



INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS SUPERIORES DE MONTERREY

Desarrollo de aplicaciones web

Semestre agosto - diciembre 2017

API REST

Profesor: *Juan Velez Ballesteros*

Fecha de entrega: 9 de septiembre de 2017

Grupo: 01

A01332891 Oscar Emiliano Cervantes del Valle

A01064754 Alison Ricardo González Cortés

A01332278 Guillermo Barrientos González

Introducción

Un API es una aplicación donde un desarrollador puede usar trozos de código (funciones) hechos por otros desarrolladores. El propósito de las APIs es reducir el tiempo y el esfuerzo a los programadores que las usan para poder enfocarse en los objetivos principales de la aplicación que desean desarrollar. Existen diferentes tipos de APIs como las basadas en clases, basadas en bibliotecas, funciones de sistemas operativos y de servicios web.

Las APIs de servicio web, suelen usarse para la comunicación entre diferentes plataformas. API Rest es la arquitectura de software más usada por los desarrolladores debido a que está basada en el protocolo HTTP por lo tanto usan los métodos GET, POST, PUT, etc. seguido de una URL para hacer una petición y después puedan con el propósito de recibir una respuesta. Al hacer una petición también se puede requerir de alguna autenticación para que los datos no estén expuestos a todo el público.

Existen otros tipos de APIs de servicio web. pero uso es más limitado y no tan sencillo de implementar.

Algunos ejemplos de API Rest son las Twitter, Google, Facebook, Spotify, entre otros. La API de Facebook es muy utilizada en otras plataformas para que los usuarios puedan utilizar sus cuentas en esa misma plataforma, eliminando la necesidad de llenar formularios con datos personales.

Otra API Rest muy usada es la Google Map, que permite a otra aplicaciones buscar lugares, calcular distancias, etc. sin requerir de mucho esfuerzo para utilizar ni implementar.

API para el portal de clientes de Alabóol

Userlike es una herramienta para dar soporte a clientes mediante chats, la cual permite obtener información acerca de la buena y lo mala atención al cliente que se le está dando. Openbravo es una plataforma ERP donde se almacenan los tickets que deben ser atendidos por parte de la empresa.

La aplicación permitirá a los clientes de Alabóol la creación, eliminación y modificación de tickets a través de portal esto se realizará mediante el API de Openbravo.

El otro requerimientos funcional es la obtención estadística de datos por medio gráficas del servicio que se les brindan a los cliente. Esto último se obtendrá por medio del API de Userlike.

Con esta herramientas se podrá concentrar en un solo portal los servicios de soporte a clientes de la empresa con la finalidad de que el cliente se familiarice con un entorno de atención unificado.

Referencias

BBVA (s.f.). *API REST: qué es y cuáles son sus ventajas en el desarrollo de proyectos*. BBVA. Recuperado de <https://bbvaopen4u.com/es/actualidad/apis-para-el-internet-de-las-cosas-things-peak-pachube-y-fitbit>

Anónimo (s.f.). *API Tutorial*. OpenBravo. Recuperado de <https://code.openbravo.com/docs/>