



# ANA MERCEDES SENTÍES REYES RETANA

ESPECIALISTA EN COMUNICACIÓN Y  
TECNOLOGÍA DIGITAL



+41 77 807 88 74



[anamercedes.senties@gmail.com](mailto:anamercedes.senties@gmail.com)



[www.anamercedes.dev](http://www.anamercedes.dev)

## PERFIL

Estudiante de maestría en Public Management and Policy, apasionada por la intersección entre tecnología, impacto social e inclusión. Con experiencia en la implementación de proyectos digitales y de comunicación con el propósito de fortalecer la participación comunitaria y el acceso a servicios esenciales.

Apasionada por la transformación digital y las políticas de inclusión dentro de las instituciones públicas y la sociedad civil que hacen que los servicios públicos sean más justos y accesibles para todos.

## HABILIDADES

- Gestión de proyectos
- Comunicación pública
- React
- Next.js
- WordPress
- Seguimiento de datos
- Comunicación intercultural
- Colaboración en equipo
- Pensamiento analítico

## VOLUNTARIADO

### Ayudante General

**Granja Hogar** | Casa Hogar

### Co facilitadora

**IPPLIAP** | Instituto Pedagógico para Problemas del Lenguaje

### Maestra

**INEA** | Instituto Nacional de Educación para Adultos

## EDUCACIÓN

### **Maestría en Public Management and Policy** 2025 - presente

Università della Svizzera Italiana, Suiza

### **Programming for Games, Web, and Mobile** 2022 - 2023

Vancouver Film School | Graduada con honores

### **Licenciatura en Comunicación** 2018 - 2022

Universidad Iberoamericana, Ciudad de México | Mención Honorífica

## EXPERIENCIA

### **Experta técnica Sr.** 2023 - presente

**Pixeron** | Medio tiempo · Freelance

Gestión de la configuración técnica de las campañas de marketing digital, garantizando que los eventos cruciales, como el seguimiento del embudo de comercio electrónico, se implementen con precisión.

### **Programadora Jr.** 2023 - 2025

**BusyBytes** | Medio tiempo · Freelance

Desarrollo de páginas web, tiendas en línea y aplicaciones con React, Next.js, Node.js, Gatsby, WordPress, Ionic y Angular

### **Community Manager** 2022

**INTRARE** | Prácticas profesionales

Rediseño del sitio web y los canales de redes sociales para mejorar el acceso a los recursos para los inmigrantes.

Traducción de más de 10 materiales de capacitación para la integración laboral de los inmigrantes.

### **Programadora web y Community Manager** 2019 - 2022

**frecuenciaPM** | Agencia Digital | Co-fundadora

Desarrollo de más de 14 sitios web y tiendas en línea accesibles. Gestión de la comunicación y la presencia digital de pequeñas organizaciones y ONG.

## IDIOMAS

- Español - Competencia nativa
- Inglés - Competencia profesional plena
- Italiano -Competencia profesional de trabajo