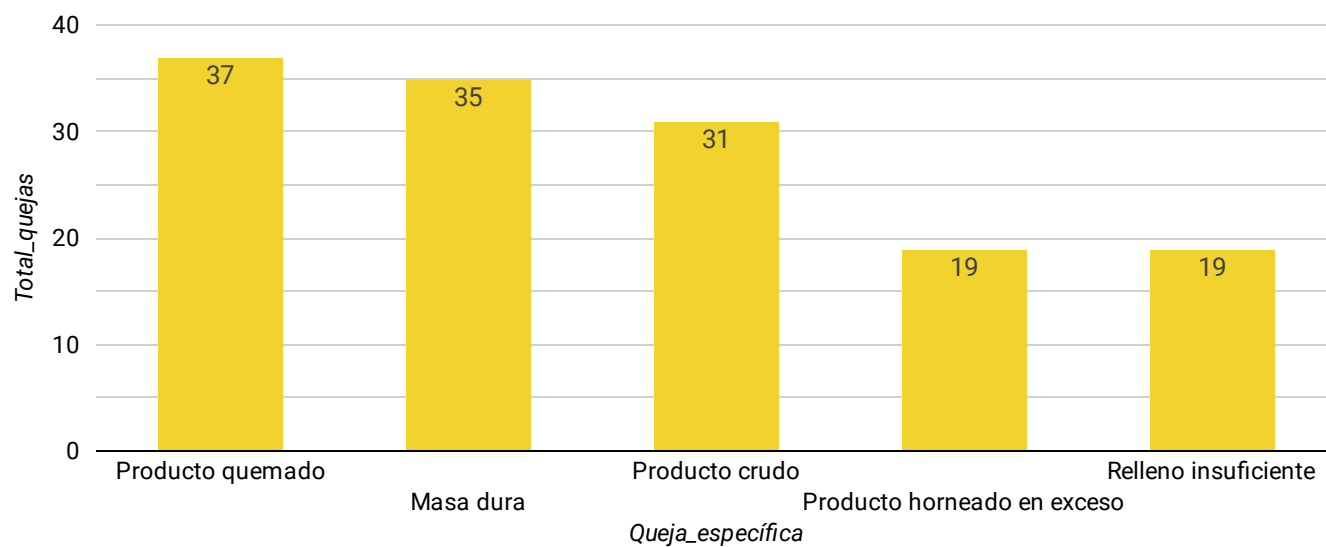




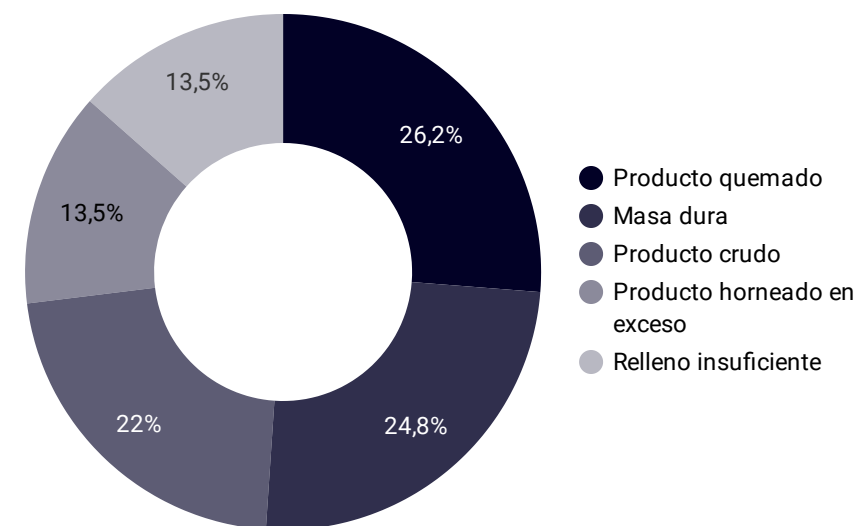
# RESUMEN DE LAS QUEJAS



## ¿Cuál es el motivo de queja más recurrente?



## ¿Qué porcentaje del total ocupa?

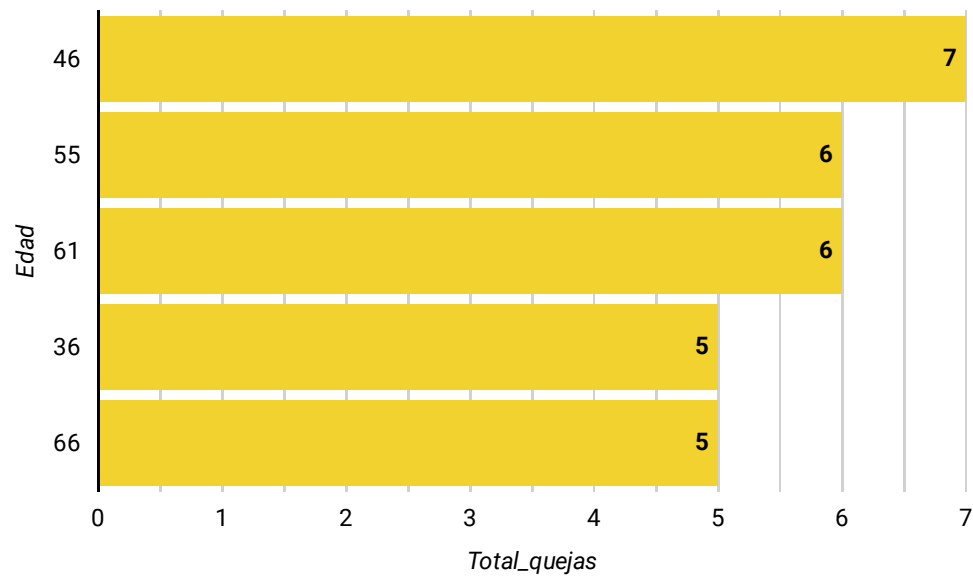




