

## **PLANOVA Kullanıcı Sözleşmesi**

Bu kullanıcı sözleşmesi ("Sözleşme"), PLANOVA mobil uygulamasının ("Uygulama") kullanım koşullarını belirler. Uygulamayı indirerek veya kullanarak, bu Sözleşmeyi kabul etmiş olursunuz. Lütfen Sözleşmeyi dikkatlice okuyunuz.

### **1. Taraflar**

1.1. Bu Sözleşme, PLANOVA mobil uygulamasını geliştiren ve yöneten kişiler ("Yönetici") ile Uygulamayı kullanan kişi ("Kullanıcı") arasında akdedilmiştir.

### **2. Tanımlar**

2.1. "Uygulama", Yönetici tarafından sağlanan ve Kullanıcının kullanımına sunulan mobil yazılım uygulamasını ifade eder.

2.2. "Kullanıcı", Uygulamayı indiren, kuran veya kullanan gerçek kişiyi ifade eder.

### **3. Kullanım Koşulları**

3.1. Kullanıcı, Uygulamayı yalnızca yasal amaçlarla kullanmayı kabul eder.

3.2. Kullanıcı, Uygulamayı kullanırken diğer kullanıcıların haklarını ihlal etmeyecek, onları rahatsız etmeyecek ve Uygulamanın güvenliğini tehlikeye atmayacak şekilde hareket etmeyi taahhüt eder.

3.3. Kullanıcı, Uygulamanın herhangi bir kısmını değiştiremez, geri mühendislik yapamaz, kaynak kodunu elde etmeye çalışamaz.

### **4. Hesap Oluşturma ve Güvenlik**

4.1. Kullanıcı, hesap oluştururken doğru, tam ve güncel bilgi sağlamalıdır.

4.2. Kullanıcı, hesap güvenliğinden sorumludur ve hesabına izinsiz erişimleri engellemek için gerekli önlemleri almalıdır.

4.3. Yönetici, Kullanıcı hesaplarının güvenliğini sağlamak için gerekli teknik ve idari önlemleri alır, ancak hesap güvenliğinin ihlal edilmesinden kaynaklanan zararlardan sorumlu değildir.

### **5. Gizlilik ve Veri Koruma**

5.1. Kullanıcının kişisel verileri, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na uygun olarak işlenir.

5.2. Yönetici, Kullanıcının kişisel verilerini yalnızca bu Sözleşmede belirtilen amaçlar doğrultusunda kullanır ve üçüncü şahıslarla paylaşmaz, ancak yasal zorunluluklar gerektirdiğinde resmi makamlara iletebilir.

5.3. Kullanıcı, Uygulama üzerinden paylaştığı tüm bilgilerin gizliliğini sağlamakla sorumludur.

## **6. Fikri Mülkiyet Hakları**

6.1. Uygulamanın tüm içerikleri, tasarımları, metinleri, grafik ve yazılımları Yönetici'ye aittir ve telif hakkı yasalarıyla korunmaktadır.

6.2. Kullanıcı, Uygulamanın içeriğini Yönetici'nin yazılı izni olmadan kopyalayamaz, dağıtamaz veya ticari amaçlarla kullanamaz.

6.3. Kullanıcı, Uygulama içindeki herhangi bir materyali değiştiremez, uyarlayamaz veya türev eserler oluşturamaz.

## **7. Hizmetlerde Değişiklik ve Sonlandırma**

7.1. Yönetici, Uygulamada sunulan hizmetleri her zaman değiştirme veya sonlandırma hakkını saklı tutar.

7.2. Yönetici, bu tür değişiklik veya sonlandırma durumlarını Kullanıcıya bildirmek için makul çabayı gösterecektir.

7.3. Kullanıcı, bu Sözleşmeyi ihlal etmesi durumunda hesabının askıya alınabileceğini veya sonlandırılabilirliğini kabul eder.

