

Légende

Intitulé : nom de l'erreur

Criticité :

- Haute
- Moyenne
- Faible

Impact : impact de l'erreur sur la chaîne

Solution : solution trouvée pour minimiser l'erreur

Stratégie : conséquences de la solution

Liste des erreurs

Liste des cas pouvant entraîner des erreurs

Erreurs électriques

Intitulé	Criticité	Impact	Solution	Stratégie
Coupure de courant	Haute	Reboot du système. Perte des données et des actions en cours de traitement.	Persistance dans la flash du SoC	Risque d'incohérences générales.

Erreurs mécaniques

Intitulé	Criticité	Impact	Solution	Stratégie
Aucun colis lu	Haute	Plus rien ne se passe sur la chaîne.	En cas d'erreur répétée de lecture, ou aucun colis lu depuis un certain temps : affichage erreur.	Arrêt de la chaîne. L'erreur peut venir du matériel et est donc difficile à prendre en charge. Nécessite une intervention externe.
Colis scanné mais "perdu"	Haute	Un colis a été scanné, mais n'est pas détecté par le capteur en fin de chaîne.	Si le colis scanné n'est pas arrivé au capteur fin de course au bout de X temps : affichage erreur.	Arrêt de la chaîne. Nécessite une intervention externe.

Erreurs réseau

Intitulé	Criticité	Impact	Solution	Stratégie
Impossibilité de connexion à un point d'accès	Haute	Connexion à l'API Dolibarr impossible.	Affichage erreur.	Arrêt de la chaîne. Nécessite intervention externe pour reconfiguration.

Intitulé	Criticité	Impact	Solution	Stratégie
API Dolibarr : Non autorisé (clé d'API obsolète)	Haute	Connexion à l'API Dolibarr impossible.	Affichage erreur.	Arrêt de la chaîne. Nécessite intervention externe pour reconfiguration.
API Dolibarr : Temps morts	Moyenne	Connexion à l'API Dolibarr instable.	Stockage des données à envoyer dans une file FIFO et envoi au fur et à mesure	Si le capteur de présence détecte un colis mais qu'il n'a pas encore eu d'indication de direction à prendre, arrêt de la chaîne. Si la liste est pleine, arrêt de la chaîne.
API Dolibarr : erreur envoi tag produit	Moyenne	Entrepôt cible du colis inconnu.	Affichage erreur. Le colis est placé dans l'entrepôt par défaut.	Collecter les colis qui présentent des erreurs et les rassembler.

Intitulé	Criticité	Impact	Solution	Stratégie
API Dolibarr : erreur lors de mouvement de stock	Haute	Entrepôt cible plein ou erreur quelconque http.	Affichage erreur.	Arrêt de la chaîne. Nécessite intervention externe.

Erreurs autre

Intitulé	Criticité	Impact	Solution	Stratégie
Problème Configuration	Haute	Le système ne peut pas démarrer.	Si une des machines à état n'est pas prête au bout de X temps mais que les autres oui, afficher message d'erreur et reboot.	La chaîne ne peut pas démarrer tant que tout n'est pas prêt.
Interférence humaine	Basse	Incohérence système	Rien.	Réinitialiser le contrôleur.