

杭州保姆纵火案：蹊跷的三小时

2018-01-02 王志安 王志安

点击蓝字↑抢先获取《局面》最新内容



6月22日清晨，杭州市蓝色钱江公寓2栋1单元1802房间发生火灾。事后警方发布消息，火灾发生的原因，是该户业主家的保姆莫某晶有意纵火，造成四人死亡。根据事后媒体报道的信息，四名死者死亡地点是女儿的卧室，该卧室位于房内最北部区域，并没过火，死者的家属透露，四名死者的死亡原因是一氧化碳中毒。

尽管这是一场蓄意的纵火案，但是，四人死亡的悲剧依然难以让众多邻居，市民，和广大网民理解。事后，家属和公众一直寻找火灾发生后救援过程中存在的种种问题，而这一事件的来龙去脉依然存在许许

多多的未解之谜。为什么在一座中国最现代化的城市中，一场规模并不算大的家庭火灾，导致如此惨痛的伤亡？在整个灭火和救援的过程中，究竟有无机会更早地在火场发现被困人员？7月10号，我和同事在事发21天后，来到了火灾现场。

在杭州，我们克服种种困难和阻力，采访到了**死者的亲属、第一时间到达火灾现场的保安、深度参与这个救援事件的物业人员**，得到部分第一手信息和资料。但是，围绕这场3个小时的火灾救援，依然迷雾重重，充满了各种难以理解的细节。



1 蹊跷之一： 消失的三分钟

按照官方公布的通报，杭州市上城区消防大队第一次接到火灾报警的时间是5点07分，但并没有披露报警人的信息。此前绿城物业曾经披露过，他们在**5点07分**首次拨打了报警电话，因此，许多人都误以为，绿城物业才是整个火灾中的第一个报警人。

但是，警方于5点07分首次接警的这个时间，与死者家属林生斌提供的材料却并不吻合。死者朱小贞的电话通联记录显示，朱小贞在清晨**5点04分38秒**拨打了110，通话时间是1分5秒，其后，在**5点05分55秒**，又再次拨打了119报警，通话时间是29秒。**5点08分56秒**，朱小贞又再次拨打119，通话时间是27秒。



▲ 丈夫林生斌给王志安展示事发当天朱小贞的报警记录

问吧
杭州警方官方微博
Hua-Talk

通话详单

查询时间: 2017年06月24日
查询月份: 2017-06

总计: 0.00 费用单位: 元

起始时间	通话时长	呼叫类型	对方号码	本机通话地	对方归属地	通话类型	通话费	其他费	小计
2017-06-21 18:37:58	1分36秒	主叫	18068889303	浙江	黄山	国内通话	0.00	0.00	0.00
2017-06-21 19:37:49	41秒	被叫	18868442153	浙江	杭州	国内通话	0.00	0.00	0.00
2017-06-21 20:33:23	46秒	被叫	18721783683	浙江	上海	国内通话	0.00	0.00	0.00
2017-06-21 20:50:52	8秒	主叫	18721783683	浙江	上海	国内通话	0.00	0.00	0.00
2017-06-22 05:04:36	1分5秒	主叫	110	浙江	杭州	国内通话	0.00	0.00	0.00
2017-06-22 05:05:55	29秒	主叫	119	浙江	杭州	国内通话	0.00	0.00	0.00

第 52 页, 共 53 页, 314条记录

上页 下页 跳转

退出

为了您的信息安全, 请在离开本自助服务系统前点击【退出】按钮

上一步

▲ 家属提供的通话记录显示，
朱小贞最早的报警电话时间为5点04分
(杭州110和119已经联动)

按照法律规定，所有火警报警电话，都有同步录音，时间都会精确到秒，而且无法修改。统计这些报警记录非常容易，但是，官方通报的首次接警时间，比朱小贞电话记录上显示的首次报警时间，却晚了3分钟。

