



ParentPal

Be a Good Parent for a Good Future

Parenting Education App

Case Study

by Rasyid Ramadhan - ParentPal Team

Tool Used!





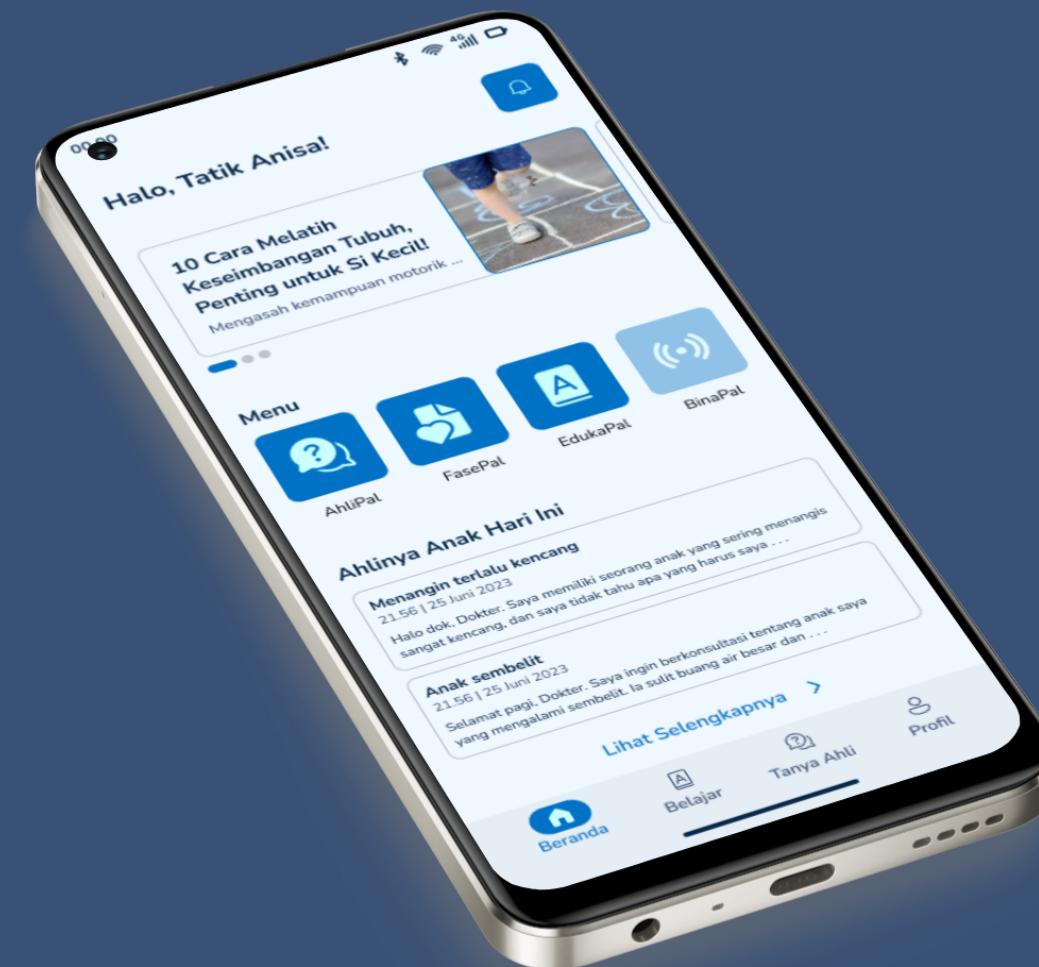
Project Duration

08 May - 22 June 2023
(1 Month & 3 Week)



About Product

ParentPal is a highly useful app for parents and prospective parents, offering categorized parenting knowledge based on a child's age, easy access to relevant information, and an expert Q&A feature to address parenting challenges. The app also enables sharing experiences and online consultations with parenting experts, fostering a supportive community for confident child development and growth.



