




Connectway

Entrar

Esqueceu sua senha?

Criar nova conta

Entre com o Google 



Selecione a data

Julho



30	31	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	14
14	15	16	18	17	10	21
22	22	23	24	25	26	28
27	28	30	31	30		

Informe os seguintes dados:



≡ Celular



Horário



E-mail



Endereço

Observações adicionais:




CONFIRMAR



Connectway



Chat ou Agendamento

Falar com um
atendente 
(13) 3333-0000

Chat com atendente 

Digite aqui.. 

Agendar atendimento técnico



Connectway



Problema apresentado:

Falha de Rede

1 - Verifique os cabos e conexões

Confirme se o cabo de rede está corretamente conectado ao computador e ao roteador.

2- Teste outro dispositivo

Você consegue acessar a internet por outro celular ou computador na mesma rede? Isso ajuda a identificar se o problema é com seu dispositivo ou com a rede geral.

3 - Reinicie seu roteador/modem

Desligue o roteador da tomada, aguarde 30 segundos e ligue novamente. Aguarde até todas as luzes acenderem.

4- Desative e ative a conexão

Tente desativar o Wi-Fi ou cabo de rede e ativar novamente nas configurações do seu computador.

5 - Verifique configurações de proxy ou VPN

Se estiver usando proxy ou VPN, tente desativar temporariamente e testar novamente.

Resolvido!

Preciso de mais ajuda!



Connectway



Formulário de descrição do Problema

Título

Título do Problema

Descrição detalhada

Descreve detalhadamente...

Upload de anexo ou print



Nível de Prioridade



Baixo



Médio



Alto

Enviar Chamado



Connectway



Abrir Chamado

Selecione o seu problema:



**Erro de login
ou senha**



**Problemas com
a impressora**



Falha de Rede



**Bugs e
Travamento**



**Instalação ou
Atualização**



OUTROS

Continue



Connectway