

### Universidad del Valle

Sede Tuluá

Ingeniería de Sistemas

# Borvo - Medicinae Operam

Proyecto Final de Bases de Datos y Desarrollo de Software I

### Autores:

Andrés Felipe Ruíz Buriticá - 1968171 Carlos Alberto Delgado Galeano - 1968127 Jesús Alberto Gil Ayala - 1968231 Jhoan Sebastian Rojas Holguin - 1958337 Juan Sebastian González Camacho - 1968220

9 de Octubre del 2022

ÍNDICE 1

# Índice

1.	Intr	oducción	<b>2</b>
	1.1.	Propósito	2
	1.2.	Ámbitos del Sistema	2
	1.3.	Definiciones, Acrónimos y Abreviaturas	2
	1.4.	Equipo de Desarrollo de Software	3
	1.5.	Referencias	4
	1.6.	Visión General del Documento	4
2.	Des	cripción General	4
	2.1.	Perspectiva del Producto	4
	2.2.	Funciones del Producto	5
	2.3.	Características de los Usuarios	5
	2.4.	Restricciones	6
	2.5.	Suposiciones y Dependencias	6
	2.6.	Requisitos Futuros	6
3.	Req	uisitos Específicos	6
	3.1.	Interfaces Externas	6
	3.2.	Requisitos Funcionales	6
	3.3.	Requisitos No Funcionales	10
	3.4.	Diagrama de Casos de Uso	12
	3.5.	Especificación de Casos de Uso	12
	3.6.	Aspectos de Diseño	20
	3.7.	Atributos del Sistema	21
	3.8.	Otros Requisitos	22
4.	Apé	endices	22
	<i>1</i> 1	Mockups de Interfaz de Usuario	22

#### 1. Introducción

Esta es la Especificación de Requisitos de Software para Borvo-Medicinae Operam, un producto de software encargado de la gestión de información de la EPS "Esperar para Salvarse". Este documento ha sido elaborado a partir del estándar IEEE 830.

#### 1.1. Propósito

Definir y presentar de forma ordenada los requisitos y especificaciones que deberá cumplir el software Borvo-Medicinae Operam, que elaboraremos para la EPS "Esperar para Salvarse", el cual permitirá gestionar la información de cotizantes, beneficiarios e instituciones externas asociadas a ella.

#### Ámbitos del Sistema 1.2.

Con Borvo-Medicinae Operam buscamos desarrollar un software web que sirva para mejorar los procesos y subprocesos de la EPS, con tal de fortalecer la gestión de la información de sus cotizantes, beneficiarios y las IPS asociadas para brindar un servicio oportuno.

Los usuarios tienen diferentes funciones según su rol: los administradores podrán gestionar afiliados, empresas, IPS, contratos, órdenes de servicio y generar reporte de afiliados por estado, órdenes por paciente y afiliados por empresa, los trabajadores pueden consultar su propia información y el banco puede cargar la información de los pagos que reportan las empresas, los cuales pueden hacerse individualmente o cargarse en bloque desde archivos.

#### 1.3. Definiciones, Acrónimos y Abreviaturas

- **EPS:** Entidad Promotora de Salud.
- IPS: Institución Prestadora de Salud.
- **GUI:** Interfaz Gráfica de Usuario.
- **IDE:** Entorno Integrado de Desarrollo.
- **SGBD** Sistema de Gestión de Bases de Datos.
- **HTML:** Lenguaje de Marcas de Hipertexto.
- MER: Modelo Entidad Relación.

- UML: Lenguaje Unificado de Modelado.
- **Software:** Conjunto de programas y rutinas que permiten a la computadora realizar determinadas tareas.
- Front-end: Es la parte de una aplicación que interactúa con los usuarios, es conocida como el lado del cliente. Básicamente es todo lo que vemos en la pantalla cuando accedemos a un sitio web o aplicación: tipos de letra, colores, adaptación para distintas pantallas, los efectos del ratón, teclado, movimientos, desplazamientos, efectos visuales... y otros elementos que permiten navegar dentro de una página web. Este conjunto crea la experiencia del usuario.
- Back-end: Es la parte del desarrollo web que se encarga de que toda la lógica de una página web funcione. Se trata del conjunto de acciones que pasan en una web pero que no vemos como, por ejemplo, la comunicación con el servidor.
- JavaScript: Es un lenguaje de programación interpretado, dialecto del estándar ECMAScript. Se define como orientado a objetos, basado en prototipos, imperativo, débilmente tipado y dimámico.
- Aquí se van agregando otras abreviaturas, acrónimos y definiciones.

