

STUDI

HÔTEL HYPNOS SYSTME E GESTION



PROPOSÉ PAR:

NOM: Mennecart Quentin

(Site dynamique utilisant PHP, HTML, CSS,
JAVASCRIPT et MySQL)

Hôtel HYPNOS système de management



HYPNOS

Trouver partout où vous loger!

SYSTÈME DE GESTION HÔTEL HYPNOC

Table des matières

Titre du projet.

Présentation et objectifs du Projet. Projet

Catégorie.

Analyse (DFD, diagrammes ER, diagrammes de classes, etc.)

Une structure complète qui comprend :

(i) Nombre de modules et leur description pour fournir une estimation de l'étudiant

s effort sur le projet.

(ii) Structures de données selon les exigences du projet pour tous les modules.

(iii) Logique de processus de chaque module.

(iv) Génération de rapports.

Outils / Plate-forme, matériel et logiciel Spécification des exigences Sécurité

et contrôles de validation.

Champ d'application futur.

conclusion

Titre du projet

Hôtel Hypnos



1.1 INTRODUCTION

Il s'agit d'un travail de projet entrepris dans le cadre de la réalisation de mon ECF.

J'ai essayé de mon mieux que possible pour simplifier le processus compliqué du système de gestion hôtelière en ligne en utilisant la technique structurée et modulaire et l'interface orientée menu.

J'ai essayé de concevoir le logiciel de manière à ce que l'utilisateur n'ait aucune difficulté à l'utiliser.

Même si je ne peux prétendre que ce travail soit entièrement exhaustif, le but principal de mon exercice est d'effectuer chaque activité de l'employé de manière informatisée plutôt que manuelle, ce qui prend du temps.

Je suis convaincu que ce progiciel peut être facilement utilisé par des non-programmateurs personnel évitant les erreurs de manipulation. Ce projet est utilisé par deux types d'utilisateurs :

- Utilisateurs en ligne.
- Administrateur (gestion de l'Hôtel).

Les utilisateurs en ligne peuvent voir les chambres ou les activités proposées.

L'administrateur peut maintenir des mises à jour quotidiennes dans les dossiers de l'hôtel. L'administrateur doit être un utilisateur autorisé. Il peut en outre modifier le mot de passe. Il a la possibilité de modifier les mots de passes, de modifier les tarifs des chambres, d'en ajouter et d'en supprimer.

L'objectif principal de l'ensemble de l'activité est d'automatiser le processus des activités quotidiennes de Hotel Hypnos, admission d'un nouveau client, attribuer une chambre selon la demande du client.

Le temps et les ressources limités m'ont contraints à incorporer, dans ce projet, seulement une activités principales qui sont exécutées dans un système de gestion d'HÔTEL, mais le plus grand soin a été pris pour rendre le système efficace et convivial.

Le site a été conçu pour informatiser les fonctions suivantes qui sont exécutées par le système :

- Fonctions de détail de pièce
- Ouvrir une nouvelle pièce
- Modification de chambre attribuée
- Fonctions détaillées d'enregistrement et de départ
- Admission d'un nouveau client
- Départ du client
- Attribution de salle en fonction des besoins du client.
- Déclaration des détails du client
- Client d'enregistrement
- Client de départ
- Détails de la chambre
- Nombre total de clients dans l'hôtel
- Rapport client individuel

Au cours des dernières décennies, la fonction du personnel est passée d'une personnel de tenue des dossiers relativement obscur à la fonction de gestion centrale et de haut niveau.

De nombreux facteurs ont influencé cette transformation comme la technologie progrès , professionnalisme et reconnaissance générale des êtres humains comme les plus importants

Ressources.

- Un système de gestion informatisé est conçu pour gérer tous les principaux informations nécessaires au calcul des relevés mensuels. La base de données séparée est maintenu pour gérer tous les détails nécessaires au calcul correct du relevé et génération.
- Ce projet vise à introduire plus de convivialité dans les différentes activités tels que la mise à jour des enregistrements, la maintenance et la recherche.
- La recherche d'enregistrement a été simplifiée car tous les détails de la client peut être obtenu en saisissant simplement l'identification de ce client.
- De même , la maintenance et la mise à jour des enregistrements peuvent également être effectuées en utilisant l'identification du client avec tous les détails étant automatiquement généré. Ces détails sont également mis à jour rapidement et automatiquement dans le fichier maître gardant ainsi le dossier absolument à jour.
- L'ensemble des informations a conservé dans la base de données ou des fichiers et qui veut pour récupérer ne peut pas récupérer, seul l'utilisateur d'autorisation peut récupérer le nécessaire informations facilement accessibles depuis le dossier.
- L'objectif principal de l'ensemble de l'activité est d'automatiser le processus au jour le jour activités de l'Hôtel comme:

1. Activités en salle,
2. Admission d'un Nouveau Client,
3. Attribuer une chambre selon la demande du client,
4. Sortie d'un ordinateur et libération de la salle
5. Enfin, calculez la facture, etc.
6. Forfaits disponibles.
7. Réservations en ligne à l'avance.
8. Annulation en ligne.
9. Liste des clients réguliers.
10. Facilité de courrier électronique.
11. Commentaires

- Aucun travail papier requis
- Gain de temps
- Rentable
- Validation automatique des données
- Environnement convivial
- Sécurité et fiabilité des données
- Insertion et récupération rapides des données
- Vérification facile des performances



AVANTAGE:

J'ai conçu le système proposé dans le JSP pour automatiser le processus des hôtels.

Ce projet est utile pour les autorités qui gardent une trace de tous les utilisateurs enregistrés dans un état particulier. L'autorité peut ajouter des forfaits hôteliers, des détails sur les chambres, la disponibilité des chambres, réservation en ligne, etc.

Les étapes suivantes qui donnent des informations détaillées sur le besoin du système proposé sont:

Performance: Au cours des dernières décennies, les enregistrements sont censés être manuellement pris en charge pour toutes les activités. Le traitement manuel de l'enregistrement prend du temps et très sujet à l'erreur. Pour améliorer les performances du système de gestion hôtelière, le système informatisé doit être entrepris.

Efficacité : Le besoin fondamental de ce site Web est l'efficacité. Le site web doit être efficace de sorte que chaque fois qu'un nouvel utilisateur soumet ses coordonnées, le site Web est automatiquement mis à jour.

Cet enregistrement sera utile pour d'autres utilisateurs instantanément.

Contrôle : Le contrôle complet du projet est entre les mains d'une personne autorisée qui a le mot de passe pour accéder à ce projet et l'accès illégal n'est pas censé faire face. Tout le contrôle est sous l'administrateur et les autres membres ont le droit de simplement voir les registres de ne modifier aucune transaction ou écriture.

