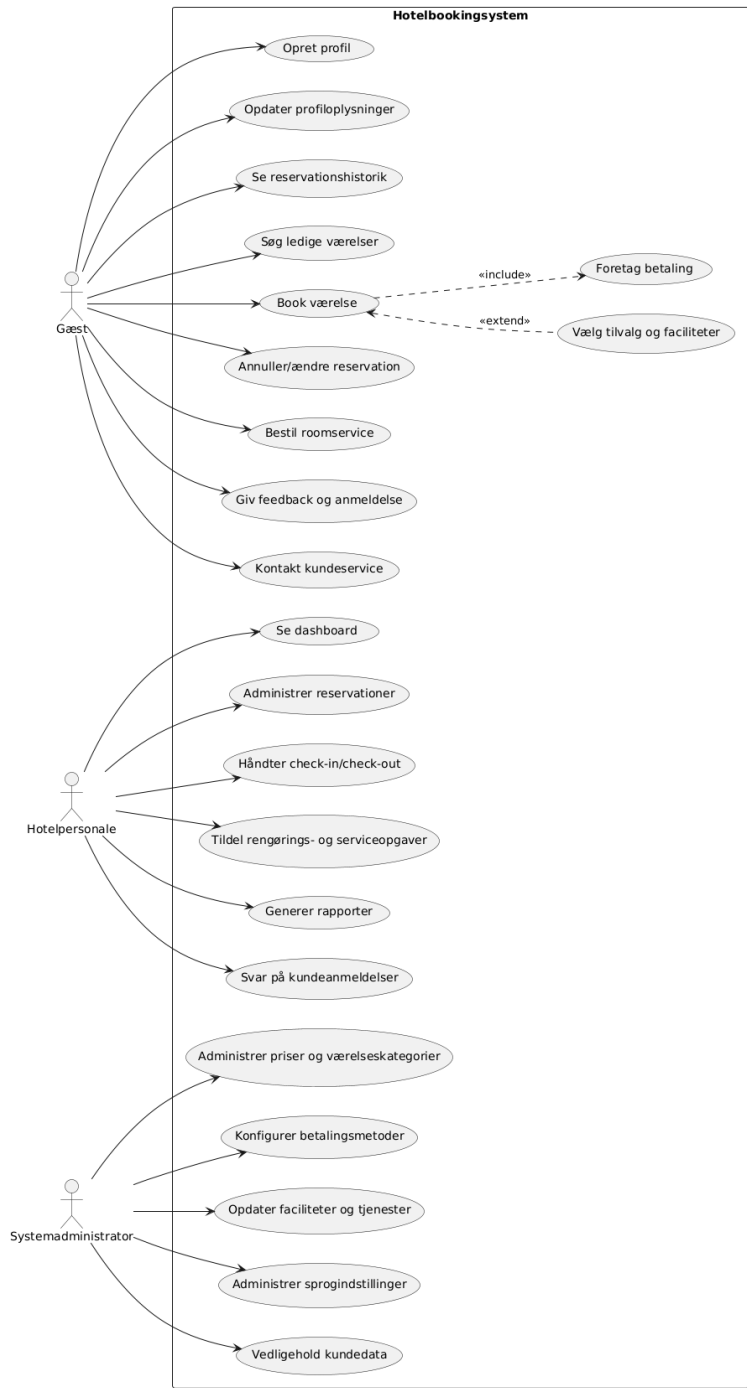


# Agile Opgave

## Themes, Epics and Stories:

| THEMES * | T1: Kunde profiler                  |                                     | T2: Booking og Reservation                 |   | T3: Administration og Ledelse                  |  | T4: Notifikationer og Kommunikation   | T5: Betalinger   | T6: Faciliteter og Tjenester   |  | T7: Kundeservice og Sprog Support                  |  | T8: Værelsesdetaljer og Beskrivelser          |   |  |   |
|----------|-------------------------------------|-------------------------------------|--|---|--|--|---|--|--|--|--|--|---|---|--|---|
|          | T1E1: Kundeprofil og Administration | T1E2: Kundemarket                   | T2E1: Præsentation af værelseskategorier   | T2E2: Bookingsmetode og Skærmflade      | T3E1: Dashboard for Hotelpersonale             | T3E2: Kundeanalyse og Statistik                  | T4E1: Automatiseret Email-system  | T5E1: Betalingsmuligheder og Løsningsmuligheder                                | T6E1: Rengøringsmuligheder og Rengøringsmuligheder                     | T6E2: Fitness, Spa og Restauranter                     | T7E1: Kontaktsystem og Support                     | T7E2: Kundenmeddelelser og Feedback                | T7E3: Flersproget Support                     | T7E4: Internationalisering af Indhold                     | T8E1: Værelsesdetaljer og Beskrivelser                     | T8E2: Fotografier af hotellet                     |
| STORY ^  | T1E1S1: Opret Kundeprofil           | T1E1S2: Se reservationshistorik     | T2E1S1: Præsentation af værelseskategorier | T2E2S1: Implementering af bookingmetode | T3E1S1: Design af dashboard til hotelpersonale | T3E2S1: Statistik over reservationer og profiler | T4E1S1: Automatisk email-system til bookingbekræftelse og oplysninger om alle booking | T5E1S1: Implementering af betalingsmuligheder og løsning af betalingsproblemer | T6E1S1: Implementering af rengøringsmuligheder og rengøringsmuligheder | T6E2S1: Implementering af fitness, spa og restauranter | T7E1S1: Implementering af kontaktsystem og support | T7E2S1: Implementering af kundeservice og feedback | T7E3S1: Implementering af flersproget support | T7E4S1: Implementering af internationalisering af indhold | T8E1S1: Implementering af værelsesdetaljer og beskrivelser | T8E2S1: Implementering af fotografier af hotellet |
