

SÍNTESE DOS REQUISITOS (SISTEMA ANÁLOGO)

Equipe de desenvolvimento: Matheus Lopes Mansur, Gabriel Leite Sirqueira, Otávio Luís S. Bessa, Arthur Alexander Mendes da Silva

Sistema Analisado: PsicoManager

Objetivo: Analisar e documentar os Requisitos Funcionais (RF) e Não Funcionais (RNF) do sistema PsicoManager, conforme pesquisa e identificação do grupo, para estabelecer um referencial de mercado e uma base para o desenvolvimento do sistema proposto.

1. Identificação do Sistema Análogo

- **Nome do Sistema:** PsicoManager
- **Tipo de Solução:** Software como Serviço (SaaS), 100% online (Nuvem).
- **Público-Alvo Principal:** Psicólogos, Psiquiatras e Clínicas de Saúde Mental.
- **Referência para o Projeto:** Utilizado pela entrevistada e citado como base para o sistema ideal.

2. Requisitos Funcionais (RF)

Os requisitos funcionais descrevem o conjunto de funcionalidades e serviços que o PsicoManager oferece aos seus usuários:

1. **Gestão Completa de Prontuário Eletrônico (PE):** Permite o registro detalhado da **evolução das sessões** em formato de linha do tempo e a utilização de **Anamnese personalizável** por faixa etária (Criança, Adolescente, Adulto, Idoso).
2. **Agenda Online e Sincronização:** Oferece uma **agenda online centralizada** para gestão de horários recorrentes e permite a **sincronização com a Agenda Google**.
3. **Comunicação Automatizada:** Possibilita o envio de **lembretes automáticos** para consultas via **WhatsApp, E-mail, SMS e App do Paciente**, visando a redução de faltas e atrasos.

4. **Controle Financeiro e de Convênios:** Gerencia pagamentos, recebimentos, planos de clientes e automatiza o **envio de cobranças**. Inclui gestão de convênios com controle da conciliação e configuração de repasses.
5. **Emissão de Documentos Legais e Fiscais:** Simplifica a emissão de **Notas Fiscais**, a geração de **Recibos Anuais** para IRPF e a criação de documentos customizáveis (laudos, atestados, declarações, contratos), em conformidade com o CFP 06/2019.
6. **Sala Virtual e Teleatendimento:** Inclui uma **sala virtual integrada** para atendimentos online, que possui recursos terapêuticos interativos e **criptografia ponta a ponta**.
7. **Relatórios Gerenciais e Estatísticos:** Gera relatórios detalhados, incluindo **Relatórios de Inadimplência**, receitas, despesas e estatísticas sobre sessões sem anotações de prontuário.
8. **App do Paciente:** Oferece um aplicativo dedicado que permite ao cliente realizar o **pagamento de sessões**, reagendar horários e registrar emoções ou tarefas.

3. Requisitos Não Funcionais (RNF)

Os requisitos não funcionais definem os atributos de qualidade e restrições que garantem a segurança e a usabilidade do sistema:

1. **Segurança e Criptografia (RNF01):** Utiliza um **Sistema de Criptografia Avançado**, garantindo que **nem mesmo os desenvolvedores** do sistema tenham acesso ao conteúdo sigiloso dos prontuários.
2. **Conformidade Legal (RNF02):** O sistema está em **total aderência** às diretrizes da **LGPD** (Brasil) e do **Conselho Federal de Psicologia (CFP)**, além de seguir normas internacionais como HIPAA e GDPR.
3. **Arquitetura de Sigilo:** Possui **servidores separados** para armazenamento, um para dados cadastrais/financeiros e outro **exclusivo para informações sigilosas**, reforçando o sigilo.
4. **Acessibilidade Remota (RNF04):** É uma solução **online (nuvem)**, permitindo acesso de qualquer lugar via web e aplicativo, garantindo mobilidade.
5. **Confiabilidade e Backup:** Garante a segurança e a continuidade da informação com **backup automático diário** de todos os dados.
6. **Usabilidade (RNF05):** O design é projetado para ser **simples, intuitivo e prático**, facilitando a adoção pelo profissional.