Sécurité : La sécurité est le critère principal du système proposé. Étant donné que l'accès illégal peut

corrompre la base de données. Donc, la sécurité doit être donnée dans ce projet.

CATÉGORIE DE PROJET

Ce projet est couplé avec du matériel sur la façon d'utiliser les différents outils, sous-ensembles disponibles dans

PHP, HTML CSS JAVASCRIPT ET MYSQL.

Le besoin du développement logiciel d'aujourd'hui est la compétence dans un outil frontal basé sur une interface graphique,

qui peut se connecter aux moteurs de bases de données relationnelles . Cela donne au programmeur la possibilité de développer des applications commerciales client-serveur.

Ces applications donnent aux utilisateurs la puissance et la facilité d'une interface graphique avec le multi-utilisateur capacités des moteurs RDBMS basés sur Novell, UNIX ou WinNT tels que MY SQL .

Toutes les techniques de codage importantes utilisées par les programmeurs , dans le codage basé sur OOPS , sont mis en évidence dans son intégralité et dans ses moindres détails.

Étude et analyse du système

PRINCIPES D'ANALYSE DU SYSTÈME

1. Comprenez le problème avant de commencer à créer le modèle d'analyse.
2. Développer des prototypes qui permettent à un utilisateur de comprendre comment l'interaction homme-machine se produira.
3. Enregistrez l'origine et la raison de chaque exigence.
4. Utilisez plusieurs vues des exigences telles que les données de construction, la fonction et le comportement des modèles.
5. Travailler pour éliminer l'ambiguïté.

DIAGRAMME ENTITÉ-RELATION (ERD)

Entité - Diagramme de relations : cela décrit les relations entre les objets de données.

L'attribut de chaque objet de données noté dans le diagramme entité-relation peut être décrit à l'aide d'une description d'objet de données. Le diagramme de flux de données a deux objectifs:

1. Fournir une indication de la façon dont les données sont transformées au fur et à mesure

le système.

2. Décrire les fonctions qui transforment le flux de données.

Objets de données : un objet de données est une représentation de presque tous les composites

informations qui doivent être comprises par le logiciel . Par information composite,

nous voulons dire quelque chose qui a un certain nombre de propriétés ou d'attributs différents. UN

l'objet de données encapsule uniquement les données il n'y a aucune référence dans un objet de données à

opérations qui agissent sur les données.

Attributs : les attributs définissent les propriétés d'un objet de données et prennent l'une des

trois caractéristiques différentes. Ils peuvent être utilisés pour :

Nommez une instance d'objet de données.

Décrivez l'instance.

Faire référence à une autre instance dans une autre table.

Relations : les objets de données sont connectés les uns aux autres de différentes manières. Nous pouvons définir un ensemble de paires de relations d'objet qui définissent le

relations pertinentes.

CARDINALITÉ ET MODALITÉ :

Cardinalité:

Le modèle de données doit pouvoir représenter le nombre d'occurrences d'objets dans une relation donnée. La cardinalité d'une paire de relations d'objet est

♦ One-To-One (1:1) : Une occurrence de l'objet «A» peut être liée à une et une seule occurrence de l'objet «B» et vice versa.

♦ One-To-Many (1:N): Une occurrence de l'objet 'A' peut être liée à une

ou peut occurrences de l'objet 'B' mais une occurrence de l'objet 'B'

peut se rapporter à une seule occurrence de l'objet "A".

♦ Many-To-Many (M: N): Une occurrence de 'B' et une occurrence de «B» peut être liée à une ou plusieurs occurrences de «A».

Modalité:

La modalité d'une relation est nulle s'il n'y a pas de besoin explicite pour que la relation se produise ou si la relation est facultative. La Modalité est une si l'occurrence de la relation est obligatoire.

La paire de relations d'objet peut être représentée graphiquement à l'aide des diagrammes de relation d'entité. Un ensemble de composants primaires sont identifiés pour le