Role

Mobile UI/UX Designer

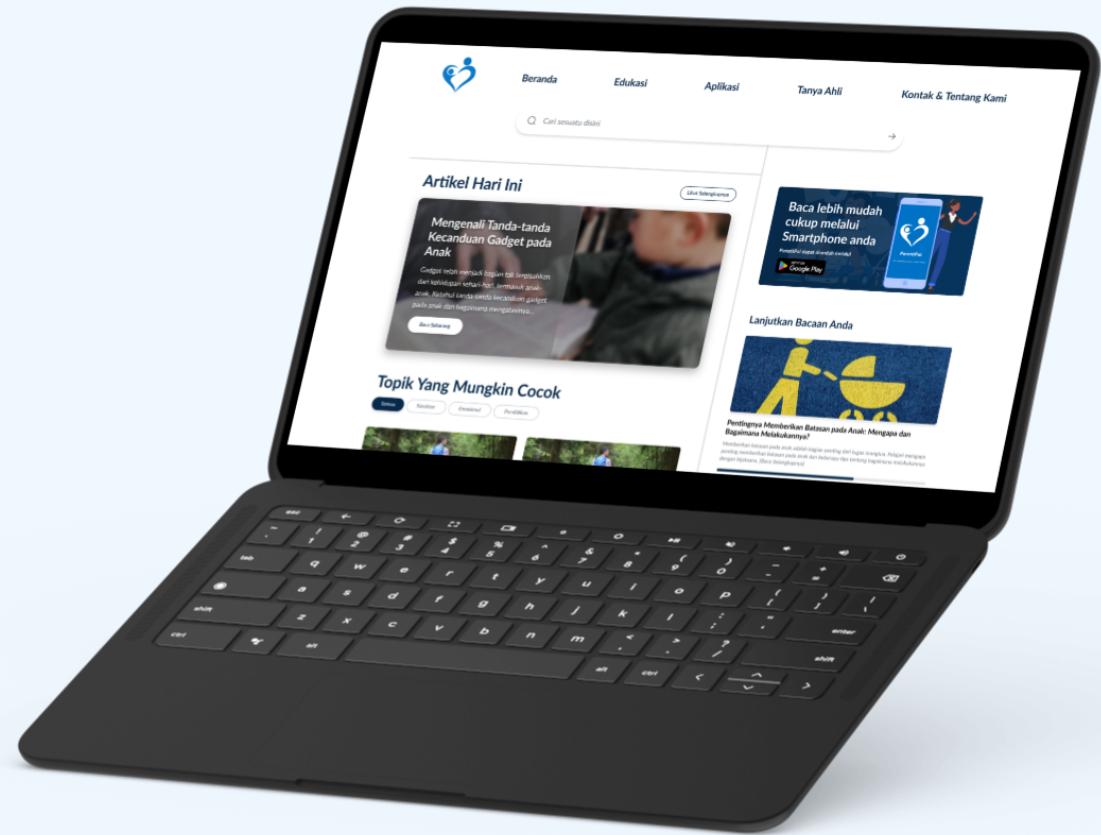
Jobdesc

User research, creating wireframes, creating prototyping, and conducting Usability Studies.



Problem Statement

Helping parents and prospective parents in getting guidance and connecting them with experts to consult about proper parenting.



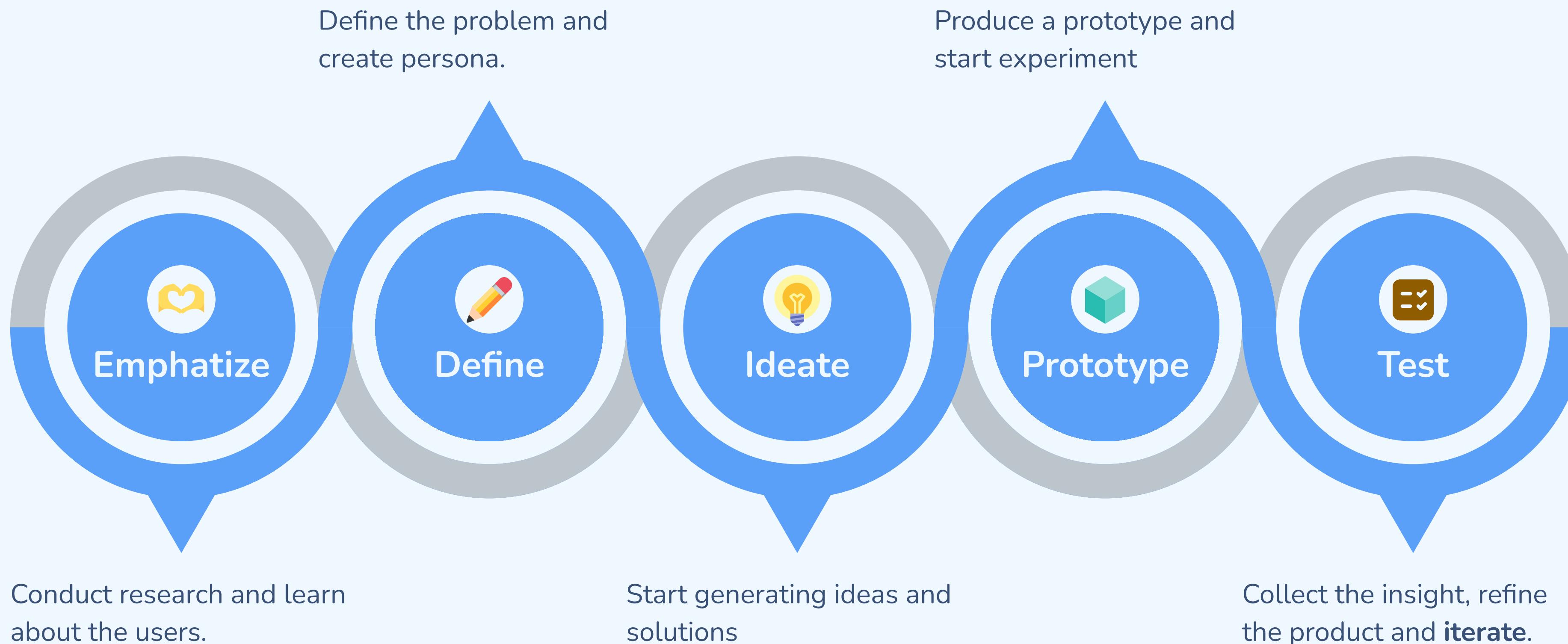
The Goals

Parents who don't know many ways to care for children during the stages of child development and prospective parents who want to prepare parenting knowledge



