
	<p style="text-align: center;">SGE</p> <p style="text-align: center;">UD 1</p>	
<b>Tema 1. Sistemas de Información Empresarial</b>		

### Actividad 1: Escenario de actividad empresarial en una Pyme

Una pequeña empresa de venta de ropa busca optimizar sus procesos administrativos y operativos. Actualmente gestiona las ventas, el inventario y la contabilidad en hojas de cálculo separadas, lo que provoca duplicidad de datos y errores frecuentes.

- Describe cómo un sistema ERP integrado podría ayudar a esta empresa en la gestión de sus **ventas, inventario y contabilidad**.
- Identifica al menos **tres beneficios concretos** de contar con información centralizada en una sola plataforma

### Actividad 2: Comparación de Sistemas de Gestión

- Compara un sistema ERP que centraliza finanzas, ventas y RRHH con el uso de aplicaciones distintas para cada área sin conexión entre sí.
- Identifica las **ventajas y desventajas** de cada modelo en términos de:
  1. Flujo de información.
  2. Toma de decisiones.
  3. Coste de mantenimiento.
  4. Escalabilidad futura.

¿Qué ventajas tendría la empresa al optar por un sistema integrado en lugar de software independientes?

### Actividad 3: Identificación de Procesos Empresariales

1. Piensa en una empresa que conozcas (puede ser donde trabajas, un negocio local o una marca reconocida).
2. Enumera al menos **cinco procesos clave** de esa empresa (ejemplo: gestión de clientes, logística, compras, producción, ventas, recursos humanos).
3. Para cada proceso, indica si sería **beneficioso implementar un sistema de gestión** (ERP o módulo específico) y explica brevemente por qué.

### Ejemplo de respuesta:

- **Gestión de clientes:** Sí, porque centralizaría las interacciones y el historial de compras.
- **Logística:** Sí, para controlar envíos y optimizar rutas.
- **RRHH:** Quizás, dependiendo del tamaño de la empresa.

Ej-1:

a)

- Un ERP permitiría a la empresa mantener una gestión segura y automatizada de las ventas, el inventario y la contabilidad en un solo software centralizado. Aparte, en el caso de que la empresa crezca, un ERP ya integrado te permite escalar de manera fluida.

b)

- Mayor eficiencia operativa, ya que te permite automatizar el flujo interno de la empresa. Por ejemplo, comprar stock en el momento en el que se acaba de manera automática, y guardar y enviar la información de la compra realizada.
- Reducción de duplicados, debido a que la centralización evita que los datos se ingresen múltiples veces en sistemas distintos, lo cual puede generar errores o inconsistencias.
- Mejora en la toma de decisiones, al tener toda la información relevante (finanzas, inventario, ventas) integrada en una sola plataforma, los gerentes y directivos pueden acceder a datos actualizados y confiables en tiempo real.

Ej-2:

La principal diferencia está en la integración de datos: el ERP permite compartir información en tiempo real entre departamentos, lo que reduce errores y duplicidad. En cambio, con sistemas separados, la información debe transferirse manualmente, lo que genera demoras y posibles fallos.

En términos de eficiencia, el ERP automatiza procesos y facilita la toma de decisiones con datos actualizados. Por otro lado, las aplicaciones no conectadas requieren más tiempo y coordinación entre áreas.

Aunque un ERP implica un mayor costo inicial, a largo plazo reduce gastos de mantenimiento y mejora la productividad.

#### **Flujo de información:**

Ventajas: información centralizada y compartida en tiempo real y mejora la comunicación entre departamentos.

Desventajas: Al ser una única base de datos, un error podría afectar a todo el sistema.

#### **Toma de decisiones:**

Ventajas: Acceso a datos completos y precisos en tiempo real que facilita decisiones más informadas y estratégicas.

Desventajas: Si los datos no son precisos, las decisiones serán erróneas y el sistema puede ser difícil de manejar para usuarios no familiarizados.

#### **Coste de mantenimiento:**

Ventajas: A largo plazo, los costes pueden ser menores al integrar múltiples funciones en una sola plataforma.

Desventajas: La inversión inicial y los costes de implementación pueden ser muy altos, incluyendo personalización y formación.

#### **Escalabilidad futura:**

Ventajas: Los sistemas ERP están diseñados para crecer con la empresa, adaptándose a nuevos procesos y usuarios sin grandes revisiones.

Desventajas: La personalización puede limitar la capacidad de escalabilidad si no se planifica adecuadamente.

¿Qué ventajas tendría la empresa al optar por un sistema integrado en lugar de software independientes?

- Información unificada
- Decisiones más rápidas
- Optimización de recursos
- Escalabilidad
- Seguridad y control

Ej 3:

KFC

Procesos clave:

- Gestión de clientes
- Logística
- Compras
- Producción
- Recursos Humanos
- Ventas y marketing

Implementación de sistemas de gestión:

Gestión de clientes: Si, un sistema CRM ayudaría a centralizar información de clientes, historial de pedidos, mejorando la experiencia del cliente.

Logística: Si, permitiría controlar la cadena de suministro, garantizar la entrega oportuna de ingredientes y optimizar rutas de distribución a cada restaurante.

Compras: Automatizaría pedidos a proveedores, controlaría inventarios y costos y aseguraría que siempre haya disponibilidad de materias primas como pollo, salsas y el pan.

Producción: Ayudaría a crear recetas, tiempos de preparación y control de calidad.

Recursos humanos: Sería muy útil para gestionar contratación, horarios, nóminas y capacitación, porque KFC tiene gran cantidad de empleados.

Ventas y Marketing: Un sistema integrado permitiría analizar tendencias de consumo, optimizar campañas de marketing y gestionar promociones de manera centralizada.