

Gymnasiearbete

Gymnasiearbete

Levi Högdal

March 3, 2024



Abstract

abstract

Contents

1 Inledning	5
1.1 Syfte och frågeställning	5
2 Bakgrund	5
2.1 Tillgänglighet	5
2.2 Hemsidors uppyggnad	6
2.2.1 Hypertext markup language	6
2.2.2 Cascading style sheets	6
2.2.3 Accessible rich internet applications	7
2.3 The world wide web consortium	7
2.4 Web content accessibility guidelines	7
2.4.1 Varför WCAG 2.2	8
2.5 Lagar	8
2.5.1 Offentlig aktör	8
2.6 Verktyg	9
2.7 Kommunala Hemsidor	9
3 Metod och Material	10
4 Resultat	10
4.1 Märkbart krav	11
4.2 Manöverbart krav	11
4.3 Begriplighet krav	12
4.4 Robust krav	12
4.5 Alla krav	13

5	Diskussion	13
6	Referenser	14
7	Bilagor	14

1 Inledning

Att kunna använda en hemsida på ett bra sätt är något många nuförtiden tar för givet. Att förstå internet och kunna enkelt läsa och navigera olika forum och hemsidor är inte något som personer som har använt internet har problem med. Det finns många olika sätt som en hemsida kan se ut men hur ska hemsidor anpassas för folk som har svårt att använda internet. Om man har någon funktionsnedsättning eller om det är väldigt dålig kontrast på en hemsida så blir den svår att använda. För att underlätta så att allt inte är kaos och användaren ska kunna använda hemsidan på ett bra sätt har en organisation som heter W3C skapat standarder(WCAG) för användarvänlighet och tillgänglighet på hemsidor. Hur mycket hemsidor förhåller sig till WCAG standarden är varierande men jag är intresserad av hur olika kommunala hemsidor förhåller sig till dem och vilka olika delar av WCAG 2.2 standarden de möter.

1.1 Syfte och frågeställning

Det jag vill undersöka är: Vilka WCAG 2.2 krav uppfyller kommuners hemsidor och vilka skillnader finns det i kraven som kommunerna uppfyller. Finns det några skillnader på invånare i kommunen och hur många krav kommunen uppfyller.

2 Bakgrund

2.1 Tillgänglighet

Tillgänglighet i det här sammanhanget betyder inte hur åtkomligt något ska vara utom att hemsidan ska vara användbar för alla användare, även de med funktionsnedsättning. Tillgänglighet handlar om saker som hur bra kontrast det är mellan bakgrund och text så att det ska vara enkelt att läsa texten och har bilder en bildtext, inte kan jag komma åt hemsidan (förvaltning 2023). Webb-sidor design och utformning ska vara anpassad så att alla människor ska kunna använda och förstå hemsidan så länge de kan läsa språket. För att hemsidor ska se vettiga ut och användas av folk med funktionsnedsättningar så görs standarder som man kan följa när man skapar hemsidor och olika lagar. Webb-standarderna som den här undersökningen kommer att hålla sig till är WCAG som är utgivet av W3C.

2.2 Hemsidors uppbyggnad

Hemsidor brukar vara uppbyggda i grunden av 4 olika delar:

- Hypertext markup language (HTML)
- Cascading style sheets (CSS)
- Accessible rich internet applications (ARIA)
- Javascript/Typescript (JS/TS)

Den här undersökningen är intresserad i HTML, CSS och ARIA men inte Javascript/Typescript. Javascript och Typescript är programmeringsspråk som används i bakgrunden av hemsidan för att programmera in funktioner som inte redan finns i HTML eller bestämma hur servern hanterar hemsidan. WCAG krav handlar mest om användarens upplevelse av hur hemsidan fungerar och inte detaljerna på hur en hemsida fungerar.

2.2.1 Hypertext markup language

Hypertext markup language (HTML) är standardspråket som hemsidor är gjorda av. HTML är språket som ger struktur och definierar grunden till hur hemsidan ser ut (contributurs 2023b). Ett element är skriven på följande vis `<body>` och `</body>`. Den första `<body>` kallas för en öppnings tagg och är början av elementet och den andra `</body>` kallas för stängnings tagg och är slutet av elementet. Man kan också skriva mer i en tagg till exempel `<article id="article">` där det första ordet är vilket element det är och den andra i det här fallet är ett id som kan användas för att hitta och interagera elementet med exempelvis javascript. En stängnings tagg är alltid på följande vis: `</p>`, `</body>`, `</main>`, `</head>`, `</div>` och så vidare. Text som inte är i en tagg kommer att hanteras som normalt textinnehåll och skrivas upp på hemsidan som normal text. Om texten skrivs mellan en öppnings tagg och stängnings tagg kommer texten bli påverkan av elementets funktioner och stilar. Det gör att texten automatiskt formateras efter elementet och program kan förstå innehållet.