Design Process

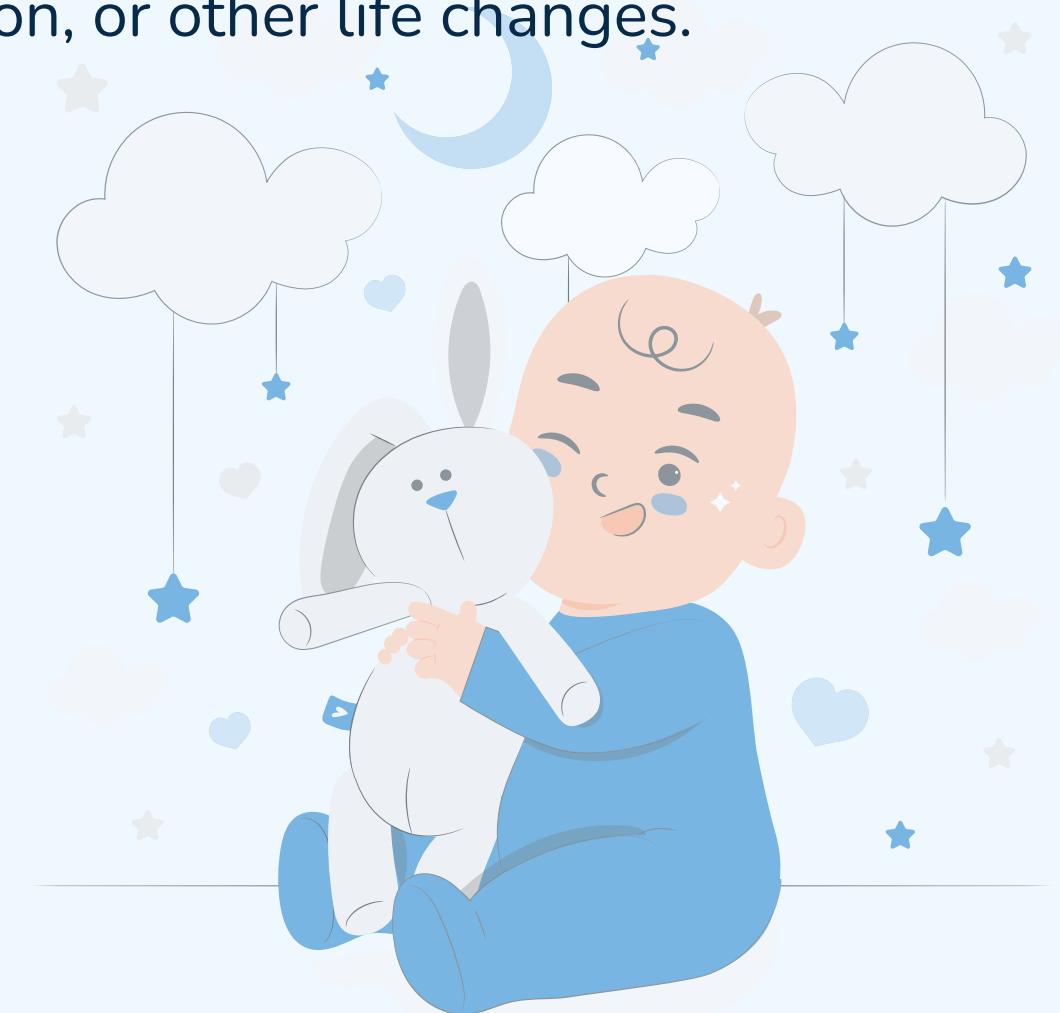
This Project use the UX Design framework known as Design Thinking. This approach puts the user at the center of the design process and create a solution.





User Research: Pain Points

- Difficulty understanding the child's nature.
- Difficulty in raising children.
- Want to have a good plan according to parenting science.
- Confused about finding valid sources for child preparation.
- Pay attention to and accommodate changes in family dynamics, such as the birth of a new sibling, separation, or other life changes.
- Confused about finding valid sources for child preparation.





User Persona



Tatik Anisa

Usia: 30 tahun

Status: Menikah, dengan dua anak, seorang anak laki-laki berusia 4 tahun dan seorang anak perempuan berusia 2 tahun.

Pendidikan: Sarjana dalam bidang Pendidikan Anak

Pekerjaan: Ibu rumah tangga yang mengambil cuti untuk merawat anak-anaknya

"Semua yang saya inginkan adalah memberikan yang terbaik untuk anak-anak saya, tapi terkadang rasanya begitu rumit."

Goals

- Maria ingin memahami lebih baik sifat unik anak-anaknya sehingga dia dapat merespon dengan lebih baik terhadap kebutuhan dan perkembangan mereka.
- Dia ingin menjadi orangtua yang lebih percaya diri dan efektif dalam mengasuh anak-anaknya.
- Maria ingin memiliki perencanaan yang baik berdasarkan ilmu parenting agar dapat menghadapi tantangan yang muncul dalam pengasuhan anak-anaknya.
- Dia ingin menemukan sumber informasi yang valid dan tepercaya untuk membantu persiapan anak-anaknya menghadapi masa depan.

Pain Points

- Sering kali merasa kebingungan ketika anak-anaknya menunjukkan tingkah laku yang berbeda-beda. Ini membuatnya merasa frustrasi karena dia ingin memahami mereka dengan lebih baik.
- Terkadang kehilangan kendali dalam situasi pengasuhan, terutama ketika anak-anaknya tantrum atau menunjukkan perilaku sulit.
- Ingin belajar lebih banyak tentang pendekatan parenting yang ilmiah dan efektif untuk memberikan dasar yang kuat bagi masa depan anak-anaknya.
- Merasa bingung dan cemas karena kesulitan menemukan informasi yang dapat diandalkan untuk membantu anak-anaknya tumbuh dan berkembang dengan baik.

Maria adalah ibu yang penuh kasih yang sangat mencintai anak-anaknya. Namun, dia merasa terkadang kesulitan dalam memahami sifat anak-anaknya yang berbeda. Dia ingin memberikan pengasuhan terbaik kepada mereka, tetapi terkadang merasa bingung tentang cara terbaik untuk melakukannya.



User Story



User Story 1: Memahami Sifat Anak

Sebagai Orangtua, saya ingin memiliki akses ke sumber informasi yang membantu saya memahami sifat unik anak-anak saya, sehingga saya dapat merespon kebutuhan mereka dengan lebih baik.

User Story 2: Mengasuh dengan Percaya Diri

Sebagai Orangtua, saya ingin memiliki panduan parenting yang dapat membantu saya menjadi orangtua yang lebih percaya diri dan efektif dalam mengasuh anak-anak saya.

User Story 3: Perencanaan Parenting yang Ilmiah

Sebagai Orangtua, saya ingin memiliki akses ke pengetahuan dan rencana parenting yang didasarkan pada ilmu pengetahuan sehingga saya dapat memberikan dasar yang kuat bagi perkembangan anak-anak saya.

User Story 4: Mencari Sumber Informasi Tepercaya

Sebagai Orangtua, saya ingin memiliki kemampuan untuk dengan mudah menemukan sumber informasi parenting yang valid dan terpercaya, sehingga saya tidak merasa bingung atau khawatir tentang informasi yang saya gunakan dalam mengasuh anak-anak saya.