上述电话通联记录证明，在这起纵火案中，最早报警的既不是绿城物业，也不是邻居，而是朱小贞。朱小贞拨打的第一个报警电话长达1分5秒。这65秒内朱小贞是否按照常规报警信息所需的，通报了起火地点、可能原因，以及最重要的人员被困信息，目前我们不得而知。但通联记录显示：**5点11分48秒**，朱小贞接到一个0571-85046629的电话，通话时间是56秒。据死者家属事后查证，这是120急救中心的电话。由于朱小贞本人并未直接给120打过电话，合理的推断是，接警部门将报警人朱小贞提供的火场信息转给120，告知其中涉及人员安全，所以才需要急救。120和朱小贞的56秒通话，应该是和朱小贞核实人员是否受伤，是否需要紧急救助等情况。

中国网通自助终端

—从此交费不排队

通话详单

业务号码:

费用合计: 0.00 费用单位: 元

查询时间: 2017年06月24日

查询月份: 2017-06

起始时间	通话时长	呼叫类型	对方号码	本机通话地	对方归属地	通话类型	通话费	其他费	小计
2017-06-22 05:08:56	27秒	主叫	119	浙江	杭州	国内通话	0.00	0.00	0.00
2017-06-22 05:11:48	56秒	被叫	057185046629	浙江	杭州	国内通话	0.00	0.00	0.00

第 53 页, 共 53 页 314条记录

▲ 家属提供的通话记录显示，朱小贞曾接听120的电话

若是如此，出警的消防队是否从一开始就知道火场有人被困？

蹊跷之二：

1802主入户门无法打开之谜

杭州市上城区消防大队第一批次人员抵达蓝色钱江小区门口的时间是5点11分（杭州市上城区消防大队与失火的蓝色钱江距离约1.5公里），由于小区门口消防通道地面有地锁，锯开锁具花了三四分钟时间，此时，小区物业人员赶到，引导消防员徒步赶往失火的楼宇。

5点17分左右，6名消防员乘坐电梯抵达了2栋1单元16层。

我们私下获得的一份整理单位不详的资料，这份资料按照时间轴整理了从火灾发生后到结束时段，各时间节点救援人员所处的位置以及工作状况。接受采访的现场保安对这份资料的真实性表示认可，但无法确认整理资料的单位。这份资料显示，绿城物业的工作人员在5点17分之前，在16楼和18楼接驳消防水带，5点17分左右，6名消防队员乘电梯上楼，并抵达16层。

5:10-5:15

持续有业主通过电梯，南北消防楼道撤离，
有保安通过南消防楼道（最近的）和电梯上楼



5:14-5:17

16，18楼两支水管已接（保安员接）
1802门口鞋柜挡住消防栓
西大门有第一辆消防车进入
6名消防员在物业陪同下进电梯



5:18

消防车陆续进入
保安员陪警察进入



5:23

南消防楼道有消防



5:24

保安员陪警察入电



局面
用冰冷的理性温暖世界
Hunt.Talk

▲ 这份资料显示5点17分有6名消防员上楼

我们辗转找到了整个火灾过程中第一个抵达1802入户门前的保安，为尊重其意见，我们隐去其姓名，称呼其为D。

事后后网上曾流传一份监控视频，5点08分到09分之间，绿城物业的保安第一次来到蓝色钱江2栋1单元位于18楼的电梯间。打开电梯间的一瞬间，浓烟涌进，这名保安迟疑片刻后关上了电梯间。这名保安就是保安D。



▲ 监控显示电梯到开门后迅速有浓烟涌入

据保安D讲，他关闭电梯后，将电梯降到1楼，同时呼叫同伴，随后一起沿着消防楼梯重新走到16层，找到16层的消防栓，接驳消防水带后，来到了1802的门口，打开1802室的防火门，往消防门和入户门之间的电梯走廊间喷水。他们是最早抵达1802入户门的人员。