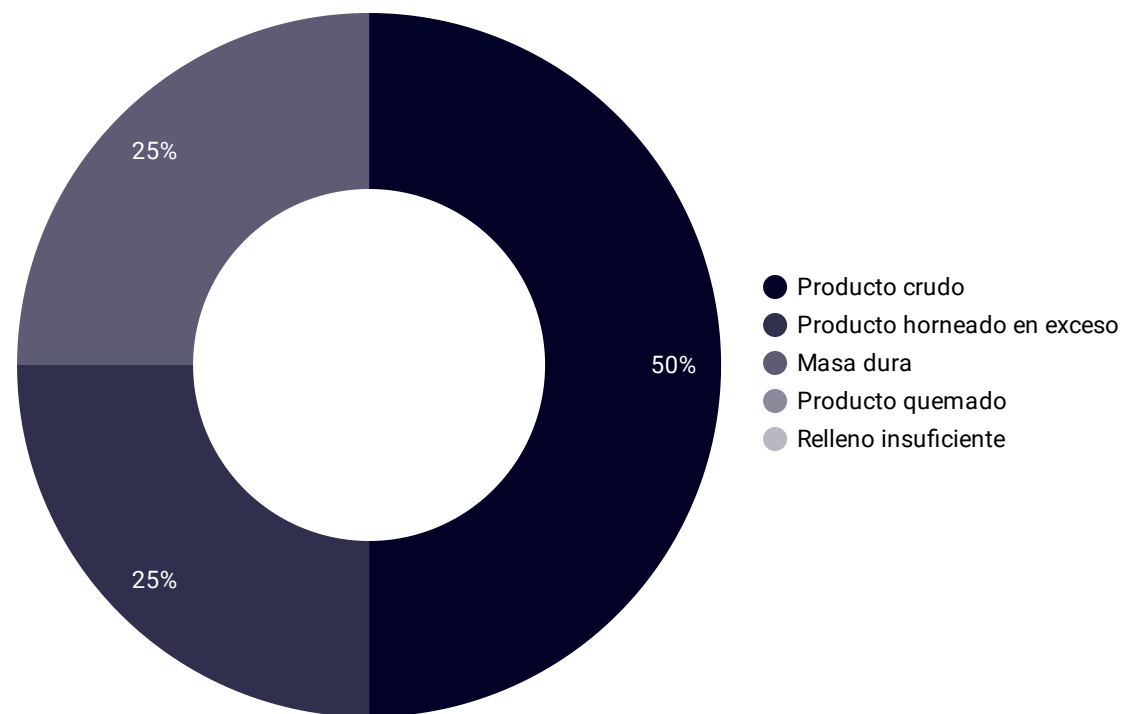
## RESUMEN DE LAS QUEJAS POR EDADES



¿Cuáles fueron las 5 edades que más quejas presentaron?



¿Cuál es el porcentaje por tipo de queja de los clientes de 46 años?