Diagramme entité-relation,

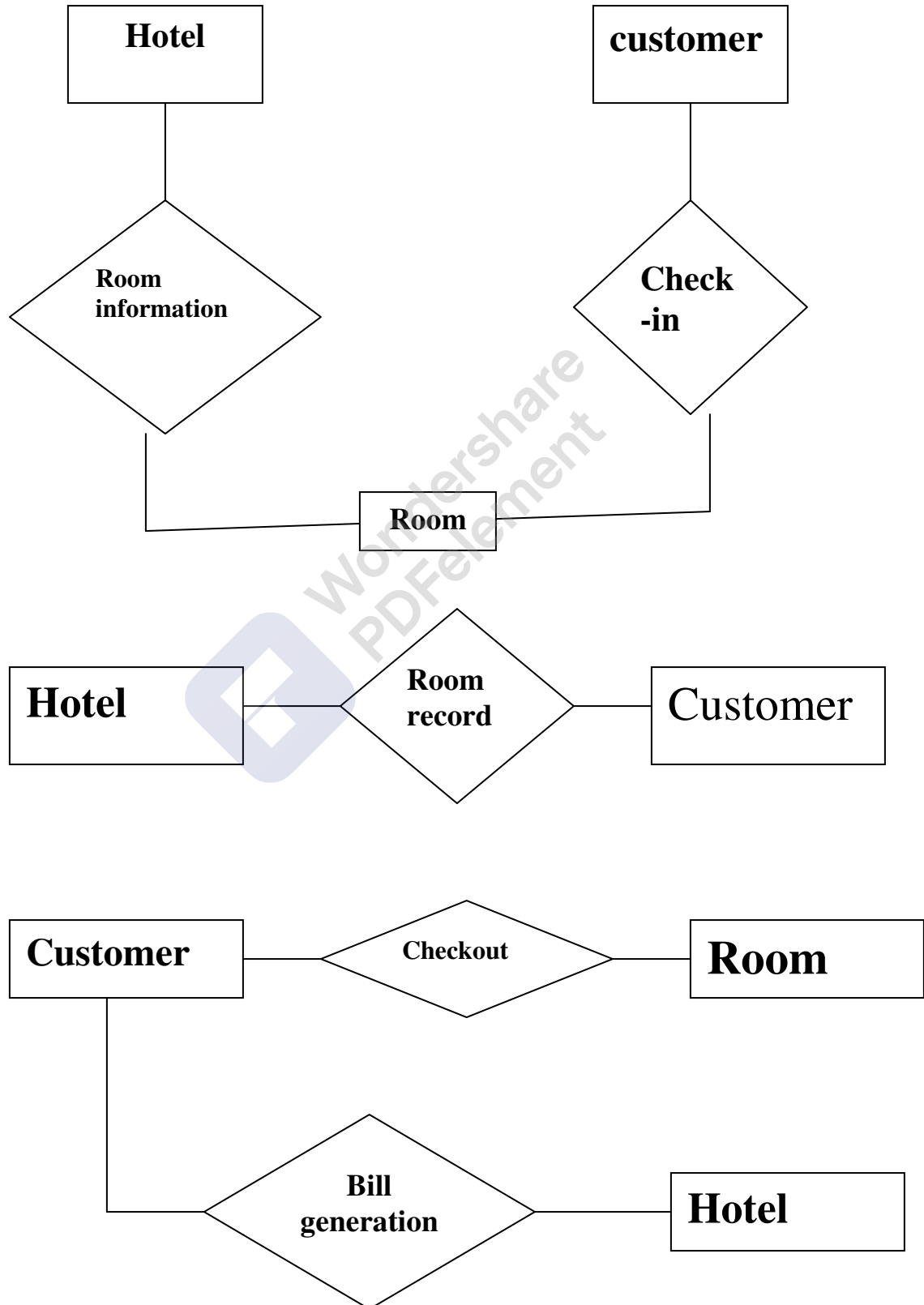
1. Attributs,

2. Relations et

3. Divers indicateurs de type.

L'objectif principal du diagramme entité-relation est de représenter les objets de données et leurs relations.