|          | T1E1S2: Opdater Kundeprofil         | T1E1S3: Oversigt over reservationer | T2E1S2: Præsentation af værelseskategorier | T2E2S2: Implementering af bookingmetode | T3E1S2: Design af dashboard til hotelpersonale | T3E2S2: Statistik over reservationer og profiler | T4E1S2: Automatisk email-system til bookingbekræftelse og oplysninger om alle booking | T5E1S2: Implementering af betalingsmuligheder og løsning af betalingsproblemer | T6E1S2: Implementering af rengøringsmuligheder og rengøringsmuligheder | T6E2S2: Implementering af fitness, spa og restauranter | T7E1S2: Implementering af kontaktsystem og support | T7E2S2: Implementering af kundeservice og feedback | T7E3S2: Implementering af flersproget support | T7E4S2: Implementering af internationalisering af indhold | T8E1S2: Implementering af værelsesdetaljer og beskrivelser | T8E2S2: Implementering af fotografier af hotellet |
|          | T1E1S3: Opret Kundeprofil           | T1E1S4: Se reservationshistorik     | T2E1S3: Præsentation af værelseskategorier | T2E2S3: Implementering af bookingmetode | T3E1S3: Design af dashboard til hotelpersonale | T3E2S3: Statistik over reservationer og profiler | T4E1S3: Automatisk email-system til bookingbekræftelse og oplysninger om alle booking | T5E1S3: Implementering af betalingsmuligheder og løsning af betalingsproblemer | T6E1S3: Implementering af rengøringsmuligheder og rengøringsmuligheder | T6E2S3: Implementering af fitness, spa og restauranter | T7E1S3: Implementering af kontaktsystem og support | T7E2S3: Implementering af kundeservice og feedback | T7E3S3: Implementering af flersproget support | T7E4S3: Implementering af internationalisering af indhold | T8E1S3: Implementering af værelsesdetaljer og beskrivelser | T8E2S3: Implementering af fotografier af hotellet |
|          | T1E1S4: Opdater Kundeprofil         | T1E1S5: Oversigt over reservationer | T2E1S4: Præsentation af værelseskategorier | T2E2S4: Implementering af bookingmetode | T3E1S4: Design af dashboard til hotelpersonale | T3E2S4: Statistik over reservationer og profiler | T4E1S4: Automatisk email-system til bookingbekræftelse og oplysninger om alle booking | T5E1S4: Implementering af betalingsmuligheder og løsning af betalingsproblemer | T6E1S4: Implementering af rengøringsmuligheder og rengøringsmuligheder | T6E2S4: Implementering af fitness, spa og restauranter | T7E1S4: Implementering af kontaktsystem og support | T7E2S4: Implementering af kundeservice og feedback | T7E3S4: Implementering af flersproget support | T7E4S4: Implementering af internationalisering af indhold | T8E1S4: Implementering af værelsesdetaljer og beskrivelser | T8E2S4: Implementering af fotografier af hotellet |

