



MASTER 2 INFORMATIQUE : GÉNIE LOGICIEL

Rapport de stage Cirrusware

Professeur : Laurent Réveillère
Maitre de stage : Vincent Jaulin

Auteur :
Alexandre Erard

2 août 2021

1 Remerciment

2 Avant propos

Ce rapport s'inscrit dans le cadre du stage de fin d'études d'informatique de l'Université de Bordeaux, plus précisément dans la spécialité Génie Logiciel.

Au cours de mon cursus, j'ai pu m'intéresser à divers pan de l'informatique comme par exemple le développement d'application mobile native, l'intelligence artificielle, la gestion des bases de données et plus largement le Big Data, le développement web. Celui qu'il m'a le plus passionné est l'architecture logiciel, c'est à dire construire des applications scalables, maintenables facilement extensibles. Pour moi il prend tout son sens dans le développement d'application web qui ont pour obligation d'optimiser leur performances, ainsi que leur consommation de ressource tout en étant capables d'ajouter facilement de nouvelles fonctionnalités afin de s'adapter aux nouveaux besoins.

J'ai donc recherché un stage dans ce domaine et l'entreprise Cirrusware m'en a offert l'opportunité de participer à leur projet afin que je développe mes compétences de développeur full stack.

Table des matières

1	Remerciment	1
2	Avant propos	2
3	Contexte du stage	4
3.1	Cirrusware	4
3.2	La plateforme Send Up	4
4	Outils et technologie utilisées	5
4.1	Outils	5
4.1.1	Monday	5
4.1.2	Google Workspace	5
4.1.3	Git et GitKraken	6
4.1.4	PHPStorm	6
4.1.5	Postman	7
4.2	Technologies	9
4.2.1	Symfony	9
4.2.2	VueJS	9
5	Missions réalisées	10
5.1	Widget pour le studio Digital	10
5.1.1	Serializations des données des formulaires	10
6	Conclusion	11
7	Anexes	12

3 Contexte du stage

3.1 Cirrusware

Cirrusware est une PME informatique française ^{spécialisée} ~~spécialisé~~ dans le développement d'applications web ayant pour objectif de faciliter les communications ~~numérique~~ ^s au sein des entreprises ainsi que de faciliter les gestions des relations entre tiers et contact.

Fonder en 2013, elle a su convaincre de ^{grands groupes} ~~grand groupe~~ français tels que MAÏSADOUR, OCEALIA, CARREFOUR, ou encore INTERCONTINENTAL - grand hotel de Bordeaux. (Pour plus d'information, voir 7)

Aujourd'hui l'entreprise compte 13 employés dont 6 développeur 5 chefs de projet et 2 commerciaux.

Cirrusware développe deux type principaux de produits :

La plateforme Send Up

Le XRM.

3.2 La plateforme Send Up



Send up est le premier produit de Cirrusware est permet au client de ^{enlèves le} ~~pour~~ créer, ^{envoyer} ~~envoyé~~, analyser, et automatiser leur campagne de communication. Et cela au travers de divers outils présents sur la plateforme.

4 Outils et technologie utilisées

à utiliser
//TODO phrase d'intro A mon arrivé dans l'entreprise, j'ai du m'habitué a utilisé
leurs leur outils de, gestion de projet, de communication, mais aussi de developement.
où Lors de nos projets d'études, là ou on était une équipe de maximum 6 et on utilisé utilisait
professionnel des outils plus proffesional et complet afin de pouvoir travailler sur des projets de
plus grande taille. Voici la liste exhaustive de ces outils.

4.1 Outils

4.1.1 Monday un outil

Monday est une outils de gestion de projet simple qui permet de créer des tableaux et y ajouter des tâches. Chaque tâche peut etre attribué à un quelqu'un, possède un état (en cours, terminé, etc.) et une importance. De plus chaque tâche possède un espace "discussion" qui permet de faire état de l'avancement ou encore de noter certaines certaine informations importantes.

