

Documentation : Intégration RGPD par le Design

1. Facilité d'utilisation et accessibilité des fonctionnalités RGPD

Nous avons conçu toutes les fonctionnalités RGPD en respectant les principes d'ergonomie, d'intuitivité et d'accessibilité :

Navigation simplifiée : toutes les fonctions RGPD sont accessibles depuis un espace dédié dans le profil utilisateur.

Boutons explicites avec icônes, couleurs et textes clairs, par exemple : "Exporter mes données", "Supprimer mon compte", etc.

Modifier Mon Compte

Tableau de bord

Commandes

Adresses

Détails du compte

Liste de souhaits

Déconnexion

Prénom

Nom de famille

Email

Changement de mot de passe

Mot de passe actuel

Nouveau mot de passe

Confirmez le mot de passe

Sauvegarder les changements

Consentement à la collecte des données personnelles

☐ J'accepte que mes données personnelles soient collectées et utilisées par Cyna conformément à sa [politique de confidentialité](#).

Supprimer mon compte

☐ Je comprends que cette action est **irréversible** et supprimera toutes mes données personnelles conformément au RGPD.

Supprimer définitivement mon compte

Accessibilité renforcée :

Compatibilité avec les lecteurs d'écran (balises ARIA, labels associés).

Utilisation d'un contraste élevé et d'une taille de police lisible.

Navigation au clavier possible pour toutes les interactions RGPD.

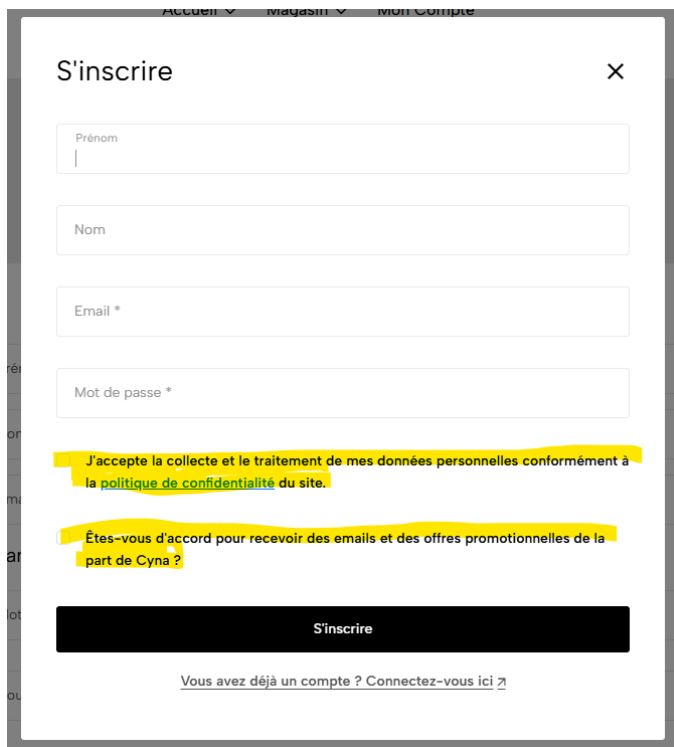
2. Mesures de sécurité sur les données et les demandes utilisateur

Afin de garantir la confidentialité, l'intégrité et la traçabilité :

Toutes les actions RGPD nécessitent une authentification forte (mot de passe + email de confirmation).

Les exportations de données sont signées numériquement et disponibles en téléchargement temporaire uniquement.

Suppression ou anonymisation des données irréversibles après confirmation double (ex. : "Êtes-vous sûr ?" + lien e-mail).



