

Gustavo Mercante

Engenheiro de Dados | Cientista de Dados | Analista de Dados Sênior | Especialista em IA e Automação de Negócios

Contatos

- **Localização:** Goiânia, Goiás, Brasil
- **Email:** mercante82@gmail.com
- **LinkedIn:** linkedin.com/in/gustavo-mercante-9abb4a96
- **Telefone:** (62) 98250-1403 | (21) 98833-1403

Resumo Profissional

Profissional com mais de 15 anos de trajetória, transacionando com sucesso das áreas de Controladoria e Business Intelligence para uma profunda especialização em **Engenharia, Análise e Ciência de Dados**. Minha formação multidisciplinar inclui Administração, Engenharia Econômica, e Pós-Graduações em **Ciência de Dados & Big Data, e Inteligência Artificial & Aprendizado de Máquina** pela PUC Minas.

Sou movido pela paixão em **converter dados complexos em soluções estratégicas e insights acionáveis**, gerando eficiência operacional e impulsionando o crescimento de negócios. Possuo expertise sólida em todo o ciclo de vida de dados: desde a **construção de pipelines robustas com Apache Airflow e Docker**, passando pela análise descritiva e **criação de dashboards dinâmicos no Power BI**, até o desenvolvimento e implantação de **modelos de Machine Learning (classificação, regressão linear)**.

Atualmente, dedico-me a **projetos de consultoria independente e ao desenvolvimento de soluções SaaS inovadoras baseadas em IA**, criando chatbots inteligentes e plataformas de gestão para automação de processos críticos no setor imobiliário e de serviços. Meu foco é o constante aprendizado e aplicação de novas técnicas que maximizem o impacto dos dados e da IA no sucesso empresarial.

Competências Chave

- **Engenharia de Dados:** Apache Airflow, Docker, Docker Compose, ETL, SQL (SAS/SQL), PostgreSQL, Modelagem de Dados, Data Warehousing, Pipelines de Dados.
- **Ciência de Dados & Machine Learning:** Python (avançado), Pandas, NumPy, Scikit-Learn, TensorFlow, Processamento de Linguagem Natural (PLN), Modelagem Preditiva, Classificação, Regressão Linear, Algoritmos Genéticos, Avaliação de Modelos.
- **Análise de Dados & BI:** Power BI, Dashboards, KPIs, Visualização de Dados, Análise Descritiva, Análise Financeira, Fluxo de Caixa, Otimização de Desempenho, Relatórios Gerenciais.
- **Desenvolvimento & Automação:** Desenvolvimento de Software (Backend), Python, Django, REST APIs, Chatbots com IA, Google Gemini API, LangChain, Automação de Processos, SaaS, Integração de APIs (Twilio, ViaCEP).
- **Ferramentas & Plataformas:** Apache Spark, PySpark, Hadoop, Azure Databricks, Amazon SageMaker, AWS (básico), Git, GitHub, Excel.

Experiência Profissional

Consultor de Soluções de Dados e IA (Autônomo / Freelance) *Dezembro de 2023 – Presente*
Goiânia, Goiás, Brasil (Remoto)

- **Engenharia de Dados:** Projetei e implementei pipelines de ingestão e transformação de dados em larga escala. Automatizei fluxos de trabalho com **Apache Airflow** e gerenciei a infraestrutura com **Docker Compose** e **Docker Desktop**, marcando meu primeiro projeto de conteinerização.
- **Ciência de Dados & Machine Learning:** Desenvolvi e automatizei modelos de **classificação** (adimplênciainadimplênciase segmentação premium de clientes) em pipelines no Airflow. Realizei **projeções de carteira de clientes** usando **Regressão Linear**.
- **Análise de Dados & Business Intelligence:** Responsável pelo tratamento, limpeza e preparação de dados. Conduzi análises descritivas de negócio e perfil de clientes. Criei **dashboards estratégicos no Power BI** (Vendas, Financeiro, Evolução de Carteira, NPS, Churn Rate) e relatórios analíticos mensais.
- **Desenvolvimento de Soluções SaaS com IA:**
 - Liderei o desenvolvimento de **chatbots inteligentes** baseados em **Google Gemini** e **LangChain** para automação de atendimento (agendamento de serviços/visitas) e busca de imóveis.
 - Implementei sistemas de **notificação instantânea via WhatsApp e e-mail** (Twilio) para leads e confirmações/lembretes.
 - Desenvolvi painéis de gestão web com atualização em tempo real e interfaces intuitivas para usuários e gestores.