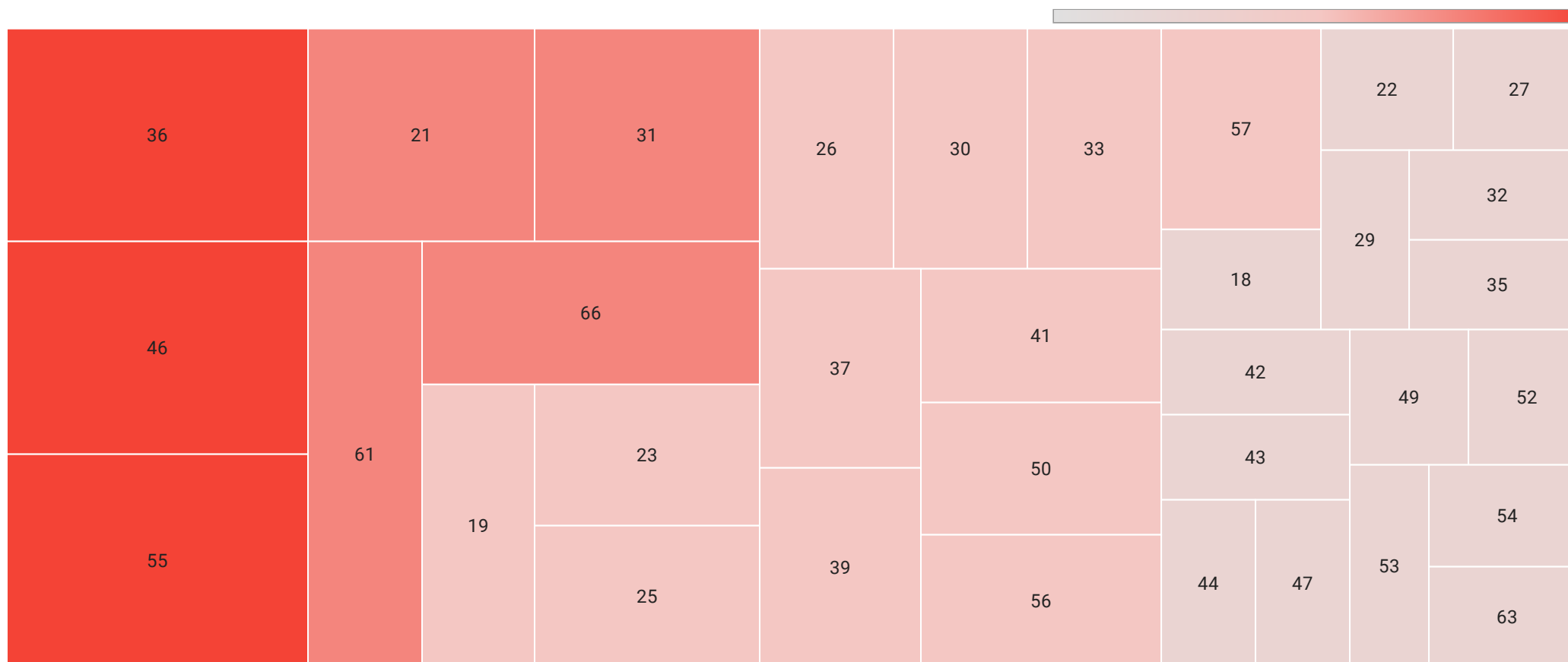




# RESUMEN DE LAS QUEJAS POR EDADES



¿Cómo varían las quejas de productos laminados según la edad de los clientes?