2.2.2 Cascading style sheets

Cascading style sheets (CSS) är ett språk som används för att bestämma hur en hemsida ser ut (contributurs 2024). Grundstilarna i HTML gör en hemsida som fungerar, inte en som ser bra ut vilket är varför CSS används. Nästan alla estetiska delar på en hemsida sköts av CSS.

2.2.3 Accessible rich internet applications

Accessible rich internet applications (ARIA) är extra roller och attribut som används för att göra en hemsida mer tillgänglig. ARIA har mest funktionalitet om man inte navigerar hemsidan som en normal användare utan med andra hjälpmedel (contributurs 2023a). Att implementera ARIA på ett felaktigt sätt gör en hemsida mindre användarvänlig och om det går bör man använda HTML element och attribut om det uppfyller samma funktion.

2.3 The world wide web consortium

The world wide web consortium (W3C) är det företaget som var utgivarna WCAG 2.2 standarden som användes i undersökningen (W3C 2024). W3C är ett företag som grundades av Tim Berners-Lee med syftet att säkerställa webbens utveckling och framtid. För att uppnå målet har de skapa standarder för webben och har diskussioner med flertal grupper och organisationer om webben. WCAG standarden har de skapat och det är den som undersökningen kommer att utgå ifrån.

2.4 Web content accessibility guidelines

Web content accessibility guidelines (WCAG) är en lista av riktlinjer för webben (W3C 2023). Målet med riktlinjerna är att göra webben mer tillgänglig och användarvänlig så att alla användare kan använda hemsidan. En del av WCAG standarden är att alla individuella krav ska kunna testas separat. WCAG 2.2 är den senaste versionen av WCAG när undersökningen gjordes och den är indelad i 4 stora kategorier.

De olika delarna är:

1. Märkbart
2. Manöverbart
3. Begriplighet
4. Robust

Märkbart handlar om att information och innehåll ska vara synligt och tillgängligt för användare. Ljudbaserad media ska vara tillgängligt för användare som är döva. Den visuella presentationen av hemsidan ska vara läsbar och enkel att förstå.

Manöverbart handlar om att hemsidan ska vara navigerbar på ett användarvänligt vis. Det finns flera vägar än bara mus och tangentbord att navigera på en hemsida och de behöver också fungera. Hemsidor ska till exempel vara navigerbar med pekskrämmor och endast tangentbord.

Begriplighet handlar om att användaren ska förstå innehållet på hemsidan. Att förstå innehållet på en hemsida är inte alltid det lättaste och det är ännu svårare om användaren har en funktionsnedsättning. Navigationen och språket på hemsidan ska vara tydligt och eventuella fel som användaren gör ska förklaras.

Robust relaterar till att olika program ska kunna bestämma vad innehåll betyder och gör. Semantisk mening i de olika elementen är viktiga för att program ska kunna tolka hemsidan på ett bra sätt.

2.4.1 Varför WCAG 2.2

WCAG är globalt sett den accepterade webbstandarden och om man kollar på lagar och regler som finns i Sverige och EU ser man att det utgår från WCAG. I den svenska myndighetens kriterier för hur webbplatser ska användarvänlighetsanpassas finns det direkt länkat till vilket WCAG som kravet utgår ifrån. (förvaltning 2024)

2.5 Lagar

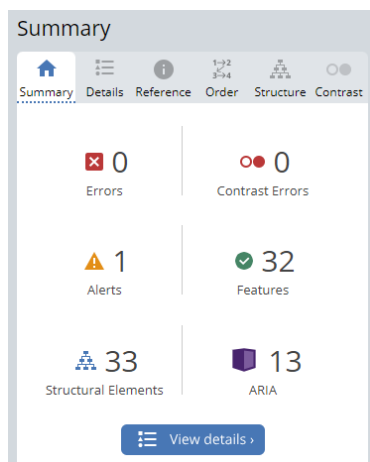
I Sverige finns en lag som heter "Lagen om tillgänglighet till digital offentlig service (DOS-lagen)" (DOF 2018). Lagen ställer krav på offentliga aktörer så att de ska tillgänglighetsanpassa webbplatser och mobila applikationer. Myndigheten för digital förvaltning (Digg) är ansvarig för att genomföra lagen och de utgår från WCAG standarden för att sätta krav på hemsidorna (förvaltning 2024).

