



ANA MERCEDES SENTÍES REYES RETANA

SPECIALISTA IN COMUNICAZIONE E
TECNOLOGIA DIGITALE



+41 77 807 88 74



anamercedes.senties@gmail.com



www.anamercedes.dev

PROFILO

Studentessa di master in Public Management and Policy, appassionata dell'intersezione tra tecnologia, impatto sociale e inclusione. Con esperienza nell'implementazione di progetti digitali e di comunicazione con lo scopo di rafforzare la partecipazione della comunità e l'accesso ai servizi essenziali. Interessata alla trasformazione digitale e alle politiche di inclusione all'interno delle istituzioni pubbliche e della società civile che rendono i servizi pubblici più equi e accessibili.

COMPETENZE

- Gestione dei progetti
- Comunicazione pubblica
- React
- Next.js
- WordPress
- Monitoraggio dei dati
- Comunicazione interculturale
- Collaborazione
- Pensiero analitico

VOLONTARIATO

Assistente generale

Granja Hogar | Casa d'accoglienza

Co-facilitatrice

IPPLIAP | Istituto Pedagogico per i Problemi Linguistici

Docente

INEA | Istituto Nazionale per l'Educazione degli Adulti

FORMAZIONE

Master in Public Management and Policy 2025 - in corso
Università della Svizzera Italiana, Svizzera

Programming for Games, Web, and Mobile 2022 - 2023
Vancouver Film School | Laureata con lode

Laurea in Comunicazione 2018 - 2022
Universidad Iberoamericana, Città del Messico | Laureata con lode

ESPERIENZA

Esperta tecnica Senior 2023 - in corso
Pixeron | Part-time · Freelance
Impostazione tecnica delle campagne di marketing digitale, assicurando che gli eventi cruciali, come il monitoraggio dell'imbutto dell'e-commerce, siano implementati con precisione.

Junior Developer 2023 - 2025
BusyBytes | Part-time · Freelance
Sviluppo di siti web, negozi online e applicazioni con React, Next.js, Node.js, Gatsby, WordPress, Ionic e Angular.

Community Manager 2022
INTRARE | Internship
Ricostruzione del sito web e dei canali social per migliorare l'accesso alle risorse per gli immigrati.
Traduzione di oltre 10 materiali formativi per l'integrazione lavorativa degli immigrati.

Web Developer e Community Manager 2019 - 2022
frecuenciaPM | Agenzia digitale | Co-fondatrice
Sviluppo di più di 14 siti web e negozi online accessibili.
Gestione della comunicazione e della presenza digitale di piccole organizzazioni e ONG.

LINGUE

- Spagnolo - Competenza madrelingua
- Inglese - Competenza professionale completa
- Italiano - Competenza professionale lavorativa