

# PMmall

Gymnasiearbete

Levi Högdal

24 januari 2024

## 1 Inledning

Att kunna använda en hemsida på ett bra sätt är något många nuförtiden tar för givet. Att förstå internet och kunna enkelt läsa och navigera olika forum och hemsidor är inte något som personer som har använt internet. Det finns många olika sätt som en hemsida ska se ut och designas men hur ska hemsidor anpassas för folk som har svårt att använda internet. Om man har någon funktionsnedsättning eller om det är väldigt dålig kontrast på en hemsida så blir den svår att använda. För att underlätta så att allt inte är kaos och användaren ska kunna använda hemsidan på ett bra sätt har en organisation som heter W3C skapat standarder(WCAG) för användbarhet på hemsidor. Hur mycket hemsidor förhåller sig till WCAG standarden är varierande men jag är intresserad i hur olika kommunala hemsidor förhåller sig till dem. Det jag vill undersöka är: Vilka WCAG2.0 krav uppfyller kommuners hemsidor och vilka skillnader finns det i kraven som kommunerna uppfyller.

## 2 Bakgrund

### 2.1 Användarbarhet

### 2.2 Tillgänglighet

Tillgänglighet i det här sammanhanget betyder inte hur åtkomligt något ska vara utom att saker ska kunna användas av alla personer även de med funktionsnedsättning. Tillgänglighet handlar om saker som hur bra kontrast det är mellan bakgrund och text så att det ska vara enkelt att läsa texten och har bilder en bildtext, inte kan jag komma åt hemsidan (**webbriktlinjer**). Webbssidors design och utformning ska vara anpassad så att alla människor ska kunna använda och förstå hemsidan så länge de kan läsa språket. För att hemsidor ska se vettiga ut och användas av folk med funktionsnedsättningar så görs standarder som man kan följa när man skapar hemsidor och olika lagar. Webbstandarder som den här undersökningen kommer hålla sig till är WCAG.

### 2.3 WCAG 2.2

WCAG är en webbstandard som är skapad av W3C. Enligt **W3C** är W3C ett företag som grundades 1994 av Tim Berners-Lee för att säkerställa webbens utveckling och framtid. För att åstadkomma det målet släpper W3C olika standarder och riktlinjer för webben. WCAG 2.0 är en samling av olika rekommendationer som alla ska kunna testas separat och inte riktas mot någon specific

teknologi utan webben skänneräلت. (**WCAG\_2.0**)

Riktlinjerna ska kunna testas på en hemsida oberoende hur hemsidan är uppbyggd.

### 2.3.1 Varför WCAG 2.2

## 2.4 Lagar

I Sverige finns en lag som heter Lagen om tillgänglighet till digital offentlig service (DOS-lagen)". (**Dos-lagen**) Lagen ställer krav på offentliga aktörer så att de ska tillgänglighetsanpassa webbplatser och mobila application. Myndigheten för digital förvaltning(Digg) är ansvarig för att genomföra lagen utgår från WCAG standarden för att sätta krav på hemsidorna.

### 2.4.1 Offentlig aktör

Hur en offentlig aktör definieras finns förklarat i **Dos-lagen**. Det kan enklare förklaras som offentlig information från staten som Statliga och kommunala myndigheter samt sammanslutningar till dem. Saker som rör utbildning, skola, sjukvård ock omsorg måste också följa lagen. Även om det ägs privat så kommer de behöva följa kraven från Dos-lagen.

Det kan enklare förklaras som statliga och kommunala myndigheter, beslutstagande församlingar i kommuner och regioner, skola och sjukvård. (**Om\_Dos-lage**)

## 2.5 Verktyg

## 2.6 Komunala Hemsidor

För att meddela information om en kommun digital har kommuner hemsidor som det styr innehållet på och lägger upp information om kommunen. Det som är intressant om kommunal hemsidor är att alla är inte bara en hemsida som ser lika dan ut för varje kommun utan de ser annorlunda ut men vissa kommuner har hemsidor som ser likadana ut bara varierande innehåll. Skillnaden i hur kommunala hemsidor ser ut betyder att det finns en skillnad på hur de är uppbyggda och hur det är anpassade för användarvänlighet för webben.

### 3 Metod och Material

Undersökningen utgår på att testa hur om kommunernas hemsidor uppfyller alla krav i WCAG 2.2. Digg och W3C gav ut en lista över hur kraven kan uppnås i lagen och WCAG 2.2. Jag gjorde en sammanställning och tabell över kraven och ur man möter den som följdes under undersökningen (finns längst bak). Utifrån den tabellen testades alla kraven på hemsidorna. Nedan fins en förklaring av vad varje colum bestod av.

1. Själva WCAG 2.2 kravet som skulle testas.
2. Hur WCAG 2.2 kravet ska testas
3. På vilken hemsida som kravet testades
4. Om hemsidan uppfyllde kravet
5. Kommentarer om hemsidan
6. 3-5 repeterade 2 gånger till för att få plats för 2 hemsidor till.

### 4 Resultat

### 5 Diskussion

### 6 Referenser

Referenser i text kan skrivas på två sätt: Enligt **empty citation** kan man använda två typer av referenser, inbäddade i texten eller “efter” ett fakta (**Fraenkel**). Ett till test för att se hur det ser ut (**fermi**).

### 7 Annat som kan vara bra att veta

Det är lätt att skriva matematik i  $\text{\LaTeX}$

$$F = G \frac{Mm}{r^2} \tag{1}$$

Ekvation (1) känner ni igen...

## 7.1 En underrubrik



Figur 1: Acceleration-tid diagram. Källa: **Fraenkel**

Acceleration-tiddiagram (se figur 1)