■

▲ 两个保安证实，消防人员曾未带破拆设备

5点23分左右，一名消防员从消防楼梯来到18楼入户门前。也就是说，5点17分抵达16层的6名消防队员，在16层里呆了5分钟。据保安D描述，这名消防员没有携带氧气瓶，面罩，头盔等设备，应该是一名侦查火情的队员。他探查后立即呼叫同伴，陆续上来四五名消防人员，这些人都身背氧气瓶，头戴面罩头盔，进入防火门，直奔1802入户门。但他们发现入户门是紧锁的，消防队员彼此对话中说道，**他们没有带破拆工具。**



▲ 资料显示5点23分左右
有消防员从消防楼梯来到入户门前

差不多在同一时间，绿城物业的保安大队长徐然礼（网上流传的光着膀子救火的那位）也赶到1802入户

此为临时链接，仅用于文章预览，将在短期内失效



放有照片的地方为公物，自己对其负责，1802一单元又一起火灾导致多人伤亡，财产损失。

在网上流传的一份6月22号当天绿城物业发给董事长宋卫平的汇报材料上，物业描述，赶到1802入户门前的消防人员没有带齐工具，只是没有点明具体是什么工具。当我们联系绿城物业要求采访时，绿城物业负责媒体的工作人员表示，由于此案是刑事案件，案件正在侦查当中，他们不能接受采访。

绿城物业：关于6.22起火事件的情况汇报

2017-06-24 00:30

1.五点整，蓝色钱江两控室接到2幢1单元18层电梯前室烟感系统报警。立即通知当班班长李冬。

2.李冬接到通知后，立即坐电梯到18层查看。电梯开门后因烟雾过大，无法出电梯。因此李冬坐电梯回到1楼。过程中通过对讲机呼叫，说明情况并让两控室报警。确认后5:08启动联动（包括开启消防广播的，李冬再通过楼梯爬到18层自动消防水袋实施救火，并召集其他队员参与救火，同时分头通知本单元的其他业主。

3.五点十三分，片区保安负责人徐然礼在家里接到电话后，约5:30到达18层协助。此时消防广播已在播放通知（5:07已启动），消防官兵已在现场，防火门正常打开。

4.徐然礼到十八层现场时，消防人员未带齐工具，无法进入业主家入户门，正在呼叫支援。我司队员协助向电梯前室喷水，两减烟雾并降温。

5.烟雾减小后，消防人员从户内打开入户门（进入途径不详，据分析可能通过保姆房进入）。屋内温度过高，救援人员无法进入，只能在户外向内喷水（5:58屋内还有明火）。

6.六点十分，公司总裁杨掌法赶到现场应急指挥，六点四十分明火扑灭。

二、后续处理



▲ 这份材料中写到

赶到入户门前的消防人员没有带齐工具

6月24日，火灾发生两天后，杭州本地一家媒体在报道中表述，**消防人员没有打开1802的入户门，是因为当时入户门的温度有六七百度，消防队员当即判断主入户门背面距离起火点非常近，这时如果强行破拆主入户门，大火必将喷涌而出，从而导致火焰的蔓延。**由于这家媒体是整个事件中唯一采访到消防队员的，这一说法被广为引用。但该篇报道中，却丝毫没有提及第一队赶到1802门口消防员没有携带破拆工具的细节。

进入客厅区域后，地上散落着很多书，都在燃烧——当时一位老消防员（有七八年救火经验）立即判断这场大火十分可疑！因为这么短的时间火场燃烧如此猛烈，不像普通的电器短路等造成的失火。

在火场内的消防员迅速分工：搜救室内人员，控制起火点（射水）……

当时整个公寓已经被烧得破了格局，在漆黑浓烟中前行的消防员根本看不清主卧、次卧等，就是以起火点为圆心，逐渐向外扩展搜救。与此同时，援兵不断加入，陆续抵达火场的消防官兵达30余人。当时消防员摸排到距离客厅（起火点）最远的女儿房间，房门关闭，打开房门，里面黑烟滚滚，最后他们看到，三个小小的身体躺在妈妈身边时，消防员们都落泪了。

虽然火灾现场门面温度是一个无法证伪的信息，但有关1802入户门背后的火情，依然可以通过其他方式间接验证。根据媒体披露的现场救援图，着火点在1802房间的客厅，虽然客厅北部通往入户门的走廊也有过火，但和严重烧毁的客厅，主卧和次卧相比，依然属于次级着火区域。

