

Épico 2 - User Stories/Critérios de Aceitação

User Story 1: Registo da Instalação de Painéis Solares

US01 - Registo de Instalação

Enquanto cliente produtor,

Quero registar a minha instalação de painéis solares na aplicação,

Para que possa submetê-la para validação técnica e posterior certificação.

Critérios de Aceitação:

Cenário 1 – Registo com sucesso

Dado que o utilizador acede à secção “Nova Instalação”

Quando preenche todos os dados obrigatórios (dados pessoais, técnicos e localização) e submete o formulário

Então a instalação deve ser registada no sistema

E o utilizador recebe uma confirmação de que será validada por um técnico

Cenário 2 – Se já houver registo, opção de manutenção

Dado que o utilizador já possui uma instalação previamente registada

Quando tenta registar uma nova instalação com a mesma morada ou coordenadas GPS

Então a aplicação deve alertar com a mensagem “Instalação já registada”

E deve impedir a submissão do novo registo duplicado

E de seguida deve apresentar ao utilizador uma mensagem com a opção:

“Deseja agendar uma manutenção para esta instalação?”

E se o utilizador aceitar, deve ser redirecionado para o formulário de agendamento de manutenção, onde poderá escolher data, hora e motivo da intervenção

Cenário 3 – Dados incompletos

Dado que o utilizador preenche parcialmente o formulário

Quando tenta submeter o registo

Então a aplicação deve impedir o envio e apresentar mensagens de erro junto aos campos obrigatórios em falta

User Story 2: Validação Técnica da Instalação

US02 - Validação Técnica

Enquanto técnica certificada,

Quero validar tecnicamente a instalação através de um checklist digital,

Para garantir que cumpre os requisitos legais e técnicos.

Critérios de Aceitação:

Cenário 1 – Validação concluída com sucesso

Dado que a técnica inicia uma validação anteriormente pendente

Quando preenche todos os campos obrigatórios do checklist

Então a aplicação deve permitir concluir a validação

E mover o registo para “Validações Concluídas”

E posteriormente o sistema envia um email para o cliente a notificá-lo da validação

Cenário 2 – Campos obrigatórios por preencher

Dado que o checklist não está completo

Quando a técnica tenta concluir a validação

Então a aplicação deve impedir a submissão

E indicar visualmente os campos obrigatórios por preencher

User Story 3: Emissão do Certificado de Produtor de Energia

US03 - Emissão de Certificado

Enquanto técnica certificada,

Quero gerar e submeter o certificado do produtor após a validação,

Para que o cliente possa comprovar a conformidade da sua instalação.

Critérios de Aceitação:

Cenário 1 – Emissão e envio do certificado

Dado que a checklist esta preenchida e validada

Quando a técnica gera o relatório

Então o sistema deve gerar um certificado provisório

E enviá-lo automaticamente por e-mail ao cliente

E registá-lo internamente na aplicação

User Story 4: Monitorização da Produção de Energia e Créditos

US04 - Monitorização de Produção

Enquanto cliente produtor,

Quero visualizar em tempo real a minha produção de energia e saldo de créditos,

Para acompanhar o desempenho do meu sistema e o impacto na minha fatura.

Critérios de Aceitação:

Cenário 1 – Visualização de dados no dashboard

Dado que o cliente acede à aplicação com login válido

Quando entra no dashboard

Então deve ver o saldo de créditos, produção diária e consumo compensado

Cenário 2 – Acesso ao histórico de produção

Dado que o cliente seleciona o card “Energia Produzida no Mês”

Quando acede ao histórico

Então deve ver gráficos por dia e mês

E ao tocar numa barra, deve ver detalhes de produção e saldo diário

User Story 5: Contabilização Mensal de Créditos de Energia

US05 - Contabilização de Créditos

Enquanto gestor ambiental,

Quero que a aplicação contabilize automaticamente os créditos de energia com base na produção excedente,

Para garantir a compensação correta dos clientes nas faturas futuras.

Critérios de Aceitação:

Cenário 1 – Cálculo mensal automático dos créditos

Dado que a aplicação tem acesso à API dos contadores

Quando o ciclo de contabilização é iniciado

Então deve recolher os dados de produção desde a última leitura

E calcular automaticamente os créditos de energia por cliente

Então o sistema deve enviar um e-mail a cada cliente com o resumo: produção, consumo, excedente e créditos atribuídos

Cenário 2 – Cálculo mensal sem registo de excedentes

Dado que a aplicação inicia o ciclo mensal de contabilização de créditos

E o cliente produziu uma quantidade de energia igual ou inferior ao seu consumo nesse período

Quando o sistema processa os dados recolhidos via API

Então deve calcular que não há excedente de energia a converter em créditos

E deve registrar esse resultado na conta do cliente com valor de créditos igual a zero

E deve enviar ao cliente um e-mail com o resumo da produção e consumo, indicando que não foram gerados créditos este mês