User Story 5: Menghadapi Perubahan dalam Dinamika Keluarga

Sebagai Orangtua, saya ingin memiliki akses ke panduan yang membantu saya mengelola perubahan dalam dinamika keluarga, seperti kelahiran adik baru, perpisahan, atau perubahan lainnya, sehingga saya dapat memastikan bahwa anak-anak saya merasa nyaman dan tercukupi selama proses tersebut.

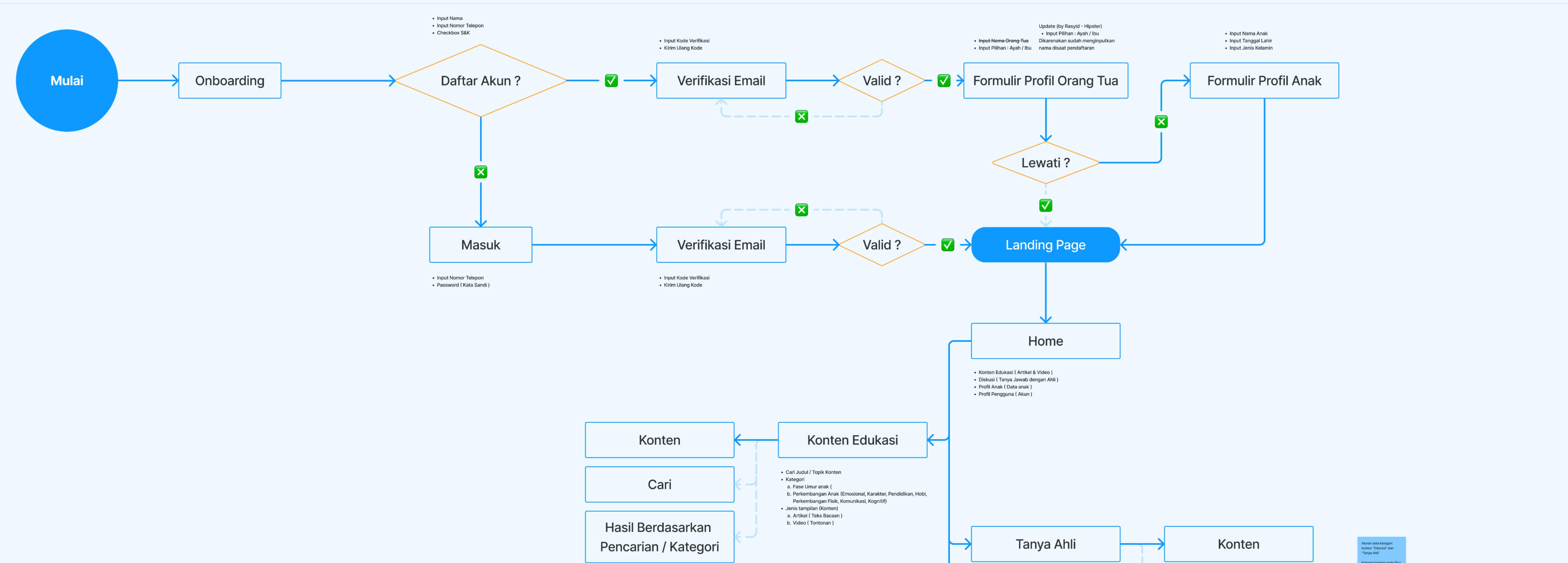
User Story 6: Persiapan Anak untuk Masa Depan

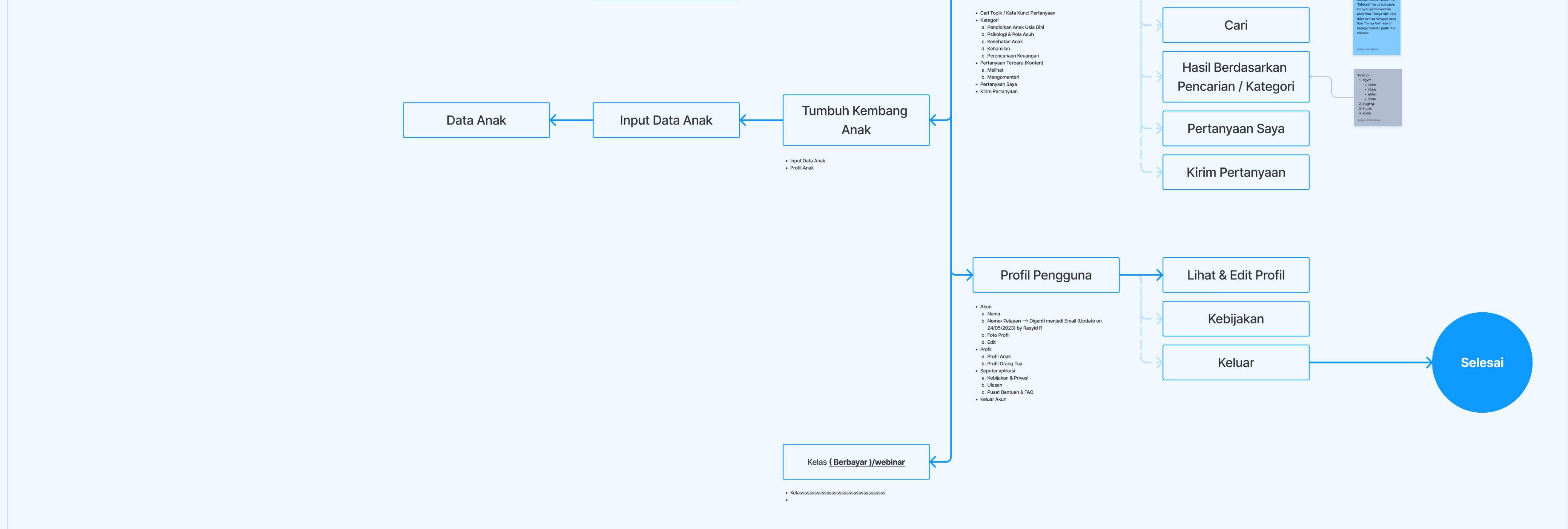
Sebagai Orangtua, saya ingin memiliki sumber informasi yang membantu saya mempersiapkan anak-anak saya untuk masa depan dengan cara yang terarah dan komprehensif, sehingga mereka dapat tumbuh dan berkembang dengan baik.