5点50分之后，保安D和两名消防人员携带消防斧赶回1802入户门，此时，门已经被另一路从保姆门进入火场的消防人员从里往外打开。这也从另一侧面证明，主入户门背面的火情，并没有前述报道中显示得那么糟糕。

综上所述，如果保安D和徐然礼的说法属实，杭州本地那家媒体有关1802入户门无法打开是因为温度过高的说法可能不能成立。蓝色钱江入户门是非常坚固的防盗门，没有专门的破拆工具根本无法打开。也就是说，1802主入户门无法打开的原因，更主要的在于现场消防人员没有携带破拆工具。但这个信息，似乎被隐藏了。

1802主入户门无法及时破门的后果，是第一路抵达1802现场的消防队员，比第二路消防队员抵达现场的时间要早大约十分钟，但是，第二路消防队员最后折返之后绕路保姆房进入火场的时间，却比第一路消防队员还要早十几分钟。



2 蹊跷之三： 兵分两路之谜

有媒体报道，6月22号“当消防员抵达后，电梯因大火而停用，有三组十多位消防员先行通过爬楼梯登楼，第一时间打开北面保姆房开展救援行为。”“消防员到达着火层后，分成两组，一组抵达主入户门，一组抵达保姆门。”

这一陈述并不严谨。

在救援过程中，“三组十多位消防队员”是陆续抵达火灾现场的。

第一辆消防车抵达小区的时间是5点11分。

第二辆消防车进入小区的时间是5点23分。

消防指挥车进入小区是5点24分。

而第三辆消防车进入小区的时间，已经是5点32分。

第四辆消防登高车进入小区的时间，是5点36分。

前文提到，第一路消防队员登上电梯的时间，是5点17分，他们先是抵达16层，停留5分钟之后，来到18层1802门口。而第二路消防员进入电梯的时间是5点26分，他们在物业人员的引导下，试图乘坐电梯赶往1802入户门位置，但在18层打开电梯后，发现浓烟非常大，无法进入，又退回到了1楼。此后，这路消防员才转往1802单元的保姆房门。因此，消防人员赶往火灾现场，事实上是存在着时间差的。



▲资料显示5点26分左右
有消防员通过电梯前往着火的18层

第二路在1802入户门遇阻之后，决定前往1802住房的保姆门。此前媒体披露的现场救援图上，显示的是消防人员分兵两路前往主入户门和保姆门救援的示意图，给人感觉主入户门和保姆门在同一楼层，两个入口近在咫尺，事实并非如此。



▲ 主入户门与保姆门虽在一层
在外面却无法相通

1802住宅的面积有360平方，是不折不扣的豪宅。整个房间按照入户门背后的走廊分为南北两个区域。南部区域是客厅，主卧和次卧，北部区域是两个儿童房，厨房和保姆间。在保姆间的旁边，是保姆单独的入户门，门外是保姆专用电梯。

蓝色钱江小区的户型设计，充分考虑了主人和保姆生活区的间隔，不但保姆间和主人生活区之间隔着厨房，就连保姆的入户门，和主人的入户门，在空间上也无法直接通联。也就是说，如果在到达1802门口无法进入之后，是无法转个身就到达保姆门前的。而是必须先乘坐电梯到1楼，换乘专用的保姆电梯，抵达17层，才能找到1802的保姆入户门。入户门和保姆门虽然处于同一水平面，但两个门的楼层号却不同，一个是18层，一个是17层。两个门分别对应的消防电梯，彼此也互不通联。

保姆生活区域



此图根据开发商公布的户型图为参考 具体现场格局或有差别



▲ 1802户型示意图

也就是说，如果赶到现场的消防队员要兵分两路的话，其分兵地点应该在2栋1层，分别进入主入户门电梯和保姆电梯。但根据我们获得的内部资料显示，第一路和第二路消防队员，抵达现场后前往的目标都是1802入户门，第二路是在进入1802电梯厅遇阻后，才决定退回一层赶往保姆门。

