# UNIVERSIDADE SÃO PAULO TECH SCHOOL - SPTECH

# TECNOLOGO EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

**Manual De Instalação**

# SENSOR DE MONITORAMENTO FLUXO DE PESSOAS

# Participantes

Evelyn Farias da silva

Felipe de Andrade

Gustavo Costa Andrade

João Vitor de Souza Cordeiro

Lúcio Garcia Rios

**Análise e desenvolvimento de sistemas**

**FEVEREIRO DE 2023**

**Manual de Instalação do Sistema Mercúrio**

**Requisitos de Instalação:**

Dispositivo responsável pela detecção de presença e fluxo de pessoas.

Conexão de internet estável.

Computador com acesso à internet.

Cabo USB para conexão do dispositivo ao computador.

Acesso ao servidor ou plataforma de nuvem para configuração e armazenamento de dados.

**Passo 1: Preparação**

Verifique se todos os componentes necessários estão presentes: Dispositivo/eletrônico para monitoramento, cabo USB e conexão de internet estável.

Certifique-se de ter um computador com acesso à internet para configurar o sistema e acessar a plataforma de nuvem.

Familiarize-se com o layout do mercado e identifique os corredores ou áreas onde você deseja monitorar o fluxo de pessoas.

Texto, Tabela

Descrição gerada automaticamente

Interface gráfica do usuário, Diagrama

Descrição gerada automaticamente com confiança média

**Passo 2: Instalação dos dispositivos**

Posicione os dispositivos nos locais desejados nos corredores do mercado, garantindo que estejam alinhados para detectar o movimento das pessoas.

Certifique-se de que as conexões estejam seguras e bem fixadas, evitando solturas ou desconexões acidentais.



**Passo 3: Configuração do Sistema**

Conecte uma extremidade do cabo USB ao dispositivo/eletrônico e a outra extremidade ao computador.

Abra o site da nossa empresa onde terá a biblioteca necessária para o funcionamento do dispositivo/eletrônico.

Baixe e instale as bibliotecas necessárias para o correto funcionamento do dispositivo/eletrônico

Carregue o código fornecido para o sistema de monitoramento

Tela de computador com texto preto sobre fundo branco

Descrição gerada automaticamente

**Passo 4: Configuração da Plataforma de Nuvem**

Acesse a plataforma de nuvem fornecida pela sua empresa ou crie uma conta, se necessário.

Siga as instruções fornecidas pela plataforma para criar um novo projeto ou dispositivo.

Configure as credenciais de conexão entre o dispositivo/eletrônico e a plataforma de nuvem, como o token de autenticação ou as chaves de acesso, seguindo as instruções fornecidas pela plataforma.

Verifique a conexão entre o dispositivo/eletrônico e a plataforma de nuvem para garantir que os dados estejam sendo transmitidos corretamente.

Ícone

Descrição gerada automaticamente

**Passo 5: Cadastro de Usuário**

Após a instalação do sistema e antes de utilizar o software receptor, é necessário realizar um cadastro para obter acesso às funcionalidades do sistema. Siga as orientações abaixo:

Abra o software receptor ou acesse a interface web associada ao sistema.

Localize a opção "Cadastro" ou "Criar uma nova conta" e clique nela.

Preencha o formulário de cadastro com as informações solicitadas.

Certifique-se de fornecer informações válidas e escolha uma senha segura.

Após preencher todos os campos, clique em “Continuar” para concluir o processo de cadastro.

Passo 1:

Na página “Home”, procure a opção de se cadastrar na NavBar, ao achar, clique na mesma.

Tela de computador com texto preto sobre fundo branco

Descrição gerada automaticamente

Passo 2:

Já na página de cadastro, insira os dados de sua empresa para realizar o cadastro da mesma no banco de dados.

Interface gráfica do usuário, Site

Descrição gerada automaticamente

Passo 3:

Ao inserir todos os dados nos campos corretamente, clique no botão de cadastrar.

Interface gráfica do usuário, Site

Descrição gerada automaticamente

**Passo 6: Login no Sistema:**

Após ter realizado o cadastro, você precisará fazer o login para acessar as funcionalidades do sistema. Siga as orientações abaixo:

Com o cadastro realizado, você será direcionado automaticamente para a página de login.

Interface gráfica do usuário, Site

Descrição gerada automaticamente

Insira seu endereço de e-mail e senha nos campos correspondentes.

Clique em "Entrar" para efetuar o login no sistema.Homem tirando foto de si mesmo em frente ao computador

Descrição gerada automaticamente com confiança média

Se as informações estiverem corretas, você será redirecionado para nossa dashboard.