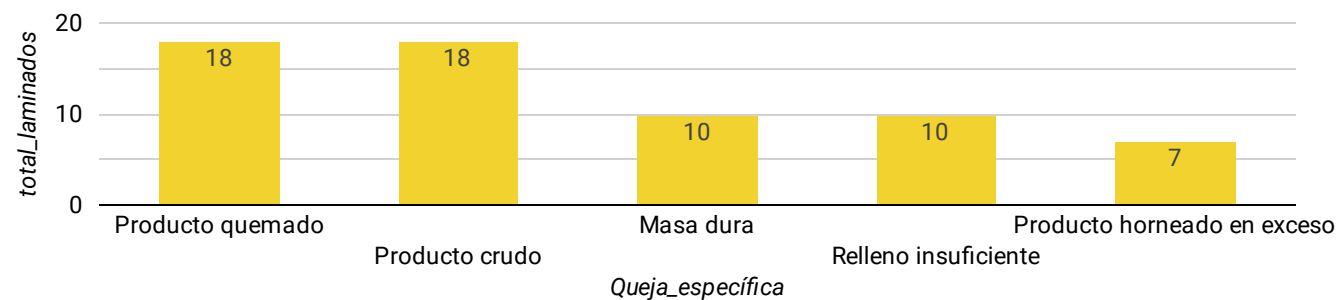




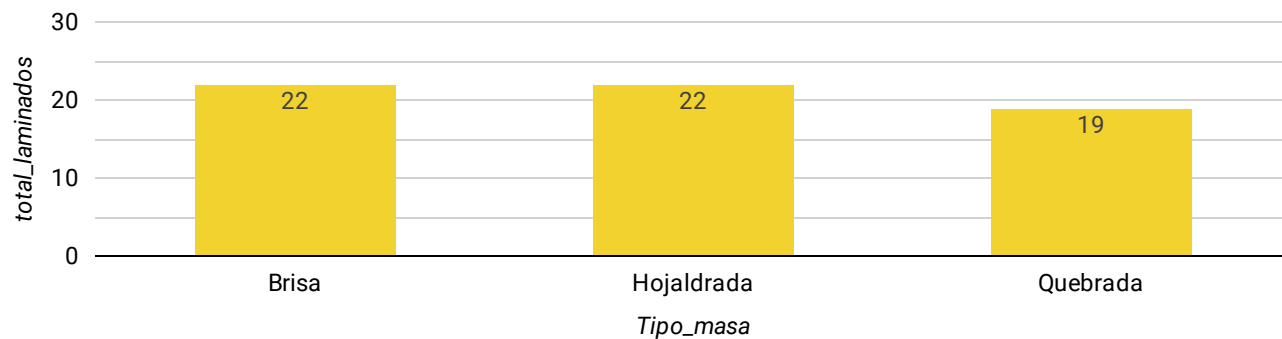
# ESTADÍSTICA DESCRIPTIVA APLICADA A LOS LAMINADOS



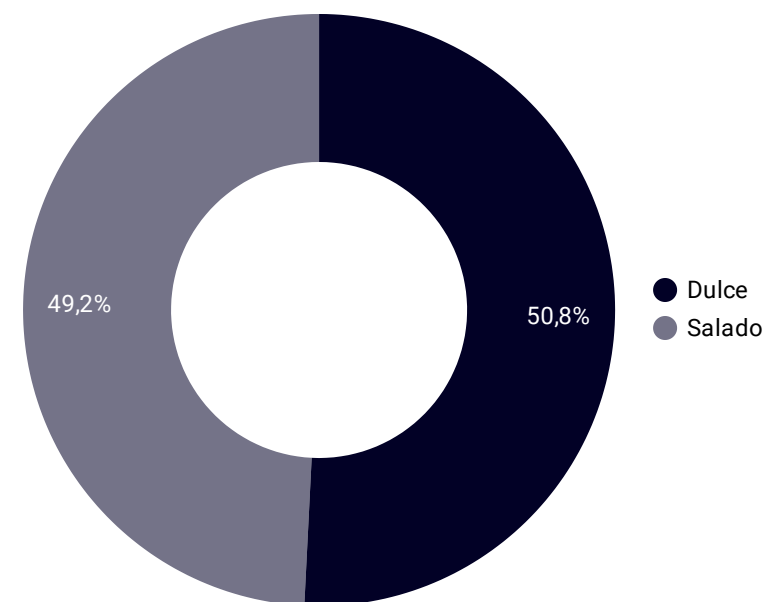
¿Cuál es la queja más común entre los productos laminados?



¿Qué tipo de masa es la más criticada en las quejas sobre productos laminados?



¿Qué tipos de relleno generan más quejas en productos laminados?





