**Selección y Justificación de Herramienta de Gestión de Proyectos TI para Voz Urbana**

**Herramienta Seleccionada: Jira**

**Descripción de la Herramienta**

Jira, desarrollada por Atlassian, es una herramienta de gestión de proyectos ampliamente utilizada en entornos de desarrollo de software. Está diseñada para aplicar metodologías ágiles como Scrum y Kanban, permitiendo planificar, asignar, dar seguimiento y reportar el avance de las tareas del equipo. Jira se destaca por su capacidad de personalización y su integración con otras herramientas de desarrollo y comunicación.

**Cuadro Comparativo de Herramientas**

| **Criterio / Herramienta** | **Jira** | **Trello** | **Asana** | **Comentarios relevantes** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Metodologías ágiles (Scrum/Kanban)** | ✔️ Soporte completo y nativo | ✔️ Básico (principalmente Kanban) | ✔️ Scrum/Kanban pero menos avanzado | Jira ofrece tableros ágiles avanzados con gestión de sprints. |
| **Gestión de incidencias (issues)** | ✔️ Avanzada, con flujos de trabajo personalizables | ❌ Muy limitada | ❌ Limitada | Ideal para seguimiento de bugs y reportes en proyectos TI. |
| **Escalabilidad** | ✔️ Alta, adecuada para proyectos complejos | ❌ Limitada a proyectos pequeños/medianos | ✔️ Moderada | Jira se adapta a equipos grandes y a múltiples proyectos. |
| **Integraciones** | ✔️ Amplias (GitHub, Bitbucket, Slack, Discord, etc.) | ✔️ Varias pero menos técnicas | ✔️ Buenas integraciones | Jira destaca en integraciones con herramientas de desarrollo. |
| **Reportes y métricas** | ✔️ Avanzados (burndown, velocity, tiempo de resolución) | ❌ Básicos | ✔️ Intermedios | Jira permite análisis detallados del rendimiento del equipo. |
| **Costo** | Versión gratuita hasta 10 usuarios | Gratuito con funciones básicas | Gratuito con funciones básicas | Para Voz Urbana, Jira no tendrá coste adicional. |

**Funcionalidades Clave de Jira para Voz Urbana**

* **Gestión ágil con Scrum**: Creación de sprints, planificación de backlog y visualización de flujo de trabajo.
* **Seguimiento de incidencias**: Ideal para registrar, priorizar y dar seguimiento a bugs, solicitudes de mejora y tareas técnicas.
* **Roles y permisos**: Control detallado de accesos para el líder de proyecto y desarrolladores.
* **Integraciones con repositorios**: Vinculación directa con GitHub o Bitbucket para asociar commits a tareas.
* **Métricas y reportes automáticos**: Burndown charts, tiempos de resolución y análisis de productividad del equipo.
* **Automatización de procesos**: Reglas para mover tareas automáticamente entre estados según criterios definidos.

**Justificación de Selección**

El proyecto **Voz Urbana** cuenta con un equipo de 1 líder de proyecto, 2 desarrolladores frontend y 1 desarrollador backend. Este tipo de equipo requiere una herramienta que:

* Permita **planificar y organizar el backlog** de funcionalidades (reportes ciudadanos, sistema de votos, visualización de datos, mapeo geográfico).
* **Gestione incidencias** y errores que puedan surgir durante el desarrollo y pruebas.
* **Genere reportes y métricas** para evaluar el avance y tomar decisiones correctivas.
* Se **integre con las herramientas de comunicación** (Discord) y control de versiones (GitHub).

Jira cumple plenamente con estos requisitos, ofreciendo un entorno de trabajo profesional y escalable, lo que garantiza un seguimiento preciso del proyecto y una gestión eficiente de las tareas.

En conclusión, Jira ha sido seleccionada como la herramienta de gestión de proyectos TI para **Voz Urbana**, ya que proporciona un equilibrio óptimo entre control, personalización y soporte a metodologías ágiles, asegurando el cumplimiento de objetivos en tiempo y forma.