

ConnectWay



Entrar

[Esqueceu sua senha?](#)

[Crie uma Conta](#)

Entre com o Google





Selecione a data

Julho



				1	2	3
4	5	6	7	8	9	0
10	11	13	14	15	16	17
17	18	20	21	22	23	24
24 S1	25	27	28	29	30	

Observações adicionais:



Informe os seguintes dados:



Celular



Horário



E-mail



Endereço

CONFIRMAR



Connectway



Chat para tirar dúvidas



Olá, sou Joana! Estou a disposição para tirar suas dúvidas. Digite em poucas palavras como posso ajudá-lo (a)?

Olá, preciso de ajuda com a minha rede que está falhando. Já fiz os passos que foram proposto e não funcionou, você pode me ajudar com algo mais?



Fale conosco pelo nosso telefone (13) 3333-0000) e resolva seus problemas de forma rápida e prática!

Agendar atendimento técnico →



Connectway



Problema apresentado: **Falha de Rede**

1 - Verifique os cabos e conexões

Confirme se o cabo de rede está corretamente conectado ao computador e ao roteador.

2- Teste outro dispositivo

Você consegue acessar a internet por outro celular ou computador na mesma rede? Isso ajuda a identificar se o problema é com seu dispositivo ou com a rede geral.

3 - Reinicie seu roteador/modem

Desligue o roteador da tomada, aguarde 30 segundos e ligue novamente. Aguarde até todas as luzes acenderem.

4- Desative e ative a conexão

Tente desativar o Wi-Fi ou cabo de rede e ativar novamente nas configurações do seu computador.

5 - Verifique configurações de proxy ou VPN

Se estiver usando proxy ou VPN, tente desativar temporariamente e testar novamente.

Resolvido!

Preciso de mais ajuda



Connectway





Connectway



Acessibilidade



Idioma

Formulário de descrição do Problema

Descrição do problema

Descreva detalhadamente..

Upload de anexo ou print 

Título

Título do problema..

Nível de prioridade

Baixo

Médio

Alto

Continue





Acessibilidade

Idioma



Abrir Chamado

Selecione o seu problema:



Erro de login



Problemas com
a impressora



Falha de rede



Instalação ou
Atualização



Bugs ou
Travamento



Outros

Continue



Connectway