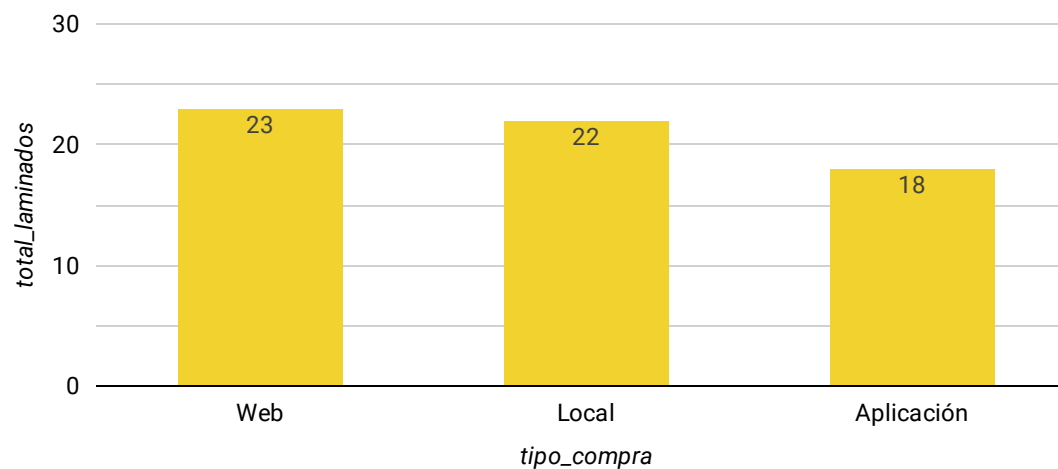
# ESTADÍSTICA DESCRIPTIVA APLICADA A LOS **LAMINADOS**



¿Hay un horario de compra que se asocia con un mayor número de quejas?

	Horario_compra	total_laminados ▾
1.	Mañana	24
2.	Tarde	20
3.	Noche	19
1 - 3 / 3 < >		

¿Cuál es el canal de compra (Aplicación, Web, Local) que genera más queja...

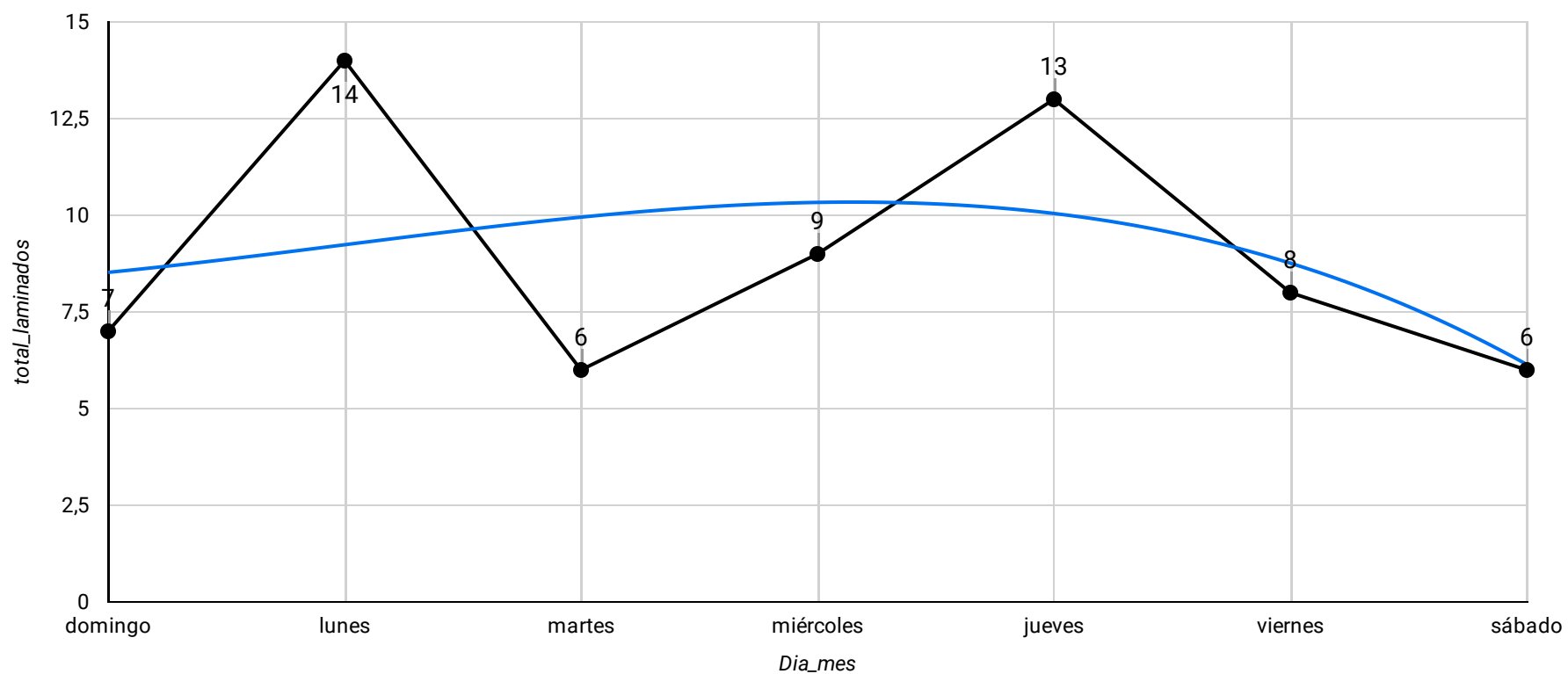




# ESTADÍSTICA DESCRIPTIVA APLICADA A LOS LAMINADOS



¿Día de la semana que se presentan más quejas?







