



滴滴智能风控平台探索实践

胡均海 2020.12.17





- 01) 滴滴的风控场景
- 02) 赋能全球的风控技术体系
- 03) 智能风控平台的探索演进
- 04) 我们遇到的挑战
- 05 风控平台当前的建设情况
- 06) 实践经验与心得





01) 滴滴的风控场景

社区电商

货运

跑腿

外卖

两轮车

代驾

网约车

撞磨 扫号

虚假注册

充电桩安全

Di享卡

恶意下单

切单

虚假交易

骑行券

语音吸费

线下交易

抢单器

薅羊毛

营销资损

空驶补偿

裂变

远程一体机

大王卡小号

人不符

联合刷单

BD联合

乘客拒付

乘推乘奖励

冲单奖

垫付坏账

助力

费用异议

证照造假

司推司奖励

2016

2017

2018

2019

2020

跨领域 多品类

全球 火速开国

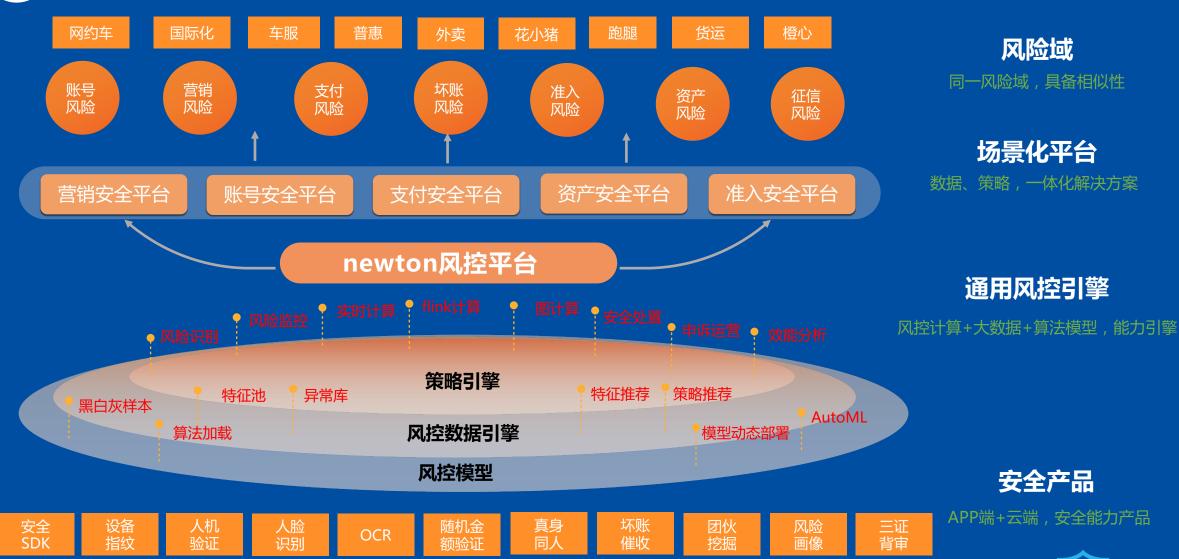
> 场景 差异性

快节奏 黑产对抗





02 赋能全球的风控技术体系





03) 智能风控平台的探索演进

业务安全系统

脚本化引擎

配置化风控平台

智能风控

risk-taxi risk-sfc risk-dj

• • •

- 独立业务系统
- 模块化抽象
- hard code
- 业务流程全耦合

神盾平台

- Groovy脚本
- less code
- 面向技术用户

Event Driven Architecture

newton风控平台

- 自定义流式处理引擎
- no code
- 面向非技术用户

• 策略+模型

- 实时风控+准实时风控+离线风控
- 端云一体
- 自动化风险感知、异常监控
- 特征策略推荐
- AutoML

no perfect, but suitable





04) 我们遇到的挑战

极限性能

网关入口10W+ QPS,数据中心服务100W+ 防刷接口,2W QPS,99分位10ms内响应

AIO 自驱式并发引擎 全链路异步化 localcache nosql CAS

治理难题

1500+风控场景,10W+风控策略,增易减难

依赖关系拓扑 低效资源利用检测 计算、存储、服务资源量化计价



稳定性

变更即风险,4000+次/天变更,面向非技术同学

防雪崩架构设计

多层限流、熔断

多机房热备容灾

小流量灰度

A/B Test

流量仿真回归

混沌故障放火

no log异常定位

异常API自动定位、自动摘除

故障自愈



风控平台当前的建设情况

覆盖亚洲、美洲、大洋洲14个国家、52个业务线

业务安全、信息安全、生产安全等1500+场景

全球 业务线

安全场景

安全SDK

人脸 识别

OCR

车体 识别

人机 验证

数据动态采集、安全策略无感知升级、千人千面

风控 平台

1000亿+次风险计算,耗时:99分位84.7、平均9.3ms

高性能

上线3年来,不可用时长0min

高可用

数据基建

业务、风控、行业数据总集,10W+风险特征池

模型能力

机器学习平台,模型动态部署





06) 实践经验与心得

易用性

低技术门槛,是平台快速推广应用的关键

通用性

业务场景通用适配,不重复造轮子

可视化

风控处理链路,长且复杂,运行状态可视化

实时安全攻防

快感知->快识别->快止损,尽可能缩短黑产攻击时间

一切都围绕着数据

数据是风控的弹药,数据标准化,数据运营比数据建设更难

模型不是万能的

\$

策略与模型相互辅助,白猫黑猫,抓到老鼠就是好猫



