

Sprint 2 – Cenários

Cenário C1 - Registo de Consumo

O Gestor de Operações, Pedro Martins, depois de autenticado, insere os dados do consumo lidos do contador do cliente no formulário de registo. Em função das estatísticas atualizadas de consumo do cliente, o sistema identifica se o valor do consumo é superior ao máximo ou inferior ao mínimo registado nos últimos 12 meses. Caso se confirme, é apresentado um alerta ao gestor de operações e é enviado um e-mail ao cliente. Depois de introduzidos os dados, o registo é guardado no sistema. Se o registo for considerado anómalo, o estado associado é “Pendente”.

Cenário C2 - Acompanhamento do Estado do Consumo

A cliente Ana Ribeiro efetua o login na aplicação móvel. Posteriormente, a aplicação mostra o estado atual do seu consumo (pendente, validado, faturado). Ana clica no histórico de consumos para comparar o consumo atual com meses anteriores. O sistema exibe gráficos comparativos e destaca eventuais aumentos ou reduções significativas. Ana recebe uma notificação push no telemóvel informando que o seu consumo atual está 20% acima da média dos últimos 6 meses. Ela acede à secção de dicas de poupança de energia no aplicativo para ajustar os seus hábitos.

Cenário C3 - Programação de Manutenção

O técnico de manutenção Carlos Mendes autentica-se no sistema através do seu tablet. Accede ao calendário de manutenções e visualiza as inspeções agendadas para a semana. Adiciona uma nova manutenção para um cliente específico, indicando a data, hora e equipa responsável. O sistema verifica a disponibilidade da equipa e envia uma notificação de confirmação. Carlos utiliza o mapa interativo da rede elétrica para identificar o local exato da manutenção e otimizar a rota. Durante a manutenção, atualiza o estado da tarefa no sistema (em curso,

concluída). O sistema notifica automaticamente o cliente sobre a conclusão da manutenção.

Cenário C4 - Notificação de Interrupção

O técnico de manutenção Carlos Mendes deteta uma falha na rede elétrica durante uma inspeção de rotina. Atualiza o sistema através do seu smartphone, indicando a localização e a causa da interrupção. O sistema identifica automaticamente os clientes afetados com base na localização. Envia notificações automáticas (SMS e e-mail) aos clientes, informando sobre a interrupção e o tempo estimado para resolução. Carlos resolve a falha e atualiza o estado no sistema. Os clientes recebem uma segunda notificação informando que o fornecimento de energia foi restabelecido.

Cenário C5 - Análise de Consumo e Relatórios

A gestora financeira Mariana Costa autentica-se no sistema. Accede à secção de relatórios e seleciona o período de análise (últimos 6 meses). O sistema gera um relatório detalhado, destacando o consumo global da empresa, o consumo individual dos clientes e padrões de consumo com eventuais anomalias. Mariana utiliza ferramentas analíticas para comparar períodos de faturação e identificar tendências. O sistema sugere projeções futuras com base em algoritmos de inteligência artificial. Mariana exporta o relatório em formato CSV para integrar com outros sistemas financeiros.

Cenário C6 - Funcionalidade Offline

O gestor de operações Pedro Martins está numa zona remota sem acesso à internet. Accede ao sistema no seu laptop e insere os dados de consumo de um cliente. O sistema permite o registo offline, armazenando os dados localmente. Quando Pedro regressa a uma zona com conectividade, o sistema sincroniza

automaticamente os dados com a base de dados central. O sistema valida os consumos registados offline e gera alertas, se necessário.

Cenário C7 - Ajuste de Tamanho de Letra

O gestor de operações Pedro Martins esquece os óculos no escritório e precisa de utilizar o sistema no terreno. Acede às configurações do sistema e ativa a opção "Aumentar tamanho da letra". A interface do sistema ajusta-se automaticamente, aumentando o tamanho da fonte para melhor legibilidade. Pedro consegue realizar o registo de consumos sem dificuldades.