### 1.4. Equipo de Desarrollo de Software

Nuestra empresa desarrolladora, Memento Coding, es una idea que nació de un grupo de estudiantes de Ingeniería de Sistemas de la Universidad del Valle apasionados por el desarrollo de aplicaciones web:

- Juan Sebastian Gonzalez Camacho (1968220)
- Andrés Felipe Ruíz Buriticá (1968171)
- Jhoan Sebastian Rojas Holguin (1958337)
- Carlos Alberto Delgado Galeano (1968127)
- Jesus Alberto Gil Ayala (1968231)

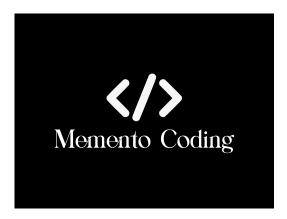


Figura 1: Logo de nuestra empresa Memento Coding

#### 1.5. Referencias

■ Especificación de Requisitos según el estándar de IEEE 830.

#### 1.6. Visión General del Documento

Este documento contiene la descripción del software, sus requerimientos funcionales y no funcionales, casos de uso y escenarios, el diseño de la interfaz, la arquitectura, el modelo de la base de datos y la implementación.

## 2. Descripción General

La aplicación web *Borvo-Medicinae Operam* es un software integrado que maneja la información y las actividades de la Entidad Promotora de Salud de forma digital para una administración más eficaz, con mejor rendimiento y mayor confiabilidad. A partir de tecnologías de vanguardia que implementan interfaces claras e intuitivas, se facilita la gestión de los detalles del paciente, la información administrativa, médica y financiera del centro de salud.

### 2.1. Perspectiva del Producto

Borvo-Medicinae Operam está planeado como un software independiente, que no requiere sistemas externos para su funcionamiento e interacción.

#### 2.2. Funciones del Producto

- Gestionar los afiliados de la EPS, que pueden ser trabajadores dependientes o independientes.
- Gestionar los beneficiarios que tiene cada afiliado cotizante.
- Gestionar las empresas en las que los trabajadores tienen contratos.
- Gestionar las IPS que prestan servicios a sus afiliados.
- Gestionar las órdenes médicas que entregan las IPS.
- Generar reportes de afiliados y órdenes médicas.
- Reportar el pago de aportes cada mes.

#### 2.3. Características de los Usuarios

Administrador		
Nivel Educativo   Educación superior / Especialista en TICs.		
Experiencia Manejo de TICs y gestión de sistemas de información.		
Actividades Gestionar afiliados, empresas IPS, contratos, órdenes de servic		
	y generar reporte de afiliados por estado, órdenes por paciente y	
	afiliados por empresa.	

Cotizante	
Nivel Educación secundaria.	
Experiencia Manejo de TICs.	
Actividades Consultar su propia información.	

Banco		
Nivel Educativo	Educación superior / Especialista en TICs.	
Experiencia Gestión de sistemas de información.		
Actividades Puede cargar la información de los pagos que reportan las en		
	presas, los cuales pueden hacerse individualmente o cargarse en	
	bloque desde archivos.	

#### 2.4. Restricciones

- El software requiere conexión a internet para su funcionamiento.
- El software debe contar con un sistema de login de sesión.
- Todo usuario Administrador debe tener noción de la gestión de la EPS.
- El software debe funcionar las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
- El software debe ser accesible desde cualquier dispositivo.
- Aquí se van añadiendo restricciones a medida que se va desarrollando el software (p.ej uso de algun framework en especifico, de alguna API, tipo de aplicación, etc).

### 2.5. Suposiciones y Dependencias

• Los equipos en donde se utilice el software deben contar con un mínimo de recursos, navegador y una buena conexión a Internet.