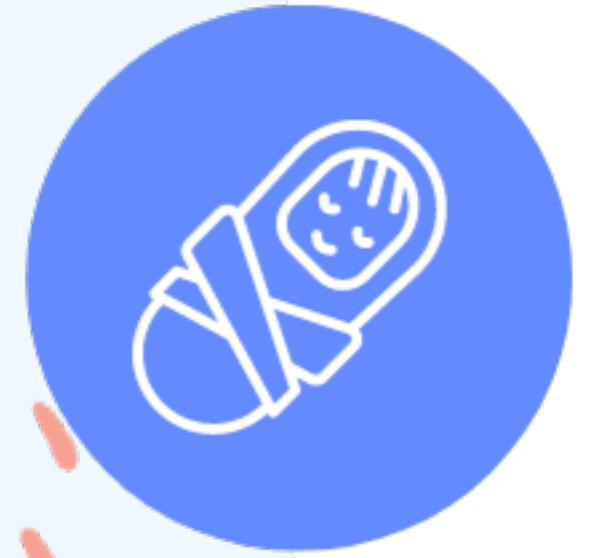


User Flow



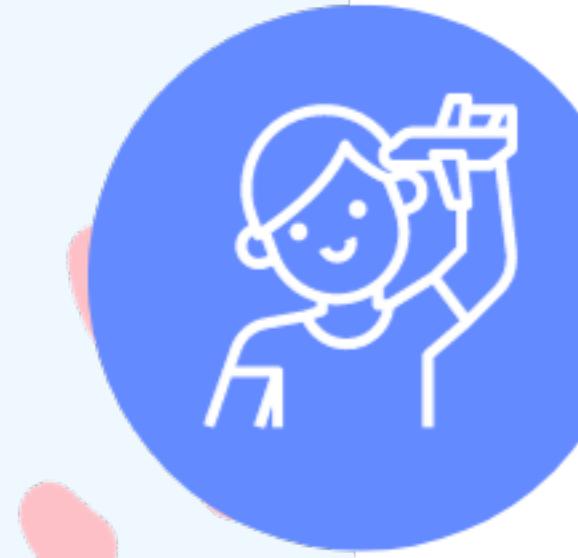


Main Features of ParentPal



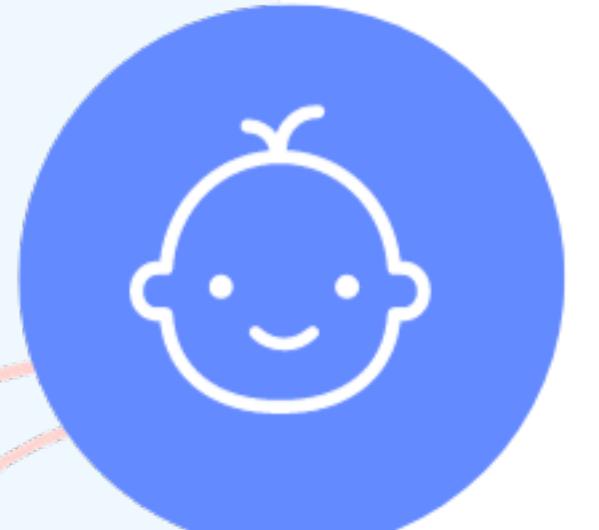
Konten Edukasi

on Android Mobile App & Website



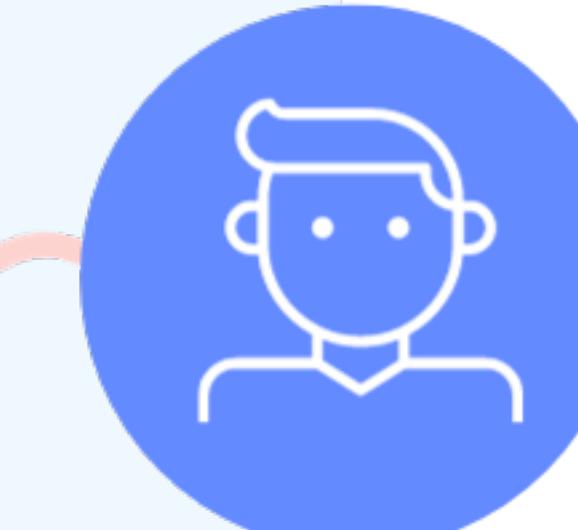
Tanya Ahli

on Android Mobile app & website



Tumbuh Kembang Anak

on Android Mobile App only



Live Session

Presentation topics can range from product reviews, human interest pieces, and even lists.



The Final Design

Here are some of the final design screens that we want to share with you.