	Classement	Demandé le	Demandeur	Dev	Statut	Temps estimé	Terminé le
[Actions] - modale revoir les couleurs des boutons	★★★★★	juil. 26			MA - Fait		
[Drive] - Documents // Contrats et mandats	★★★★★	juil. 26			Clients		
[Timeline d'un client] - on peut voir que des actions liées avec l'utilisateur	★★★★★	juil. 26			1. A faire		
[Modale Email] - L'envoi d'email ne fonctionne pas	★★★★★	juil. 29			5. Push PROD		
[CSS] - Dans les champs de recherche faire apparaitre entièrement le mot "Rechercher"	★★★★★	juil. 26			4. Non validé	0,5h	
[Modale] - Agenda // Champ non obligatoire pour le message	★★★★★	juil. 26			3. Push Pre-PROD	0,5h	
[UDS] - Faire la géolocalisation	★★★★★	juil. 26			3. Push Pre-PROD	1h	
[Clients/Contacts] - sauvegarder la recherche + la page	★★★★★	juil. 26			3. Push Pre-PROD	1h	
[Fichier client] - Bloc drive // fichier n'apparait pas	★★★★★	juil. 26			2. En cours	2h	
[Fichier client] - Bloc drive // Suppression impossible	★★★★★	juil. 26			2. En cours	2h	
[CRM AVAL] - Voir le mode hors connexion	★★★★★	juil. 26			2. En cours	2h	
[Responsive] - A faire V0	★★★★★	juil. 26			1. A faire		
[Doc] - Information sur les droits	★★★★★	juil. 26			1. A faire		
[Modales] - quand on clique sur une action, faire apparaitre directement l'édition et pas l...	★★★★★	juil. 29			1. A faire	0,5h	
[Automation] - Revoir le process pour la géoloc	★★★★★	juil. 26			1. A faire	1h	
[Blason] - Fiche client // Header block paramétrage photo	★★★★★	juil. 26			1. A faire	1h	
[Abonné] - Enlever Groups // Vincent	★★★★★	juil. 26			1. A faire	0,5h	

FIGURE 1 – Exemple de tableau Monday

4.1.2 Google Workspace équipes

Afin de faciliter la communication au sein des équipe l'entreprise utilise Google Workspace afin de produire de la documentation (Cahier des charges, etc...), Gmail

rendez-vous
clients et Hangout afin d'échanger rapidement et Agenda pour planifier des rendez vous. De plus, l'entreprise a des client se trouvant dans toute la France donc afin de faciliter les rendez vous projet l'applications Google Meet est utilisée comme application de visio conférence.

4.1.3 Git et GitKraken

branches Git est un logiciel de gestion de version, il permet de créer des projets et de les versionner. Il permet également le partage du code ainsi que le développement sur plusieurs branche, afin de ne pas empiéter sur le travail des autres membres de l'équipe.

GitKraken lui est une interface graphique utilisant git. En effet git s'utilisant principalement par ligne de commande il est parfois difficile de l'utiliser. GitKraken permet de faciliter l'utilisation de git et permet de tout faire en passant par l'interface (pull, merge, se déplacer entre les branche, etc..).

//TODO Screen GitKraken

terminée De plus il permet une totale intégration des git flow. C'est à dire créer facilement une branche par nouvelle feature, et simplement merge avec la branche de développement lorsque celle ci est terminée. Les git flow permettent également une meilleure gestion des HotFix et des release mais je ne les ai pas utilisés lors de mon stage.



FIGURE 2 – Déroulement d'un git flow

4.1.4 PHPStorm

créé PHPStorm créer par JETBRAIN et l'un des IDE les plus complet pour développement web. A l'aide de ses nombreux pluggins il permet une totale prise en charge des framework comme Symfony et VueJS. De plus il permet de facilement refactor du code ou encore de créer de nouveaux snippet afin de faciliter les phases de développement. Malgré ses nombreux points positifs il est possible qu'il reste un peu dur malgré points

à prendre en main au début mais par chance au cours de mes études **supérieur** j'ai été **amener** à utiliser IntelliJ IDEA, ou encore Android studio qui sont deux IDE de JetBrains qui ont exactement la même structure.

supérieures
amené

//TODO : Screen PHPStorm

4.1.5 Postman

En ce moment l'entreprise ouvre son API de plus en plus à ces clients **afin** qu'il puissent eux même **intégrer** les **différents** services de la plateforme. Et c'est pour cette raison que l'API doit devenir de plus en plus robuste. Dans cette optique nous utilisons l'application Postman afin de facilement créer nos requêtes ainsi que des test associé. L'outil permet de faire hériter des tests à des sous collections ce qui nous permet de gagner du temps lorsque certains test sont générique **comme** par exemple un temps de réponse **inférieur** à 200ms ou encore un statut de réponse différent de 500.