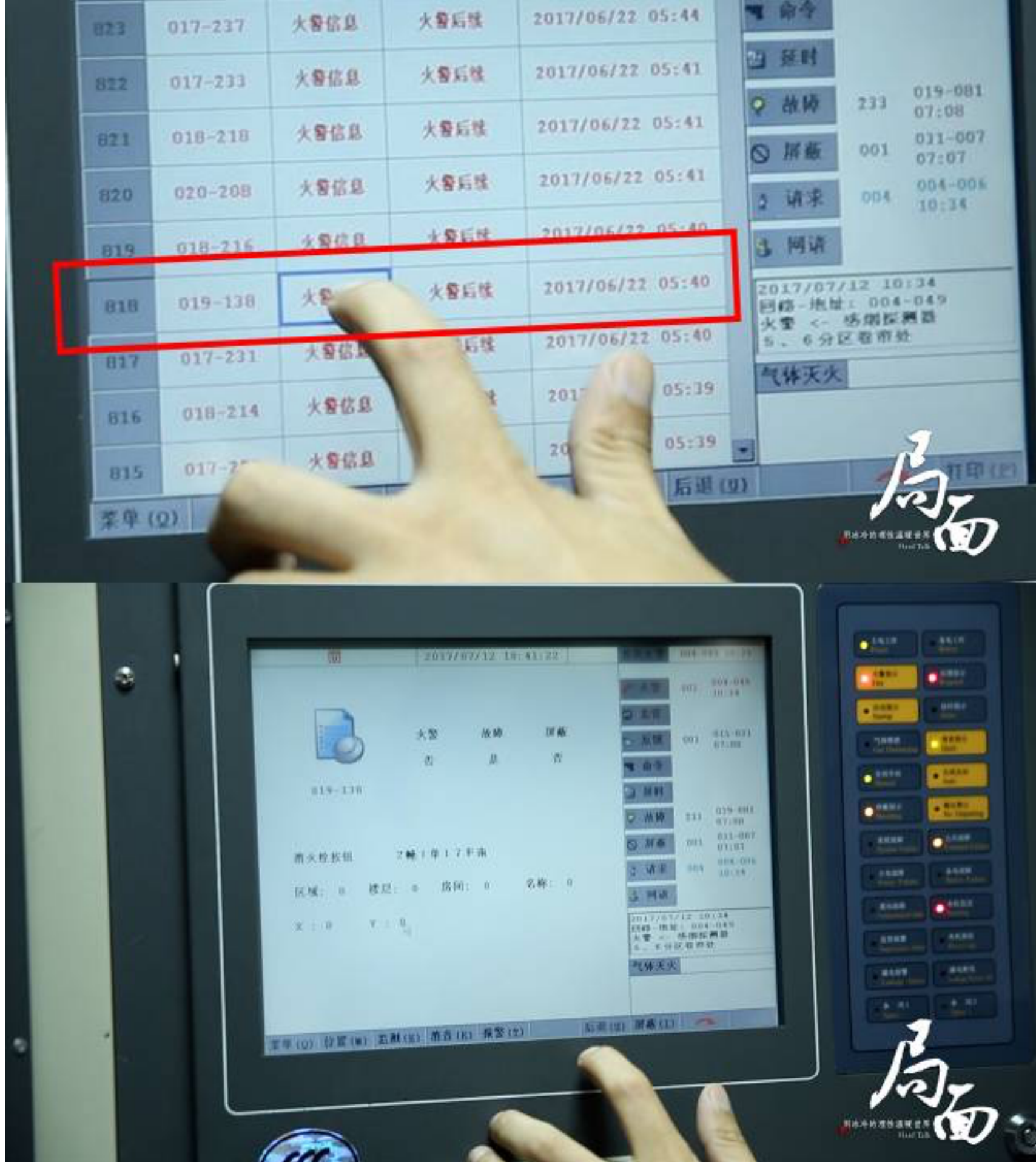


蹊跷之四：

正式灭火从几点开始？

第二路消防人员从18层回到1层后，换乘保姆电梯前往17层。保姆莫某晶逃离现场时，并没有锁门，这道门直到火灾救援结束还完好无损。但消防人员什么时候进入火场正式开始灭火，此前的媒体都没有报道，而这一时点，十分重要。因为此前虽然有几名物业人员一直在1802入户门前用消防水带喷淋降温，但这一做法对控制压制火情其实并没有实质性作用。

