

# SÍNTESE DOS REQUISITOS (ENTREVISTA)

**Fonte:** Entrevista com a Psicóloga Larissa da Silva Araújo (CRP-09/012027)

**Equipe de desenvolvimento:** Matheus Lopes Mansur, Gabriel Leite Sirqueira, Otávio Luís S. Bessa, Arthur Alexander Mendes da Silva

## 1. Requisitos Funcionais (RF)

Os Requisitos Funcionais definem as funções que o sistema deve executar:

1. O sistema deve centralizar todas as funcionalidades em uma única plataforma, incluindo agendamento, financeiro, prontuário e documentos, buscando uma rotina mais prática e rápida.
2. O sistema deve permitir o cadastro de dados básicos do paciente, como nome, idade, contato, CPF e endereço.
3. O sistema deve permitir a inclusão de informações detalhadas de anamnese, abrangendo histórico familiar, histórico dos sintomas e aspectos do desenvolvimento psíquico e social.
4. O sistema deve manter um Prontuário Eletrônico (PE) para registro da evolução clínica, anotações do psicólogo e o registro de sessões.
5. O sistema deve permitir anexar documentos digitalizados, como tarefas feitas em sessão, relatórios ou encaminhamentos.
6. Os formatos de arquivo suportados para anexos devem incluir PDF, JPG e PNG.
7. O sistema deve permitir a marcação, remarcação e cancelamento de consultas.
8. O sistema deve oferecer sugestões automáticas de horários disponíveis para agendamento.
9. O sistema deve enviar lembretes automáticos de consulta, sendo o ideal a antecedência de um dia.
10. O sistema deve contabilizar automaticamente as faltas de pacientes (ausência sem aviso).
11. O sistema deve gerar um alerta para acompanhar a frequência de faltas do paciente.
12. O sistema deve controlar os recebimentos e parcelamentos dos pacientes.
13. O sistema deve registrar os pagamentos realizados por paciente e facilitar a identificação de mensalidades atrasadas.
14. O sistema deve gerar relatórios automáticos de entradas, saídas e inadimplência.

15. O sistema deve gerar relatórios sobre o número de atendimentos e entradas financeiras.
16. O sistema deve gerar relatórios comparativos entre meses e anos.
17. **(Requisito de Evolução)** O sistema deve incluir a funcionalidade de teleatendimento (sessão online).
18. **(Requisito de Evolução)** O sistema deve possibilitar a integração com ferramentas externas, como WhatsApp, e-mail, Google Tarefas e plataformas de pagamento.
19. **(Requisito para Clínicas Maiores)** O sistema deve permitir o cadastro de tabelas de convênios/planos de saúde.
20. **(Requisito para Clínicas Maiores)** O sistema deve permitir gerar relatórios e exportar arquivos compatíveis para envio aos planos de saúde.

## 2. Requisitos Não Funcionais (RNF)

Os Requisitos Não Funcionais definem os atributos de qualidade e as restrições que o sistema deve cumprir:

1. **Segurança e Privacidade:** O sistema deve garantir o sigilo total das informações contidas no prontuário, de forma que nem mesmo os criadores do sistema possam ter acesso.
2. **Conformidade Legal:** O sistema deve seguir a LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados) e respeitar o sigilo profissional, dada a sensibilidade das informações.
3. **Acessibilidade:** O sistema deve ser acessível remotamente, permitindo o acesso tanto pelo computador quanto por dispositivos móveis (celular), para suportar atendimentos online.
4. **Usabilidade:** O sistema deve priorizar a facilidade de uso, sendo simples, direto e intuitivo.
5. **Manutenibilidade/Evolução:** O sistema deve ter atualizações constantes para evitar a obsolescência e garantir compatibilidade com dispositivos móveis.
6. **Controle de Acesso (Geral):** O sistema deve ter controle de permissões e níveis de acesso diferenciados.
7. **Controle de Acesso (Prontuário):** Apenas o psicólogo deve ter acesso às anotações clínicas e ao conteúdo terapêutico (informações totalmente restritas).
8. **Controle de Acesso (Relatórios):** Apenas o profissional responsável deve ter acesso aos relatórios gerenciais.
9. **Controle de Acesso (Paciente):** O paciente deve ter acesso restrito apenas aos seus próprios dados e agendamentos.
10. **Controle de Acesso (Financeiro):** A parte financeira deve ser restrita e acessível apenas ao profissional ou equipe responsável.

