



ANA MERCEDES SENTÍES REYES RETANA

ESPECIALISTA EN COMUNICACIÓN Y
TECNOLOGÍA DIGITAL



+41 77 807 88 74



anamercedes.senties@gmail.com



www.anamercedes.dev

PERFIL

Estudiante de maestría en Public Management and Policy, apasionada por la intersección entre tecnología, impacto social e inclusión. Con experiencia en la implementación de proyectos digitales y de comunicación con el propósito de fortalecer la participación comunitaria y el acceso a servicios esenciales.

Apasionada por la transformación digital y las políticas de inclusión dentro de las instituciones públicas y la sociedad civil que hacen que los servicios públicos sean más justos y accesibles para todos.

HABILIDADES

- Gestión de proyectos
- Comunicación pública
- React
- Next.js
- WordPress
- Seguimiento de datos
- Comunicación intercultural
- Colaboración en equipo
- Pensamiento analítico

VOLUNTARIADO

Ayudante General

Granja Hogar | Casa Hogar

Co facilitadora

IPPLIAP | Instituto Pedagógico para Problemas del Lenguaje

Maestra

INEA | Instituto Nacional de Educación para Adultos

EDUCACIÓN

Maestría en Public Management and Policy 2025 - presente
Università della Svizzera Italiana, Suiza

Programming for Games, Web, and Mobile 2022 - 2023
Vancouver Film School | Graduada con honores

Licenciatura en Comunicación 2018 - 2022
Universidad Iberoamericana, Ciudad de México | Mención Honorífica

EXPERIENCIA

Experta técnica Sr. 2023 - presente
Pixeron | Medio tiempo · Freelance
Gestión de la configuración técnica de las campañas de marketing digital, garantizando que los eventos cruciales, como el seguimiento del embudo de comercio electrónico, se implementen con precisión.

Programadora Jr. 2023 - 2025
BusyBytes | Medio tiempo · Freelance
Desarrollo de páginas web, tiendas en línea y aplicaciones con React, Next.js, Node.js, Gatsby, WordPress, Ionic y Angular

Community Manager 2022
INTRARE | Prácticas profesionales
Rediseño del sitio web y los canales de redes sociales para mejorar el acceso a los recursos para los inmigrantes.
Traducción de más de 10 materiales de capacitación para la integración laboral de los inmigrantes.

Programadora web y Community Manager 2019 - 2022
frecuenciaPM | Agencia Digital | Co-fundadora
Desarrollo de más de 14 sitios web y tiendas en línea accesibles.
Gestión de la comunicación y la presencia digital de pequeñas organizaciones y ONG.

IDIOMAS

- Español - Competencia nativa
- Inglés - Competencia profesional plena
- Italiano - Competencia profesional de trabajo