2.5.1 Offentlig aktör

Hur en offentlig aktör definieras finns förklarat i Dos-lagen (DOF 2018) och av DIGG (**Om Dos-lagen**) men det kan enklare förklaras som offentlig information från staten som statliga och kommunala myndigheter samt sammanslutningar till dem. Information som handlar om utbildning, skola, sjukvård och omsorg måste också följa lagen. Även om det ägs privat så kommer de behöva följa kraven från Dos-lagen.

2.6 Verktyg

För att underlätta min undersökning användes 2 digitala verktyg. Det första heter web accessibility evaluation tools (WAVE). WAVE är en webb tillägg och hemsida som tillåter automatiskt testning för några WCAG krav (WebAim 2024). WAVE kollar kontrasten på innehållet, redovisar HTML strukturen och vart ARIA används på hemsidan. Fell i HTML syntax redovisas enkelt och ikoner på hemsidan visas var olika element och attribut används.



WAVE resultatet från Sorsele kommuns startsida.

Det andra verktyget är en screen reader. En screen reader läser upp ett html element och dess textinnehåll. Det finns WCAG krav där användaren program-mässigt ska kunna bestämma vad något är och vad det har för funktion. Till exempel finns WCAG krav 1.3.5 Identify Input Purpose (Level AA) där användaren ska kunna bestämma vilken information ett textinmatningsfält ska få in. Med en screen reader ska den berätta för användaren att det är ett textinmatningsfält och vilken information som ska skrivas in.

2.7 Komunala Hemsidor

För att meddela information om en kommun digitalt har kommuner hemsidor som styr innehållet på och lägger upp information om kommunen. Det som är intressant om kommunal hemsidor är att alla är inte bara en hemsida som ser likadan ut för varje kommun utan de ser annorlunda ut men vissa kommuner har hemsidor som ser likadana ut bara varierande innehåll. Skillnaden i hur kommunala hemsidor ser ut betyder att det finns en skillnad på hur de är uppbyggda och hur det är anpassade för användarvänlighet för webben.

Hemsidorna i undersökningen valdes från listan på AB (2024). Listan var ordnad i folkmängd, störst till minst för alla kommuner i Sverige. Till undersökningen valdes en hemsida som var bland de högst upp på listan, en i mitten av listen och en längst ner på listan. Det valda kommunerna blev L. kommun (2024) (störst), H. kommun (2024) (i mitten) och S. kommun (2024) (minst).

3 Metod och Material

Undersökningen utgick på att testa hur kommunernas hemsidor uppfyller alla krav i WCAG 2.2. Digg och W3C har givit ut en listor över hur kraven kan uppnås i lagen och WCAG 2.2. För specifikation om WCAG kraven se W3C (2023) Undersökningen utgick från en sammanställning över kraven och hur de kan mötas i ett kalkylark (se bilaga 1). Utifrån tabellen testades alla kraven på hemsidorna. Nedan finns en förklaring av vad varje colum i tabellen består av.

1. Själva WCAG 2.2 kravet som skulle testas.
2. Hur WCAG 2.2 kravet ska testas
3. På vilken hemsida som kravet testades
4. Om hemsidan uppfyllde kravet
5. Kommentarer om hemsidan
6. 3-5 repeterade 2 gånger till för att få plats för 2 hemsidor till.

4 Resultat

På alla hemsidor så testades inte 16 av de 86 kraven.

Det finns 3 krav som inte testades för att jag inte hade en bra väg att kunna testa dem. Krav 2.2.5 Re-authenticating (Level AAA) vilket handlar om att användaren loggar in igen efter att den har blivit utloggad utan dataförluster. Krav 3.3.4 Error Prevention(Legal, Financial, Data) (Level AA) vilket handlar om förebyggande av fel vid finansiella transaktioner och lagligt bindande kontrakt. Till exempel att informationen ska kollas efter fel när användaren skriver in information för att köpa något.

Krav 3.3.6 Error Prevention (All) (Level AAA) vilket är typ samma som 3.3.4 fast det är inte endast för finansiella transaktioner och kontrakt. All information som användaren skickar in ska kollas efter fel och användaren ska kunna åtgärda de felen.