inférieure

statut

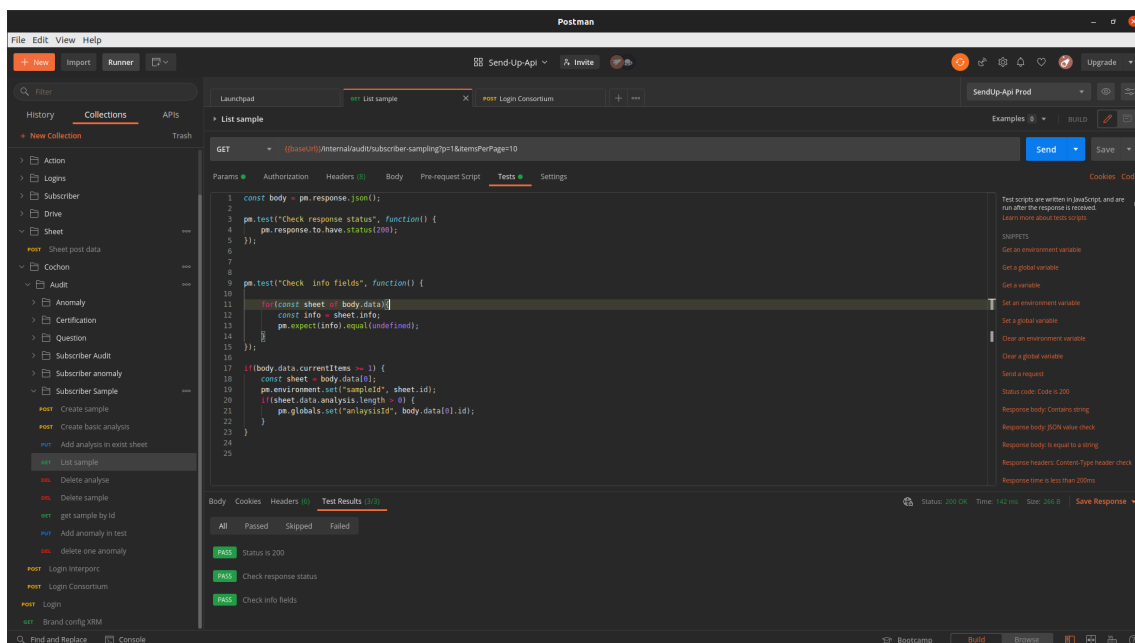
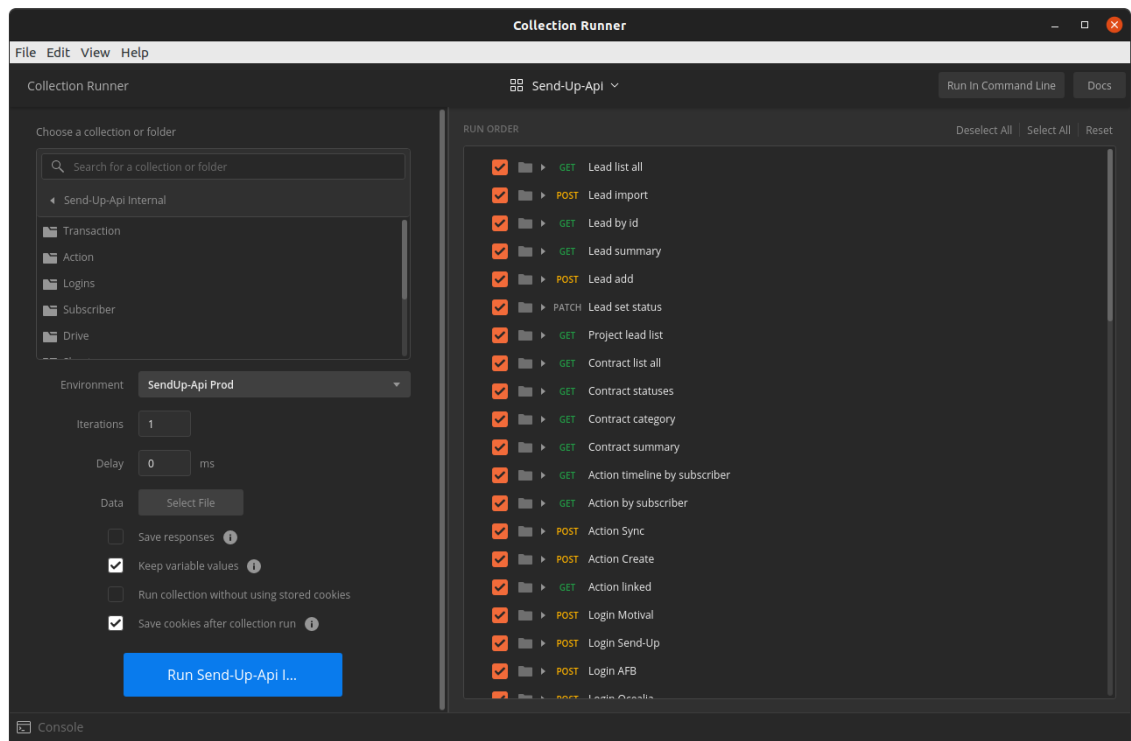


