

Personas

Pedro Almeida, de 35 anos, trabalha como **Técnico de Campo** há oito anos e atua em regiões com baixa conectividade. Enfrenta dificuldades ao registrar leituras manualmente devido à falta de internet e necessita de um sistema que funcione offline, permitindo a inserção de dados com rapidez e precisão. Para Pedro, a sincronização automática assim que houver conexão e uma interface simples e intuitiva são essenciais. Ele afirma: “Passo o dia a recolher leituras. Preciso de um sistema rápido e confiável que funcione mesmo sem internet.” O desenvolvimento deve priorizar um modo offline eficiente, uma navegação fluida e a precisão na sincronização de dados.

Ana Torres, de 40 anos, é **Especialista em Qualidade de Energia** há 12 anos e lida diariamente com grandes volumes de dados de consumo. Precisa identificar anomalias e fraudes rapidamente, pelo que depende de ferramentas que validem automaticamente leituras incorretas. Espera um dashboard intuitivo, um sistema de alertas inteligentes e análises preditivas que facilitem a sua tomada de decisões. Segundo Ana, “Preciso de ferramentas que me ajudem a identificar problemas sem ter que analisar manualmente cada leitura.” O software deve incluir dashboards interativos, algoritmos de análise de padrões de consumo e notificações automáticas para eventos críticos.

Carlos Mendes, de 45 anos, é **Coordenador de Manutenção da Rede Elétrica e supervisiona equipas responsáveis pela manutenção programada e emergencial**. Necessita de um sistema que lhe permita monitorizar em tempo real a disponibilidade da rede, identificar falhas rapidamente e distribuir tarefas de forma eficiente. Para ele, tempo é essencial: “Quanto mais rápido identificarmos e corrigirmos falhas, menor será o impacto nos clientes.” O software deve incluir um mapa interativo para monitorização em tempo real, notificações automáticas e uma melhor atribuição de tarefas.

João Pereira, de 50 anos, é **cliente residencial** e tem como prioridade acompanhar o seu consumo de eletricidade de forma transparente. Quer evitar surpresas na conta e ser informado com antecedência sobre interrupções programadas ou falhas inesperadas na rede. Para João, um aplicativo intuitivo que lhe permita visualizar o consumo em tempo real e receber notificações automáticas é essencial. Ele afirma: “Se soubesse antes que a minha conta viria tão alta, teria ajustado o meu consumo.” O software deve oferecer gráficos de consumo em tempo real, alertas para interrupções e relatórios detalhados sobre padrões de consumo.