## **8. Sorumluluk Sınırlamaları**

8.1. Yönetici, Uygulamanın kesintisiz veya hatasız çalışacağını garanti etmez.

8.2. Kullanıcı, Uygulamanın kullanımından doğabilecek herhangi bir zarar veya kayıptan Yönetici'nin sorumlu olmadığını kabul eder.

8.3. Yönetici, Uygulamanın kötüye kullanımı veya yanlış kullanımından kaynaklanan doğrudan veya dolaylı zararlardan sorumlu değildir.

## **9. Uygulama İçerikleri ve Üçüncü Taraf Bağlantıları**

9.1. Uygulama içinde yer alan tüm içerikler bilgilendirme amaçlıdır ve doğruluğu, güvenilirliği garanti edilmez.

9.2. Uygulama, üçüncü taraf web sitelerine veya kaynaklara bağlantılar içerebilir. Yönetici, bu sitelerin veya kaynakların içeriğinden sorumlu değildir.

## **10. Kullanıcı Sorumlulukları**

10.1. Kullanıcı, Uygulama üzerinden diğer kullanıcılarla veya üçüncü taraflarla etkileşimlerinde uygun ve yasal bir şekilde davranmakla sorumludur.

10.2. Kullanıcı, Uygulama aracılığıyla yaptığı tüm işlemlerden sorumludur ve bu işlemlerin yasalara uygun olduğunu garanti eder.

## **11. Uygulanacak Hukuk ve Yetkili Mahkeme**

11.1. Bu Sözleşme, Türkiye Cumhuriyeti yasalarına tabi olacak ve bu yasalardan doğan uyuşmazlıklar İstanbul mahkemelerinde çözümlenecektir.

11.2. Kullanıcı, Türkiye Cumhuriyeti'nin yargı yetkisine tabi olduğunu kabul eder.

## **12. Değişiklikler**

12.1. Yönetici, bu Sözleşmede herhangi bir değişiklik yapma hakkını saklı tutar ve yapılan değişiklikler Uygulama üzerinden Kullanıcıya bildirilir.

12.2. Kullanıcı, değişiklikleri kabul etmediği takdirde Uygulamayı kullanmayı bırakmalıdır.

## **13. Sözleşmenin Feshi**

13.1. Kullanıcı, herhangi bir zamanda Uygulamayı kullanmayı bırakarak bu Sözleşmeyi feshedebilir.

13.2. Yönetici, Kullanıcının bu Sözleşmeyi ihlal etmesi durumunda herhangi bir bildirimde bulunmaksızın Sözleşmeyi feshedebilir ve Kullanıcının hesabını kapatabilir.

## **14. İletişim ve Teknik Destek**

14.1. Her türlü soru, görüş ve önerileriniz için [İletişim E-posta Adresi] üzerinden Yönetici ile iletişime geçebilirsiniz.

14.2. Yönetici, Kullanıcıya teknik destek sağlamak için makul çabayı gösterecektir. Kullanıcı, herhangi bir teknik sorunla karşılaştığında [İletişim E-posta Adresi] üzerinden destek talep edebilir.

14.3. Yönetici, Kullanıcı taleplerini karşılamak için belirli saatler arasında hizmet vermektedir. Hizmet saatleri ve detaylar Uygulama içinde belirtilir.

## **15. Uygulama İçi Satın Alma ve Abonelikler**

15.1. Uygulama içinde sunulan ücretli hizmetler veya abonelikler, Kullanıcıya belirli ek özellikler ve avantajlar sunar. Kullanıcı, bu hizmetleri satın alarak veya abone olarak, ilgili ücretleri ödemeyi kabul eder.

15.2. Kullanıcı, abonelik hizmetlerini istediği zaman iptal edebilir, ancak iptalin ardından kullanmadığı sreler için geri ödeme yapılmaz.

Bu Sözleşme, Uygulamayı kullandığınız süre boyunca geçerlidir. Uygulamayı kullanmaya devam ederek, bu Sözleşme şartlarını kabul ettiğinizi beyan etmiş olursunuz.