### 2.6. Requisitos Futuros

### 3. Requisitos Específicos

#### 3.1. Interfaces Externas

### 3.2. Requisitos Funcionales

Identificador	RF-01
Nombre	Gestionar afiliados cotizantes de la EPS.
Descripción	El sistema debe permitir gestionar toda la información de los cotizantes de la EPS: Tipo de documento, número de documento de identidad, apellidos, nombres, fecha de nacimiento, género, dirección, ciudad de residencia, teléfono, estado civil, correo electrónico, fecha de la primera afiliación, estado actual (Activo, Inactivo, Retirado), salario, rango salarial. La gestión de esta información está constituida por 4 subrequisitos funcionales:  RF-01.1: Registrar cotizante.  RF-01.2: Consultar cotizante.  RF-01.3: Modificar cotizante.
Prioridad	Alta.

Identificador	RF-02
Nombre	Gestionar los beneficiarios que tiene cada cotizante.
Descripción	El sistema debe permitir gestionar la información de los beneficiarios que puede tener cada cotizante: Tipo y número de documento de identidad, apellidos, nombres, fecha de nacimiento, género, dirección, ciudad de residencia, teléfono, estado civil, correo electrónico y parentesco con el cotizante y estado actual. La gestión de esta información está constituida por 4 subrequisitos funcionales:  RF-02.1: Registrar beneficiario.  RF-02.2: Consultar beneficiario.  RF-02.3: Modificar beneficiario.
Prioridad	Alta.

Identificador	RF-03
Nombre	Gestionar las empresas que contratan a los cotizantes.
Descripción	El sistema debe permitir gestionar la información de las empresas que contratan a los cotizantes dependientes: Nit, razón social, ciudad, dirección, teléfono, nombre del contacto. En el caso de los trabajadores independientes se debe registrar el mismo cotizante como empresa, registrando el RUT en lugar del Nit y se crea un contrato. La gestión de esta información está constituida en 4 subrequisitos funcionales:  RF-03.1: Registrar empresa.  RF-03.2: Consultar empresa.  RF-03.3: Modificar empresa.
Prioridad	Alta.

Nombre  Gestionar las IPS que prestan los servicios a sus a liados.  El sistema debe permitir gestionar la información las IPS que están contratadas por la EPS: Nit, raz	
El sistema debe permitir gestionar la información	fi-
las IPS que están contratadas por la EPS: Nit. raz	
social, nivel de atención, servicios que presta. La g	es-
tión de esta información está dividida en 4 subreq	ıi-
sitos funcionales:	
Descripción ■ RF-04.1: Registrar IPS.	
■ RF-04.2: Consultar IPS.	
■ RF-04.3: Modificar IPS.	
■ RF-04.4: Eliminar IPS.	
Prioridad Alta.	

Identificador	RF-05
Nombre	Gestionar órdenes de servicio.
Descripción	El sistema debe permitir gestionar la información de las órdenes de servicio que llevan los afiliados a la EPS, que les entrega la IPS en donde fueron atendidos: Código y fecha de la orden, nombre del médico que la formula, diagnóstico, descripción de los servicios formulados. La gestión de esta información se divide en 2 subrequisitos funcionales:  RF-05.1: Registrar órden.  RF-05.2: Consultar órden.
Prioridad	Alta.

Identificador	RF-06
Nombre	Generar reportes de afiliados.
Descripción	El sistema debe permitir generar los siguientes reportes de los afiliados:  RF-06.1: Listado de afiliados por estado.  RF-06.2: Listado de afiliados activos de una IPS.  RF-06.3: Listado de afiliados inactivos.  RF-06.4: Listado de afiliados independientes organizados por estado.
Prioridad	Alta.

Identificador	RF-07
Nombre	Generar reportes de órdenes de servicio.
Descripción	El sistema debe permitir generar un reporte de todas las órdenes de servicio por paciente.
Prioridad	Alta.

