

## Caso de éxito Henkel



[www.henkel.com.co](http://www.henkel.com.co)

**Industria:** Consumo Masivo / Retail

**Tamaño de la organización:** 50.000 empleados

**País:** Multinacional con presencia en Colombia

“Generalmente yo he estado en otros procesos de tecnología y duran 3 o 4 meses los procesos de adaptación, acá fue un mes”

Es así como OasisCom llega a la compañía supliendo todas esas necesidades que teníamos .

Henkel Colombiana registró ventas por más de 251 mil millones de pesos en el año 2015. Actualmente, cuenta con más de 600 empleados en las instalaciones de la compañía en la zona industrial de Bogotá, allí funcionan las oficinas administrativas y la planta de producción para el negocio de Beauty Care (Belleza y Cuidado Personal), desde donde exporta a todo el continente americano. En julio del 2016, la multinacional adquiere la primera planta de producción para el negocio de Adhesive Technologies (Tecnologías Adhesivas) en Colombia, la cual está ubicada en el municipio de Sibaté, Cundinamarca. En el país, la compañía está presente a través de los negocios de Tecnologías Adhesivas y Belleza y Cuidado Personal, con reconocidas marcas como Schwarzkopf Professional, Igora, Balance, Sista, Loctite entre otras.



## Caso de éxito Henkel

Problema o dolor qué tenía su empresa para buscar un proveedor de soluciones tecnológicas.

Necesitábamos un sistema de información mucho más robusto, que nos ayude en la facilidad, agilidad y experiencia del consumidor que nos de la mano en el momento en que el cliente realiza el pago.

¿Por qué decidió tomar el servicio con nosotros?

Básicamente queríamos una nueva experiencia para el consumidor, desde comprar el producto y que el proceso sea ágil, antes era una persona que se dedicaba a facturar y era muy lento el proceso, lo que nosotros necesitábamos era una persona que a parte de facturar, asesore y acompañe en la visita.

En términos de porcentaje, ¿en qué porcentaje le ayudamos a disminuir tiempos o/a aumentar ganancias?

Hemos tenido una reducción de casi el 70% en tiempo.

**“Lo ensayamos, hicimos pruebas piloto y nos gustó su facilidad”**

- Nicolas Moreno - **Gerente punto de Venta Henkel**