

Relaciones con inversores del mercado

La importancia de la interacción con inversores y el sistema de atención al cliente en MVI

En MVI, estamos comprometidos con la construcción de un mercado inmobiliario innovador, eficiente y transparente, donde la convergencia de intereses entre inversores y propietarios de activos sea el motor de un crecimiento sostenido y equilibrado. Reconocemos que esta alineación de intereses no solo es un objetivo estratégico, sino también un elemento esencial para la estabilidad y confianza en el sector. Por ello, hemos desarrollado un sistema de atención al cliente robusto, que no solo facilita la interacción directa entre los actores del mercado, sino que también fomenta relaciones de confianza a través de un enfoque colaborativo.

Un sistema integral para el diálogo constante

Hemos diseñado un sistema multifacético que combina tecnología avanzada, encuentros presenciales y canales digitales para garantizar que todos los participantes del mercado tengan acceso a herramientas de comunicación efectivas y transparentes. Este sistema incluye:

1. **Reuniones periódicas con actores clave:** Facilitamos un diálogo constante mediante encuentros regulares con inversores institucionales y minoristas, propietarios de activos, expertos en bienes raíces y reguladores. Estas reuniones permiten compartir perspectivas, analizar tendencias y tomar decisiones informadas que benefician a todas las partes.
2. **Foros y eventos multilaterales:** Organizamos espacios de interacción donde los inversores pueden intercambiar ideas con otros participantes del mercado, generando sinergias y fomentando un ambiente de colaboración. Estos foros permiten identificar intereses comunes y trabajar conjuntamente en estrategias que impulsen el valor de los activos.
3. **Plataforma digital innovadora:** Nuestra plataforma tecnológica ofrece a los inversores acceso en tiempo real a informes de desempeño, análisis de mercado y comunicación directa con expertos. Esta herramienta no solo proporciona información precisa y oportuna, sino que también refuerza la transparencia y la accesibilidad del mercado.
4. **Servicio de soporte personalizado:** Contamos con un equipo dedicado a atender las necesidades específicas de los inversores, garantizando una experiencia fluida y alineada con sus objetivos. Este enfoque permite que cada inversor reciba un servicio adaptado a sus necesidades particulares.

Alineación de intereses como pilar estratégico

La alineación de intereses entre inversores y propietarios de activos está integrada en cada aspecto de nuestra estrategia. Desde la planificación de nuestras reuniones hasta el diseño de herramientas tecnológicas, cada acción está dirigida a fortalecer esta sinergia. Este enfoque asegura que ambos grupos encuentren en MVI un entorno donde sus objetivos se vean representados y sus expectativas cumplidas.

Promovemos esta integración mediante procesos de cotización estandarizados, métricas de desempeño claras y un marco normativo que fomenta la confianza. Al conectar a los propietarios de activos con inversores bajo un mismo lenguaje de transparencia y beneficios compartidos, logramos que las decisiones de ambos estén orientadas hacia la creación de valor sostenible.