Identificador	RF-08
Nombre	Reportar pago de aportes.
	El sistema debe permitir al banco reportar mensual- mente el pago de aportes de cada empleado con con- trato activo, este reporte debe incluir la fecha de pa- go, el valor pagado, la información del cotizante y
Descripción	la información de la empresa que hace el pago. Los trabajadores independientes también deben reportar mensualmente su pago de aportes. Este se puede hacer individual o en bloque de archivos.
Prioridad	Alta.

Identificador	RF-09
Nombre	El cotizante puede consultar su propia información.
Descripción	El sistema debe permitir a cada cotizante consultar su propia información.
Prioridad	Media.

Identificador	RF-10
Nombre	Generar listado de pago de aportes.
Descripción	El sistema debe permitir generar un listado de los aportes recibidos por un afiliado en un período de tiempo determinado.
Prioridad	Media.

Identificador	RF-11
Nombre	Generar listado de citas.
Descripción	El sistema debe permitir generar un listado de citas en una fecha e IPS en particular.
Prioridad	Media.

## 3.3. Requisitos No Funcionales

Identificador	RNF-01
Nombre	Diseño de interfaz amigable.
Descripción	El software debe ser sencillo e intuitivo para una me-
	jor comprensión de los usuarios.
Categoría	Usabilidad.

Nombre

Descripción

Categoría

Identificador	RNF-02
Nombre	Software ágil.
Descripción	El software debe generar la información y mostrar
	formularios y guías claros y concisos.
Catagoría	Usabilidad.
Categoría	Usabindad.
7.1 .40 1	DVD
Identificador	RNF-03
Nombre	Disponible.
Descripción	El software estará en funcionamiento todo el tiempo.
Categoría	Desempeño.
Identificador	RNF-04
Nombre	Tolerante al error.
	El sistema proveerá información con respecto al error
Descripción	en la ejecución de alguna función y añadirá una reco-
_	mendación.
Categoría	Desempeño.
Identificador	RNF-05
Nombre	Permisos de usuario.
	El sistema solicitará usuario y contraseña para deter-
Descripción	minar los permisos según el perfil de usuario.
Categoría	Seguridad.
	14-10-11
Identificador	RNF-06
Nombre	Personal autorizado.
TOHISTC	Al sistema solo pueden ingresar los usuarios autori-
Descripción	zados que están registrados en la base de datos.
Categoría	Seguridad.
	~~Sarrawa.
Identificador	RNF-07
ruentincador	1711-01

Tiempo de respuesta

Eficiencia.

El sistema debe enviar una respuesta en el acceso y

uso de sus funciones en no más de 10 segundos.

Identificador	RNF-08
Nombre	Acceso desde varios dispositivos.
Descripción	El sistema debe ser un aplicativo web que permita ingresar desde cualquier dispositivo.
Categoría	Portabilidad.

### 3.4. Diagrama de Casos de Uso

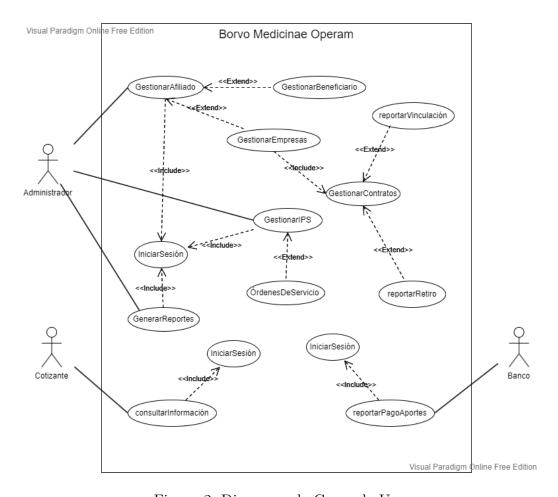


Figura 2: Diagrama de Casos de Uso.