11 av kraven inom den första kategorin av märkbart testades inte. Kraven handlade om ljud och innehåller saker som att det ska finnas undertexter och teckenspråkstolkning för videor och ljud med mera. De testades inte av den enkla anledningen av att jag inte hittade någon ljudfil eller videofil på hemsidorna.

Krav 2.1.4 Character Key Shortcuts (Level A) handlar om tangentbordsgenvägar och testades inte för jag är inte medveten om några tangentbordsgenvägar på hemsidorna.

Krav 2.2.4 Interruptions (Level AAA) handlar om att sidan uppdateras i nutid med ny information. Det kravet testades inte för hemsidan hade inga delar som uppdaterades i nutid.

I slutändan testades 70 av de 86 kraven på hemsidorna.

4.1 Märkbart krav

I den första delen av WCAG märkbart finns 29 krav var 18 av kraven testades. Sorsele kommun mötte 10 av de kraven och misslyckades med 8 av dem. Totalt lyckades kommunen med 55.56% av märkbart kraven.

Höör kommun mötte 13 av de kraven och misslyckades med 5 av dem. Totalt lyckades kommunen med 72.22% av märkbart kraven.

Linköpings kommun mötte 14 av de kraven och misslyckades med 4 av dem. Totalt lyckades kommunen med 77.78% av märkbart kraven.

I den här kategorin ligger Sorsele kommun klart lite bakom de andra kommunerna medans Linköping och Höör kommun skiljer det endast 1 krav.

Märkbart krav (18 av 29 krav testades)

Kommun	Möter	Möter inte	Möter (%)
Sorsele	10	8	55.64%
Höör	13	5	72.22%
Linköping	14	4	77.78%

4.2 Manöverbart krav

I den andra delen av WCAG manöverbart finns 34 krav var 31 av de kraven testades. Sorsele kommun mötte 21 av de kraven och misslyckades med 10 av dem. Totalt lyckades kommunen med 67.74% av manöverbart kraven.

Höör kommun mötte 30 av de kraven och misslyckades med 1 av dem. Totalt lyckades kommunen med 96.77% av manöverbart kraven.

Linköpings kommun mötte 30 av de kraven och misslyckades med 1 av dem. Totalt lyckades kommunen med 96.77% av manöverbart kraven.

Även i den här kategorin ligger Sorsele bakom med Linköping och Höörs kommun möte lika många krav.

Manöverbar krav (31 av 34 krav testades)

Kommun	Möter	Möter inte	Möter (%)
Sorsele	21	10	67.74%
Höör	30	1	96.77%
Linköping	30	1	96.77%

4.3 Begriplighet krav

I den tredje delen av WCAG begriplighet finns 21 krav var 19 av de kraven testades. Sorsele kommun mötte 16 av de kraven och misslyckades med 3 av dem. Totalt lyckades kommunen med 84.21% av begriplighets kraven.

Höörs kommun mötte 17 av de kraven och misslyckades med 2 av dem. Totalt lyckades kommunen med 89.47% av begriplighets kraven.

Linköpings kommun mötte 18 av de kraven och misslyckades med 1 av dem. Totalt lyckades kommunen med 94.73% av begriplighets kraven.

Fortsatt är Linköpings kommun högst i antal möta krav med Höörs kommun rakt bakom och Sorsele kommun i sista plats

Begriplighet krav (19 av 21 krav testades)

Kommun	Möter	Möter inte	Möter (%)
Sorsele	16	3	84.21%
Höör	17	2	89.47%
Linköping	18	1	94.73%

4.4 Robust krav

Den fjärde och sista delen av WCAG är robust och där finns det bara 2 krav. Sorsele kommun mötte 0 krav, Höörs kommun mötte 1 krav och linköpings kommun mötte 1 krav. Återigen ligger sorsele kommun bakom och Linköping och Höörs kommun gjorde lika.

Robust krav (2 av 2 krav testades)

Kommun	Möter	Möter inte	Möter (%)
Sorsele	0	2	0%
Höör	1	1	50%
Linköping	1	1	50%

4.5 Alla krav

Totalt lyckades Sorsele kommun möta 47 av kraven och misslyckades med 23 av kraven vilket betyder att de mötte 67.14% av kraven Höörs kommun lyckades möta 61 av kraven och misslyckades med 9 av kraven vilket betyder att de mötte 87.14% av kraven. Linköpings kommun lyckades möta 63 av de 70 kraven och mötte 90% av alla testade krav.