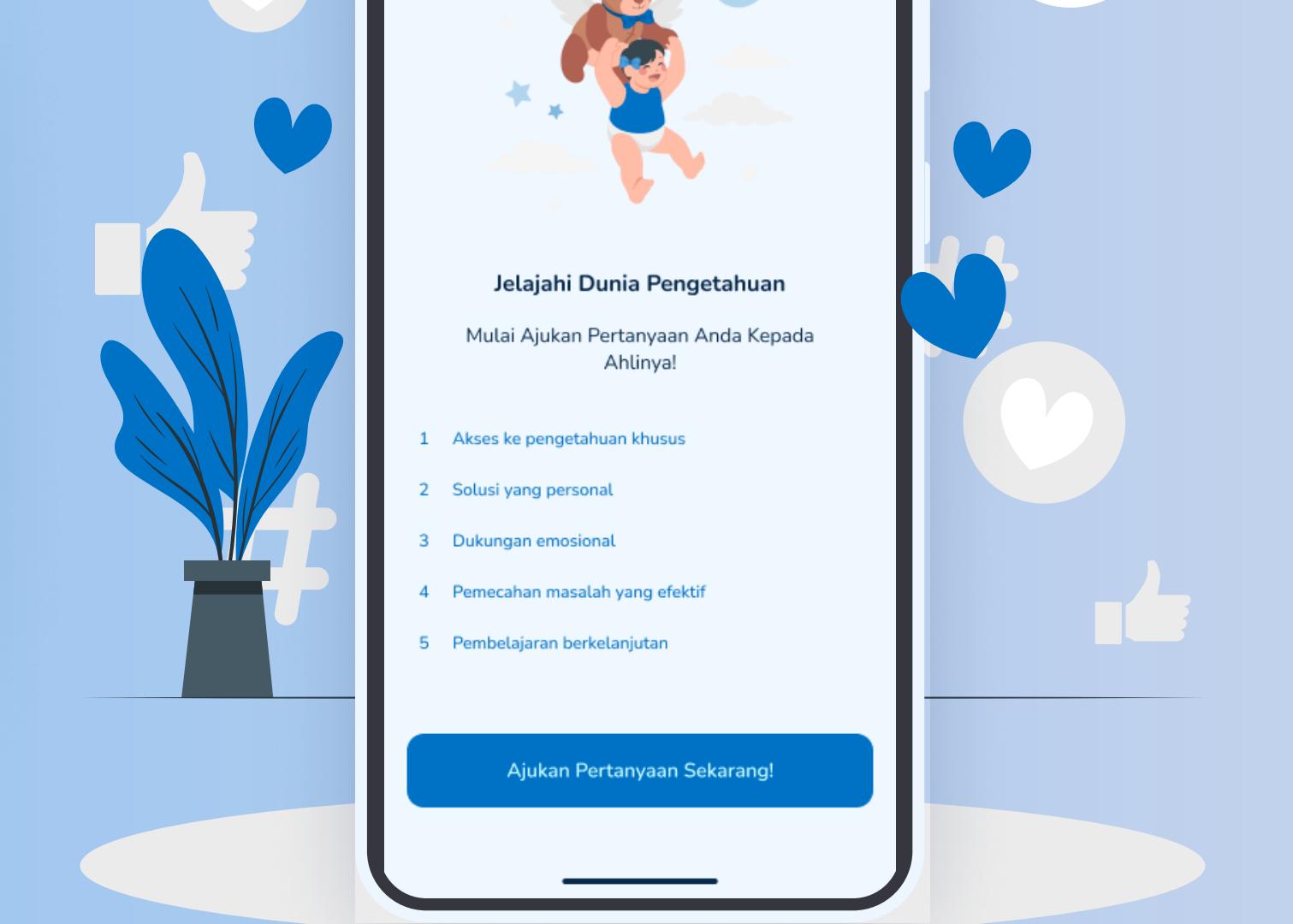
EdukaPal

Parents dapat mengakses artikel dan video mengenai parenting dengan topik-topik yang menyesuaikan dengan fase pertumbuhan Anak



AhliPal

Tanyakan dan dapatkan bantuan langsung dari 20+ ahli psikolog dan dokter dalam fitur AhliPal untuk mengatasi permasalahan mengasuh anak dengan lebih baik.



BinaPal

Parents juga dapat mengikuti webinar bersama para Ahli untuk mendapatkan pengalaman bertanya secara live melalui zoom meeting.

FasePal

Parents dapat memantau tumbuh dan kembangan Anak sesuai dengan fase. Fitur ini dapat mencegah terjadinya ketidaknormalan tumbuh kembang Anak.



Tanya Ahli

Dapatkan Ahli psikologi yang telah terverifikasi dan memiliki pengalaman luas dalam mendukung keluarga.



