

Actividad No. 3

1. Las personas en la cola que estén sosteniendo sus productos en la mano, toman un minuto para ser atendidos.
 - Si la persona en la cola que estén sosteniendo sus productos en la mano, entonces toman un minuto para ser atendidos.
2. Las personas que sostienen una canasta toman dos minutos para ser atendidos.
 - Si la persona lleva una canasta toman dos minutos para ser atendidos.
3. Las personas que empujan una carreta toman cinco minutos para ser atendidos si la carreta está medio llena; y toman diez minutos si está llena.
 - Si la persona que lleva una carreta llena; entonces toma diez minutos para ser atendido.
4. Las personas en autoservicio se procesan en 80 por ciento del tiempo de una atención normal.
 - Si la persona que llega en autoservicio entonces se toma 3.6 minutos para ser atendido