|  |  |
| --- | --- |
| **Junior Edemir Masias Morquencho**  16 de julio de 1992 (24 años) Soltero/a  Documento 72467896  Calle Las Malvas Mz. P-Lt. 21, Chaclacayo, Lima, Lima, Perú  (01) 992856456  junior\_84\_60@hotmail.com |  |

*Me presento con gran entusiasmo a su entidad. Estoy dispuesto a cumplir con las distintas normas laborales que tengan establecidas. Tengo cualidades para desempeñar en labores técnicas relacionadas con proyectos de sistemas de información y redes. Conocimientos de los módulos de CCNA.*

**Experiencia Profesional**

|  |  |
| --- | --- |
| **Cyberline SRL**  (Informática / Tecnología)  **Supervisor de Monitoreo de TI** | *jun 2016 - dic 2016*  *Perú* |
| - Supervisar la labor del Staff de monitoreo.  - Elaborar mejoras, mantener actualizados y velar para que se cumplan los procedimientos establecidos para la atención de alertas.  - Supervisar el estado de las atenciones.  - Planificar, dirigir, organizar y direccionar las actividades a ser ejecutados por los analistas de monitoreo.  - Elaborar informes de gestión del servicio que permitan medir los niveles de soporte ofrecidos a los clientes.  - Establecer comunicación directa con los clientes, coordinando presentación de informes, asegurando la mejora continua del servicio.  - Custodiar por la experiencia en calidad de la atención del personal hacia el cliente. | |
| 4 Personas a cargo.  - Monitoreo de servidores Windows, Linux.  - Administración de herramientas de monitoreo de red como Nagios, Smokeping, Zabbix, Riverbed – Steelhead y demás. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cyberline SRL**  (Informática / Tecnología)  **Analista de Monitoreo de TI** | *jul 2015 - jun 2016*  *Perú* |
| - Operar el sistema de monitoreo según lo establecido.  - Realizar el monitoreo de alertas.  - Monitorear y verificar la performance de los servidores, servicios y enlaces de red.  - Atención oportuna y solución de las incidencias presentadas.  - Tomar acciones preventivas o correctivas en base a la identificación de alertas del sistema.  - Emisión y envío de reportes sobre incidencias. | |
|  | |

**Estudios Superiores**

|  |  |
| --- | --- |
| **ISIL**  **Técnico en Computación e Informática – Carrera Redes y Comunicaciones**  5to Ciclo (En curso) |  |
|  | |
| **Británico**  **Inglés Comercial**  Básico 10 |  |
|  | |

**Conocimientos**

**Base de Datos**

|  |
| --- |
| - MS SQL Server - Básico |

**Hardware**

|  |
| --- |
| - Reparación de PC, Servidores y compatibles – Intermedio |

**Lenguajes de programación**

|  |
| --- |
| - C# - Básico |

**Ofimática**

|  |
| --- |
| - Excel |
| - Word  - Power Point |

**Redes, conectividad e Internet**

|  |
| --- |
| - Cableado – Intermedio  - Hubs & Switches – Básico  - Router – Intermedio  - LAN – Intermedio  - Protocolo TCP/IP – Intermedio  - Router Cisco – Intermedio  - Wan – Básico |

**Sistemas operativos**

|  |
| --- |
| - Linux – Intermedio  - Windows Server – Intermedio |

|  |
| --- |
|  |

**Otros**

**Idiomas**

|  |
| --- |
| - Inglés: Escrito Intermedio |
| - Inglés: Oral Básico |
|  |

|  |
| --- |
|  |