蓝色钱江的消监控室内，收集有整个火灾发生后所有警情的数据，包括烟感报警器的位置和报警时间，警报响应时间等数据。这些数据都无法更改，是火灾事后调查的重要资料。**我们在消监控室的系统内，找到一份17层消火栓上红色按钮的启动时间记录，该时间显示是5点40分。**



▲ 监控室系统证明

消火栓上红色按钮的启动时间为5点40分

一位工作人员解释，蓝色钱江的消防水箱一共有两个，一个是位于顶层，体积是18立方。另一个位于地下，体积是500立方。市政供水首先进入地下的消防水箱，之后再进入位于顶层的18立方米的水箱。平时没有警情时，顶层水箱出水口再进入各户居民管网，供居民使用。在蓝色钱江楼宇内，每一层楼都有两个消防栓，消防栓上都有一个红色按钮，如果接上水带不按红色按钮，水就从顶楼的18立方米水箱供水。如果按下红色按钮，位于地下的消防泵就会自动启动，通过增加管道压力，将地下500立方蓄水池的水打上来，以保证消防水带的出水压力。

在5点40分之前，1802入户门前，已经有保安D和同伴分别从16楼和18楼的消防栓分别接驳了消防水带进行喷淋，但是，系统里均未显示他们按红色按钮的记录。据接驳消防水带的保安D讲，他们接受的消防培训，要求只有见到明火才需要按下红色按钮。

17层的消防栓是谁打开的呢？只能是另一路赶往保姆门的消防队员，因为保姆门上下的楼层是单数，而1802入户门的楼层是双数。17层的消防栓接驳出来的水带，只能通往保姆门，而无法抵达1802的入户门。

鉴于消防队员应该是打开保姆门看过火场情况才开始接驳消防水带，按照操作规范，他们应该在接驳水带的同时，按下红色按钮。也就是说，第二路消防队员正式开始灭火的时间，应该就是5点40分。这也是整个救援过程中最早开始正式进入火场的灭火时间。而此时，距离朱小贞第一次报警，已经过去了整整36分钟。

十几分钟后，火情得到初步控制，消防队员从里向外打开了入户门。这个时间，就是媒体公布的，火灾得到控制的时间，时间大约是5点53分。

两路灭火队伍，终于汇合。此后，1802门口的两条水带，也加入到了灭火当中。



▲ 由保姆门进入的消防队员控制火情后，
从里向外打开了主入户门，两路汇合



5 蹊跷之五： 四名避难者 为什么没有被及时搜救到？

▲ 保安队长称消防员从内打开主户门，告知其屋内无人

1802入户门从里向外打开后，有消防员从门内走出。此时，门外是正在用消防龙头朝入户门喷淋的保安队长徐然礼和另外一名保安。看到消防员从里面走出来，徐然礼下意识询问，里面有没有人？消防队员回答：**没人**。

听到这句话徐然礼心里的一块石头落了地，火灾虽然可怕，但房间里没人，毕竟是不幸中的万幸。不久，他下楼给赶到现场的领导汇报。下楼的时候，他还仔细看了从18楼到1楼的消防楼梯，里面没有发现从火场逃出的人。这让他更加笃定相信，火场里的确没有人了。

前文讲到，**从保姆门进入火场的第二路消防人员，最迟不超过5点40分就已经进入火场开始救火。但此前媒体的报道中均已披露，最终四名死者被发现的时间，却是在7点左右，这中间长达1小时20分钟。**

