

From: Wenhao Huang venhao.huang@gmail.com
Subject: Fwd: Ihr DHL Anliegen zur Sendung CY288227682DE
Date: April 16, 2025 at 4:19 PM
To: yangmh.psy@gmail.com

WH

----- 转发的邮件 -----

发件人: <no-reply@dhl.de>
日期: 2025年4月16日星期三
主题: Ihr DHL Anliegen zur Sendung CY288227682DE
收件人: venhao.huang@gmail.com

Guten Tag,

vielen Dank für ihre Nachricht. Wir werden uns so schnell wie möglich um Ihr Anliegen kümmern und uns bei ihnen melden.

In einzelnen Ausnahmefällen kann in Ihrem Interesse zur Klärung einer Anfrage auch eine ausführliche Recherche notwendig sein. In diesem Fall bitten wir Sie um etwas Geduld und bedanken und im Voraus.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Kundenservice

Ihre Angaben:

Ihr Thema: Sendungsverfolgung - Sendung wurde zurückgesendet (Zustellung)

Sendungsnummer: CY288227682DE

Nachricht: Sehr geehrtes DHL-Kundendienstteam, ich möchte hiermit eine Rückerstattung für ein Paket beantragen, das aufgrund einer Missinterpretation des Zielortes fälschlicherweise zurückgeschickt wurde. Nach meinem Telefongespräch mit Ihrem Kundenservice wurde mir mitgeteilt, dass das Paket zurückgesendet wurde, da man davon ausging, dass es in das Land Libanon geschickt werden sollte. Tatsächlich war das Ziel jedoch Lebanon, New Hampshire (NH), Vereinigte Staaten (USA) – eine Stadt im Bundesstaat New Hampshire. Die Adresse auf dem Paket war korrekt, jedoch wurde der Zielort offenbar missverstanden, was zur Rücksendung führte. Der Kundenservice bestätigte mir telefonisch, dass ich eine Rückerstattung erhalten werde. Ich bitte um eine schriftliche Bestätigung des Rückerstattungsprozesses und teile mir bitte mit, ob Sie

weitere Informationen oder Unterlagen benötigen. Vielen Dank im Voraus
für Ihre Unterstützung. Mit freundlichen Grüßen Wenhao Huang

--

Wenhao Huang ,
School of Brain and Cognitive Sciences, State Key Laboratory of Cognitive Neuroscience and Learning
Beijing Normal University
Address: 19 Xijiekouwai Avenue, Beijing, 100875
Tel: 13671179209
Mail: venhao.huang@gmail.com