Analista de Dados Sênior Oi S.A. | Rio de Janeiro e Região, Brasil *Agosto de 2015 – Presente*

- **Inteligência Analítica (Mar/2023 – Atual):** Transformação, gerenciamento e otimização de dados para análises complexas. Supervisão da recuperação, armazenamento e distribuição de dados, garantindo confiabilidade e segurança. Foco em entender necessidades do negócio para fornecer soluções inovadoras baseadas em dados.
- **Canal Empresarial (Fev/2018 – Mar/2023):** Coleta, limpeza, integração e transformação de dados de diversas fontes para gerar insights. Criação de dashboards interativos e dinâmicos para visualização e exploração eficaz de dados.
- **Cobrança (Ago/2015 – Fev/2018):** Extração e tratamento de informações sobre cancelamento de serviços. Uso de programação, bancos de dados e ETL. Análises ad-hoc para identificar motivos e padrões, propondo soluções para reduzir a taxa de cancelamento e aumentar a satisfação e fidelização.

Analista de Planejamento Estratégico Ds card | Rio de Janeiro e Região, Brasil *Maio de 2014 – Agosto de 2015*

- Análise de risco, crédito e cobrança.
- Elaboração e acompanhamento do orçamento.
- Análise da produção comercial e informações gerenciais.

Analista Controladoria Sênior Profarma | Rio de Janeiro e Região, Brasil *Abril de 2013 – Dezembro de 2014*

- Consolidação de informações financeiras e acompanhamento de despesas, identificando desvios orçamentários.
- Análise de classificações de contas, centros de custo e rateios para alocação correta de recursos.
- Monitoramento, apuração e análise de indicadores de desempenho para relatórios gerenciais e apresentação de resultados.

Analista Financeiro Sênior Mercatto | Rio de Janeiro e Região, Brasil *Fevereiro de 2012 – Abril de 2013*

- Interpretação de Balanço Patrimonial e Demonstração de Resultados (análise vertical e horizontal).
- Análise de índices de Liquidez, Estrutura Patrimonial, Rentabilidade e Atividades.
- Acompanhamento de previsões vs. realizações de fluxo de caixa para identificar distorções.
- Apuração de resultados gerenciais para elaboração de relatórios.

Analista Financeiro Sênior Proen Engenharia | Rio de Janeiro e Região, Brasil *Julho de 2011 – Fevereiro de 2012*

- Acompanhamento e análise de fluxo de caixa, com simulações para identificar problemas e oportunidades.
- Consolidação de informações financeiras e acompanhamento de despesas com desvios de orçamento.
- Apuração e apresentação de resultados gerenciais para os sócios.

Formação Acadêmica

Pós-graduação em Inteligência Artificial e Aprendizado de Máquina PUC Minas | Novembro de 2023 – Dezembro de 2024

Pós-Graduação em Ciência de Dados e Big Data Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais | Março de 2020 – Junho de 2022

Pós-Graduação em Engenharia Econômica, Economia Universidade do Estado do Rio de Janeiro (UERJ) | 2013 – 2014

Bachelor of Business Administration (BBA), Administração de Empresas Universidade Unigranrio | 2004 – 2009

Licenças e Certificados

- **Crie APIs REST com Python e Django REST Framework** | Udemy | Junho de 2025
- **FastAPI - APIs Modernas e Assíncronas com Python** | Udemy | Janeiro de 2025
- **Programação Web com Python e Django Framework** | Udemy | Janeiro de 2025
- **Domine Apache Airflow: Pipelines de Engenharia de Dados** | Udemy | Janeiro de 2024
- **YELLOW BELT ADVANCED - 6 SIGMA** | Oi S.A. | Agosto de 2023
- **Super Curso Databricks + Delta Lake: juntos roadmap** | Udemy | Novembro de 2022
- **Processamento de Linguagem Natural com BERT** | Udemy | Setembro de 2022
- **Fundamentos do Trabalho em Equipe** | LinkedIn | Julho de 2022
- **Formação Spark com Pyspark** | Udemy | Maio de 2022
- **TensorFlow: Machine Learning e Deep Learning com Python** | Udemy | Maio de 2022
- **POWER BI: 65 Soluções em DAX** | Udemy | Fevereiro de 2020