

## Épico 2 - User Stories/Critérios de Aceitação

### US1 – Consulta de Produção e Créditos (Cenário C1)

**Enquanto** Cliente Produtor (João Silva)

**Quero** consultar a produção diária e o saldo acumulado de créditos de energia

**Para** monitorizar a performance da minha instalação e otimizar os consumos

#### Critérios de Aceitação

##### CA1. Consulta inicial

**Dado** que o cliente está autenticado

**Quando** acede ao dashboard inicial

**Então** são exibidos: saldo atual (em euros e kWh), produção diária e consumo compensado.

##### CA2. Histórico mensal

**Dado** que o cliente está autenticado

**Quando** seleciona “Energia Produzida no Mês” e escolhe “Ver por mês”

**Então** é exibido um gráfico de barras com a produção diária do mês anterior.

##### CA3. Detalhe diário

**Dado** que o gráfico mensal está visível

**Quando** o cliente toca numa barra do gráfico

**Então** surge um popup com os dados exatos desse dia (produção, consumo, saldo líquido).

##### CA4. Comparação de meses

**Dado** que o cliente está autenticado

**Quando** desliza para “Comparar Meses”

**Então** são exibidos gráficos de linha comparando os meses selecionados.

##### CA5. Consulta de notificações

**Dado** que o cliente está autenticado

**Quando** clica no ícone de alertas

**Então** é exibido o histórico de notificações recentes.

#### **CA6. Agendar suporte técnico**

**Dado** que o cliente está autenticado

**Quando** clica em “Agendar Suporte Técnico” e preenche o formulário

**Então** a marcação é registada com sucesso e surge uma mensagem de confirmação.

#### **CA7. Consulta de previsão solar**

**Dado** que o cliente está autenticado

**Quando** acede à “Previsão Solar”

**Então** é exibido um gráfico com a previsão meteorológica e estimativa de produção solar.

### **US2 – Gestão de Alertas e Notificações (Cenário C2)**

**Enquanto** Cliente Produtor (João Silva)

**Quero** configurar alertas para que me notifiquem em caso de quebra de produção

**Para** agir rapidamente e minimizar perdas

#### **Critérios de Aceitação**

##### **CA1. Ativação de alertas**

**Dado** que o cliente está autenticado

**Quando** acede a “Definições de Notificações” e ativa o alerta para quebras superiores a 20%

**Então** a configuração é registada com sucesso e um feedback visual confirma a ativação.

##### **CA2. Alerta disparado**

**Dado** que o alerta está configurado

**E** ocorre uma quebra superior a 20% face à média semanal

**Então** o cliente recebe uma notificação por SMS e/ou email.

## **US3 – Inspeção de Instalações (Cenário C3)**

**Enquanto** Técnica Certificada (Ana Costa)

**Quero** inspecionar instalações de painéis solares e registar todas as etapas na aplicação

**Para** garantir a conformidade técnica e legal da instalação

### **Critérios de Aceitação**

#### **CA1. Consulta de visitas**

**Dado** que a técnica está autenticada

**Quando** acede a “Minhas Visitas”

**Então** é exibida uma lista de instalações pendentes por data e localização.

#### **CA2. Abertura da ficha técnica**

**Dado** que a técnica seleciona uma instalação

**Quando** abre a ficha técnica

**Então** são exibidos: dados do cliente, dados do sistema e mapa da localização.

#### **CA3. Checklist técnico**

**Dado** que a técnica inicia a inspeção

**Quando** abre o checklist digital

**Então** estão disponíveis os parâmetros de inspeção (verificação visual, testes elétricos, cablagem, conformidade legal).

#### **CA4. Validação automática**

**Dado** que a técnica está a preencher o checklist

**Quando** completa todos os campos obrigatórios

**Então** a aplicação valida automaticamente os dados inseridos.

#### **CA5. Relatório final**

**Dado** que a técnica anexou fotos e completou o checklist

**Quando** gera o relatório

**Então** o PDF é criado, é recolhida a assinatura digital do cliente e o certificado provisório é enviado por e-mail.

#### **CA6. Conclusão da inspeção**

**Dado** que a inspeção está finalizada

**Quando** a técnica marca a tarefa como concluída

**Então** a visita aparece na secção “Visitas Concluídas”.

### **US4 – Análise de Dados Trimestrais (Cenário C4 )**

**Enquanto** Gestor Ambiental (Pedro Matos)

**Quero** gerar relatórios ambientais personalizados e comparar dados trimestrais

**Para** avaliar o desempenho de sustentabilidade da empresa

#### **Critérios de Aceitação**

##### **CA1. Acesso ao dashboard**

**Dado** que o gestor está autenticado

**Quando** acede ao “Dashboard Ambiental”

**Então** são exibidos widgets com produção total, número de clientes produtores e créditos emitidos.

##### **CA2. Geração de relatórios**

**Dado** que o gestor seleciona o intervalo de datas e métricas

**Quando** clica em “Gerar Relatório”

**Então** o relatório é exportado em PDF/Excel com os dados selecionados.

##### **CA3. Comparação de dados**

**Dado** que o gestor está autenticado

**Quando** usa “Comparar Dados” para ver dois períodos

**Então** são exibidos gráficos comparativos com variações mensais.

##### **CA4. Visualização regional**

**Dado** que o gestor entra em “Detalhes Regionais”

**Quando** clica num pin do mapa

**Então** surgem dados detalhados da instalação selecionada.

#### **CA5. Envio de relatórios**

**Dado** que o relatório foi gerado

**Quando** ativa a opção “Enviar Relatório por E-mail”

**Então** o relatório é enviado com sucesso para os destinatários inseridos.

#### **CA6. Configuração de alertas**

**Dado** que o gestor está autenticado

**Quando** cria uma regra de alerta (ex.: variação >10%)

**Então** a regra é guardada e o sistema envia notificações quando aplicável.

### **US5 – Simulação e Pedido de Contacto (Cenário C5)**

**Enquanto** Cliente Potencial (Cláudia Ribeiro)

**Quero** simular a poupança potencial com painéis solares e pedir contacto

**Para** avaliar a viabilidade do investimento

#### **Critérios de Aceitação**

##### **CA1. Simulação de poupança**

**Dado** que a cliente acede ao site

**Quando** insere a área disponível, consumo médio e código postal

**Então** são exibidas as estimativas de poupança mensal/anual e retorno do investimento.

##### **CA2. Pedido de contacto**

**Dado** que a simulação foi concluída

**Quando** clica em “Quero ser Contactado” e envia o formulário

**Então** é exibida uma mensagem de confirmação e a cliente recebe um e-mail automático com folheto digital.

##### **CA3. Exploração adicional**

**Dado** que a cliente está a navegar no site

**Quando** acede à aba “Benefícios Fiscais”

**Então** são apresentados os apoios e incentivos atuais para instalação de painéis solares.