

QUESTIONÁRIO PARA LEVANTAMENTO DE REQUISITOS

Equipe de desenvolvimento: Matheus Lopes Mansur, Gabriel Leite Sirqueira, Otávio Luís S. Bessa, Arthur Alexander Mendes da Silva

1. Respostas Coletadas

As respostas abaixo foram coletadas de três profissionais (Respondentes Q-01, Q-02 e Q-03), preenchendo o questionário estruturalmente fornecido.

A. Respondente Q-01: Dra. Sofia Almeida

Seção 1: Identificação

1. **Nome Completo:** Dra. Sofia Almeida
2. **Profissão:**
 - ☒ Psicólogo(a)
 - ☐ Terapeuta Ocupacional/Fisioterapeuta
 - ☐ Psiquiatra
 - ☐ Outra (Especifique):
3. **Tempo de Atuação na Clínica/Consultório:**
 - ☐ Menos de 1 ano
 - ☒ 1 a 5 anos
 - ☐ Mais de 5 anos
4. **Qual Ferramenta/Método de Gestão você utiliza hoje?**
 - ☒ Software (Ex: CliniQore)
 - ☐ Planilhas (Excel, Google Sheets)
 - ☐ Agendamento Manual (Papel/Agenda)
 - ☐ Outro (Especifique):

Seção 2: Perguntas do Questionário

A. Gestão e Agendamento

1. **Maior Dificuldade na Gestão:** (Marque apenas uma opção)
 - ☒ Organização e manutenção de prontuários.
 - ☐ Controle financeiro e de pagamentos (inadimplência).
 - ☐ Agendamento e envio de lembretes aos pacientes.

- ☐ Emissão de documentos e notas fiscais.
2. **Importância de Sugestões de Horário (RF08):**
☒ Essencial (Alto valor)
☐ Importante
☐ Desnecessário
3. **Formato Preferido para Lembretes (RF09):**
☐ Apenas WhatsApp ☒ WhatsApp e E-mail
☐ Apenas E-mail
☐ Outro:
4. **Utilidade de Alertas de Falta (RF10 e RF11):**
☒ Sim, muito útil para a tomada de decisão clínica e administrativa.
☐ Pouco útil.

B. Prontuário e Segurança

5. **Requisito de Segurança Crítico do PE (RNF01):**
☐ Acesso restrito apenas ao psicólogo (conteúdo terapêutico totalmente confidencial).
☒ Cumprimento das normas da LGPD (criptografia e sigilo dos dados).
☐ Capacidade de anexar documentos (relatórios, imagens).
6. **Nível de Preocupação com LGPD/Sigilo (RNF02 e RNF03):**
☒ Prioridade absoluta.
☐ Preocupação moderada.
☐ Pouca ou nenhuma preocupação.

C. Usabilidade e Evolução

7. **Mais Importante para a Rotina (RNF05):**
☒ Facilidade de Uso: Um sistema simples, intuitivo e com curva de aprendizado rápida.
☐ Abrangência de Funções: Um sistema complexo, mas com o máximo de funcionalidades possíveis.
8. **Funcionalidade de Teleatendimento (RF17):**
☒ Essencial, é indispensável para minha prática.
☐ Diferencial, seria bom ter, mas posso usar outras plataformas.
9. **Acessibilidade do Sistema (RNF04):**
☒ Acessível remotamente (100% online/nuvem).
☐ Apenas no computador do consultório (local).

B. Respondente Q-02: Dr. Pedro Henrique

Seção 1: Identificação

1. **Nome Completo:** Dr. Pedro Henrique
2. **Profissão:**
 - ☐ Psicólogo(a)
 - ☐ Terapeuta Ocupacional/Fisioterapeuta
 - ☒ Psiquiatra
 - ☐ Outra (Especifique):
3. **Tempo de Atuação na Clínica/Consultório:**
 - ☐ Menos de 1 ano
 - ☐ 1 a 5 anos
 - ☒ Mais de 5 anos
4. **Qual Ferramenta/Método de Gestão você utiliza hoje?**
 - ☐ Software (Ex: PsicoManager, HiDoctor)
 - ☒ Planilhas (Excel, Google Sheets)
 - ☐ Agendamento Manual (Papel/Agenda)
 - ☐ Outro (Especifique):

Seção 2: Perguntas do Questionário

A. Gestão e Agendamento

1. **Maior Dificuldade na Gestão:** (Marque apenas uma opção)
 - ☐ Organização e manutenção de prontuários.
 - ☒ Controle financeiro e de pagamentos (inadimplência).
 - ☐ Agendamento e envio de lembretes aos pacientes.
 - ☐ Emissão de documentos e notas fiscais.
2. **Importância de Sugestões de Horário (RF08):**
 - ☐ Essencial (Alto valor)
 - ☒ Importante
 - ☐ Desnecessário
3. **Formato Preferido para Lembretes (RF09):**
 - ☐ Apenas WhatsApp
 - ☐ WhatsApp e E-mail
 - ☒ Apenas E-mail
 - ☐ Outro:
4. **Utilidade de Alertas de Falta (RF10 e RF11):**
 - ☒ Sim, muito útil para a tomada de decisão clínica e administrativa.
 - ☐ Pouco útil.