## 3.5. Especificación de Casos de Uso

	CU-01 GestionarIPS	
Descripción	Permite registrar una IPS dentro del sistema.	
Actores	Es iniciado por Administrador.	
Dro condición	El administrador debe haberse autenticado de forma	
Pre-condición	exitosa en el sistema de acuerdo a su perfil.	
	Flujo Principal (P):	
	P1. El administrador selecciona la opción de Regis-	
	trar nueva IPS.	
	<b>P2.</b> El sistema despliega un formulario para registrar	
	la IPS.	
Flujo de Eventos	P3. El administrador ingresa el NIT, razón social,	
	nivel de atención y servicios que presta la IPS.	
	P4. El administrador da clic en el botón Guardar	
	para enviar el formulario.	
	<b>P5.</b> El sistema valida los datos (A1).	
	<b>P6.</b> El sistema muestra el mensaje de confirmación.	
	Flujo Alterno (A):	
	A1. La IPS ya está registrada.	
	En P5:	
Flujo Alterno	5.1. Si el NIT corresponde a una IPS ya registrada,	
	el sistema debe mostrar un mensaje indicando esto.	
	5.2. Si es error de digitación, retorna a P2 para ingre-	
	sar nuevamente los dato sen el formulario.	
Post-condición	Registro exitoso de la IPS dentro del sistema.	
Requisitos No Funcionales	Ninguno	

CU-02 ReportarPagoAportes	
Descripción	Permite reportar dentro del sistema el pago de apor-
	tes que hace cada cotizante.
Actores	Es iniciado por Banco.
Pre-condición	El banco debe haberse autenticado de forma exitosa
1 re-condicion	en el sistema de acuerdo a su perfil.
	Flujo Principal (P):
	P1. El banco selecciona la opción de Reporte pago
	de aportes.
	<b>P2.</b> El sistema despliega un formulario para hacer el
	reporte del pago.
	<b>P3.</b> El banco ingresa la fecha de pago, el valor paga-
Flujo de Eventos	do, la información del cotizante y la información de
	la empresa que hace el pago (si el cotizante es depen-
	diente).
	<b>P4.</b> El banco da clic en el botón Guardar para enviar
	el formulario.
	P5. El sistema valida los datos (A1).
	P6. El sistema muestra un mensaje de confirmación.
	Flujo Alterno (A):
	A1. El pago de aportes ya se ha realizado.
	En P5:
Flujo Alterno	5.1. Si no hay un pago de aportes pendiente, el siste-
	ma debe mostrar un mensaje indicando esto.
	5.2. Si es error de digitación, retorna a P2 para ingre-
	sar nuevamente los dato sen el formulario.
Post-condición	Reporte de pago de aportes realizados durante el mes.
Requisitos No Funcionales	Ninguno

CU-03 ConsultarInformacionPropia	
Descripción	Permite consultar la información del cotizante actual-
	mente autenticado.
Actores	Es iniciado por Cotizante.
Pre-condición	El cotizante debe haberse autenticado de forma exi-
	tosa en el sistema de acuerdo a su perfil.
Flujo de Eventos	Flujo Principal (P):
	P1. El cotizante selecciona la opción de Ver Perfil.
	<b>P2.</b> El sistema despliega una página con la informa-
	ción del cotizante y sus beneficiarios (si los tiene).
Flujo Alterno	Flujo Alterno (A):
Post-condición	El cotizante consulta su propia información que está
	guardada en el sistema.
Requisitos No Funcionales	Ninguno

	CU-04 IniciarSesión
Descripción	Permite al usuario ingresar al sistema según su rol.
Actores	Es iniciado por Administrador, Cotizante o Banco.
Pre-condición	El usuario debe estar previamente registrado en el
r re-condicion	sistema.
	Flujo Principal (P):
	P1. El usuario solicita al sistema entrar en la aplica-
	ción.
	<b>P2.</b> El sistema despliega un login en el que solicita al
Flujo de Eventos	usuario introducir su usuario y contraseña.
	P3. El usuario da clic en ingresar.
	P4. El sistema comprueba los datos introducidos.
	<b>P5.</b> Si los datos son correctos, el sistema ingresa a la
	página de inicio para el rol del usuario que ingresó.
	Flujo Alterno (A):
	A1. El nombre de usuario o contraseña son incorrec-
	tos.
	En P4:
Flujo Alterno	4.1. Si el usuario es incorrecto, el sistema muestra
riujo Aiterno	un mensaje indicando que el usuario es incorrecto y
	retorna a P2.
	4.2. Si la contraseña es incorrecta, el sistema muestra
	un mensaje indicando que la contraseña es incorrecta
	y retorna a P2.
Post-condición	El usuario ingresa al sistema.
Requisitos No Funcionales	Ninguno

