|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ключевые партнеры**   * Организаторы мероприятий (концерты, театры, спортивные события) * Платежные системы * Социальные сети для интеграции * Облачные сервисы для хранения данных * Рекламные платформы | **Ключевые действия**   * Разработка и поддержка приложения * Интеграция с платежными системами * Обработка и защита данных пользователей * Маркетинг и продвижение * Работа с организаторами мероприятий | **Ключевые ценности**   * Удобный поиск и покупка билетов * Персонализированные рекомендации * Интеграция с соцсетями * Система отзывов и рейтингов * Информация о мероприятиях | | **Взаимоотношения с клиентами**   * Техническая поддержка * Система лояльности * Персональные уведомления * Обратная связь | **Сегменты потребителей**   * Любители концертов * Театралы * Киноведы * Спортивные фанаты * Организаторы мероприятий * Туристы |
|  | **Ключевые ресурсы**   * Команда разработчиков * UX/UI дизайнеры * Маркетологи * Серверная инфраструктура * Базы данных мероприятий |  | | **Каналы**   * App Store * Google Play * Социальные сети * Email-рассылки * Партнерские сети |  |
| **Структура расходов**   * Разработка и поддержка приложения (600-1200 человеко-часов) * Оборудование (100-150 тыс. руб.) * Облачные сервисы (2-5 тыс. руб./мес.) * Маркетинг и реклама * Зарплата персонала | | | **Потоки доходов**   * Подписка (200 руб./мес.) * Комиссия с продажи билетов * Рекламные размещения * Международная подписка ($5/мес.) | | |

Пучков Константин БСБО-01-21