**一：问题：控制面板后台点击不起作用；**

1：中控界面发送数据1秒点击次后台门铃开关请勿打扰（红色）键一次，同时手动点击门牌控制面板请稍后键（绿色），同时再点击显示门牌门铃按键，一直点击几分钟后，(后台界面面板点击有变化，门牌控制面不起作用)；（手动点击控制面板正常）；

1-1：关闭中控电源重启，（门牌控制面板不断电）后台界面面板点击界面所有三个按键界面有作用，门牌控制面板不能起作用，(手动点击控制面板正常)；

1-2：退出后台后界面从新进入，后台界面面板点击界面所有三个按键界面有作用，还是门牌控制面板不能起作用，

1-3：关闭所有电源（中控电源和控制面板电源后），后台界面面板点击正常，

2：重复1步骤，直到故障出现；

2-1：关闭控制面板重新上电，后台界面面板点击界面所有三个按键界面有作用，门牌控制面板正常；

判定：后台界面数据已下发，门牌控制面板收到数据没有执行，（问题出现状态可重复）。

二：问题：控制面板时不时背光闪动；

门牌控制面板在没有任何动作时背光闪动

初步判定：门牌控制面板距离传感器动作，商定是否启用距离传感器，若是不用此功能，请更新门牌控制面板软件后测试,若不是传感器问题,请查找原因。

**三：照明通讯网关W1死机**

1：中控界面发送数据1秒点击W1网关场景键一次，（网关场景下已添加有强电窗帘开关和干触点窗帘开关,开关没有接入负载），设置开关遥控器对准网关面板按下CET键，W1网关面板背光转屏，（这时不作其它动作），等待背光转屏几圈后停在W1网关的4号键上，背光4号键长亮, 界面点击W1网关场景有变化，（W1网关没动作），手动点击网关场景也没动作，

1-1：关闭中控电源从新上电，点击界面W1网关所有场景，界面有变化，W1网关还是没动作；

1-2：退出中控界面从新进入，点击界面W1网关所有场景，界面有变化，W1网关还是没动作；

1-3：关闭中控及W1网关电源重启, 点击界面W1网关所有场景,所有网关和开关工作正常，

2：重复1步骤，直到故障出现；

2-1：关闭W1网关电源从新上电，点击界面W1网关所有场景,所有网关和开关工作正常，(故障可重复)

判定1：W1网关死机，（是否存在W1网关软件方面需要查找），

测试判定2：在门牌控制面板上用同1步骤测试，门牌控制面板没有出现死机现象，

确定W1网关是最新版本软件