据事发后多次进入现场的朱小贞丈夫林生斌描述，1802火灾现场的着火区域全部集中在南部区域。整个南部区域的客厅，主卧和次卧，包括主卧的衣帽间全部烧毁，总过火面积大约为100平方米。走廊旁边的厨房和卫生间一带也有少量过火，但北部区域更北的位置，三名孩子居住的两间儿童房，还有保姆莫某晶居住的保姆房，均未过火。林生斌说，朱小贞带领三名孩子躲避的女儿的卧室，房门上仅有烘烤痕迹，上方有一个圆形窟窿，而房间没有任何过火的痕迹，仅充斥大量的黑色烟尘。



此图根据开发商公布的户型图为参考 具体现场格局或有差别



▲ 火灾现场实际过火区域示意图

既然如此，为什么从消防队员进入火场，到最终发现死者，花了漫长的1小时20分钟呢？

根据消防操作规范，消防人员进入火场后，除了立即压制火情之外，必须同时立即搜寻有无幸存者。火灾现场避难者身处的北部区域由于没有过火，搜寻难度并不大。但这个区域，似乎被消防人员遗忘了。

而据死者家属描述，朱小贞和三名孩子最终被发现，并不是消防队员主动搜寻的结果，而是一个更加让人悲伤的故事。

▲ 舅舅称在自己强烈要求下重新搜救，才发现遇难者

6月22号早上6点10分左右，朱小贞的哥哥朱庆丰，闻讯赶到妹妹家的楼下。那里一片混乱。

现场已经有多位亲属赶到，老人们在不断哭泣。此时，保姆莫某晶也和他们在一起，朱庆丰询问莫某晶，她妹妹朱小贞在不在上面，莫某晶回答在的，是朱小贞让她下楼报警。朱庆丰冲到1单元门口想上楼，但此时门口已经有两名保安把守，禁止人上去。

朱庆丰询问保安上面有没有人，保安说不清楚。但陆续从上面下来的人中，有人说上面没人。

朱庆丰急了，他想闯过警戒线进入现场，但被门口的保安阻拦。大约6点40分左右，他发现有几名保安和消防人员正准备在从隔壁二单元上楼，他混入期间。此前有网友就朱庆丰是否应该被阻拦激烈争论。

但接下来发生的故事显示，朱庆丰的这一举动，彻底改变了整个事件走向。

道口开始铺消防水管

6:13-6:34

持续业主，物业，消防进出



6:37

朱庆丰跟在消防队员中间坐电梯上楼。



6:48

大火扑灭

防水管注水

局面
HUI TUN

▲资料显示6点37分

朱庆丰乘坐电梯上楼

朱庆丰混入的这群队伍当中，就有保安队长徐然礼。他下楼向领导汇报之后不久，又陪同工作人员再次上楼。

一行几人乘坐2单元电梯到了顶楼，再从顶层翻越玻璃隔档，钻入1单元的消防楼梯，下到17层的保姆房门口，此时时间大约是6点50分左右。此前有关部门通报，6点48分现场火灾被扑灭。但据朱庆丰说，他抵达现场时看到火势依然挺大。他用手机拍了一张照片，定格的时间是，6点53分。

6月22日
上午6:53

详细信息





▲ 朱庆丰6点53拍摄的照片可见

此时火仍未被完全扑灭

朱庆丰陈述的火灾现场的情况，也得到了同行保安队长徐然礼的证实，至少到6点53分，现场的火情还没有扑灭。目力所及，徐然礼看到有两名消防队员，一名在用消防水带喷水，另一名消防队员，正在用接在消防水带上的分配器往自己身上喷淋降温。

朱庆丰到了现场后，立即询问消防人员有没有看到人。消防员回答，没人。他紧接着问，门破了没有。消防员说，没有。朱庆丰立即就急了，一边喊赶紧破门一边往火场里冲，现场人员七手八脚将他拦住。而徐然礼退到了保姆房中，几分钟后有消防人员从里面出来，对保安队长徐然礼小声说，人不行了。紧接着又有一位消防队员从里面走出来，用更大的声音重复了一遍。

