

dimensions of knowledge

- (1) Firm asset \Rightarrow غير موروثة / مطلب ملحق / مورد تأثير الشركة
- (2) has different forms \Rightarrow explicit or implicit
السياسة Causality
استعار قسمة

organizational learning \Rightarrow قيام منظمة من خلال رفع داتها
ومقاييسها والتدريب عليها
feedback
experience behavior
التجربة السلوك

knowledge management \Rightarrow محاولة من المنظمة يتم من خلالها

تجميع المعرفة وبتعطيلها معرفة خبرتها ومبركها ويطبقها

Set of business processes developed in an organization
to create & store & transfer knowledge

value \Rightarrow (1) acquisition (2) storage
(3) dissemination (4) application
اكتساب تخزين
نشر تطبيق

Types of knowledge

- | | | |
|--|--|------------------|
| (1) structured
(report) تقرير
Presentation
Formal rules | (2) Semistructured
E-mails - videos | (3) unstructured |
|--|--|------------------|

semistructured ~ 80%
& unstructured

Content management System

capture و Store و retrieve و distribute
جمع تخزين تنظيم توزيع

يجب مصادر خارجية زينة اجود وأخبار
أدوات تعامل وتفاعلية زينة Blogs والمواقع

بناء قاعدة الـ developing taxonomy
Knowledge objects لازم ~~تصنيفها~~ أقسامها بالـ
أسترجعها

Digital asset management System

الأنظمة إدارة محتوى متقدمة لتخزين وإدارة الـ
Unstructured digital data
محتوى رقمي / غير منظم
صوت

LMS Learning management system

يقوفر أدوات عالية الإدارة والمراقبة لتعليم الموظفين وتدريبهم

④ provide tools for ^{وتقييم} management, tracking & assessment of employee learning & training

Support multiple modes of learning
الأنظمة المتعددة للتعليم
مثلا (CD / web / online) ~~video / audio / photo~~

Auto mate, Courses
الأنظمة الإلكترونية
البرامج

assembles & delivers learning content
measures learning effectiveness

يقدم محتوى تعليمي
يقيس فعالية التعلم

MooC = massively open online Courses
كورسات على الإنترنت مفتوحة لعدد كبير من الناس

Knowledge work system

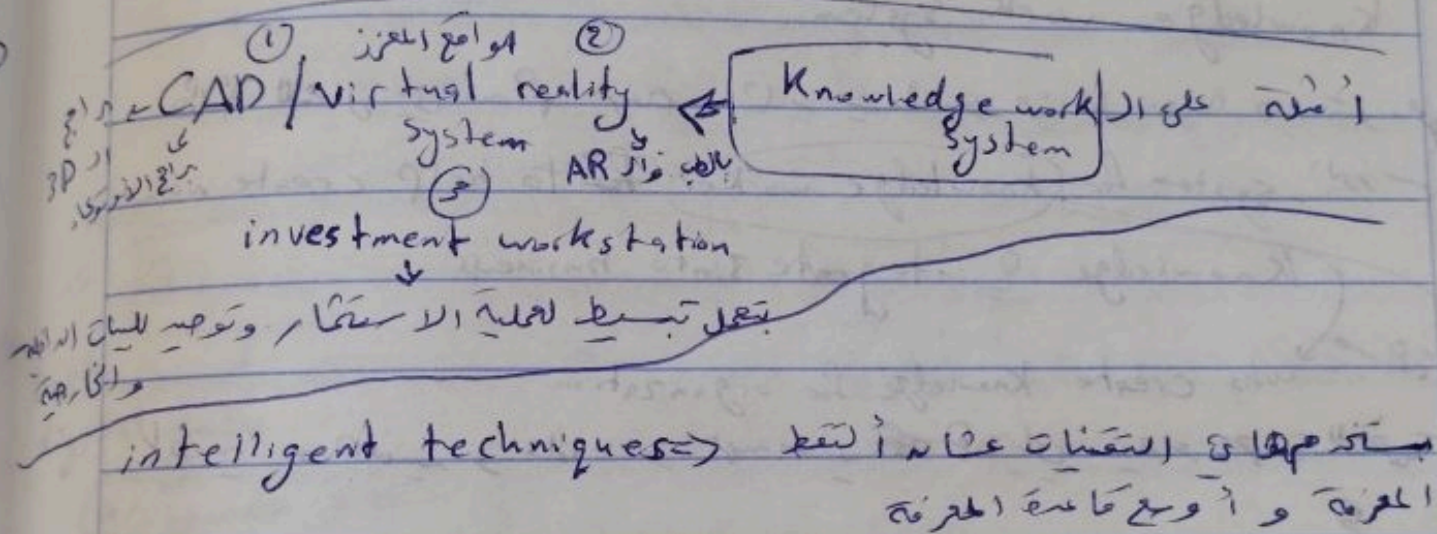
نظام للمعارف على حد علم معرفته
System for knowledge worker to help create new knowledge & integrate into business
الذي يخلق المعرفة للبيئة
التي تساعد على دمج المعرفة في العمل
من أجل إنشاء معرفة جديدة