## Use Case Diagram:



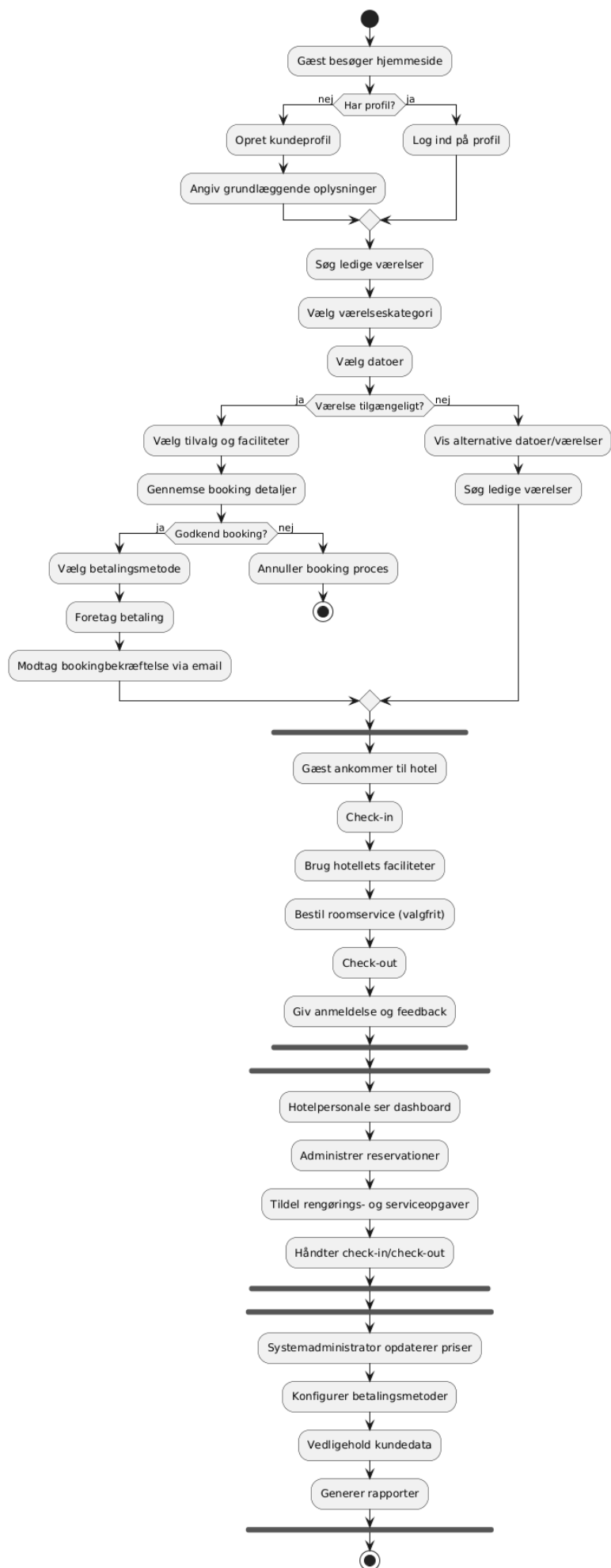
### Use Case Diagram forklaring:

Use Case Diagrammet illustrerer tre hovedaktører og deres interaktioner med hotel hjemmesiden:

1. **Gæst:** Kan udføre en række handlinger som at oprette profil, booke værelse, se reservationshistorik, bestille roomservice, give feedback m.m.
2. **Hotelpersonale:** Har adgang til administrative funktioner såsom at håndtere reservationer, check-in/check-out, generere rapporter og svare på kundeanmeldelser.
3. **Systemadministrator:** Har ansvaret for at konfigurere systemet, herunder administrere priser og værelseskategorier, opdatere faciliteter og vedligeholde kundedata.

Diagrammet viser også nogle udvidelser af hovedfunktionerne, f.eks. at "Book værelse" inkluderer "Foretag betaling" og kan udvides med "Vælg tilvalg og faciliteter".

