



Mateo Macias Madrigal, 36 años
Con grado de licenciatura

Caracter y psicología:

- Persona decidida.
- Orientado a la eficacia y los resultados
- Pasa la mayor parte del tiempo ocupado en el trabajo
- Realiza compras en internet
- Consume contenido en su dispositivo móvil

Demografía

- Vive en el area metropolitana

Identifiers

Resolución eficaz del problema

Profesionalismo todos los días

Soluciones a medida que se presenten problemas

Goals

crecer laboralmente

Convivir más tiempo con su familia

Challenges

Poca disponibilidad de tiempo

Aprender a manejar facilmente procesos en la red

Tener recursos al alcance

What Can We Do

Plataforma con diseño práctico

Eficiencia en la realización del tramite

Preferred Communication

-Cuando se trata de algún tramite prefiere acudir directamente a las oficinas.

-Prefiere realizar pagos electronicos

Real Quotes

"Soy una persona abierta al uso de las tecnologías"

Common Objections

Teme que se le haga perder el tiempo

Teme no encontrar soluciones

Espera que la comunicación sea eficaz