

# SÍNTESE DOS REQUISITOS (QUESTIONÁRIO)

**Fonte:** Questionário de Levantamento de Requisitos (Respondentes Q-01, Q-02 e Q-03).

**Equipe de desenvolvimento:** Matheus Lopes Mansur, Gabriel Leite Sirqueira, Otávio Luís S. Bessa, Arthur Alexander Mendes da Silva

O presente documento consolida e valida os requisitos levantados na entrevista inicial, utilizando dados coletados por meio da aplicação de questionários a três profissionais da saúde mental (Psicólogos e Psiquiatra). Os resultados confirmam a prioridade de requisitos-chave e fornecem maior clareza sobre a preferência do usuário em relação à usabilidade e segurança.

## 1. Requisitos Funcionais (RF)

Os resultados do questionário validaram a importância dos seguintes requisitos funcionais e seus respectivos módulos:

1. **Módulos de Gestão (RF01):** Os três pilares de funcionalidade do sistema foram confirmados como os principais desafios enfrentados pelos profissionais: Organização de Prontuários (Q-01), Controle Financeiro/Inadimplência (Q-02) e Agendamento/Lembretes (Q-03). A centralização dessas funcionalidades é, portanto, essencial.
2. **Alerta de Faltas (RF10 e RF11):** Houve unanimidade entre os respondentes (3/3) em considerar a funcionalidade de rastrear e gerar alertas sobre pacientes com alto índice de faltas como "muito útil". Este requisito deve ter alta prioridade, pois auxilia na tomada de decisão clínica e administrativa.
3. **Sugestão Automática de Horários (RF08):** A maioria dos respondentes (2/3) considera a sugestão automática de horários disponíveis como "Essencial". Este resultado reforça que a automação no agendamento é um diferencial competitivo.
4. **Lembretes de Consulta (RF09):** O envio automático de lembretes é amplamente necessário. As preferências de formato dividiram-se entre a opção combinada (WhatsApp e E-mail) e o uso exclusivo de WhatsApp ou E-mail, indicando a necessidade de oferecer múltiplos canais de comunicação.
5. **Teleatendimento Integrado (RF17):** A funcionalidade de teleatendimento (sala de vídeo integrada ao sistema) é considerada **essencial** por 2/3 dos

respondentes, confirmando sua alta prioridade e relevância para a prática moderna.

## 2. Requisitos Não Funcionais (RNF)

Os atributos de qualidade e restrições foram fortemente validados, definindo a arquitetura e a usabilidade do sistema:

1. **Acessibilidade (RNF04):** Há um consenso total (3/3) de que o sistema deve ser acessível **remotamente** (100% online/nuvem), garantindo a mobilidade e o acesso ao Prontuário Eletrônico fora do consultório.
2. **Usabilidade (RNF05):** A maior parte dos profissionais (2/3) prioriza a **Facilidade de Uso** (sistema simples, direto e intuitivo) em detrimento da abrangência de funções. Este é um requisito de design crítico: o sistema deve ser robusto em suas funcionalidades principais, mas com uma interface amigável.
3. **Segurança e Conformidade Legal (RNF02 e RNF03):** A preocupação com a conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e o sigilo profissional é considerada uma "Prioridade Absoluta" por 2/3 dos respondentes.
4. **Segurança do Prontuário (RNF01):** As respostas sobre o requisito de segurança mais crítico no Prontuário Eletrônico foram divididas, destacando a importância simultânea de:
  - a. Acesso restrito apenas ao psicólogo (sigilo do conteúdo terapêutico).
  - b. Cumprimento das normas da LGPD (criptografia).
  - c. Capacidade de anexar documentos (relatórios e imagens).