# ESTADÍSTICA DESCRIPTIVA APLICADA A LOS LAMINADOS



266,92

Media

265

Mediana

294

Moda

4

Valor mínimo

493

Valor máximo

133,75

Desviación

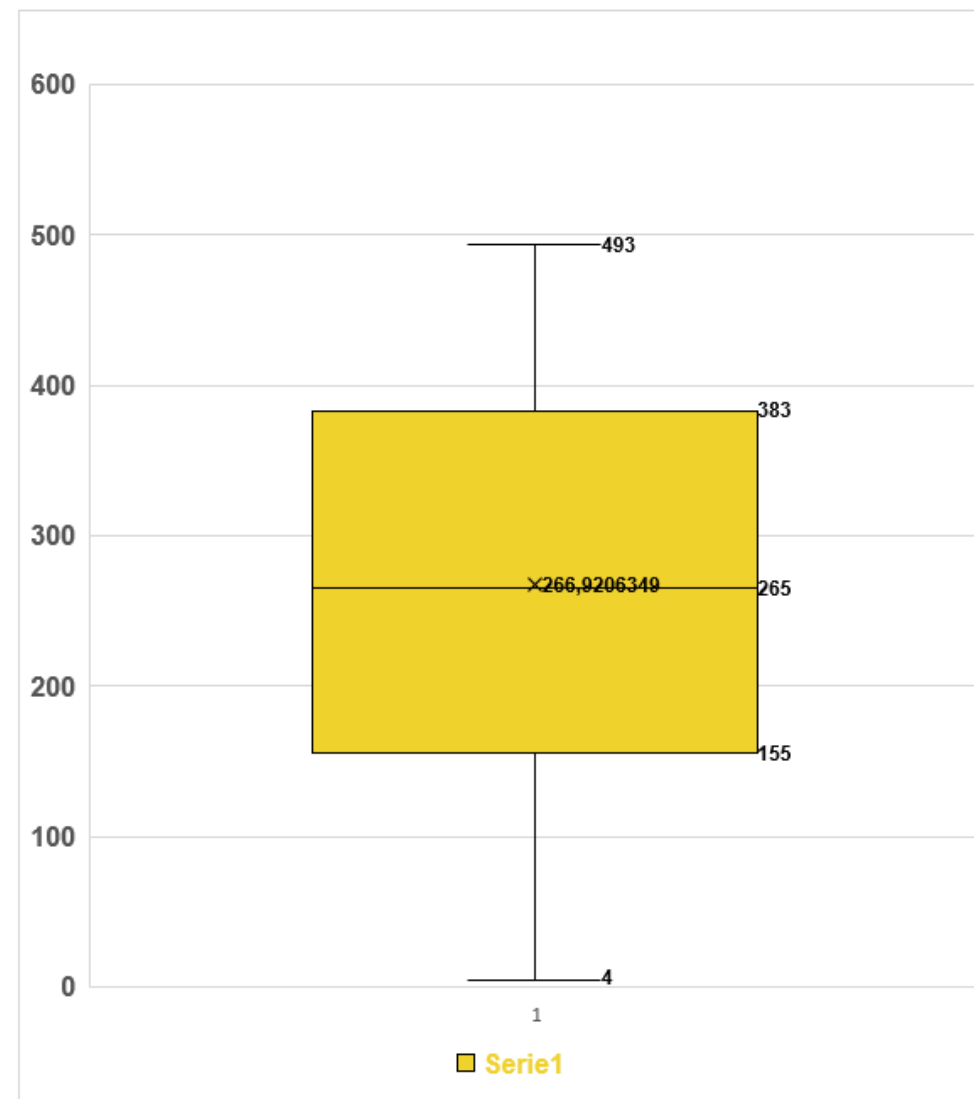


155,5

Cuartil 1

376

Cuartil 3





# ESTADÍSTICA DESCRIPTIVA APLICADA A LOS LAMINADOS



¿Existe una relación entre la edad y la cantidad de quejas por laminados?

