**Épico 2 - User Stories/Critérios de Aceitação**

**User Story 1 – João Silva (Cliente Produtor)**

**Consulta de Produção e Créditos**  
**Como** cliente produtor,  
**Quero** consultar facilmente a minha produção diária e saldo acumulado de créditos,  
**Para** monitorizar a minha performance energética e gerir melhor os meus consumos.

**Critérios de Aceitação:**

* O dashboard apresenta saldo atual (em euros e kWh), produção diária e consumo compensado de forma resumida.
* O utilizador consegue visualizar gráficos detalhados (por dia, mês e comparação mensal).
* Ao clicar numa barra do gráfico, aparecem detalhes exatos desse dia (produção, consumo, saldo).
* Existe um sistema de alertas e notificações acessível no dashboard.
* O cliente pode agendar suporte técnico preenchendo um formulário direto pela aplicação.
* É possível configurar notificações automáticas (ex.: alerta SMS para quebra superior a 20%).

**Previsão Meteorológica e Produção**   
**Como** cliente produtor,  
**Quero** consultar previsões meteorológicas com estimativa de produção solar,  
**Para** antecipar variações na minha produção de energia.

**Critérios de Aceitação:**

* A aplicação disponibiliza um botão de acesso direto à “Previsão Solar”.
* O gráfico apresenta condições meteorológicas (sol/nuvens) para os próximos dias e produção prevista (kWh).
* O sistema atualiza estas previsões diariamente.

**User Story 2 – Ana Costa (Técnica Certificada)**

**Validação de Instalações**   
**Como** técnica certificada,  
**Quero** poder aceder à lista de visitas pendentes e preencher um checklist técnico digital,  
**Para** garantir que as inspeções são feitas corretamente e os dados são registados com precisão.

**Critérios de Aceitação:**

* A secção “Minhas Visitas” lista todas as inspeções pendentes com dados do cliente e localização.
* Existe uma “Ficha Técnica” para cada instalação com todos os detalhes técnicos e mapa.
* O checklist técnico inclui campos obrigatórios para observações, fotos, medições elétricas e conformidade legal.
* O sistema valida se todos os campos obrigatórios foram preenchidos antes de permitir o envio.
* A aplicação gera um relatório em PDF e permite a assinatura digital do cliente.
* O certificado provisório é enviado automaticamente para o e-mail do cliente após a inspeção.

**User Story 3 – Pedro Matos (Gestor Ambiental)**

**Relatórios Ambientais**  
**Como** gestor ambiental,  
**Quero** gerar relatórios personalizados com dados de produção e impacto,  
**Para** monitorizar e reportar os resultados da estratégia de sustentabilidade.

**Critérios de Aceitação:**

* Existe uma secção “Dashboard Ambiental” com widgets interativos (produção, número de clientes produtores, créditos).
* O gestor pode gerar relatórios para períodos específicos e exportá-los em PDF/Excel.
* A funcionalidade “Comparar Dados” permite comparar dados entre períodos distintos.
* O mapa interativo mostra instalações certificadas com dados detalhados ao clicar.
* Existe a opção de anotar observações diretamente no relatório.
* Alertas configuráveis permitem definir regras (ex.: variação >10% envia notificação).

**User Story 4 – Claúdia Ribeiro (Cliente Potencial)**

**Simulador para Novos Clientes**   
**Como** cliente potencial,  
**Quero** simular a minha poupança e obter informações rápidas sobre instalação solar,  
**Para** avaliar se o investimento compensa e facilitar o pedido de contacto.

**Critérios de Aceitação:**

* O simulador está acessível através de um botão destacado (“Simule a sua Poupança”).
* O simulador pede três campos: área disponível (m²), consumo médio (kWh), código postal.
* Após o cálculo, apresenta poupança mensal/anual, retorno do investimento e recomendação técnica (ex.: nº de painéis).
* Existe uma FAQ simplificada e testemunhos de clientes abaixo dos resultados.
* O botão “Quero ser Contactado” abre um formulário simples (nome, e-mail, telefone).
* Após o envio, o utilizador recebe uma confirmação no ecrã e por e-mail com folheto digital anexo.