

## Grupo 8 – Mercúrio

### Participantes

Evelyn Farias da Silva	RA: 01231084
Felipe de Andrade	RA: 01231091
Gustavo Costa Andrade	RA: 01231176
João Vitor Cordeiro	RA: 01231079
Lúcio Garcia Rios	RA: 01231037

### Gerenciamento de mudanças

Lúcio

Analista

22/05/2023

**Assunto:** Solicitação de Mudança - Implantação/Alteração no Sistema

Prezados,

Gostaria de solicitar a abertura de uma mudança no sistema Mercúrio, a fim de realizar uma alteração específica. Seguem abaixo os detalhes da solicitação:

**Responsável pela abertura da mudança:**

**Nome:** Lúcio

**Cargo:** Analista

**Motivo da mudança:** Passar a dashboard que é atualmente estática para uma dashboard conectada com o sql para que a exibição dos dados seja em tempo real

**Data e hora da mudança:** 25/05/2023 - início planejado: 02:00, término planejado: 04:00

**Classificação (Tipo) da mudança:** Implementação da dashboard que é atualmente estática para uma dashboard conectada com o sql para que a exibição dos dados obtidos através dos sensores seja em tempo real

**Risco da mudança:** Existe o risco da implementação não ocorrer de forma satisfatória, ocasionando em um possível backup que retornaria a dashboard para a versão estática. Classificação do risco: Média

**Possíveis impactos da mudança:** Com a implementação alguns itens de configuração vão precisar suportar maior carga, justamente, pois a aplicação inserida exige mais capacidade de disco, armazenamento, processamento e estruturação de software/hardware específica.

**Passos/Atividades necessárias para a mudança e definição de dependências entre as atividades:** Com as atualizações em mãos, partiríamos do ponto onde o operacional realiza a interrupção do sistema na data/hora especificada no gerenciamento de mudanças, a partir disso, a equipe irá retirar do código legado as partes que sofrerão mudanças, podendo assim implementar o código que recentemente foi desenvolvido. Após a implementação a equipe responsável por realizar os testes, efetua uma bateria de testes, validações e testes de carga para validar se está de acordo com o esperado.

**Responsáveis:** Grupo Mercúrio

**Cronograma e limites para as ações serem completadas - Janela da mudança:** Equipe operacional composta por analistas, engenheiros de software, DBA's, equipe de QA e jurídico.

**Início da janela:** 25/05/2023 - Início planejado: 02:00

**Término da janela:** 25/05/2023 - Término planejado: 04:00

**Procedimento de escalção:** Gerente de projetos, coordenador de T.I, diretor de T.I, cto T.I.

**Contato em caso de problemas:** Em caso de problemas durante o processo de mudanças, o Gustavo, gerente de projetos de t.i sênior, poderá ser contatado através dos seguintes canais de comunicação (Email: [email@gerenteti.com](mailto:email@gerenteti.com), tel: 11 91234-5678, teams: gerente Gustavo)

**Responsáveis pelo teste/validação da mudança:** Equipe de QA composta por três integrantes cujos os nomes e informações para contato serão informadas a seguir:

**Nome:** Vanessa **Email:** email@qa1.com

**Nome:** Miguel **Email:** email@qa2.com

**Nome:** Caio **Email:** email@qa3.com

**Passos/Atividades para retornar à situação anterior, em caso de problemas na execução da mudança:**

- 1 - Finalizar a aplicação problemática que estava vigente
- 2 - Realizar o callback da versão da aplicação que havia problemas para o código anterior que se encontrava em funcionamento.
- 3 - Instanciar novamente a aplicação com as alterações devidas em funcionamento.
- 4 - Realizar uma análise dos fatos ocorridos, buscando resolver o problema em sua raiz, sendo assim, originando a possibilidade de solucionar os problemas que ocasionaram o incidente.

Agradeço antecipadamente pela atenção e pelo suporte na realização desta mudança. Estou à disposição para fornecer informações adicionais, caso necessário.

Atenciosamente,

Lúcio  
Analista