E-R DIAGRAM



NIVEAU CONTEXTE DFD SYSTÈME DE GESTION HÔTELIÈRE

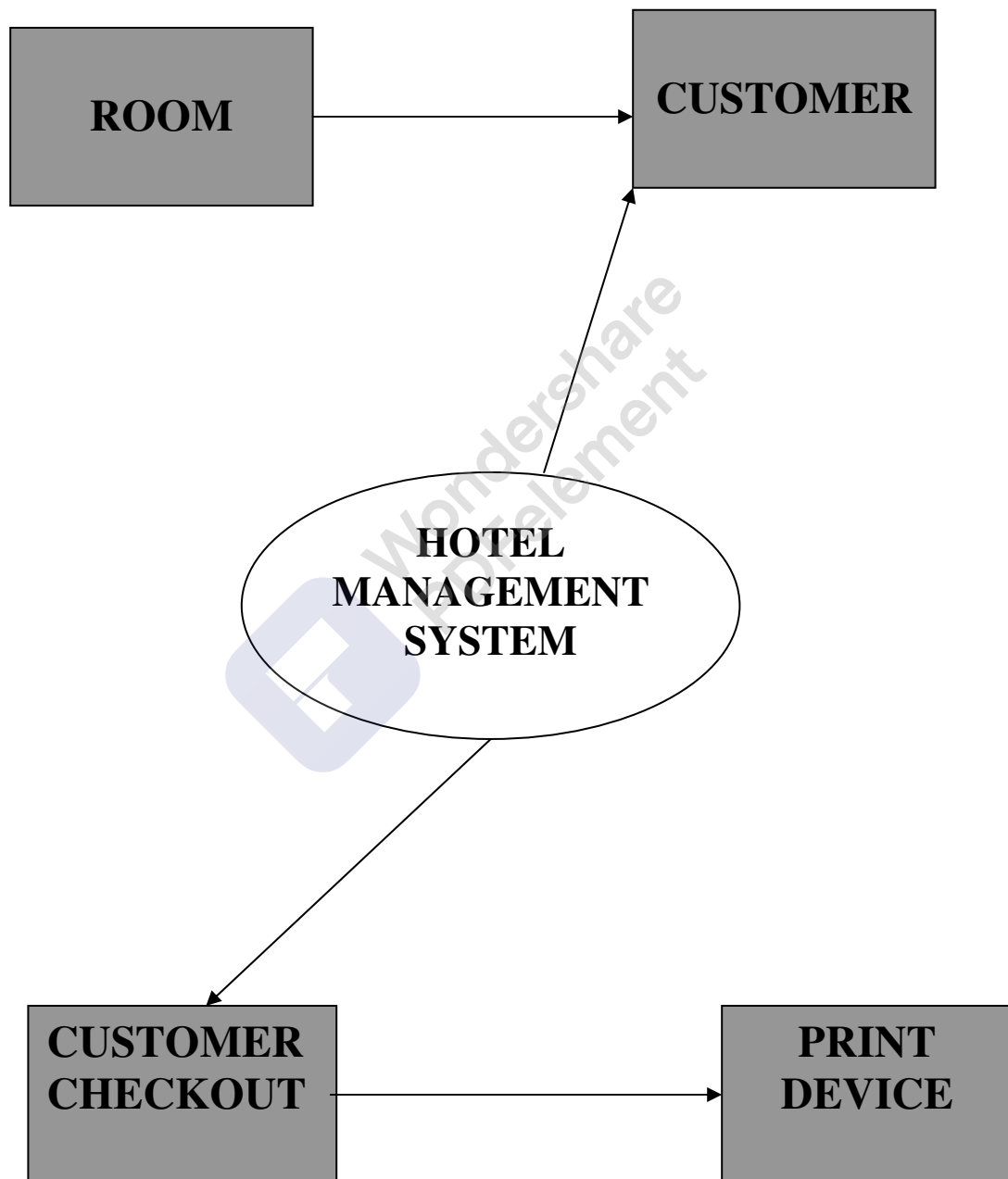


DIAGRAMME DE FLUX DE DONNÉES OUVERTURE D'UNE NOUVELLE CHAMBRE

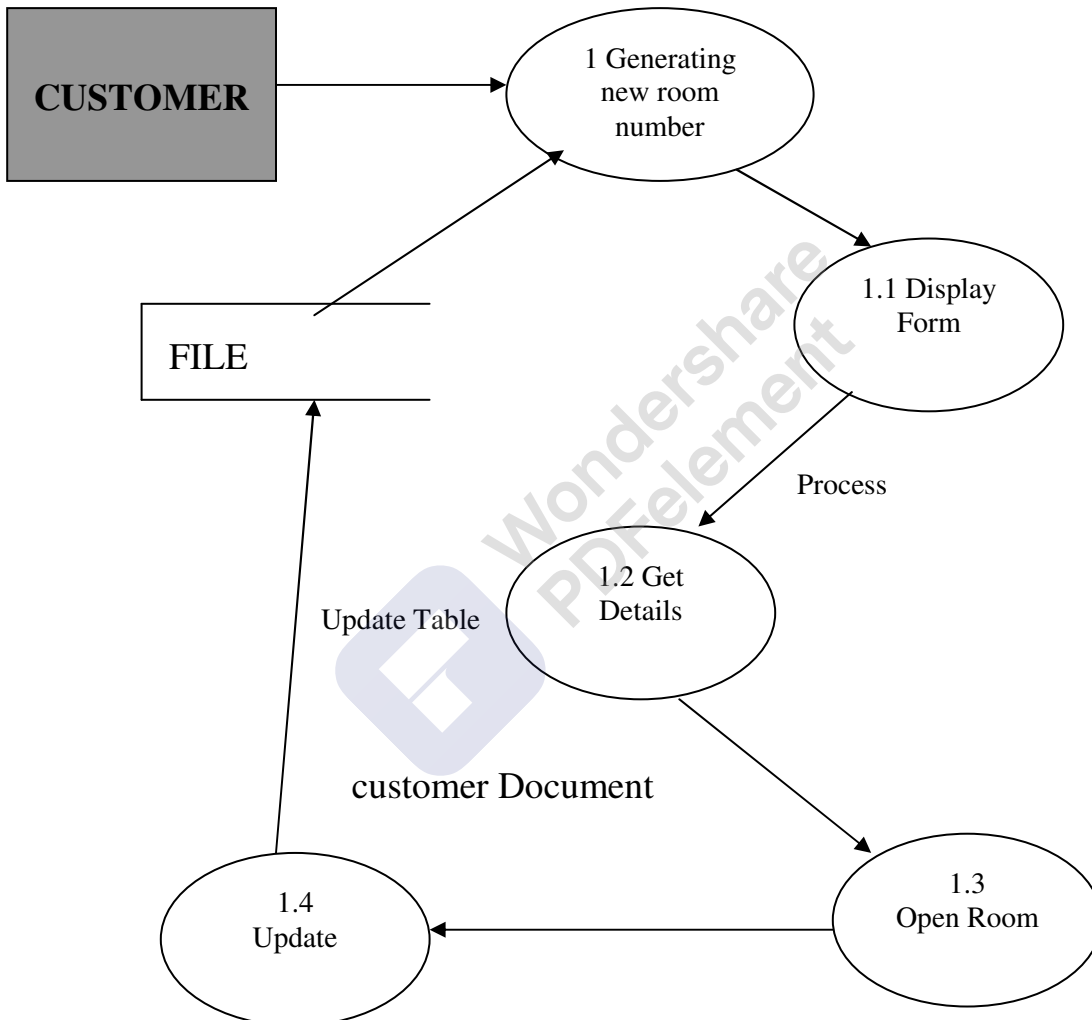


DIAGRAMME DE FLUX DE DONNÉES ENREGISTREMENT D'UN NOUVEAU CLIENT

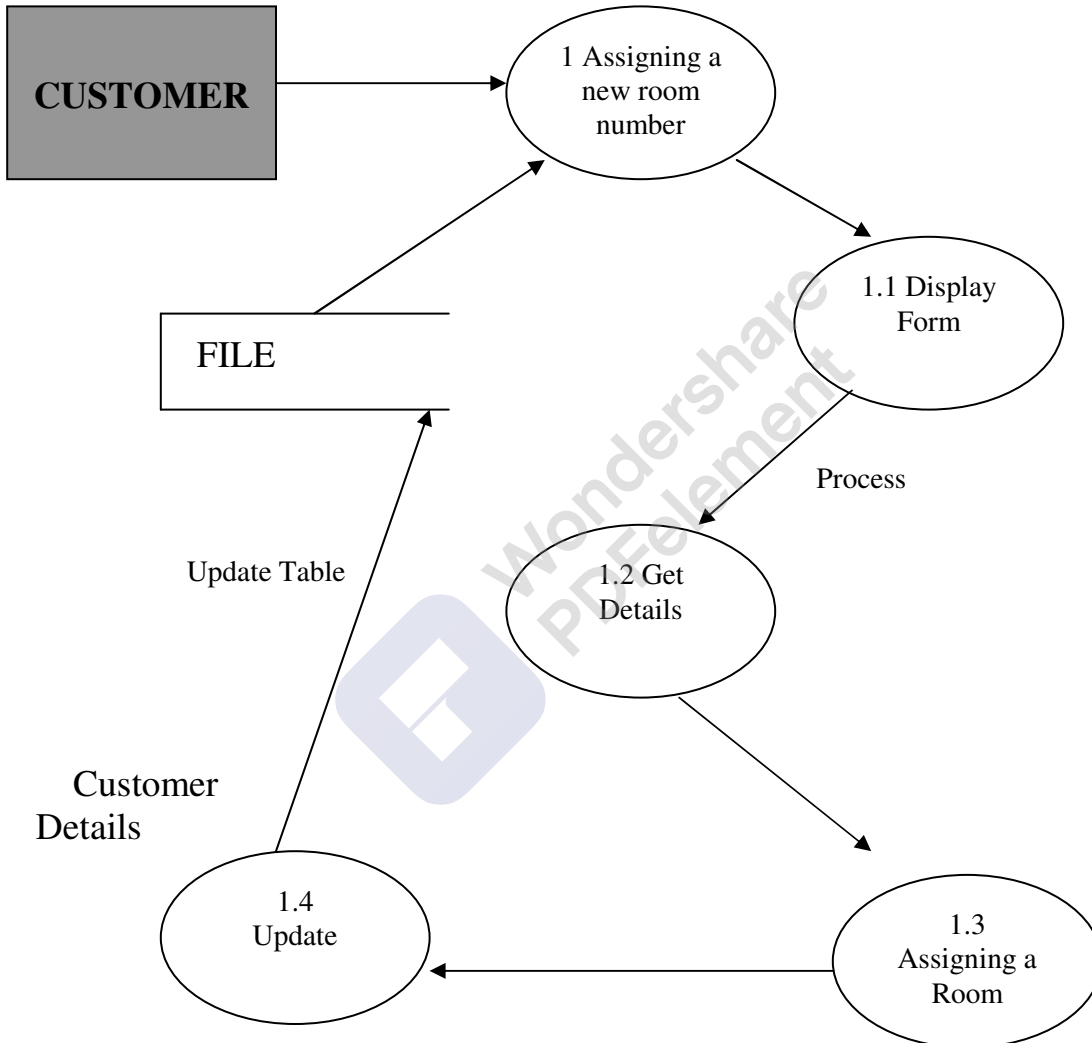


DIAGRAMME DE FLUX DE DONNÉES

MODIFICATION D'ENREGISTREMENT

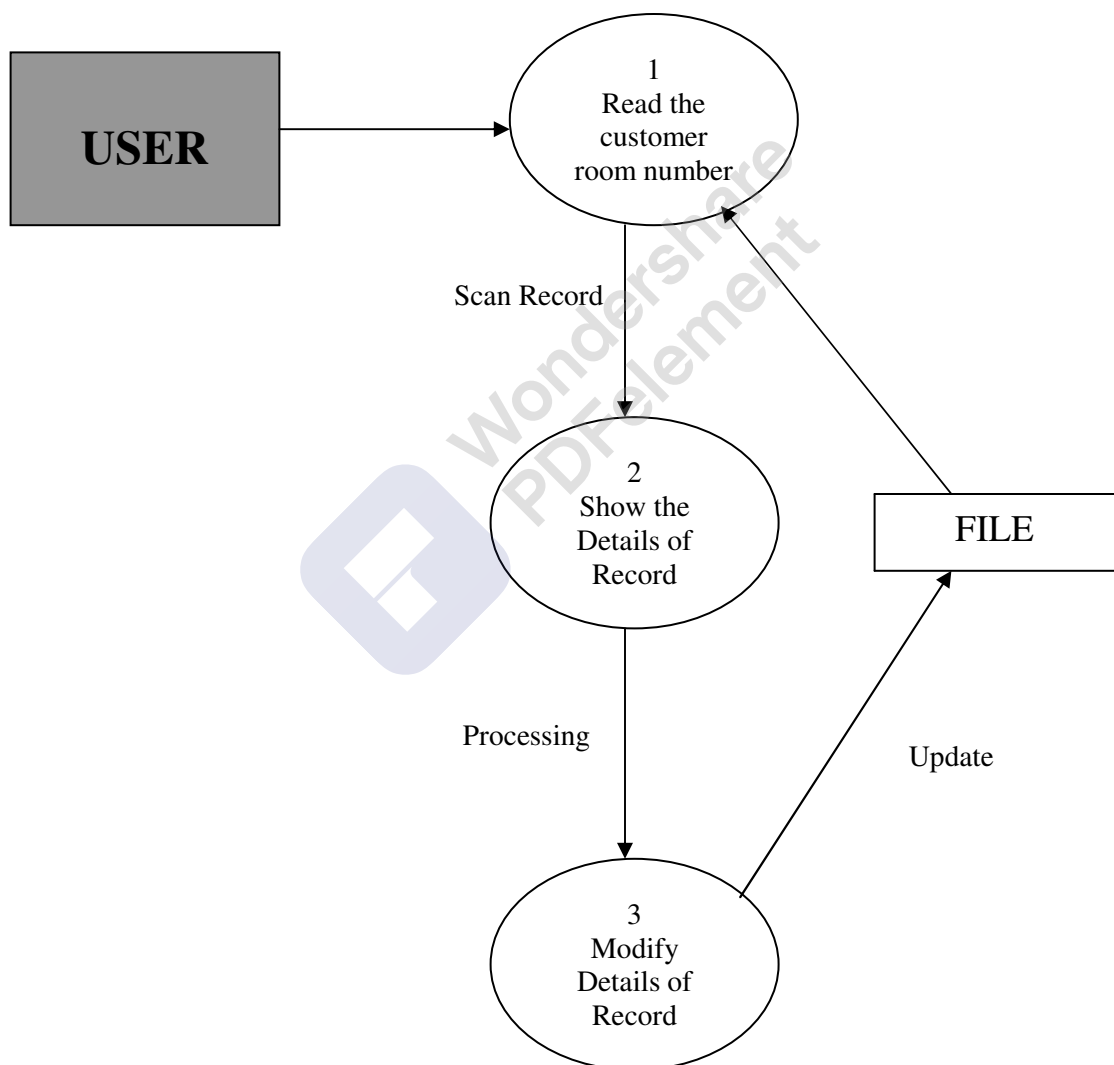


DIAGRAMME DE FLUX DE DONNÉES CHECK-OUT DU CLIENT

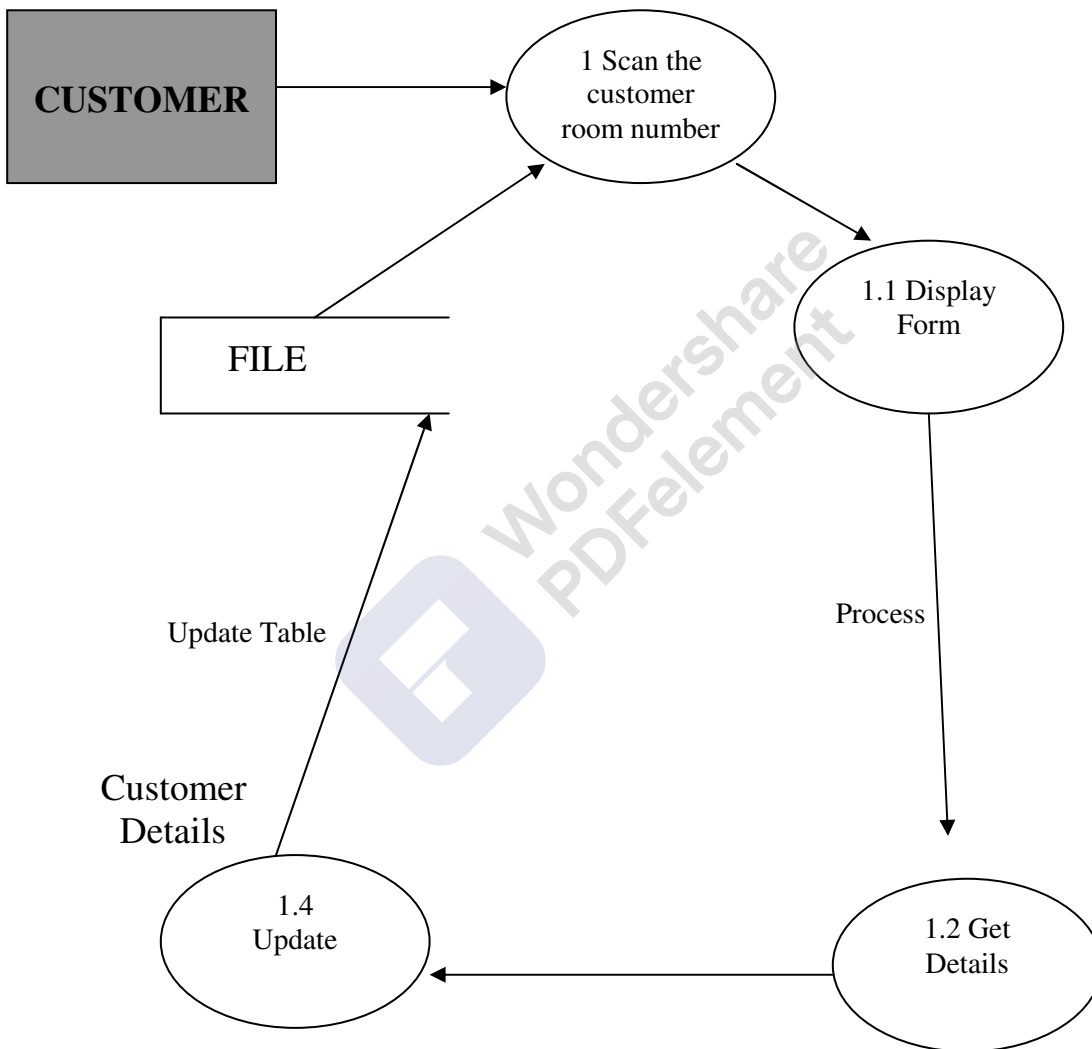