The image shows a registration form titled "S'inscrire" with a close button (X) in the top right corner. The form contains the following fields and elements:

- Prénom (First name)
- Nom (Last name)
- Email *
- Mot de passe * (Password)
- A checkbox with the text: "J'accepte la collecte et le traitement de mes données personnelles conformément à la politique de confidentialité du site." (I accept the collection and processing of my personal data in accordance with the site's privacy policy.)
- A checkbox with the text: "Êtes-vous d'accord pour recevoir des emails et des offres promotionnelles de la part de Cyna ?" (Are you agree to receive emails and promotional offers from Cyna?)
- A black button labeled "S'inscrire" (Register)
- A link at the bottom: "Vous avez déjà un compte ? Connectez-vous ici" (You already have an account? Connect here)

Journalisation des actions RGPD dans un historique sécurisé, accessible par l'utilisateur et les administrateurs.

Communication avec l'utilisateur par e-mail pour toute action sensible (consentement modifié, données supprimées, etc.).

3. Minimisation de la collecte et de l'usage des données

Conformément au principe de minimisation des données du RGPD :

Nous ne collectons que les données strictement nécessaires au fonctionnement de la plateforme.

Chaque champ de saisie utilisateur a été justifié par une finalité claire (expliquée via une info-bulle ou dans la politique de confidentialité).

Pas de collecte implicite ou silencieuse : chaque collecte est explicite et soumise à consentement préalable (👤).

L'accès aux données est limité au personnel autorisé via des droits granulaire dans le back-office.

4. Justification des choix de design

Le design est centré sur l'utilisateur ("privacy by design") : les choix sont faits pour faciliter l'exercice des droits RGPD.

L'approche vise une transparence maximale, en expliquant toujours à l'utilisateur pourquoi une information est demandée.

Chaque interaction RGPD est pensée pour empêcher les erreurs, éviter la confusion, et guider l'utilisateur étape par étape.

Le design prend en compte les obligations des articles 5, 12, 17, 20 et 25 du RGPD :

Clarté, accessibilité, finalité, limitation de conservation, portabilité, droit à l'oubli, protection dès la conception.

Politique de Confidentialité

Politique de Confidentialité – Cyna

Chez Cyna, la protection de vos données personnelles est une priorité. Nous nous engageons à respecter le **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)** et à garantir la transparence sur la manière dont vos données sont collectées, utilisées, stockées et sécurisées.

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement est l'équipe de Cyna, joignable à l'adresse : marketing@cyna.com.

2. Données personnelles collectées

Nous collectons uniquement les données nécessaires à la fourniture de nos services : nom, prénom, adresse e-mail, mot de passe chiffré, adresse de livraison, historique de commandes.

3. Finalités du traitement

Les données sont utilisées pour :

Créer et gérer votre compte utilisateur

Assurer le traitement des commandes

Vous contacter en cas de besoin (service client)

Envoyer des communications marketing si vous y avez consenti

Améliorer nos services (via des données statistiques anonymisées)

4. Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

Droit d'accès à vos données

Droit de rectification si les données sont incorrectes

Droit d'effacement (droit à l'oubli)

Droit d'opposition à certains traitements

Droit à la portabilité de vos données

Vous pouvez exercer ces droits à tout moment en nous contactant à : marketing@cyna.com.

5. Conservation des données

Vos données sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire à la finalité pour laquelle elles ont été collectées, sauf obligation légale contraire.

6. Sécurité

Cyna met en place toutes les mesures techniques et organisationnelles pour protéger vos données : chiffrement, accès restreints, sauvegardes régulières, etc.

7. Cookies

Notre site utilise des cookies pour améliorer l'expérience utilisateur. Vous pouvez à tout moment gérer vos préférences via notre gestionnaire de cookies.

8. Modifications

Cette politique peut être modifiée à tout moment. Toute mise à jour sera publiée sur cette page avec mention de la date de modification.

Dernière mise à jour : Avril 2025.

Pour toute question, écrivez-nous à : marketing@cyna.com



Adresse: 10 Avenue Xiao Ni Ma 44 444

Aide

[Politique de confidentialité](#)

[Retours et échanges](#)

[Expédition](#)

[Conditions générales](#)

[FAQ](#)

À propos de nous

[Nous contacter](#)

[À propos de nous](#)