**Passo 7: Gerenciamento de Dados e Funcionalidades Adicionais:**

Após realizar o login, você terá acesso às funcionalidades do sistema, como visualização de dados captados, estatísticas, configurações personalizadas e outras opções disponíveis.

Tela de computador com jogo

Descrição gerada automaticamente

Tela de computador

Descrição gerada automaticamente

Navegue pela interface e explore as diferentes seções para aproveitar ao máximo o sistema.

**Passo 8: Teste e Verificação**

Após a conclusão da instalação e configuração, teste o sistema para garantir seu funcionamento adequado.

Passe pelas áreas monitoradas para verificar a detecção precisa do movimento e a transmissão correta dos dados para a plataforma de nuvem.

Acesse a plataforma de nuvem para verificar se os dados estão sendo exibidos corretamente na dashboard.

Tela de computador

Descrição gerada automaticamente

Tela de celular

Descrição gerada automaticamente

Realize testes adicionais, se necessário, para validar a precisão do sistema em diferentes condições de fluxo de pessoas.

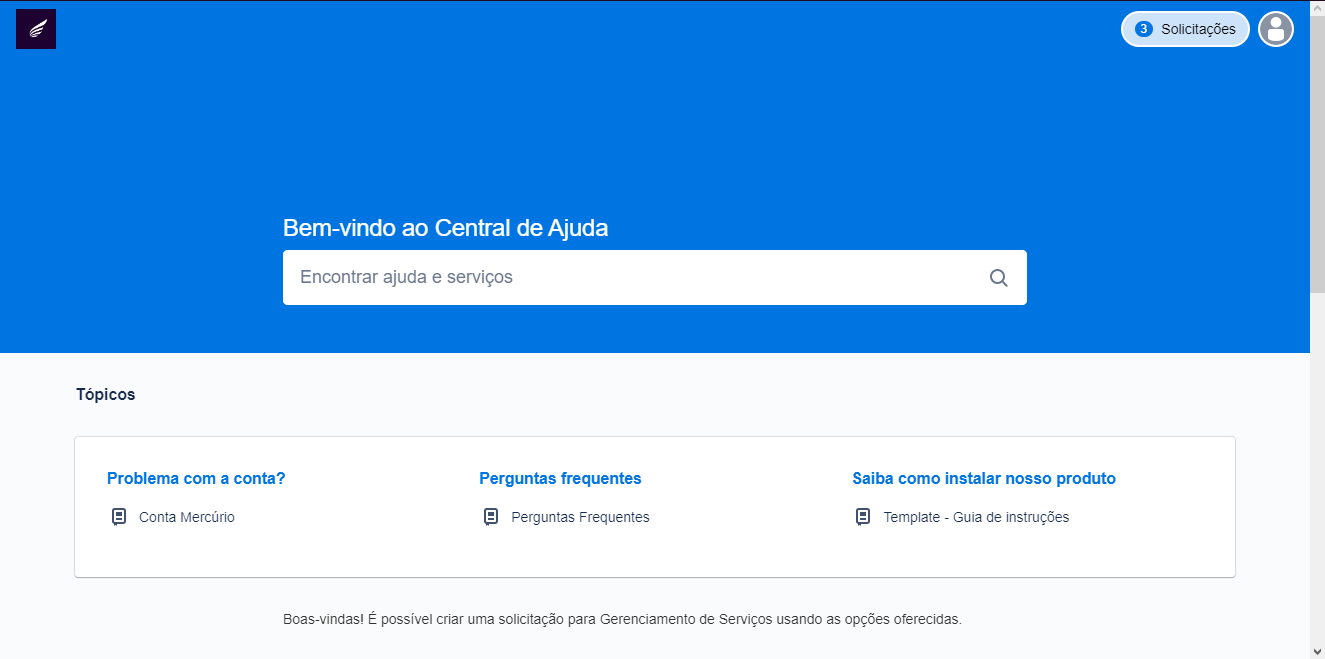
**Manutenção e Suporte**

É recomendado realizar verificações periódicas do sistema para garantir o bom funcionamento dos dispositivos/eletrônicos, conexões e da conectividade com a plataforma de nuvem.

Certifique-se de ter um plano de manutenção em vigor para a limpeza e verificação dos dispositivos/eletrônicos, a fim de evitar obstruções ou falhas.

Caso surjam problemas ou dúvidas durante a instalação ou operação do sistema, entre em contato com o suporte técnico da nossa empresa para obter assistência.