DIAGRAMME DE FLUX DE DONNÉES

LISTE DES CLIENTS

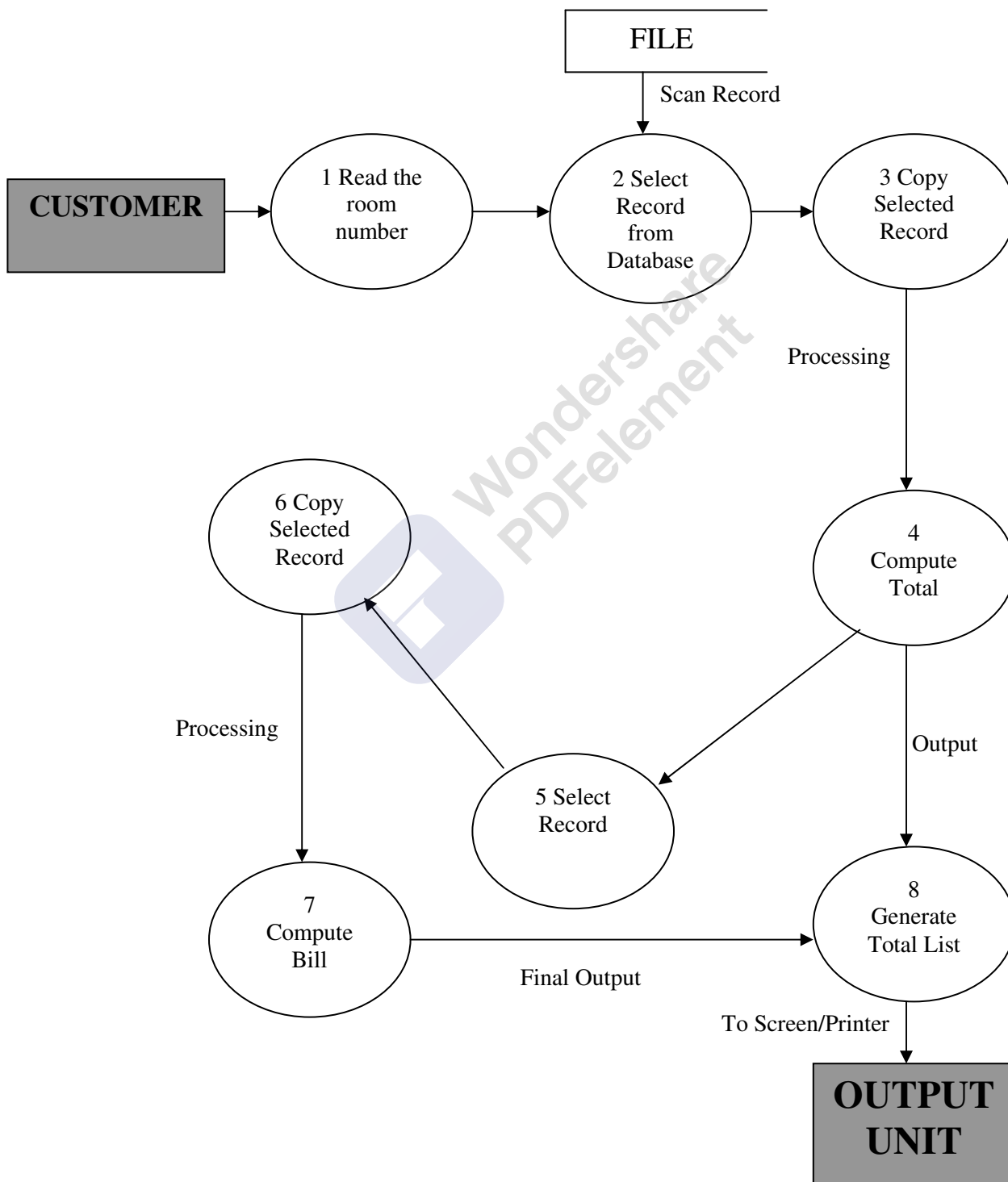


DIAGRAMME DE FLUX DE DONNEES GÉNÉRATION DE LA FACTURE DU CLIENT

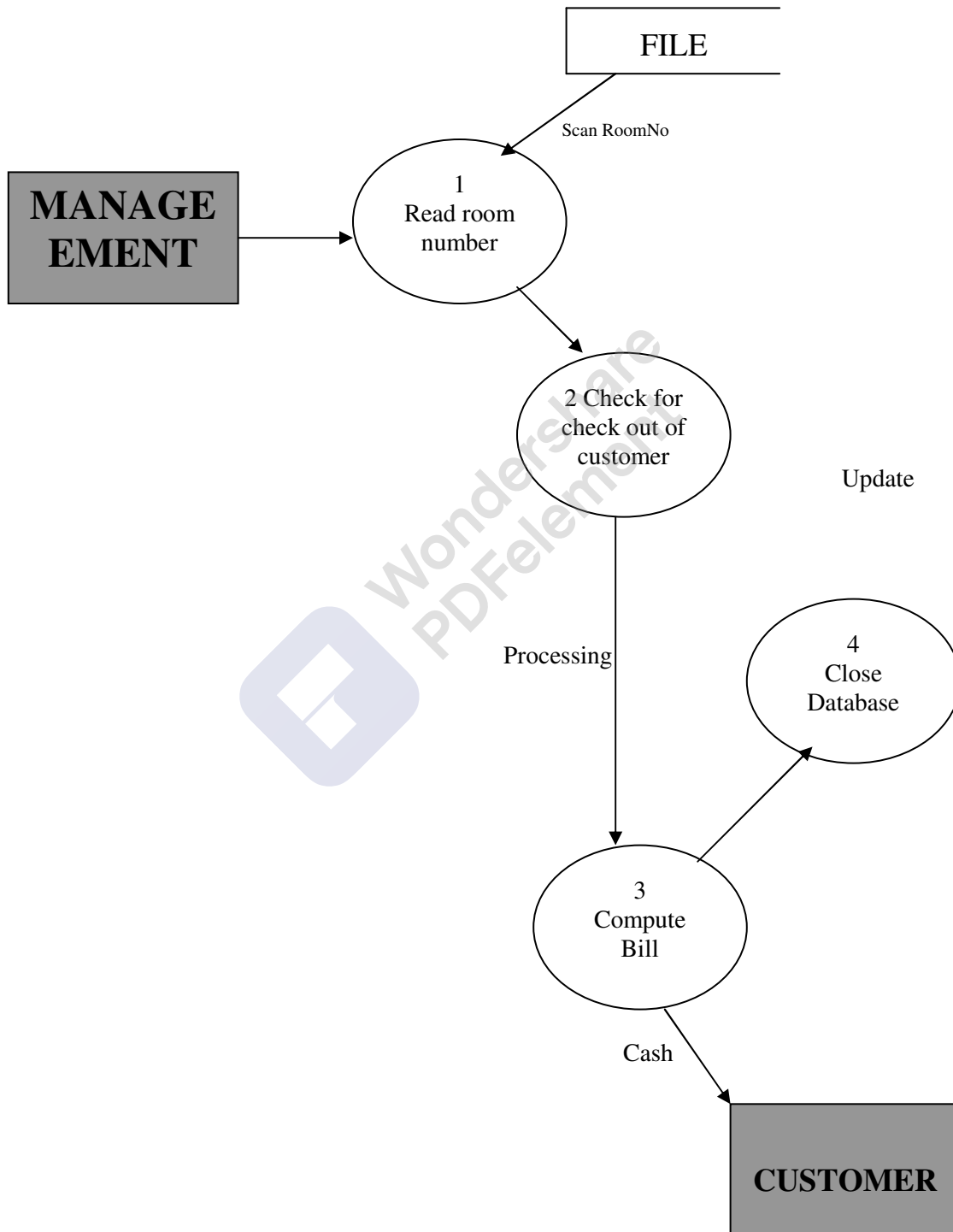
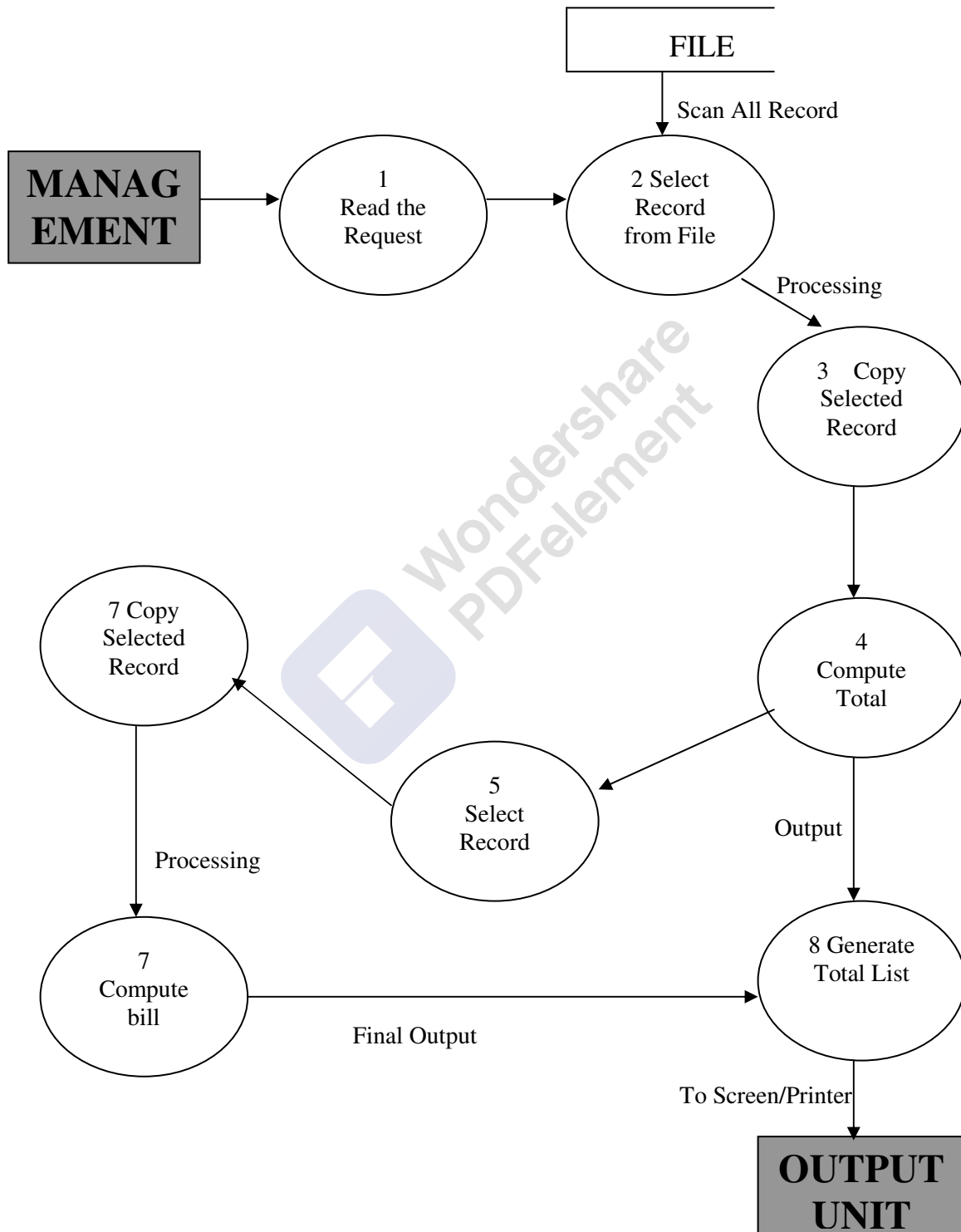


DIAGRAMME DE FLUX DE DONNÉES

LISTE DE TOUS LES ENREGISTREMENTS



4.2 MODÉLISATION DES DONNÉES

La modélisation des données définit les objets de données primaires, la composition de chaque objet de données et les attributs de l'objet, les relations