

Caso de éxito Cooperativa de Caficultores del Occidente de Antioquia



www.coopeoccidente.com.co

Industria: Cooperativa sector Café

Tamaño de la organización: + 20.000 caficultores

País: Colombia

“Necesitábamos una herramienta que se adaptara más a nuestro negocio, que nos ayudará más ”

Por la calidad de profesionales que estuvimos en el proyecto tanto de las cooperativas como de OasisCom logramos sacar un muy buen producto.

La Cooperativa es una sociedad de economía solidaria sin ánimo de lucro de interés social y de responsabilidad limitada, cuyos socios son aportantes gestores y propietarios de la entidad, también es una organización con iniciativa propia para atender las necesidades de los caficultores y sus familias, mediante el perfeccionamiento de las personas de la organización y sus asociados. Actualmente cuenta con 3. 414 asociados activos y hace presencia en 13 municipios y 5 corregimientos del Occidente de Antioquia.

Dentro de nuestras actividades de valores agregados apoyamos las certificaciones de cafés especiales y diferenciados, que por sus características exclusivas encuentran nichos de mercado con mayor valoración. En el momento de la entrega del café pergamino el caficultor recibe un pago justo de acuerdo a los parámetros establecidos como premio al gran esfuerzo realizado, en este mismo sentido actuamos y nos comprometemos con la certificación Fairtrade.



Caso de éxito Cooperativa de Caficultores del Occidente de Antiquia

Problema o dolor qué tenía su empresa para buscar un proveedor de soluciones tecnológicas.

Necesitábamos una herramienta que no tuviéramos que trabajarla tanto para obtener los reportes, con la solución anterior estábamos muy limitados era muy costosa y no teníamos todo el negocio integrado.

¿Por qué decidió tomar el servicio con nosotros?

Es una herramienta muy amigable y muy fácil de usar, la parametrización la podemos hacer nosotros y somos los dueños de la información. El soporte de OasisCom es muy bueno.

Estábamos buscando una herramienta que se adaptara a nosotros, no que nosotros nos adaptáramos a la herramienta, esto nos permite estar en el mercado y ofrecer nuevas condiciones.

En términos de porcentaje ¿en qué porcentaje le ayudamos a disminuir tiempos o/a aumentar ganancias?

La implementación del proyecto la hicimos en tiempo record fue un proyecto que construimos en siete meses, tres cooperativas

“Llevamos un año de estar con la solución, me siento muy orgulloso de lo que implementamos y el resultado que tenemos”

- Juan Carlos Monsalve - **Director administrativo y financiero**