# ConnectWay



E-mail

Senha

Entrar

Esqueceu sua senha?

Crie uma Conta

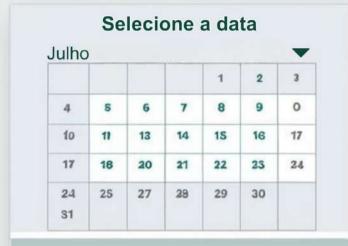
Entre com o Google











Observações adicionais:

+

### Informe os seguintes dados:



**CONFIRMAR** 









## Chat para tirar dúvidas 💂



Olá, sou Joana! Estou a disposição para tirar suas dúvidas. Digite em poucas palavras como posso ajudá-lo (a)?

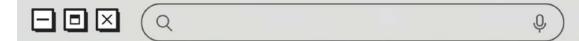
Olá, preciso de ajuda com a minha rede que está falhando. Já fiz os passos que foram proposto e não funcionou, você pode me ajudar com algo mais?



Rale conosco pelo nosso telefone (13) 3333-0000) e resolva seus problemas de forma rápida e prática!

Agendar atendimento técnico →





## Problema apresentado: Falha de Rede 🛆

#### 1 - Verifique os cabos e conexões

Confirme se o cabo de rede está corretamente conectado ao computador e ao roteador.

#### 2- Teste outro dispositivo

Você consegue acessar a internet por outro celular ou computador na mesma rede? Isso ajuda a identificar se o problema é com seu dispositivo ou com a rede geral.

#### 3 - Reinicie seu roteador/modem

Desligue o roteador da tomada, aguarde 30 segundos e ligue novamente. Aguarde até todas as luzes acenderem.

#### 4- Desative e ative a conexão

Tente desativar o Wi-Fi ou cabo de rede e ativar novamente nas configurações do seu computador.

#### 5 - Verifique configurações de proxy ou VPN

Se estiver usando proxy ou VPN, tente desativar temporariamente e testar novamente.

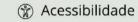
Resolvido!

Preciso de mais ajuda











## **Abrir Chamado**



### Selecione o seu problema:



Erro de login



Problemas com a impressora



Falha de rede



Instalação ou Atualização



Bugs ou Travamento



**Outros** 

Continue