朱庆丰听到了。

朱庆丰立即询问，有几个人？消防队员说，三个，三个孩子。朱庆丰说不对呀，我妹妹呢？你赶紧再给我去找。消防队员再次进入北面的房间，隔一会儿出来说，找到了，还有个大人。四个人都在。

这个关键细节也得到了徐然礼的证实。

这说明，**直到朱庆丰进入保姆门之前，现场的消防人员，根本就未曾发现位于女儿卧室内的母亲和三名孩子。消防人员是在朱庆丰的要求下，才进入北部区域进行的破门，而且第一次只发现了三名孩子，在朱庆丰的要求下，消防队员再次进入卧室，才发现朱小贞。**

朱庆丰此时非常激动，一定要进去看看，他脱下T恤用水沾湿，围在口鼻的位置匍匐到自己外甥女的卧室门口，里面浓烟弥漫。一名消防队员给他指了指床的方向。影影绰绰中，他看到几个弱小的身影。

那，就是他的亲人。



此图根据开发商公布的户型图为参考 具体现场格局或有差别

▲ 朱小贞与三个孩子被发现的位置示意图

此时，门口附近的保安队长徐然礼，已然崩溃。明明1个小时前从入户门出来的消防队员，明确告诉他里面没人，但事实上，火场北部最里边的两个卧室，却始终没有打开。更没有发现躲避在女儿卧室里的朱小贞和她的三个孩子。

20多天后徐然礼在接受我采访时，说到这一刻的感受，依然眼泪纵横。

第一个被抬出来的是朱庆丰的外甥女林臻娅，她满目灰烟，没有任何动静。朱庆丰一边哭泣一边说，阳阳，舅舅来了。第二个被抬出来的是大外甥林怪一，第三个是小外甥潼潼。最后被抬出来的，是妹妹朱小贞。

之后，朱庆丰一边哭一边抱着自己的外甥女下楼，最后一名遇难者被抬到楼下的时间，是7点40分。

火灾发生后，有邻居发现，在5点12分时，朱小贞曾经给她打过一个电话。之后，朱小贞就再也没有主动呼叫过任何电话。5点30分时，这位邻居发现朱小贞的未接电话回拨过去后，已经没有人接听。目前，法医部门的鉴定报告尚未完成，四名死者具体的死亡时间尚不得知。

我们能够知道的是，最后一名死者被从火场抬出的时间，是消防人员进入火场的两小时后。此时，距离朱小贞拨打110报警的时间，已经整整过去2小时36分钟。



为什么消防队员赶到现场没有携带破拆工具？

为什么5点53分钟时，从里面走出来的消防队员，会明确告诉徐然礼里面没有人？

他们说这些话之前，是否发现北部有两间卧室？

搜索区域是否完整搜寻了整个1802单元的所有角落？

为什么，直到6点50分朱庆丰赶到火场，消防队员还没有破拆北部两座卧室的房门？

为什么，直到家属赶到火场，消防队员才最终破门，发现遇难者？

对于一起火灾来讲，事后复盘发现问题当然容易，考虑到现场非常混乱，现场紧急处置的过程中，不可能按照复盘时的精确计算，来要求现场人员。但是，即便如此，我们仍需对整个过程是否存在疏失，进行仔细调查。只有这样，下一次再发生同样的灾难，或许，避难者的生存机会，就会多一点点。

6月22号傍晚，蓝色钱江2栋门前的树坛中，死者家属搭起了灵堂。朱小贞和三个孩子的遗照被喷成塑胶板，倚在喷水池，廊柱和台阶上。朱小贞和三个孩子长得都十分漂亮，前来吊唁的人络绎不绝，各种精致的鲜花层层叠叠。



灵堂内，当天从广州赶回来的朱小贞丈夫林生斌，还有两方家庭的四名老人，哭得撕心裂肺。



梅雨季节的杭州，天空中淅淅沥沥飘起了蒙蒙细雨。那，是朱小贞，和她三名孩子的眼泪！



点击文末“阅读原文”，观看本期《局面》全部视频



阅读原文