Three Key roles

- Keeping organization current in knowledge
الحفاظ على المنظمة محدثة في المعرفة
 - internal Consultants
المستشارين الداخليين
 - Change agent, evaluating, initiating & promoting change
تعزيز التغيير و... تقييم... ومبادرات... وتعزيز التغيير
- المشاريع

الدرس: اليوم:
 متطلبات نظام التاريخ:
 Requirement of Knowledge work system

- ① user friendly interface (1) واجهة سهلة الاستخدام
- ② access to external DB (2) اتصال بمصادر DB
- ③ Communication management (3) مgmt إدارة للتواصل
- ④ powerful graphic & analytical tools (4) جرافيك و تحليل قوي
- ⑤ sufficient computing (5) حوسبة قوية



تستخدمها التقنيات التالية المعرفة واسعة قاعدة المعرفة

- تستخدمها التقنيات التالية المعرفة الواسعة
- ① expert system (1) tacit
 - ② Case-based reasoning (2)
 - ③ fuzzy logic (3)

- تستخدمها اكتشاف معرفة جديدة
- ① neural network (1)
 - ② data mining (2)

- تستخدمها التحسين
- ④ genetic algorithms (4) *

للقيام - المتخيلة « (الذكاء) intelligent agent

هي نظام يحاكي الحاسوب بيطاكن أفعال البشر AI technology

(Expert system) => capture knowledge in specific & limited domain of human expertise

١) يجمع المعرفة في مجال محدد ومحدود من الخبرة البشرية

٢) يجمع المعرفة من خبرة المبرمجين ويخبرها كخبرة rules في system
وهناك ادعاء محتمل أن يكونوا في منظرة

٣) يؤدي مهام محددة مثل (تخمين جهاز معطل

٤) أكتبه إذا أخطأ مبرمجها أو لا

~~٥) إذا ظهر خطأ~~

٦) يستخدم في اتخاذ قرار منظم ومفصل

كيف
يشتغل؟؟

من هذه قاعدة معرفة يلي هي مجموعة من rules

١) inference engine هي الآلة التي تستخدم للبحث في قاعدة المعرفة

٢) Forward (معلومات دخلها المستخدم) يبدأ بـ

و يبحث في قاعدة المعرفة للعثور على استنتاج

Backward

٣) يبدأ بفرضية ويخرج أسئلة على المستخدم

حتى يتم تأكيد أو نفي الفرضية

هو كيفية تطوير الآلة لتعلم من البيانات ^{ملاحظة} machine learning

مستخرج من Patterns و يكون منها قدرة وتعلم من البيانات السابقة

مثل google search / Recommender system

بهذا تسمى Pattern وعلاقة هي Neural network
كمية ذات كبرية ومعرفة هي البشر ما يقدروا يحلونها

يستطيعون ان Pattern من خلال البحث على علاقات فويين نماذج ويحل
يعطي

تستخدم في الطب والعلوم والبنس ~~ملاحظة~~
التي كل هي ال Pattern Classification
والتميمات والتكثير العالي
والتي هي

Hybrid AI system

- ① genetic algorithm
- ② Fuzzy logic
- ③ neural network
- ④ expert system

كل هي من مكونات مع بعض
في طبقات واحد منها
استفادة من عيزات كل واحدة