Totalt (70 av 86 krav testades)

Kommun	Möter	Möter inte	Möter (%)
Sorsele	47	23	67.14%
Höörs	61	9	87.14%
Linköping	63	7	90%

5 Diskussion

Resultatet av Linköping kommun och Höörs kommun är väldigt lika. Det skiljer endast två krav mellan deras resultat. Linköping kommun möter tre krav som Höörs kommun inte gör och Höörs kommun ett krav som Linköpings kommun inte möter. Det är inte en så stor skillnad i antal möta krav som kanske skulle se likadan ut om andra kommuner valdes. Jag tycker att det inte kan dras någon slutsats från den skillnaden utan jag skulle behöva testa mer hemsidor för att dra en slutsats.

Den riktigt intressanta delen är Sorsele kommun som möter 14 mindre krav än Höörs kommun. Det är väldigt drastisk skillnad jämfört med den tidigare jämförelsen. Sorsele kommun klarar mindre krav i alla kategorier men det är mest krav i manöverbar kategorin. Väldigt många av de misslyckande kraven relaterar till att användaren kan använda tab knappen på tangentbordet för att komma åt ett sökfält som inte visas. Det här är väldigt subjektivt men känslan jag fick av Sorsele kommun var att den blev skapad och sen hade blivit uppdaterad ett flertal gånger av olika personer. Att skapa en hemsida och sen uppdatera den flera gånger av olika företag med nya funktioner och efter nya regler kostar förmodligen mindre än att skapa en ny hemsida men hemsidan kommer förmodligen att behålla några av de dåliga delarna före uppdateringen. Det är en kommun med liten befolkning så att uppdatera en sida är förmodligen mer logiskt med tanken på kommunens lägre inkomster än resten. Jag fick inte den känslan av Linköpings eller Höörs kommun hemsida.

För att resultatet ska visa något om kommuner generellt skulle mer kommuner behöva undersökas. Att undersöka fler kommuner är också en väg att förbättra undersökningen och förstärka resultatet. Det går också att fördjupa sig mer

i individuella WCAG krav och kontrollera dem mer noggrant. W3C (ibid.) innehåller för varje krav länkar med extra förklaring av innebörden av kravet och förslag på olika vägar att testa krav.

6 Referenser

References

- DOF, Finansdepartementet (Nov. 22, 2018). *Lagen om tillgänglighet till digital offentlig service*. URL: https://www.riksdagen.se/sv/dokument-och-lagar/dokument/svensk-forfattningssamling/lag-20181937-om-tillganglighet-till-digital_sfs-2018-1937/ (visited on 02/28/2024).
- contributurs, MDM (Apr. 16, 2023a). *ARIA*. URL: <https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Web/Accessibility/ARIA> (visited on 02/29/2024).
- (July 18, 2023b). *HTML: HyperText Markup Language*. URL: <https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Web/HTML> (visited on 02/28/2024).
- förvaltning, Myndigheten för digital (Nov. 15, 2023). *Vägledning för webbutveckling*. URL: https://webbriktlinjer.se/?page_id=14684.
- W3C (Oct. 5, 2023). *Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.2*. URL: <https://www.w3.org/TR/WCAG22/> (visited on 02/28/2024).
- AB, Årsunda Webbinvest (Feb. 28, 2024). *Sveriges befolkning*. URL: <https://sverigeskommuner.net/befolkning>.
- contributurs, MDM (Jan. 30, 2024). *CSS: Cascading Style Sheets*. URL: <https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Web/CSS> (visited on 02/28/2024).
- förvaltning, Myndigheten för digital (Feb. 28, 2024). *Hur Dos-lagen genomförs*. URL: <https://www.digg.se/kunskap-och-stod/digital-tillganglighet/tillsynsmanual-for-granskning-av-webbsidor>.
- kommun, Höörs (Feb. 11, 2024). *Höörs kommun*. URL: <https://www.hoor.se/>.
- kommun, Linköpings (Feb. 13, 2024). *Linköpings kommun*. URL: <https://www.linkoping.se/>.
- kommun, Sorsele (Feb. 10, 2024). *Sorsele kommun*. URL: <https://www.sorsele.se/kommun/>.
- W3C (Feb. 28, 2024). *About us*. URL: <https://www.w3.org/about/>.
- WebAim (Feb. 29, 2024). *WAVE Web Accessibility Evaluation Tools*. URL: <https://wave.webaim.org/>.

7 Bilagor

Bilaga 1 Google spreadsheet:

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1SNX30NQTkxSrTisLqjCoPWqg7aKbZACcXsoCPYrQb6c/>

[edit?usp=sharing](#)