

MARCOS AURELIO VASCONCELOS MENDES



DADOS PESSOAIS

Endereço: Rua Lamim, 31050-150
Belo Horizonte-MG
Email: marcosmendesm10@gmail.com,
Telefone: (31) 98734-0462
Data de nascimento: 1 de fevereiro de 1993
Carteira de motorista: AB
Gênero: Masculino
Nacionalidade: BRASILEIRO
Estado civil: Casado(a)
LinkedIn: marcosmendes44
GitHub: Mendes44

FORMAÇÃO

Análise e Desenvolvimento de Sistemas Faculdade Cruzeiro do Sul, Belo Horizonte	mar 2019 – set 2022
Redes de Computadores Faculdade Pitágoras, Belo Horizonte	mar 2014 – dez 2016
Técnico em Informática Rede de Ensino Técnico Cedaspy, Belo Horizonte	fev 2007 – dez 2009

EXPERIÊNCIA

Coordenador de TI Tecsistem Soluções em TI, Belo Horizonte	jan 2013 – nov 2023
--	---------------------

Atuei na área de automação comercial, adquiri uma sólida experiência em atendimento ao cliente e na realização de reparos em sistemas de automação comercial. Além disso, desenvolvi um profundo conhecimento em softwares específicos para essa área.

- Algumas empresas que já tive parcerias são: Eliptec, FJ Tecnologia, Colibri, Voxy (Bematech) e Compufort.
- Gerenciei diversas implementações/implantações de softwares de automação comercial em diferentes empresas, garantindo uma integração perfeita e uma experiência de usuário otimizada como nos clientes: Restaurante Verdinho, Posto Chefão, Chico do Peixe, Pé de Goiaba, Boate Girus (Para de Minas), The Mexican, MaurizioGallo, Sorveteria Bacci Latte, Cacau Show e diversos outros.
- Realizei reparos em sistemas de automação comercial, diagnosticando e resolvendo falhas em hardware e software.
- Responsável pelo atendimento ao cliente, fornecendo suporte técnico e solucionando problemas de automação comercial de maneira eficiente e eficaz.

Oficial do Exército Brasileiro Exército Brasileiro, Belo Horizonte	fev 2012 – jan 2013
--	---------------------

Minha experiência no Exército Brasileiro foi verdadeiramente única, proporcionando-me a oportunidade valiosa de desenvolver minhas habilidades de liderança e aprimorar minhas competências de maneira notável.

- Durante meu serviço militar, estive à frente de equipes, assumindo a responsabilidade de liderar soldados, tomar decisões estratégicas e motivar minha unidade para alcançar metas e objetivos críticos. Essa experiência desafiadora me permitiu desenvolver uma visão de liderança sólida e uma compreensão profunda da importância de uma liderança eficaz em contextos diversos.

Supervisor de Suporte

fev 2010 – fev 2012

FJ Tecnologia, Belo Horizonte

Empresa em que atuei como supervisor de suporte, onde tive a oportunidade de ter meu primeiro contato com desenvolvimento de sistemas e análises além de implantações de sistemas e suporte técnico.

- Fui promovido a Supervisor durante meu tempo nesta empresa devido ao meu desempenho excepcional e ao meu histórico de crescimento profissional. Antes de ingressar na atual organização, adquiri valiosa experiência em uma empresa anterior, que me proporcionou uma base sólida de habilidades e conhecimentos. Minha promoção reflete meu comprometimento com o sucesso da equipe e a capacidade de liderar e contribuir efetivamente para o crescimento e desenvolvimento da empresa.

Suporte Remoto

fev 2009 – fev 2010

Eliptec, Belo Horizonte

No meu segundo emprego com carteira assinada, obtive uma ampla experiência na área de automação comercial. Durante esse período, trabalhei com sistemas de automação comercial, aprofundando meu conhecimento em tecnologias como o FoxPro.

- Minha principal responsabilidade era fornecer suporte técnico para o programa de frente de caixa desenvolvido pela Eliptec, uma experiência que enriqueceu minha compreensão do setor e me permitiu aprimorar minhas habilidades em solucionar problemas e atender às necessidades dos clientes.

Office Boy

out 2008 – fev 2009

Contabilidade Danilo Vaz, Belo Horizonte

Meu primeiro emprego foi como office boy, uma oportunidade que me permitiu adquirir valiosas habilidades na resolução de problemas e comunicação.

- Embora fossem desafios cotidianos, essas experiências tiveram um impacto significativo no meu desenvolvimento profissional, contribuindo para o meu crescimento e conhecimento.

Estagiário Técnico em Informática

jul 2007 – out 2008

Cedaspy, Belo Horizonte

Durante o curso de Técnico em Informática conseguir me destacar na turma, sendo 2º colocado em um exame de nível nacional de informática, com isso fui convidado a estagiar na escola como Técnico em Informática.

- Onde foi de suma importância para minha carreira pois tive contato com diversas tecnologias como: linguagem c e c++, logica, programas de design (Photoshop, CorelDraw), HTML, Flash, Windows e Linux.

COMPETÊNCIAS

Lógica de Programação



Excel



HTML/CSS



Sistemas Operacionais



Java



Python



JavaScript



Informática Avançada



Aprendizagem Rápida

Liderança

Comunicação

Trabalho em Equipe

Atendimento ao Cliente

IDIOMAS

Ingles

INTERESSES

Desenvolvimento

Analista/Implantação de Sistemas

Analise de Sistemas

Gerência/Coordenador

Suporte Técnico

CURSOS

JAVA – Especialização

atual

Curso pela Udemmy bem completo onde venho buscando mais conhecimento e me especializar nalinguagem.

Curso AWS Nivel 1

2023

Banco de Dados MySql