entre chaque objet et d'autres objets et entre les objets et les processus.

Password Table

Fields	Type
Password	CHAR
Username	Number

Login Status Table

Fields	Type
Password	CHAR
Username	Number
Login_time	CHAR
Login_date	CHAR
Logout_time	CHAR
Page_access	CHAR

Customer Details Table

Fields	Type
customerid	Autonumber
Name	CHAR
Address	CHAR
Email	CHAR
DOJ	Date
Status	CHAR
Occupation	CHAR
Type_of_occupation	Number
Telephone	Number

Member Details Table

Fields	Type
Memberid	Autonumber
Name	CHAR
Address	CHAR
Email	CHAR
DOJ	Date
Status	CHAR
Occupation	CHAR
Type_of_occupation	Number
Telephone	Number
Membership	CHAR



Details	CHAR
---------	------

Hotel Details Table

Fields	Type
Company_name	CHAR
H.o	CHAR
Address	CHAR
Meeting_person	CHAR
Phone	Number
Email	CHAR
Website	CHAR
Details	CHAR
No_of_employees	Number

Booking Details Table

Fields	Type
Package	CHAR
Bookingdate	Date
Mode_of_booking	CHAR
From	Date
To	Date
Requirement_details	CHAR
State	CHAR
Name_of_customer	CHAR
Email	CHAR
Phone	Number