### Activity Diagram:



Activity Diagram forklaring:

1. **Gæst besøger hjemmesiden:**

- Hvis gæsten ikke har en profil, oprettes en ny profil, hvor grundlæggende oplysninger indtastes.
- Hvis gæsten har en profil, logger de ind.

2. **Søg og vælg værelse:**

- Gæsten søger efter ledige værelser, vælger en værelseskategori og datoer.
- Hvis et værelse er tilgængeligt, vælger gæsten ekstra tilvalg og faciliteter og gennemser bookingdetaljer.
- Hvis gæsten godkender bookingen, vælger de en betalingsmetode, foretager betalingen, og modtager en bookingbekræftelse via e-mail.
- Hvis der ikke er tilgængelige værelser, vises alternative datoer eller værelser, og processen gentages.

3. **Annuller bookingproces:**

- Hvis gæsten ikke godkender bookingen, annulleres processen.

4. **Gæst ankommer til hotellet:**

- Gæsten checker ind, bruger hotellets faciliteter, kan bestille roomservice, og checker ud.
- Efter opholdet kan gæsten give anmeldelse og feedback.

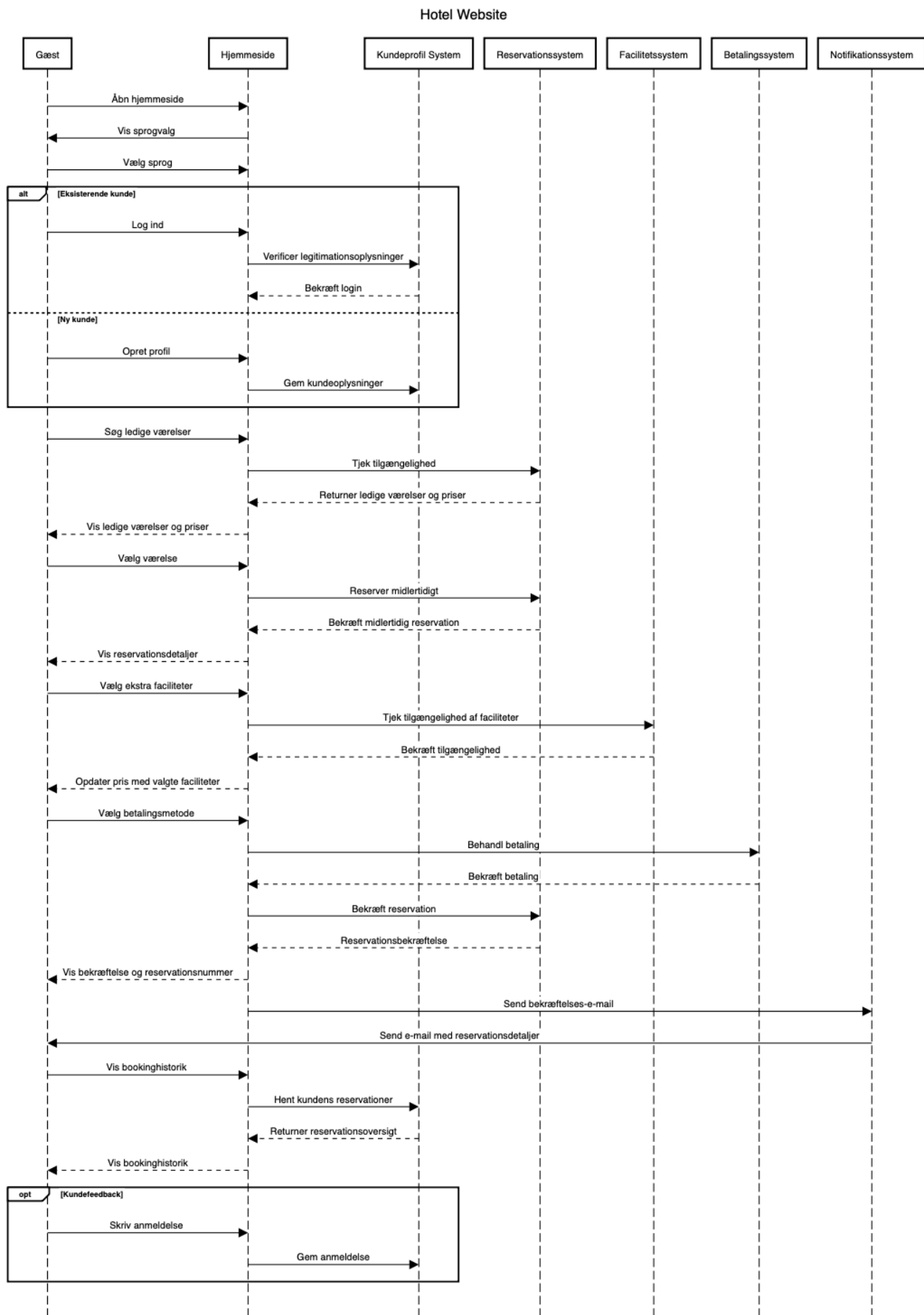
5. **Hotelpersonale:**

- Hotelpersonalet ser dashboardet, administrerer reservationer, tildeler rengørings- og serviceopgaver, og håndterer check-in/check-out.

6. **Systemadministrator:**

- Systemadministratoren opdaterer priser, konfigurerer betalingsmetoder, vedligeholder kundedata, og genererer rapporter.

**Sequence Diagram:**

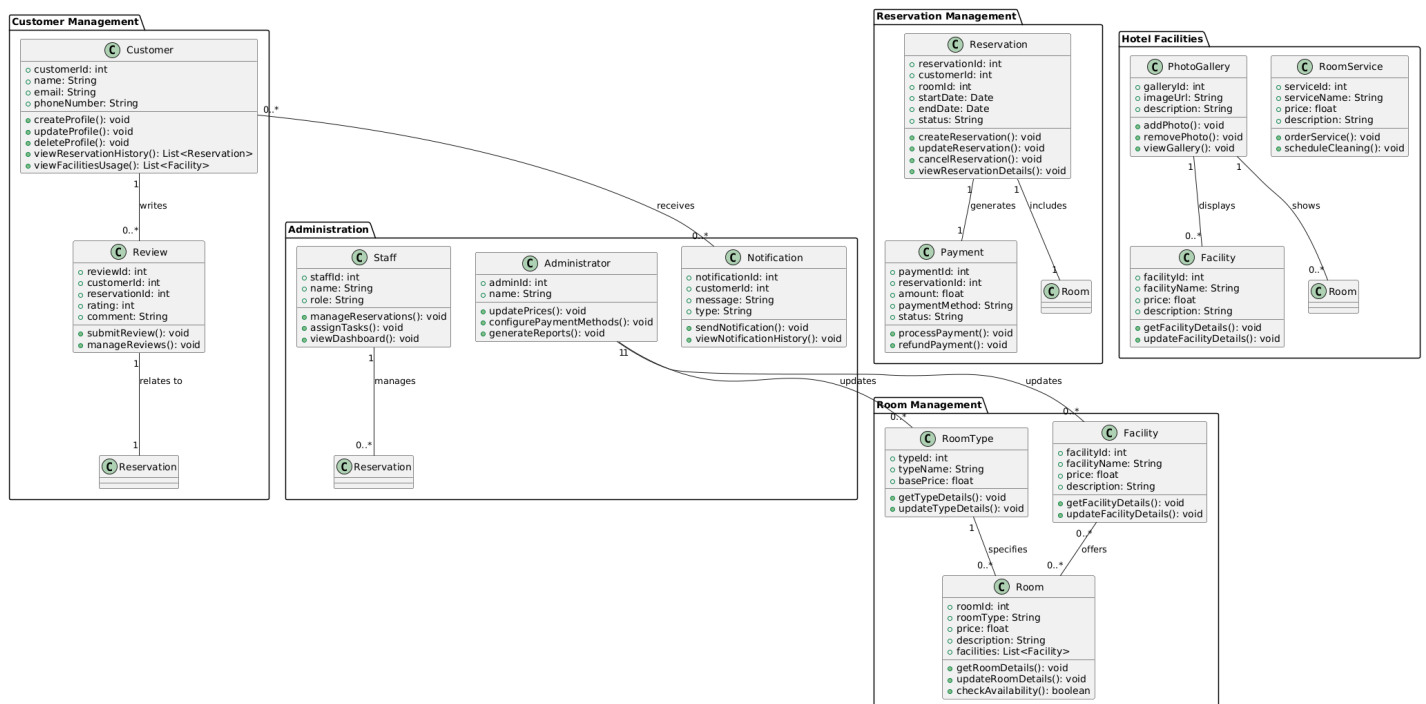


### Sequence Diagram forklaring:

- Åbning af Hjemmesiden:** Gæsten åbner hjemmesiden og vælger sprog.
- Login/Oprettelse af Profil:**
  - Hvis gæsten allerede har en profil, logger de ind, og legitimationsoplysningerne verificeres.