CU-	05 GestionarBeneficiario
Descripción	Permite registrar la información de las personas que
Descripcion	son beneficiarios de los afiliados titulares.
Actores	Es iniciado por Administrador.
Pre-condición	El administrador debe haberse autenticado de forma
	exitosa en el sistema de acuerdo a su perfil.
	Flujo Principal (P):
	P1. El administrador debe seleccionar la opción Ges-
	tionar beneficiario en el sistema.
	<b>P2.</b> El sistema despliega un formulario para registrar
	los datos de los beneficiarios.
	<b>P3.</b> El administrador registra DNI, Nombres, Ape-
Flujo de Eventos	llidos, Fecha de Nacimiento, Ciudad de Residencia,
	Teléfono, e-mail, Dirección, Género, Estado Civil, Es-
	tado Actual, Parentesco con el cotizante.
	P4. El administrador da clic en el botón Guardar
	para enviar el formulario.
	P5. El sistema valida los datos (A1).
	P6. El sistema muestra el mensaje de confirmación.
	Flujo Alterno (A):
	A1. El beneficiario ya se encontraba registrado.
	En P4:
Flujo Alterno	4.1. Si el DNI corresponde a un beneficiario ya regis-
riujo Aiterno	trado, el sistema debe mostrar un mensaje indicando
	esto.
	4.2. Si es error de digitación, retorna a P2 para ingre-
	sar nuevamente los datos en el formulario.
Post-condición	El beneficiario queda registrado en el sistema.
Requisitos No Funcionales	Ninguno

CU-06 GestionarAfiliado	
Descripción	Permite registrar la información de las personas que
Descripcion	los afiliados.
Actores	Es iniciado por Administrador.
Pre-condición	El administrador debe haberse autenticado de forma
1 re-condicion	exitosa en el sistema de acuerdo a su perfil.
	Flujo Principal (P):
	P1. El administrador debe seleccionar la opción Ges-
	tionar afiliado en el sistema.
	<b>P2.</b> El sistema despliega un formulario para registrar
	los datos de los afiliados.
	<b>P3.</b> El administrador registra DNI, Nombres, Ape-
Flujo de Eventos	llidos, Fecha de Nacimiento, Ciudad de Residencia,
Tido de Eventos	Teléfono, e-mail, Dirección, Género, Estado Civil, Es-
	tado Actual, Fecha de Primera Afiliación, Salario,
	Rango Salarial.
	<b>P4.</b> El administrador da clic en el botón Guardar
	para enviar el formulario.
	<b>P5.</b> El sistema valida los datos (A1).
	<b>P6.</b> El sistema muestra el mensaje de confirmación.
	Flujo Alterno (A):
	A1. El afiliado ya se encontraba registrado.
	En P4:
Flujo Alterno	4.1. Si el DNI corresponde a un afiliado ya registrado,
	el sistema debe mostrar un mensaje indicando esto.
	4.2. Si es error de digitación, retorna a P2 para ingre-
	sar nuevamente los datos en el formulario.
Post-condición	El afiliado queda registrado en el sistema.
Requisitos No Funcionales	Ninguno

CU-07 GestionarEmpresa	
Descripción	Permite registrar la información de las empresas a las
	que pertenecen los afiliados.
Actores	Es iniciado por Administrador.
Pre-condición	El administrador debe haberse autenticado de forma
	exitosa en el sistema de acuerdo a su perfil.
Flujo de Eventos	Flujo Principal (P):
	P1. El administrador debe seleccionar la opción Ges-
	tionar empresa en el sistema.
	<b>P2.</b> El sistema despliega un formulario para registrar
	los datos de las empresas.
	P3. El administrador registra NIT, Ciudad, Teléfono,
	Razón social, Nombre del contacto.
	P4. El administrador da clic en el botón Guardar
	para enviar el formulario.
	<b>P5.</b> El sistema valida los datos (A1).
	<b>P6.</b> El sistema muestra el mensaje de confirmación.
Flujo Alterno	Flujo Alterno (A):
	A1. La empresa ya se encontraba registrada.
	En P4:
	4.1. Si el NIT corresponde a una empresa ya regis-
	trada, el sistema debe mostrar un mensaje indicando
	esto.
	4.2. Si es error de digitación, retorna a P2 para ingre-
	sar nuevamente los datos en el formulario.
Post-condición	La empresa queda registrada en el sistema.
Requisitos No Funcionales	Ninguno