Room Details Table

Fields	Type
Room_No	CHAR
Bookingdate	Date
Floor	
Package	
Mode_of_booking	CHAR
From	Date
To	Date
Requirement_details	CHAR
State	CHAR
Name_of_customer	CHAR
Email	CHAR
Phone	Number

Checkout Details Table

Fields	Type
Room_No	CHAR
Bookingdate	Date
Floor	



Package	CHAR
Mode_of_Payment	CHAR
Checkin_date	Date
Checkout_date	Date
Checkout_bill_det	CHAR
State	CHAR
Name_of_customer	CHAR
Email	CHAR
Phone	Number



Package Details Table

Fields	Type
Package_name	CHAR
Price	Number
From	Date
To	Date
For_Member_price	Number
Details	CHAR

Détails de la fonction

L'objectif fondamental d'HYPNOS est de généraliser et de simplifier les activités mensuelles ou quotidiennes de l'hôtel comme les activités de chambre, l'enregistrement d'un nouveau client, le départ d'un client, l'attribution d'une chambre en fonction du client

exigence, et enfin calculer la facture, etc., qui doit être effectuée à plusieurs reprises sur une base régulière. Fournir un système efficace, rapide, fiable et convivial est la devise de base derrière cet exercice.

Voyons maintenant comment différentes fonctions gèrent la structure et les fichiers de données:

1 mot de passe

Dans ce module, ce site Web est destiné à plusieurs utilisateurs. Si un utilisateur saisit un mot de passe et que le

le logiciel vérifie sa validité. Si le mot de passe est valide, l'option est donnée pour changer le mot de passe, sinon "Invalid

Le message Utilisateur/Mot de passe s'affiche. Il existe une option pour la récupération du mot de passe, la déconnexion, la connexion, la connexion de nouveaux utilisateurs. L'administrateur peut également mettre à jour les modifications apportées au site après

connexion.

2 Création d'une nouvelle entité (hôtel, chambre, clients, membres, etc.)

Ceci est utilisé pour ajouter les détails d'un nouvel employé, supprimer les détails de l'entité et afficher les détails. Dans

cet écran, l'élément automatique est créé.

Dans cette fonction, chaque fois qu'une nouvelle entité doit être ajoutée, les formulaires correspondants sont ouverts et la base de données est manipulée pour vérifier si les données existent déjà ou non. S'il existe déjà, alors il demande que "Entrée déjà existante" et sinon que les données sont saisies avec les différents contrôles de validation.

3.Fonction NEW_ROOM()



C'est la fonction qui permet d'ouvrir une nouvelle chambre à un client afin qu'il puisse lui attribuer une chambre à part . Dans cet écran, le numéro de chambre automatique est créé.

Après avoir ouvert une nouvelle chambre pour le client, une chambre est finalement attribuée à un client et les enregistrements de chambre sont ajoutés au fichier de données.

4.Fonction CHECKIN_CLIENT()

Cette fonction est utilisée pour admettre un client dans notre hôtel après avoir saisi toutes ses données personnelles telles que nom, adresse, téléphone, sexe, puis il / elle se voit attribuer un

pièce de la fonction NEW_ROOM().

5.Fonction CAISSE_CLIENT()

Cette fonction est utilisée pour extraire les détails du client de la base de données . Lorsque l' utilisateur saisit son numéro de chambre, le même numéro de chambre sera vérifié dans la base de données, si le numéro de chambre correspond dans la base de données, le client quittera la base de données et transférera l'enregistrement de la caisse à

une autre table de base de données pour que la direction de l'hôtel ait le registre des clients qui ont quitté pour s'acquitter de ses obligations légales.

6.Fonction GENERATE_BILL()

Lors du départ d'un client, sa facture est générée automatiquement par la date de départ calculée moins la date d'arrivée et multipliée par le prix quotidien de la chambre plus les autres frais et la facture doit être enregistrée dans le tableau de la base de données.

7.Fonction DISPLAY_RECORD()

Cette fonction est utilisée pour afficher toutes les transactions , y compris le nom du client, son adresse, son téléphone, son numéro de lit et le médecin qui lui a été attribué à l'écran. Il s'agit d' un rapport global pour afficher tous les enregistrements de transaction à l'écran.

8 Validation des données saisies par l'utilisateur et traitement des erreurs

Dans cette fonction , la validité des données saisies par l'utilisateur au cours des différents processus métier est vérifiée par différents contrôles de validation. Par exemple, il ne devrait pas y avoir

tous les caractères entrés dans les champs numériques, de même s'il y a une erreur, il doit gérer cette erreur particulière et donner les messages requis.



Dans cette fonction , la chambre , le client ainsi que les membres peuvent rechercher des détails dans la base de données en fonction de leurs authentications.

10: Génération de rapports

Dans cette fonction, des rapports sont générés pour les entités suivantes:

- a) Détails du client.
- b) Exigences des Clients
- c) Détails des chambres
- d) Détails de la facture
- e) Rapports d'enregistrement
- f) Détails de la réservation
- g) Réservations en ligne
- h) Détails de la caisse
- i) Détails de l'adhésion
- j) Forfaits disponibles.



Champ d'application futur

Ce projet peut être utilisé dans l'hôtel après avoir ajouté quelques modules plus utiles dans le projet pour lequel l'hôtel fournit des services.

Le plus grand soin et des procédures de sauvegarde doivent être établis pour assurer une mise en œuvre réussie à 100% du système hôtelier informatisé. En cas de défaillance du système, l'organisation doit être en mesure de traiter la transaction avec une autre organisation ou, si le pire arrive, elle doit être en mesure de la compléter manuellement.

Portée de l'amélioration

Maintenant, un hôtel de jour offre de nombreuses autres installations, ce projet peut également être amélioré avec l'amélioration des hôtels.

Le plus grand soin et des procédures de sauvegarde doivent être établis pour assurer une mise en œuvre réussie à 100% du système bancaire informatisé. En cas de défaillance du système, l'organisation doit être en mesure de traiter la transaction avec une autre organisation ou, si le pire arrive, elle doit être en mesure de la compléter manuellement.

CONCLUSION

Ce projet est conçu pour répondre aux exigences de la gestion hôtelière en ligne. Il a été développé en PHP, HTML, JAVASCRIPT, CSS en gardant à l'esprit les spécifications du système.

Pour concevoir le système, j'ai utilisé des diagrammes de flux de données simples.

Dans l'ensemble, le projet nous enseigne les compétences essentielles telles que:

Utiliser des techniques d'analyse et de conception de système comme le diagramme de flux de données dans la conception du système.

Comprendre la gestion de la base de données et le traitement des requêtes.