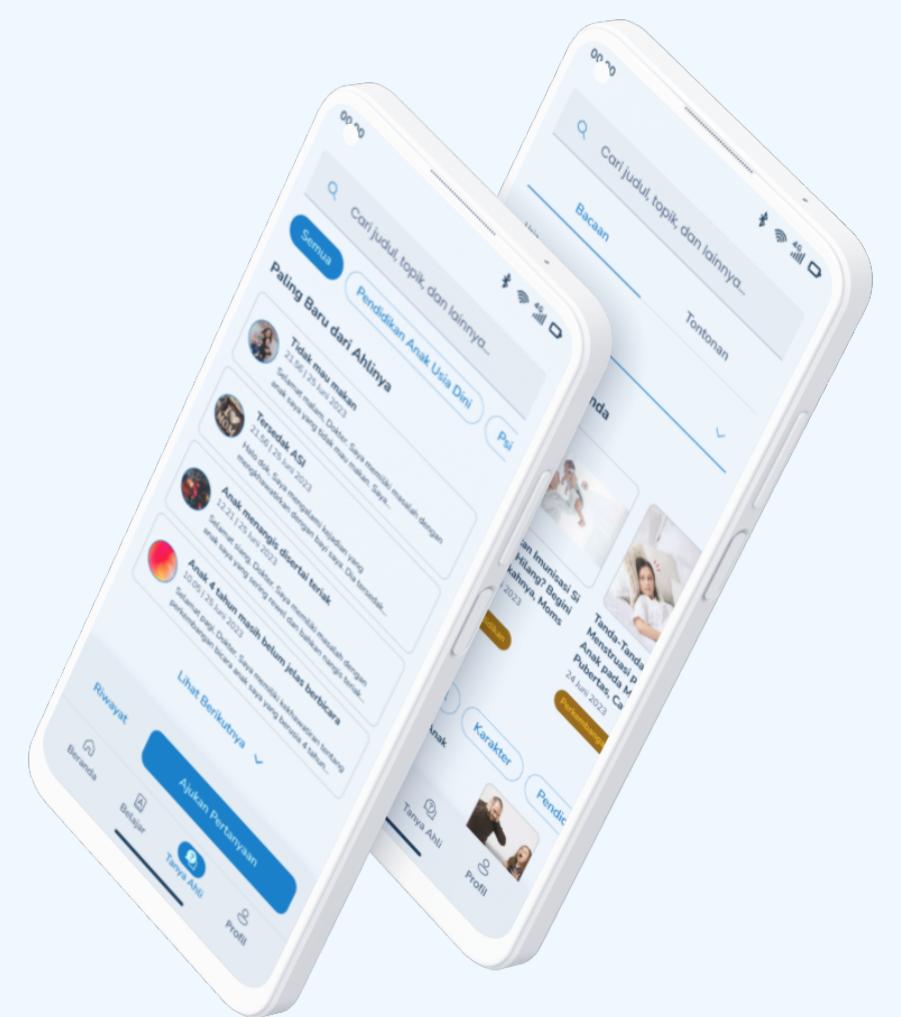
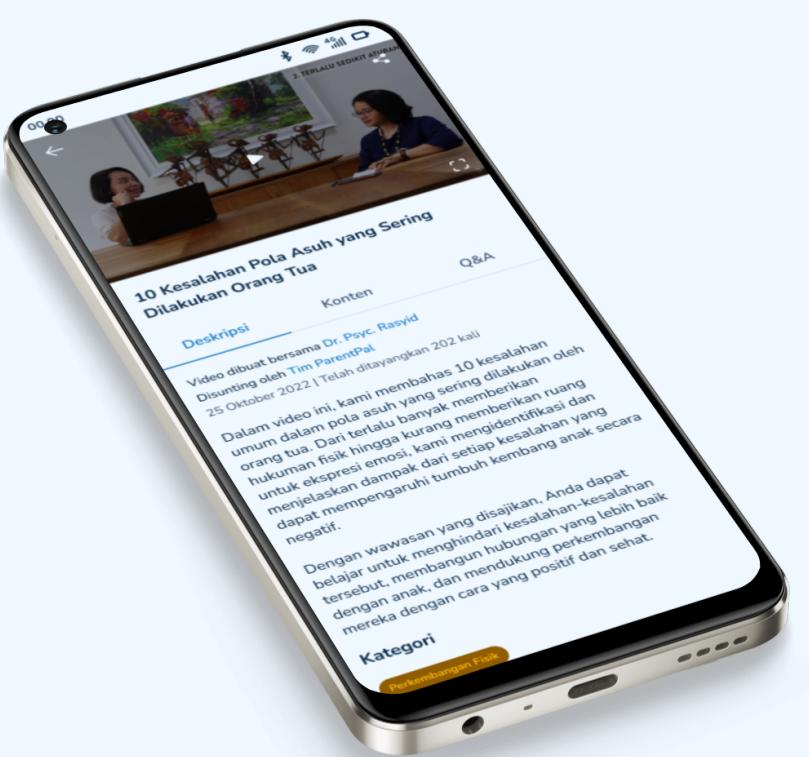
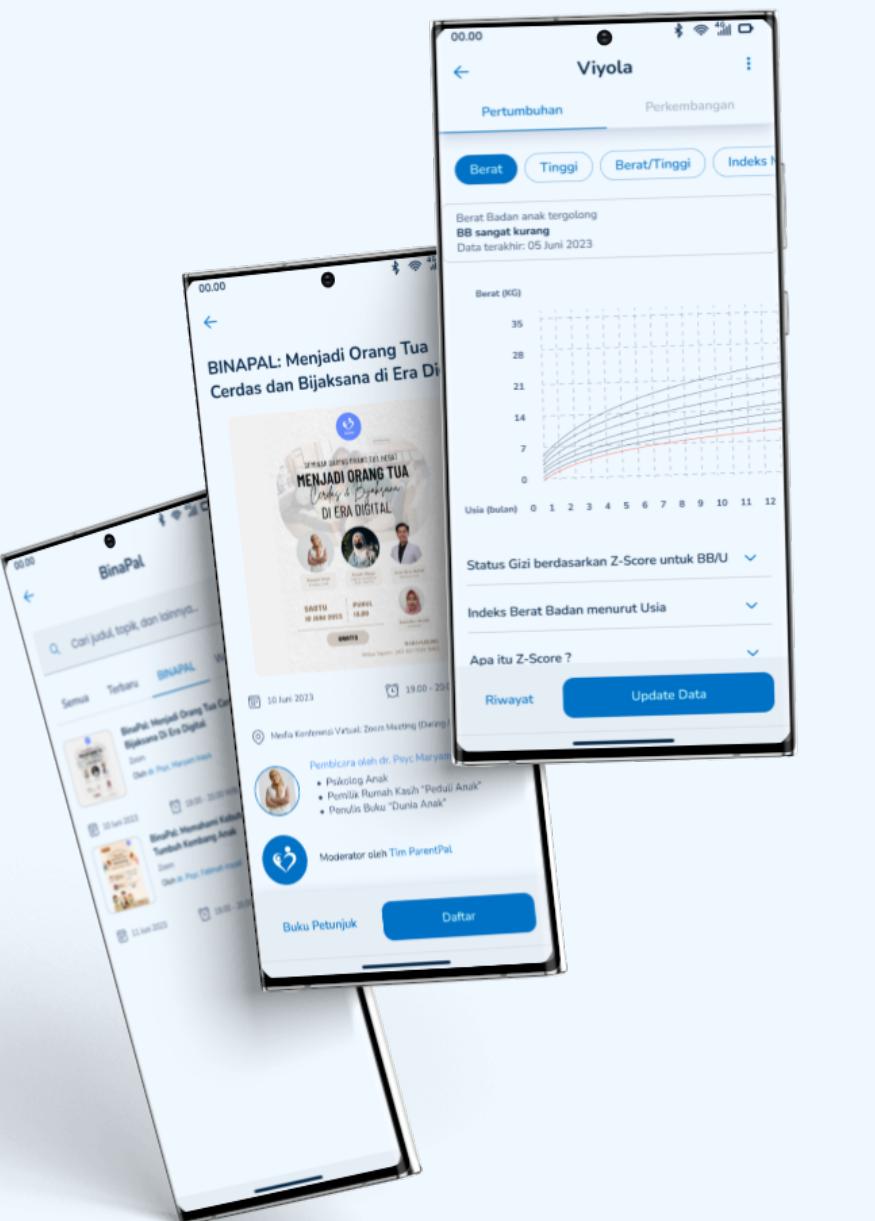
Komunitas