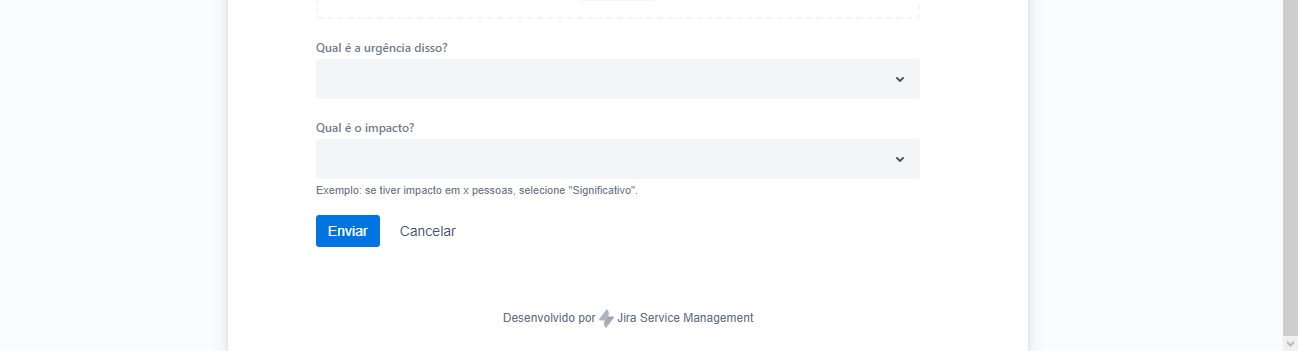
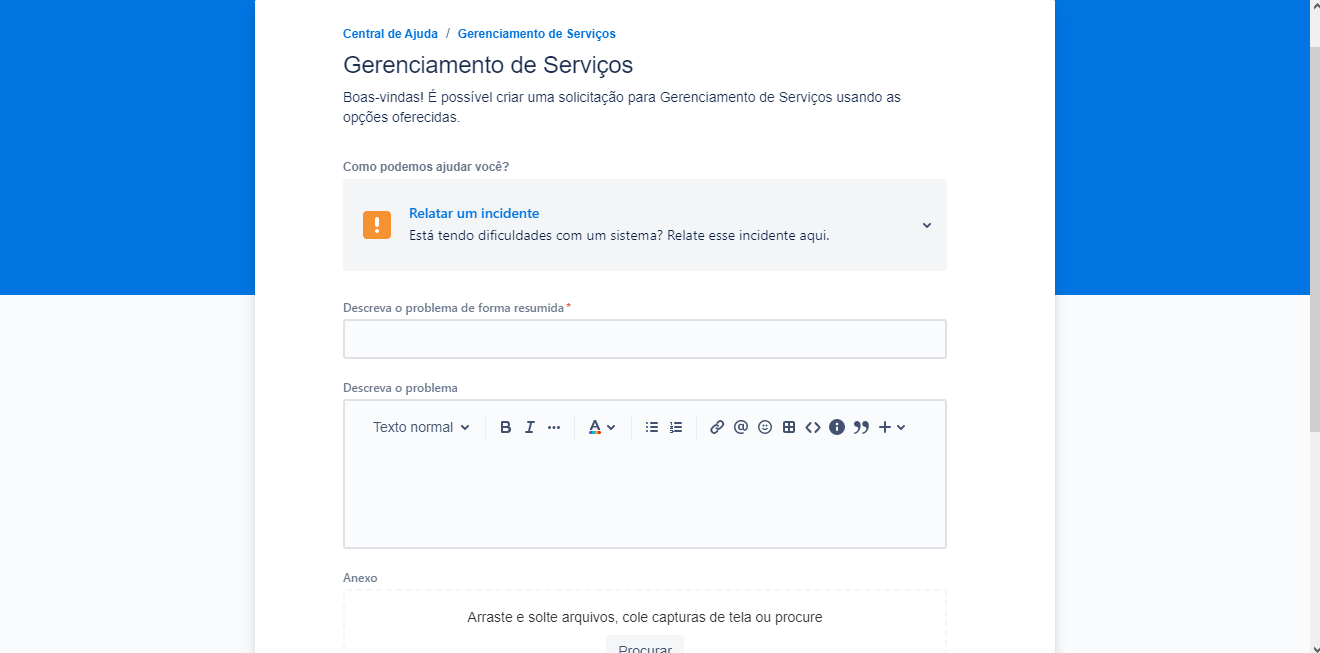
Na aba de solicitações de suporte, abra um chamado que esteja de acordo com as suas necessidades no momento, como a seguir:



Assim que a aba de criação de solicitações estiver disponível, insira as descrições dos nos campos disponíveis,

Relatando as descrições, urgência e os impactos que são gerados através das ocorrências:

Exemplo de gerenciamento de serviços:



Após o preenchimentos dos dados inseridos, envie o ticket para a empresa e aguarde os próximos passos no seu e-mail.