## 3.6. Aspectos de Diseño

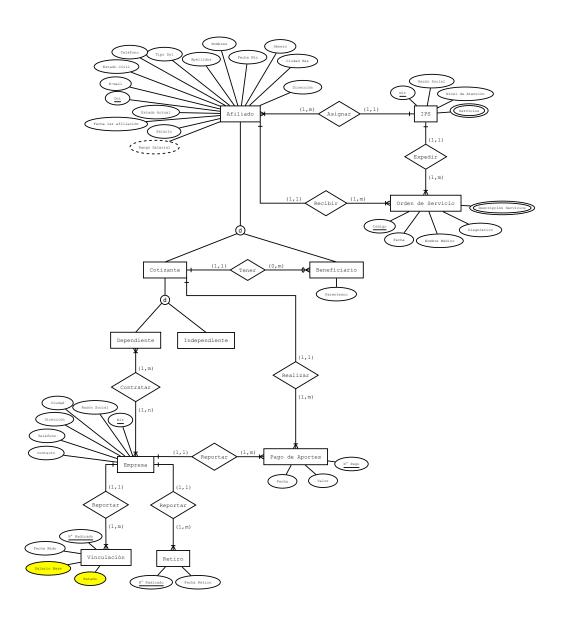


Figura 3: Modelo Entidad - Relación.

#### 3.7. Atributos del Sistema

El control de permisos está determinado por un login con usuario y contraseña, dependiendo el rol que cumpla cada usuario así mismo será la interfaz con sus funciones. Este software cuenta con 3 tipos de usuario:

- Administrador: Puede gestionar afiliados, empresas, IPS, contratos, órdenes de servicio, generar reporte de afiliados por estado, órdenes por paciente, afiliados por empresa.
- Cotizante: Puede consultar su propia información.
- Banco: Puede cargar la información de los pagos que reportan las empresas, las cuales pueden hacerse individualmente o cargarse en bloque desde archivos.

4 APÉNDICES 22

### 3.8. Otros Requisitos

## 4. Apéndices

### 4.1. Mockups de Interfaz de Usuario

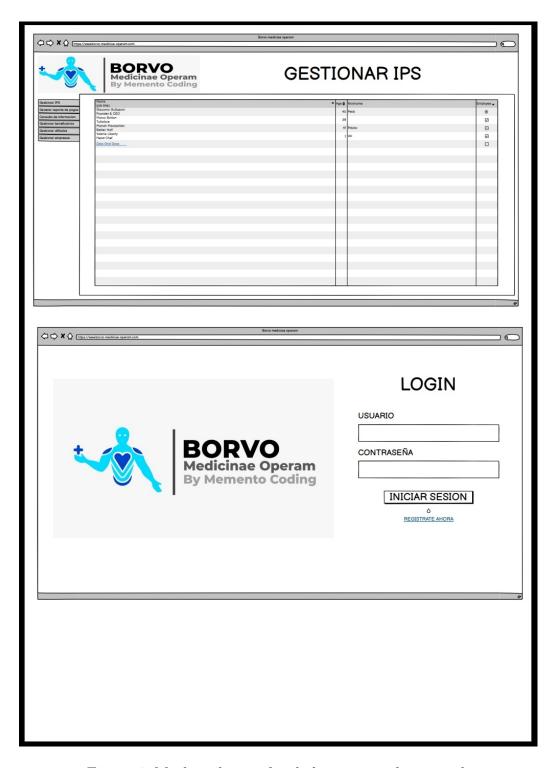


Figura 4: Mockup de interfaz de login y panel principal.