Dapatkan Ahli psikologi yang telah terverifikasi dan memiliki pengalaman luas dalam mendukung keluarga.



Edukasi

Dapatkan Ahli psikologi yang telah terverifikasi dan memiliki pengalaman luas dalam mendukung keluarga.

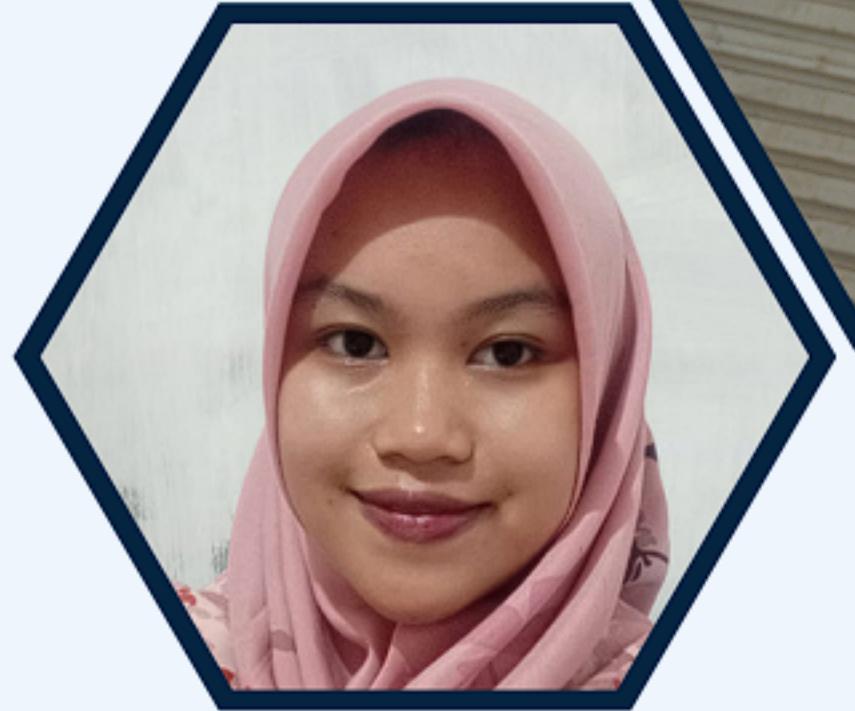




Mobile App Team Dev

RASYID RAMADHANI

HIPSTER



RANIA NUR HIKMAH

SCRUM MASTER

NIKEN UTARI

HACKER



LUTFIA

HUSTLER

MUHAMMAD ADRIAN ZAKY

HACKER



ANJELI PUTERI ANGGREINI

HACKER



Website Team Dev

ARIFFAL JUANDA

HIPSTER



DESTIARANI PUTRI NATALIA

HUSTLER

M. ALIF FESSOR A.M

HACKER

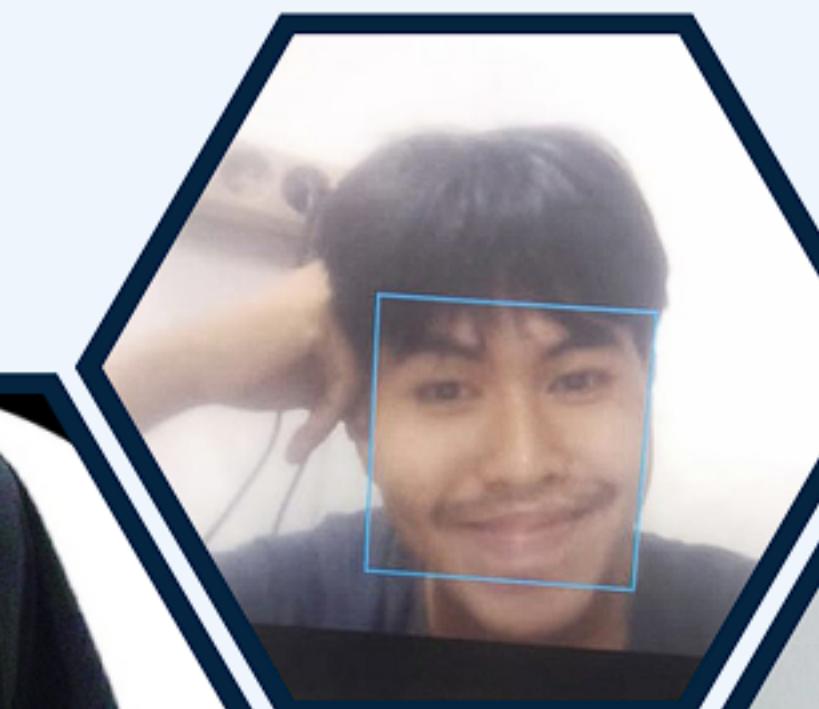


WIDYA SAPUTRI

HUSTLER

CAHYA MAULANA

HACKER



AISYAH NAOMI YOHANA S

HACKER





ParentPal

Be a good parent for a good future



Thank you for your support