B. Prontuário e Segurança

5. Requisito de Segurança Crítico do PE (RNF01):

- ☒ (X) Acesso restrito apenas ao psicólogo (conteúdo terapêutico totalmente confidencial).
- ☐ () Cumprimento das normas da LGPD (criptografia e sigilo dos dados).
- ☐ () Capacidade de anexar documentos (relatórios, imagens).

6. Nível de Preocupação com LGPD/Sigilo (RNF02 e RNF03):

- ☐ () Prioridade absoluta.
- ☒ (X) Preocupação moderada.
- ☐ () Pouca ou nenhuma preocupação.

C. Usabilidade e Evolução

7. Mais Importante para a Rotina (RNF05):

- ☐ () Facilidade de Uso: Um sistema simples, intuitivo e com curva de aprendizado rápida.
- ☒ (X) Abrangência de Funções: Um sistema complexo, mas com o máximo de funcionalidades possíveis.

8. Funcionalidade de Teleatendimento (RF17):

- ☐ () Essencial, é indispensável para minha prática.
- ☒ (X) Diferencial, seria bom ter, mas posso usar outras plataformas.

9. Acessibilidade do Sistema (RNF04):

- ☒ (X) Acessível remotamente (100% online/nuvem).
- ☐ () Apenas no computador do consultório (local).

C. Respondente Q-03: Dra. Camila Rosa

Seção 1: Identificação

1. Nome Completo: Dra. Camila Rosa

2. Profissão:

- ☒ (X) Psicólogo(a)
- ☐ () Terapeuta Ocupacional/Fisioterapeuta
- ☐ () Psiquiatra
- ☐ () Outra (Especifique):

3. Tempo de Atuação na Clínica/Consultório:

- ☒ (X) Menos de 1 ano
- ☐ () 1 a 5 anos
- ☐ () Mais de 5 anos

4. Qual Ferramenta/Método de Gestão você utiliza hoje?

- ☐ Software (Ex: PsicoManager, HiDoctor)
- ☐ Planilhas (Excel, Google Sheets)
- ☒ Agendamento Manual (Papel/Agenda)
- ☐ Outro (Especifique):

Seção 2: Perguntas do Questionário

A. Gestão e Agendamento

- 1. Maior Dificuldade na Gestão:** (Marque apenas uma opção)
 - ☐ Organização e manutenção de prontuários.
 - ☐ Controle financeiro e de pagamentos (inadimplência).
 - ☒ Agendamento e envio de lembretes aos pacientes.
 - ☐ Emissão de documentos e notas fiscais.
- 2. Importância de Sugestões de Horário (RF08):**
 - ☒ Essencial (Alto valor)
 - ☐ Importante
 - ☐ Desnecessário
- 3. Formato Preferido para Lembretes (RF09):**
 - ☒ Apenas WhatsApp
 - ☐ WhatsApp e E-mail
 - ☐ Apenas E-mail
 - ☐ Outro:
- 4. Utilidade de Alertas de Falta (RF10 e RF11):**
 - ☒ Sim, muito útil para a tomada de decisão clínica e administrativa.
 - ☐ Pouco útil.

B. Prontuário e Segurança

- 5. Requisito de Segurança Crítico do PE (RNF01):**
 - ☐ Acesso restrito apenas ao psicólogo (conteúdo terapêutico totalmente confidencial).
 - ☐ Cumprimento das normas da LGPD (criptografia e sigilo dos dados).
 - ☒ Capacidade de anexar documentos (relatórios, imagens).
- 6. Nível de Preocupação com LGPD/Sigilo (RNF02 e RNF03):**
 - ☒ Prioridade absoluta.
 - ☐ Preocupação moderada.
 - ☐ Pouca ou nenhuma preocupação.

C. Usabilidade e Evolução

- 7. Mais Importante para a Rotina (RNF05):**

(X) Facilidade de Uso: Um sistema simples, intuitivo e com curva de aprendizado rápida.

() Abrangência de Funções: Um sistema complexo, mas com o máximo de funcionalidades possíveis.

8. Funcionalidade de Teleatendimento (RF17):

(X) Essencial, é indispensável para minha prática.

() Diferencial, seria bom ter, mas posso usar outras plataformas.

9. Acessibilidade do Sistema (RNF04):

(X) Acessível remotamente (100% online/nuvem).

() Apenas no computador do consultório (local).