- Hvis gæsten er ny, oprettes en profil med grundlæggende oplysninger.
3. **Søgning efter Ledige Værelser:** Gæsten søger efter ledige værelser, hvor reservationssystemet tjekker tilgængeligheden og returnerer en liste over ledige værelser og priser.
  4. **Valg af Værelse:** Gæsten vælger et værelse, som reserveres midlertidigt.
  5. **Valg af Faciliteter:** Gæsten kan vælge ekstra faciliteter, og systemet tjekker tilgængeligheden og opdaterer prisen.
  6. **Betaling:** Gæsten vælger betalingsmetode, og betalingen behandles og bekræftes.
  7. **Bekræftelse af Reservation:** Reservationen bekræftes, og en reservationsbekræftelse sendes via e-mail.
  8. **Visning af Bookinghistorik:** Gæsten kan se sin reservationshistorik, som hentes fra kundeprofilsystemet.
  9. **Kundefeedback:** Gæsten kan skrive en anmeldelse, som gemmes i systemet.

## Class Diagram:



## Class Diagram forklaring:

1. **Customer Management (Kundeadministration)**
  - **Customer (Kunde):** Repræsenterer kunderne, med metoder til at oprette, opdatere og slette profiler samt se reservationshistorik og brugte faciliteter.
  - **Review (Anmeldelse):** Kunder kan skrive anmeldelser om deres ophold, som er forbundet med en specifik reservation.
2. **Reservation Management (Reservationsadministration)**
  - **Reservation:** Håndterer reservationer, herunder oprettelse, opdatering og annullering.
  - **Payment (Betaling):** Håndterer betalingsprocessen, inklusive betaling og refundering.
3. **Room Management (Værelsesadministration)**
  - **Room (Værelse):** Indeholder detaljer om værelser som type, pris og faciliteter, og metoder til at tjekke tilgængelighed.
  - **RoomType (Værelsestype):** Beskriver forskellige værelseskategorier (f.eks. standard, deluxe).

- **Facility (Facilitet):** Indeholder detaljer om faciliteter tilgængelige i værelserne.
4. **Administration**
- **Staff (Personale):** Håndterer reservationer og tildeler opgaver, fx rengøring.
  - **Administrator:** Har ansvar for at opdatere priser, konfigurere betalingsmetoder og generere rapporter.
  - **Notification (Notifikation):** Håndterer automatiserede beskeder til kunder, såsom bookingbekræftelser.
  - **LanguageSupport (Sprogunderstøttelse):** Styrer flersproget indhold på hjemmesiden.
5. **Hotel Facilities (Hotel Faciliteter)**
- **PhotoGallery (Fotogalleri):** Viser billeder af hotellet og værelserne.
  - **RoomService (Roomservice):** Håndterer bestilling af roomservice og rengøring.

### **Forklaring af sammenhængen mellem de enkelte diagrammer:**

De forskellige diagrammer af Hotel Hjemmesiden hænger sammen ved at hvert diagram bygger på det foregående og tilføjer mere detalje og struktur.:

1. **Themes, Epics og Stories:** Dette er det højeste abstraktionsniveau, der definerer overordnede mål og funktionaliteter for systemet.
2. **Use Case Diagram:** Visualiserer de overordnede funktioner og aktører i systemet baseret på themes og epics. Det viser, hvad systemet skal kunne, og hvem der interagerer med det.
3. **Activity Diagram:** Detaljerer processerne fra use cases, og viser flowet af aktiviteter for specifikke funktioner eller brugerrejser.
4. **Sequence Diagram:** Illustrerer interaktioner mellem objekter i systemet over tid for specifikke scenarier, baseret på aktiviteter fra activity diagrammet.
5. **Class Diagram:** Viser strukturen af systemet med klasser, deres attributter, metoder og relationer, som understøtter funktionaliteten beskrevet i de foregående diagrammer.