

QUESTIONÁRIO PARA LEVANTAMENTO DE REQUISITOS

Equipe de desenvolvimento: Matheus Lopes Mansur, Gabriel Leite Sirqueira, Otávio Luís S. Bessa, Arthur Alexander Mendes da Silva

1. Objetivo

O objetivo deste questionário é validar e complementar as informações de requisitos coletadas na etapa de entrevista, buscando a percepção de outros profissionais da área de saúde mental sobre as funcionalidades e as qualidades (segurança, usabilidade) essenciais em um sistema de gestão para clínicas e consultórios de psicologia.

2. Instruções

Este questionário é composto por duas seções. A Seção 1 tem caráter apenas de identificação e rastreabilidade para o projeto, e a Seção 2 apresenta as questões sobre o sistema de gestão. O tempo estimado para resposta é de 5 minutos.

3. Seção 1: Identificação do Respondente

As informações a seguir serão utilizadas exclusivamente para fins de rastreabilidade e controle do trabalho, garantindo que os respondentes sejam diferentes do entrevistado.

1. Nome Completo :

2. Profissão:

☐ Psicólogo(a)

☐ Terapeuta Ocupacional/Fisioterapeuta

☐ Psiquiatra

☐ Outra (Especifique): _____

3. Tempo de Atuação na Clínica/Consultório:

☐ Menos de 1 ano

☐ 1 a 5 anos

☐ Mais de 5 anos

4. Qual Ferramenta/Método de Gestão você utiliza hoje?

- ☐ Software (Ex: PsicoManager, HiDoctor)
- ☐ Planilhas (Excel, Google Sheets)
- ☐ Agendamento Manual (Papel/Agenda)
- ☐ Outro (Especifique): _____

4. Seção 2: Perguntas do Questionário

A. Gestão e Agendamento

- 1. Qual é a sua maior dificuldade ou o maior gasto de tempo na gestão do consultório hoje?** (Marque apenas uma opção)
 - ☐ Organização e manutenção de prontuários.
 - ☐ Controle financeiro e de pagamentos (inadimplência).
 - ☐ Agendamento e envio de lembretes aos pacientes.
 - ☐ Emissão de documentos e notas fiscais.
- 2. Qual o nível de importância de o sistema oferecer sugestões automáticas de horários disponíveis aos pacientes durante o agendamento?** (Requisito RF08)
 - ☐ Essencial (Alto valor)
 - ☐ Importante
 - ☐ Desnecessário
- 3. Qual o formato preferido para o envio automático de lembretes de consulta?** (Requisito RF09)
 - ☐ Apenas WhatsApp
 - ☐ WhatsApp e E-mail
 - ☐ Apenas E-mail
 - ☐ Outro: _____
- 4. Você considera útil que o sistema rastreie e gere alertas sobre pacientes com alto índice de faltas sem aviso prévio?** (Requisitos RF10 e RF11)
 - ☐ Sim, muito útil para a tomada de decisão clínica e administrativa.
 - ☐ Pouco útil.

B. Prontuário e Segurança

- 5. Em relação ao Prontuário Eletrônico (PE), qual o requisito de segurança mais crítico?** (Requisito RNF01)
 - ☐ Acesso restrito apenas ao psicólogo (conteúdo terapêutico totalmente confidencial).
 - ☐ Cumprimento das normas da LGPD (criptografia e sigilo dos dados).
 - ☐ Capacidade de anexar documentos (relatórios, imagens).

6. **Qual o nível de preocupação com a conformidade do sistema com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e o sigilo profissional?** (Requisitos RNF02 e RNF03)
- ☐ Prioridade absoluta.
 - ☐ Preocupação moderada.
 - ☐ Pouca ou nenhuma preocupação.

C. Usabilidade e Evolução

7. **Entre estas opções, qual é a mais importante para sua rotina?** (Requisito RNF05)
- ☐ **Facilidade de Uso:** Um sistema simples, intuitivo e com curva de aprendizado rápida.
 - ☐ **Abrangência de Funções:** Um sistema complexo, mas com o máximo de funcionalidades possíveis (inclusive as que você raramente usaria).
8. **Você considera a funcionalidade de teleatendimento (sala de vídeo integrada ao sistema) essencial ou um diferencial?** (Requisito RF17)
- ☐ Essencial, é indispensável para minha prática.
 - ☐ Diferencial, seria bom ter, mas posso usar outras plataformas.
9. **O sistema deve ser acessível de forma remota (na nuvem) ou pode ser instalado apenas no computador do consultório?** (Requisito RNF04)
- ☐ Acessível remotamente (100% online/nuvem).
 - ☐ Apenas no computador do consultório (local).