

# ALGEMENE VOORWAARDEN

- Afspraken kunnen tot 24 uur van tevoren gratis geannuleerd worden. Mocht dit niet gebeurd zijn ben ik genoodzaakt 50% van de kosten in rekening te brengen.
- Mocht u meer dan 10 minuten te laat zijn, moet er helaas een nieuwe afspraak gepland worden. Dit i.v.m. de strakke planning van andere honden.
- Een hond besmet met vlooiën dient eerst langs de dierenarts te gaan voor behandeling. Indien de hond toch vlooiën heeft, breng ik €10 in rekening voor speciale shampoo.
- De tijd van de trimbeurt gaat in vanaf de afgesproken tijd tot het moment dat de hond is opgehaald. Vooraf aan de trimbeurt word een indicatietijd gegeven, deze zal niet altijd helemaal kloppen. Vandaar dat er een berichtje gestuurd zal worden als de hond geheel klaar is om opgehaald te worden.
- Er word een meerprijs gerekend als het trimmen van de hond langer duurt dan verwacht
- Wilt u bij uw hond blijven tijdens het trimmen? Dat is mogelijk, laat het even weten bij het maken van de afspraak
- Laat uw hond van tevoren goed uit zodat uw hond zijn/haar behoeftes tijdens de trimbeurt niet in hoeft te houden.
- Is uw hond niet ingeënt, geef dit dan even aan bij het maken van de afspraak.
- De verzorging van uw hond is tussen trimbeurten uw eigen verantwoordelijkheid. Met een goed verzorgde vacht verloopt de trimbeurt voor de hond zelf fijner. Mocht de vacht ernstig in de klit

zitten, ben ik genoodzaakt de vacht kort te scheren. Tevens kost ontklitten €10 per uur extra i.v.m. slijtage materiaal.

- Als de hond voorafgaand last heeft van medische afwijking of (besmettelijke) ziektes laat het vooraf even weten zodat hier rekening mee gehouden kan worden tijdens de trimbeurt.
- Mocht uw hond na de trimbeurt een allergische reactie hebben, valt dit niet onder de verantwoordelijkheid van de trimsalon. Laat het weten dan kan er de volgende trimbeurt rekening mee gehouden worden.
- Mocht er iets gebeuren tijdens de trimbeurt, laat ik dat altijd weten. In overleg kan de hond naar de dierenarts gebracht worden. Indien dit door het handelen van de salon veroorzaakt werd, is dit voor de rekening van de salon.
- Voorafgaand aan de trimbeurt kunt u uw wensen aangeven. Wel kan hier vanaf geweken worden als de vacht van de hond niet goed bijgehouden is door bijvoorbeeld te weinig borstelen of voor medische doeleinden.
- In geval van niet-tijdige betaling is de eigenaar/houder van de trimsalon gerechtigd zijn of haar vorderingen te verhogen met een vertragsrente van 2% per maand, ingaande 30 dagen naar levering van de dienst. Indien hij/zij genoodzaakt is de vordering ter incasso uit handen te geven, zullen zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke incassokosten, geheel voor rekening van de klant/opdrachtgever komen. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op 15% van het in te vorderen bedrag met een minimum van tweeëntwintig euro en zeventig eurocent, een en ander zonder dat voorafgaande sommatie o.d. is vereist.
- Tenzij anders is overeengekomen, geschiedt de levering van goederen en diensten tegen contante betaling of betaling per pin of een betalingsverzoek bij aflevering. Bij niet nakomen van deze voorwaarden is de klant/opdrachtgever van rechtswege in gebreken. In dit geval kan de teruggave van het behandelde dier

worden geweigerd totdat de klant/opdrachtgever aan zijn verplichtingen tot betaling heeft voldaan. Kosten welke voortvloeien uit het bewaren van het dier komen geheel ten laste van de klant/opdrachtgever.

- Wij verstrekken uw gegevens niet zonder uw toestemming aan derden. Met uitzondering is een verzoek van de Belastingdienst. Uw persoonsgegevens kunnen als bewijs voor onze omzet met hun worden gedeeld.
- Indien u een afspraak bij ons maakt, gaat u akkoord met bovengenoemde voorwaarden.