FIGURE 3 – Exemple de test Postman

De plus il **intègre** un *collection runner* qui permet d'agencer l'ordre des requêtes, ainsi que de les lancer x fois, à un intervalle de temps y .



//TODO : Screen Postman Collection runner

4.2 Technologies

pas français

Historiquement la plateforme Send-Up **à était developement** sur une stack Symfony 2.8/Jquery/Bootstrap. Aujourd'hui l'entreprise est en pleine transition technologique. Son objectif **et** de se passer de JQuery et Bootstrap au profit des **nouvelle** nouvelles technologie du web et plus particulièrement du framework VueJS. Cette transition **est** reste un **défis** pour l'entreprise car certains outils du site comme le *studio digital* doivent garder ce relicat afin de garder une rétro-compatibilité mais aussi afin de **défi** facilité son usage auprès des **clients** **client**. Voyons plus en détails les **technologie choisie** par l'entreprise à savoir Symfony et VueJS. **technologies choisies**

4.2.1 Symfony

développée

Symfony est un framework PHP français **développer** en 2005 par Fabien Potencier. Basé sur le pattern Modèle-Vue-Controller, il est actuellement en version 5.x.x Le gros avantage de Symfony sur les autres framework php du même type comme Laravel, ou CakePHP est sa documentation qui en plus d'être riches **et** également traduite en français. De plus, il possède une **communoté** très importante et réactive. **communauté** En effet a ce jour **s** il existe plus de X bundle sur la version 2.8. Et énormément de **s** **réponse** sur les forum de developpeur.

4.2.2 VueJS

a était choisi

Pour remplacer la partie JQuery de Send-Up le framework VueJs **à était choisie** par l'équipe. Il s'agit d'un framework open-source développer à l'origine par Evan You en 2013. Ce framework facilite la création d'interface graphique et de Single Page Application (SPA).

5 Missions réalisées

Au cours de mon stage j'ai pu intervenir sur différents projets allant d'un simple script permettant de dynamiser une page web d'un client à la reprise d'un projet complet. Ici nous allons détailler les deux principales missions de mon stage à savoir le développement de widget en vueJS pour le studio Digital et la finalisation des XRM du *Consortium du Jambon de Bayonne* et d'*Interporc Franche-Compté*.

5.1 Widget pour le studio Digital

Lors de mon arrivé dans l'entreprise, celle ci ^{cherchait} ~~cherchais~~ a valorisé ses formation en devenant Organisme de formation certifié **QUALIOPI**. QUALIOPI est une certification qui garanti des formations avec :

- des bons résultats
- des adaptations au ~~besoins~~ ^{besoin}
- des formateurs qualifiés
- une bonne prise en compte des retours face au formations

Afin de correspondre à ces critères, nous avons ~~besoin~~ de construire un site web qui permettrait d'effectuer les questionnaires des différents modules de la formations, ainsi que le formulaire de satisfaction. Puis par la suite de pouvoir consulter s les différentes statistique des ~~différent~~ modules sous 3 vue différentes, ~~fomée~~, qui ^{formée} doit voir uniquement ses résultats, entreprise qui ne voit que les statistiques de ses employés formés, une visions globale qui permettra de voir toutes les statistiques des personnes formées.

La première étapes ~~s~~ réalisé afin de pouvoir réaliser ceci à était d'adapter l'enregistrement des formulaires du studio qui jusque là ne nous permet pas d'effectuer simplement des statistiques.

5.1.1 Serializations des données des formulaires

6 Conclusion

7 Annexes

//TODO place image here