

Felipe Menegussi Faria

Analista de Desenvolvimento de Sistemas | Especialista em Automação e Otimização

Rua Sargento Davi, Rio de Janeiro, RJ | fmenjbs@gmail.com | +55 21 98844-6437

Resumo Profissional

Profissional dinâmico e orientado a resultados em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, com expertise consolidada em **Supporte Técnico Nível 1 e 2**, **Otimização de Processos** e **Desenvolvimento Full Stack**. Possuo proficiência em **Python**, **JavaScript** e gerenciamento de **Bancos de Dados (PostgreSQL, MongoDB)**. Apaixonado pela criação de **soluções eficientes** que impulsionam a **performance operacional**, garantindo **valor estratégico** e aprimoramento contínuo de sistemas.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Dasa - Diagnósticos da América | Rio de Janeiro, RJ

Assistente Administrativo | 2024 - Atualmente

- **Gerenciamento e resolução eficaz** de chamados técnicos (Nível 1 e 2), proporcionando **suporte integral** a sistemas internos e **otimizando** a experiência do usuário.
- **Monitoramento proativo e registro detalhado** de incidentes na plataforma **Movidesk**, assegurando a **rastreabilidade** e a **rápida resolução** de problemas críticos.

COBRART GESTÃO DE ATIVOS LTDA | Rio de Janeiro, RJ

Analista de Desenvolvimento de Sistemas | 2022 - 2023

- **Desenvolvimento e padronização** de **documentação técnica abrangente** (manuais de usabilidade e processos), **elevando a clareza** e a **consistência operacional** da equipe.
- **Liderança e execução** na **reestruturação da infraestrutura de TI**, incluindo a **implementação** de 3 servidores (2 Windows Server, 1 Linux) e **upgrades de hardware**, visando **otimização de performance** e **ergonomia**.
- **Administração e monitoramento contínuo** de logs de sistemas críticos e da infraestrutura de rede via **PfSense**, garantindo **alta disponibilidade** e **segurança cibernética**.

COBRART GESTÃO DE ATIVOS LTDA | Rio de Janeiro, RJ

Estágio como Auxiliar de TI | 2022

- **Supporte técnico Nível 1 e monitoramento de chamados**, garantindo a **eficiência operacional** e a **satisfação** dos usuários.

- **Automação** do processo de acionamento de clientes via SMS e e-mail para acordos, **otimizando a comunicação e a produtividade** do setor.

EXPERIÊNCIA DE PROJETOS

- **Automação Judicial:**
 - Desenvolvimento de solução de automação em **Python** (utilizando Excel e Selenium) para atualização de procedimentos judiciais, resultando em uma **redução de 1 mês de trabalho manual**.
- **Ferramenta para Manipulação, Tratamento e Upload de Dados (ETL):**
 - Criação de **ferramenta de ETL** (Extract, Transform, Load) com **Pandas** e **OpenPyXL** para **otimização do tratamento e inserção de dados em CRM**, melhorando a **qualidade e a agilidade** da informação.
 - Implementação de sistema de **monitoramento de diretórios** para **automação** da identificação, classificação e upload de arquivos, **agilizando a integração de dados**.
- **Controle de Estoque:**
 - Concepção e desenvolvimento de **aplicação Full Stack** para **gestão de estoque e controle orçamentário**, utilizando **Django** (backend), **HTML, CSS, JavaScript** (frontend) e **Chart.js** para **visualização de dados intuitiva**.

EDUCAÇÃO

UNIVERSIDADE ESTÁCIO DE SÁ | Rio de Janeiro, RJ

Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas | 2024 - 2026

LINKS

- **GitHub:** <https://github.com/MenegussiT> - Portfólio de projetos e contribuições de código.
- **LinkedIn:** <https://www.linkedin.com/in/menegussi-felipe/> - Perfil profissional completo e rede de contatos.

HABILIDADES TÉCNICAS

- **Linguagens de Programação:** Python, JavaScript, HTML, CSS, C++, R, Julia
- **Bancos de Dados:** PostgreSQL, MongoDB
- **Metodologias Ágeis:** SDLC (Ciclo de Vida do Desenvolvimento de Software), Scrum
- **Frameworks & Bibliotecas:** Django, Flask, FastAPI, Pandas, OpenPyXL, Selenium, Chart.js
- **Sistemas Operacionais & Infraestrutura:** Windows Server, Linux, PfSense
- **Controle de Versão:** Git
- **APIs & Testes:** Postman

- **Ferramentas:** Movidesk, Excel
- **Certificações:** Django Master, Auxiliar de Projetos em Mecatrônica