**Практическая работа № 10**

**Оценка совокупной стоимости владения (тсо) программного продукта**

|  |  |
| --- | --- |
| **Капитальные затраты (CAPEX)** | **Операционные затраты (OPEX)** |
| **Затраты на внедрение ПО:**  7 дней на развертывание и настройку сред разработки и сервисов.  Задействованы 3 человека. 7\*8\*3\*500=84 000  6 месяцев на разработку программного продукта. Задействованы 10 человек. 10×6×30×8×500=7 200 000 | Поддержка разработки требует не менее 5 человек на текущем проекте - 5\*100 000=500 000 |
| **Затраты на обучение персонала:**  Списочный состав компании составляет 15 человек. 3 требует обучение. Обучение проводится в течении 1 недели на условиях неполного рабочего дня. 7\*3\*5\*500=52 500 | Рекламные акции, расходы на внешние коммуникации - 500 000 |
| **Покупка, установка, настройка оборудования:**  Покупка внутреннего сервера – 250 000р.  Покупка оборудования для работы сотрудников - 1 000 000р  Настройка каналов связи – 100 000 руб. | Поддержка текущих сотрудников, индексирование зарплаты - 1 000 000р  Поддержка инфраструктуры и рабочих процессов - 4 рабочих места - 480 000 |
| ИТОГО: 8 686 500 руб. | ИТОГО: 2 480 000 руб./год |